

# 高校学生管理引入朋辈辅导员的必要性和可行性探讨

刘芳

(湖南水利水电学院, 湖南长沙, 410100)

[摘要] 引入朋辈辅导员是当前高校学生管理工作的现实需要,有助于缓解高校辅导员严重不足的困境;改变高校学生工作以班级管理和行政管理为主的模式,促进自我管理;融洽学校—辅导员—学生的关系,提高学生管理的实效性;培养学生中的优秀典型。国外大量的相关理论研究和国内丰富的实践经验积累,也表明此举具有充分的必要性和可行性。

[关键词] 高校学生管理;朋辈辅导员;必要性;可行性

[中图分类号] G642.46 [文献标识码] A [文章编号] 1674-893X(2011)02-0027-04

朋辈有“朋友”和“同辈”双重含义。“朋友”指有过交往并且值得信赖的人;“同辈”指同年龄者或年龄相近者。同龄伙伴通常有共同的爱好、价值观和文化背景,彼此之间容易理解、沟通。美国心理咨询界利用朋辈的这种心理优势于上世纪六七十年代创建了朋辈辅导模式。我国在本世纪初进行了引进,并主要运用于学生心理健康咨询领域和大学新生的适应性教育,取得了良好的效果。本文提出在高校学生管理工作中引进朋辈辅导员的设想,并就其必要性和可行性做出初步探讨,以期引起关注。

## 一、高校学生管理引入朋辈辅导员的必要性

### 1. 有助于缓解当前高校辅导员严重不足的困境

2005年教育部颁发《关于加强高等学校辅导员班主任队伍建设的意见》规定:“专职辅导员总体上按1:200的比例配备,保证每个院(系)的每个年级都有一定的专职辅导员。同时每个班组都要配备一名兼职班主任。”但在实际操作过程中,存在着政策落实不到位的问题。很多高校辅导员配备比例远大于教育部规定的1:200,不少学校为1:300,有的院校甚至高达1:400以上,辅导员缺编人数较多。<sup>[1]</sup>不仅如此,还存在知识结构不尽合理的问题。据调查,辅

导员队伍中理工科、文科和法学类专业出身的占绝大多数,而具有思想政治教育、社会学、心理学等与辅导员工作接近的相关学科专业背景的较少,这显然不能适应学生管理工作的需要。朋辈辅导员的设立,正是要缓解专职辅导员的工作压力,发挥校内优秀学生和校外优秀校友的知识与经验优势。通过从校内外优秀学生(校友)中选拔朋辈辅导员,按照每组10~15名同学配备1名校内朋辈辅导员和1名校外朋辈辅导员的标准,与专职辅导员一起从事学生管理工作。其不仅可以在数量上充实辅导员工作队伍,而且可以在知识结构上与专职辅导员实现互补。具体来讲,校内朋辈辅导员因为与被辅导学生学习专业一致,因而可以更好地结合专业学习、职业选择及人生规划与发展,以实际问题为切入点,帮助学生进行长期规划,开展潜移默化的思想政治教育,以达到人生成长的目标;而校外朋辈辅导员因为具有较为丰富的社会经验,可以从自身毕业后的发展道路提取经验或教训来展开辅导,能结合大学生的职业未来进行更有针对性的指导,还能结合顶岗实习、暑期社会实践等活动进行现场的实际教育,因而更具说服力及实效性。

### 2. 有助于促进高校学生的自我管理

朋辈辅导员的加入有助于改变当前高校学

[收稿日期] 2011-02-02

[基金项目] 湖南省教育科学规划课题(XJK08BZC032);湖南大众传媒学院课题(08YJ11)

[作者简介] 刘芳(1982-),女,湖南长沙人,湖南水利水电学院助教,主要研究方向:高教管理。

生工作以班级管理 and 行政管理为主的模式,促进自我管理。学生管理按方式而言,可分为自我管理、班级管理和行政管理。目前,我国高校学生管理通行模式是组织一个由学院主管副书记(副院长)、学工处(部)、团委和宿管中心、院系学工组、院系学生会和团总支、班委会和团支部、寝室长等金字塔式的管理系统。这种在学生工作部(处)直接领导下的、以辅导员为中心的学生管理方式,比较重视院系、班级群体管理和行政的力量,在一定程度上通过发挥班委会和团支部的作用,调动了学生的积极性,但极大地压抑了学生的自我管理能力和自我管理能力。主要表现在以下两个方面:其一,由于过分地强调行政本位和制度本位,重视权威和服从,导致了对学生主体性的忽视。管理方式简单粗暴的多,动之以情、晓之以理、导之以行的少,经常引发学生的对立情绪;其二,由于简单地以班级为单位进行管理,而没有认识到各学生群体的类群差异和学生个体的个性差异,忽视了学生的个体需求,学生的个人能力没有得到有效培养,缺少创新精神。特别是由于学分制的实施,打破了传统的以班级为单位进行教学的模式,在一定程度上造成党团组织与学分制下的行政管理基层组织相脱离,削弱了党团组织的基础战斗堡垒作用。传统学生管理模式的实效性受到极大的挑战,迫切需要创新学生工作机制。

朋辈辅导员的设立可以说是这方面的有益尝试。其以培养学生的自我管理能力和自我管理能力为立足点,通过借助朋辈辅导员作为学生群体中优秀分子的影响力,引发接受主体——学生——接受管理行为的启动机理、维持和强化机理、选择机理、催化机理。<sup>[2]</sup>具体来讲,就是朋辈辅导员通过行之有效的接受主体动力的管理系统,引起和调动接受主体的积极情绪,并保持正确向度、适度量度的动力,促使接受主体产生接受行为;进而通过激发接受主体的兴趣,以及由此而带来的满意、愉快、振奋等肯定情绪,维持和强化接受主体接受管理的自觉性和自我调节机制;通过发挥朋辈辅导员与被辅导学生在年龄、经历、认识、情感、心理、信念等方面的相近优势,影响其行为选择,促使其对管理规则的内化。由此可见,朋辈辅导员设立的立足点,在于培养学生的自我管理能力和自我管理能力。

3. 有助于融洽学校—辅导员—学生的关系,提高学生管理实效性

在中国人的观念里,师生关系类似于父母,即使父母再放低姿态与孩子交朋友,其年龄鸿沟、教育背景差距、生活环境不同、立场观念区别也会影响其看待事物的观点。而朋辈辅导员由于本身就来自学生群体之中,与同学朝夕相处,又属于同一年龄层次,具有天然的工作优势。表现在<sup>[3]</sup>:第一,信任优势。朋辈辅导员和当事人首先是同学关系,生活在相同的环境,彼此容易理解,思维方式相似,如此才能深入学生内心,因势利导。同时,切实的工作体会也促使朋辈辅导员更容易理解专职辅导员老师,以此建立更深入的人际关系。第二,情感优势。由于朋辈辅导员特殊的身份和工作环境,以及共同的利益及长期的朝夕相处,使其得以能与大学生结成最真挚的友谊,促使当事人更愿意向他们朝夕相处的朋辈辅导员们敞开心扉,并树立正确的人生观、价值观。第三,时空优势。朋辈辅导员是和大学生生活在一起,使他们能敏锐地观察到学生的思想动态,将问题解决在萌芽状态,同时也有利于朋辈辅导员发挥其先锋榜样的影响作用。第四,理解优势。朋辈辅导员作为学生本身,一般都有着与当事人相似的人生观、价值观、思维方式、成长背景、生活环境等。其他人很难理解的表达方式,看待问题的观点,乃至人生价值观念,在同龄人那里容易得到理解和共鸣。

4. 有助于培养学生中的优秀典型分子

朋辈辅导员本身来自校内优秀学生和校外优秀校友,他们在接受任务之前要先接受相关培训。这些培训包括思想政治理论知识与教育方法、心理健康咨询知识与技巧、学生管理规章制度及其管理方法等三个方面,对朋辈辅导员各方面素养的提升有着极大的促进作用。其次,朋辈辅导活动本身就是一项同辈成长方案。朋辈辅导员在和大学生的沟通和交流中,学会了关心、悦纳他人,学会引导他人通过自己的努力来解决实际困难,学会了换位思考,明白了宽容的重要性。这些方面的内容对朋辈辅导员学会更好的做人有很大帮助。同时,在从事辅导的过程中,自身的语言表达能力、逻辑思维能力、组织管理能力、沟通协调能力、自我

调适能力等都会得到很好的锻炼。再次，朋辈辅导员在辅导过程中，要面临和处理很多大学生思想、学习、工作、生活上的困惑，这无形中给朋辈辅导员以工作压力和学习动力，他们唯有不断学习，才能更好地给大学生以指导和帮助。

## 二、高校学生管理引入朋辈辅导员的可行性

首先，当代西方学习理论为高校学生管理引入朋辈辅导员提供了理论依据：一是皮亚杰创建的建构主义学习理论。该理论认为知识的学习是在一定的情境即社会文化背景下，借助他人（包括教师和伙伴）的帮助，通过意义建构的方式而获得的。该理论特别注重学习者之间的交流与合作，强调“协作学习”。朋辈辅导员的设立，有助于突破管理者与被管理者的角色束缚，营造良好的班级、宿舍、学生群体交往氛围，建立理想的建构主义学习环境，促进大学生积极主动地去建构知识，树立正确的世界观、人生观、价值观。二是班杜拉的社会学习理论。该理论认为学习可以是“一个人通过观察他人的行为及其强化结果而习得某些新的反应，或使他已经具有的某种行为反应特征得到矫正”，<sup>[4]</sup>因而特别强调榜样示范的教育作用，认为当榜样与观察者在年龄、性别、兴趣爱好和价值观念等方面存在相似性时，容易使观察者产生向榜样学习的心理倾向，尤其是当观察者与榜样在某些方面有共同语言时，榜样的吸引力作用更大。在这个方面，朋辈辅导员有着与被辅导学生生理、心理年龄相近，相同的专业背景，相似的学习经历等优势。三是罗杰斯的人本主义学习理论。该理论强调学习资源对于学习的促进价值，这种资源不仅来自教师，更包括同学、朋友；不仅是指知识资源，更包括人力资源，即有助于学生学习和学生感兴趣的人。该理论认为同伴教学是促进学习的一种有效方式，能促使学习者提高学习技能、增强学习兴趣和动机。朋辈辅导员的设立可以帮助学生制定学习目标，自由选择学习方式，掌握学习方法，参与对学习结果的自我评价，使学生产生强烈的责任感和使命感。四是社会学关于同辈群体的观点。社会学认为同辈群体作为个人社会化的客观条件，对个体

的影响往往要高于其他组织，是大学生获得生活经验和社会信息的重要来源，对大学生的价值观影响深刻，是大学生学习行为规范的和提高人际交往能力的重要渠道。朋辈辅导员本身就是从大学生群体中选拔出来的，与大学生群体有着天然的联系，比专职辅导员更容易明白大学生的所思、所想。加上朋辈辅导员与大学生生活在一起，日常接触广泛，能够将思想政治教育融入到日常生活中去，能有效配合学校学生管理部门和专职辅导员做好学生管理工作。

其次，国内高校近十年的朋辈辅导实践为高校学生管理引入朋辈辅导员提供了现实依据。朋辈辅导在本世纪初即被引入，其应用最多的是在大学生心理咨询领域，并取得了良好效果。如王嫣等对绍兴文理学院朋辈心理辅导工作效果进行评估得出：在接受朋辈咨询服务的学生中，80%表示“减少了自己的担心、焦虑或不安”；“了解到自己的观念不一致或知行不一致的矛盾和冲突”。60%的学生表示自己“通过咨询增加了解决困难的信心”；45%的学生表示自己“得到了解决问题的技巧或方法”。<sup>[5]</sup>钟向阳等则研究了朋辈辅导员培训对朋辈辅导员本身的影响，得出：朋辈辅导员经过培训，辅导员胜任力问卷得分显著高于培训前得分，自我效能量表（GSES）和症状自评量表（SCL-90）总分显著低于培训前的得分，人际关系敏感、恐怖、偏执、抑郁、强迫和精神病性因子得分也有显著降低。这表明朋辈辅导员培训体系对朋辈辅导员胜任力、自我效能感和健康水平的提高有显著作用。<sup>[6]</sup>还有些学校把朋辈辅导运用到大学生思想政治教育实践中，也取得了良好的效果。如华北煤炭医学院心理学系通过连续两年朋辈教育活动的开展，改变教育模式，起到自我教育的作用；及时干预危情，起到危机预警的作用；实现助人自助，起到自我提升的作用；成为教育主体，起到桥梁纽带的作用。<sup>[7]</sup>此外，还有些学校把朋辈教育运用到大学新生的适应性教育中，如金华职业技术学院从2004年开始，每年9月新生报到入学伊始就对新同学进行朋辈辅导，这种方式对于大一新生尽快实现角色转换，走上良性发展轨道有着十分重要的作用。<sup>[8]</sup>虽然这些实践的成功有的是在大学生心理咨询领域，有的是在大学生思想政治教育

领域，还有的是针对大学新生的适应性教育，但正表明这种教育模式的广泛有效性，经过科学的调整和提升完全可以成为一种新型的学生管理模式。

再次，加强朋辈辅导员工作体系和制度建设，为高校学生管理引入朋辈辅导员提供平台支撑和制度保证。其一，成立朋辈教育中心，作为朋辈辅导员的管理、运行的机构。中心的工作人员尽可能地发挥朋辈的优势，让学生来担任，但可以聘请一些有相关专业背景与工作实践的人来指导、策划。中心的主要职能是：选拔、培训、配备朋辈辅导员；指导朋辈辅导员开展工作；搭建网络、班级、宿舍、社团等朋辈教育平台；建立相关的管理、运行制度。其二，组建朋辈辅导员队伍。在校内，可以从大二、大三、大四学生中选拔专业技能较好、思想政治素质较高、威信较高、具有奉献精神的学生，通过培训使他们初步具备朋辈辅导员的素质。在校外，挑选具有职业素养、职业道德、声誉较好，有责任心，关心学院发展的校友，由朋辈教育中心聘请为“朋辈辅导员”。其三，搭建工作平台，使朋辈辅导工作深入到网络、班级、宿舍、社团和校园文化建设中去。如在网络平台方面，可以建立朋辈辅导中心网站，朋辈辅导QQ群、聊天室等，发布朋辈教育工作动态，交流朋辈辅导工作经验，宣传朋辈辅导优秀典型、搭建朋辈咨询平台。在班集体的主题活动中，创设形式多样的朋辈辅导活动；在宿舍，依托宿舍管理中心、党员小组与学生会等组织，开展学生素质拓展的朋辈教育活动；在社团活动中利用同龄人的榜样作用和容易沟通的优势，以活动为载体开展朋辈教育活动。其四，结合学生年龄、年纪、专业和群体特征开展朋辈辅导活动。如对于大一新生，辅导的重点是加强新生适应性教育，引导其思考职业与人生规划问题，为四年的大学生活制定短期目标和长远规划。对于大二、大三的学生，辅导的重点是让学生掌握一技之长和拓展

综合素质。对于大四学生，加强科学择业与就业的辅导。其五，建立朋辈教育制度，如《朋辈教育工作规程》《朋辈教育中心会议制度》《朋辈教育校内外指导教师职责》《朋辈教育档案管理使用规则》和《朋辈教育奖励制度》等，从制度上给朋辈辅导员工作的开展提供保障。

总之，引入朋辈辅导员是当前高校学生管理工作的现实需要，具有深厚的理论依据和丰富的实践经验，具备充分的必要性和可行性。但仅此还不够，如何搭建朋辈辅导员的选拔机制、培训机制、工作机制，科学评价朋辈辅导员的工作业绩和进行有效激励，如何使朋辈辅导员融入到现有的学生管理工作队伍中去，以形成合力，是有待于进一步理论研究的问题，更有待于实践的检验和改进。

#### 参考文献：

- [1] 潭亮.大学新生配备朋辈辅导员研究[D].福州:福建师范大学硕士论文,2009.
- [2] 张磊,刘敏.大学生思想政治教育中的朋辈辅导[J].学理论,2009,(26):230.
- [3] 王永会,秦洁,鲍智康.浅析朋辈辅导员在思想政治教育中的作用[J].北京电子科技学院学报,2009,(3):62-63.
- [4] 高春申.人性辉煌之路——班杜拉的社会学习理论[M].武汉:湖北教育出版社,2000:124.
- [5] 王嫣,周贤,孙潇.大学生朋辈心理辅导的模式与效果探析[J].绍兴文理学院学报,2009,(2):28.
- [6] 钟向阳,胡浩民,蔡秀娟.高校大学生朋辈心理辅导员培训体系的实效研究[J].中国学校卫生,2007,(8):708.
- [7] 朱小荷,陈晓美,刘楠.高校大学生朋辈教育的理论思考与实践探索[J].黑龙江教育(高教研究与评估),2010,(8):7.
- [8] 章红兵.朋辈辅导员在高职院校学生工作中的作用[J].科技信息,2007,(32):269-270.

[编辑：苏慧]