

论在创新创业教育中培养创业人际协调能力

王锐

(贵州商业高等专科学校实践教学管理中心, 贵州贵阳, 550004)

[摘要] 创新创业教育是适应经济社会和国家发展战略需要而产生的一种教学理念与模式。在高等学校中大力推进创新创业教育, 对于促进高等教育科学发展, 深化教育教学改革, 提高人才培养质量具有重大的现实意义和长远的战略意义。相较普通教育, 创新创业教育注重培养创新创业能力, 讲究实践操作性, 可分为知识性能力和社会性能力, 创业人际协调能力是社会性能力里一个重要的能力, 是创业必不可缺的一个能力, 良好的创业人际协调能力有助于创业者事业的成功。

[关键词] 创新创业教育; 创新创业能力; 创业人际协调能力; 公关社交; 创业者

[中图分类号] G640 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2011)04-0021-02

一、创业人际协调能力的重要性

党的十七大提出“提高自主创新能力, 建设创新型国家”和“促进以创业带动就业”的发展战略。大学生是最具创新、创业潜力的群体之一, 在高等学校开展创新创业教育, 积极鼓励高校学生自主创业, 是教育系统深入学习实践科学发展观, 服务于创新型国家建设的重大战略举措; 是深化高等教育教学改革, 培养学生创新精神和实践能力的重要途径; 是落实以创业带动就业, 促进高校毕业生充分就业的重要措施^[1]。

创新创业教育要培养的学生能力包括知识性能力主要有创新思维、创业意识、管理能力, 和社会性能力如社交能力等。创新创业教育培养哪些创新创业能力也许存在争议, 但一个共识是在创新创业过程中人际协调能力是非常重要的。创新创业教育不仅仅要教学生如何做财务分析, 如何发现和把握商机, 还告诉创新创业者他不可能事事亲力亲为, 成功的创新创业者往往是那些与人共事能力较强、善于用人的人。因此, 创新创业人际协调能力应成为创新创业教育需要培养的一个重要能力。

人际协调能力, 即通常所说的社交能力, 交往合作能力, 它是人与人相互依存、相互沟通、相互合作以求发展的能力, 是使个人的生存发展不妨碍他人的生存发展, 而他人又积极配合个人的生存

发展的能力(孟德斯鸠语)。社交能力是人们在社会交往活动中表现出来的能力, 如组织管理的能力、言语感染力、判别决策的能力、解决纠纷、处理意外事故的能力, 这种能力对组织团体, 促进人际交往和信息沟通有重要作用。多数创业者创业时最缺乏的是经验和人脉, 这都将考验创业者的创业人际协调能力。神华新疆能源有限责任公司总经理胡开江先生说“一次成功的创业是15%的专业技能加上85%的人际关系”。很多人再讲述自己的创业经历时都会提到收到过这样或是那样人的帮助, 重庆金山科技有限公司董事长王金山先生认为这个时代靠一种群体作战, 光靠一个人、一个专业、一个技术、一个技巧, 这是不能打仗的。一定要形成团队, 而且这个团队里面最好什么人都有, 多方面的人才。创业者需要把一个高效率团队团结在自己的周围并为着一个目标共同努力奋斗^[2]。

二、创业人际协调能力的作用

1. 与社会实际密切联系

创业人际协调能力不仅仅是有好的想法。许多学生在学习创业课程之前认为只要有了好的点子就能创业成功, 突然产生的灵感就足以使人走向成功, 这种想法往往是没有做好准备的表现, “尚德”创始人、主席兼首席执行官施正荣认为“创业是持久战, 激情只是一时的在整个过程中你会碰到各种

[收稿日期] 2011-05-31

[作者简介] 王锐(1977-), 男, 贵州贵阳人, 贵州商业高等专科学校讲师, MBA 硕士研究生, 主要研究方向: 创业教育, 品牌管理。

各样的问题”。公司经营不可能一帆风顺,创业期间尤其如此,创业者总是在面对这样或是那样的问题,摩菲定理始终发挥着作用。摩菲定理(英语:Murphy's Law),又译墨菲定律,它的具体内容是“凡是可能出错的事必定会出错”,指的是任何一个事件,只要具有大于零的机率,就不能假设它不会发生。就如民谣“I never had a slice of bread particularly large and wide that did not fall upon the floor and always on the buttered side.”管理者自不能避免目标制订和执行永不出错,这个管理原则说明,如果一个危机将要发生,它总会出事,换言之,不管是谁总会出错,管理者需要时刻做好准备,面对到来的失误和失败,而不是苛求所有人都不犯错误。

创新创业教育要求与社会实际密切联系,培育在将来直面社会各种因素挑战的创业者,创新创业教育课程培养的创业能力是创业者创业成功的重要保障。创业人际协调能力的作用渗透到了创业过程的各个部分,从最早的办理企业登记搭建创业团队到后期产品销售、售后服务等每一个环节,好的人际关系将收到事半功倍、火中送炭的功效,即使是企业成功创业之后步入正轨也同样离不开人际协调,古今如此,中外亦如此。

2. 能帮助创业者塑造形象

良好的社会形象是组织生存和发展的重要条件,包括组织的产品形象、理想形象、职工形象和整体形象等许多方面,社交的塑造形象作用主要是通过个人形象的塑造促进组织形象的塑造。个体在交往活动中表现出的礼貌、态度、知识修养等,往往直接影响对方用他所代表的组织的印象。创业者的首要任务往往就是要赢得公众的信任,获得更多的朋友,树立个人和组织良好的社会形象。

3. 是人际协调的桥梁

人际协调中的人际交往的双重性特征,往往不是同时发生作用的,有时是先由组织交往关系开始,逐渐产生融洽的个体交往关系,进而使交往顺利发展;有时却是由于个体间融洽的交往关系,导致组织交往的产生和发展。个人与个人之间深厚的友情和长久的交往,往往包含着彼此深厚的信任,它能带来双方所代表组织的相互信任。

4. 协调、凝聚公众关系

组织与公众之间的关系,如同人际关系,只有彼此尊重、互让互谅,就能够和睦相处,携手并进;

如果偏见固执、不能坦诚相见,就会激化矛盾,不欢而散。社交是组织“内求团结,外求发展”的重要手段,这一手段主要体现在通过人际协调活动的安排和实施,从而使得组织内部上下一心,团结一致,凝心聚力。

5. 帮助寻找合作伙伴

我们都知道门外汉不适合创业,对该行业一无所知,或知之甚少加大了创业的风险,选择一个行业内人作为创业伙伴,同时辅以一个高效、和谐团队的配合是成功的有效保障,这二者的加盟创业者人际协调能力发挥着举足轻重的作用^[3]。

三、创业人际协调能力的培养

(1) 完善道德观。孔子倡导的道德观“仁、义、礼、智、信、忠、勇、廉、耻、孝、悌、改、恕”是人们交往的基础,同样也是创业者应当具备的品质,创业人际协调能力的培养必须从这些方面着手。华盛顿大学的自我介绍中说到“我们的生活哲学健康:我们给学生一个优良的环境,使他们建立自己的社交生活,勇于面对生活中的瓶颈与挑战,进而成就学生的活泼性格以及道德品行,这是华盛顿大学和其他大学很不同的地方。我们的学生道德高昂!”道德品质注定了创业人际协调能力,而创业人际协调能力影响创业的最终结果。

(2) 克服品格病毒。创业者必须克服品格病毒,否则将会失去团队和客户,没有了这两点创业就无从谈起。品格病毒包括不公正、无礼、无信、不忠诚、懦弱,品格病毒会破坏信任。

(3) 合理的运用社交手段。有些人凭借自己的先天优势——巧舌如簧,娴熟的社交技巧,可以很容易打动对方,但中国有句古话“过犹不及”,只有合理的运用社交手段,合理执行自己的计划,面对困难和问题时愿意承受痛苦、直面恐惧,积极改善与他人、组织的关系,才能够真正赢得对方的信任。

(4) 把团队看作是家庭。好的创业团队是一笔巨大的财富,创业者应将团队看作是自己的家庭,团队的每个成员都是家庭成员。DHL公司的格言“任何错误你都可以犯一次,当你犯错误的时候,让所有人都知道”就代表了一种关怀的家庭(部落)文化^[4]。在面对困境、挫折时最渴望的是能够得到家人的支持和帮助,当创业者陷入生死之地时,如果团队这个大家庭在你最需要帮助的时(下转53页)