

论《外贸单证实务》项目教学中的小组合作学习

陈葱

(诸暨市职业教育中心, 浙江诸暨, 311800)

[摘要] 教师在项目教学的课堂教学中, 经常使用小组合作学习来激发学生的主动性, 能提高学生的学习效率, 增强学生的合作精神。通过分析造成小组合作学习低效的原因, 提出了一套高效实用的教学模式: 合理分组分工, 合理设计项目, 加强教师的指导, 增加学生的合作意识, 评价全面而有激励性。

[关键词] 外贸单证实务; 项目教学; 小组合作学习; 组织策略

[中图分类号] G424.23

[文献标识码] A

[文章编号] 1674-893X(2011)04-0107-03

《外贸单证实务》是一门实践性很强的课程, 要求学生掌握国际贸易流程中各种单据的制作技巧。因此, 在课程教学中采用学做合一的项目教学法较为合适, 把教学过程与具体工作任务结合起来。在项目教学的课堂中, 小组合作学习是广泛使用的一种学习形式。它可以突出学生的主体地位, 增强学生的合作精神和竞争意识。

一、小组合作学习的内涵及意义

小组合作学习于 20 世纪 70 年代率先兴起于美国, 现已被广泛应用于一些教学实践中。小组合作学习是指在教学过程中, 以学生为中心, 以小组为形式, 通过小组成员之间的互助协作, 群策群力, 共同寻求解决问题的方案和思路, 完成共同的任务。小组合作学习就是将全班学生依其学业水平、能力、个性、性别等方面的差异组成若干个学习小组, 对小组成员进行合理分工, 共同协作, 最终完成共同任务^[1]。在小组合作学习中, 基础好的学生使自己的知识融会贯通; 基础差、兴趣低的学生也能得到激励和帮助。通过“以强带弱、以弱促强”的形式, 使每一个学生都能够在原有的基础上获得成功, 提高了学习效率, 增强了团队合作精神^[2]。

基于项目教学中的小组合作教学模式, 是指在教学中以具体的进出口贸易项目为主线, 按照项目引导、任务驱动方式将进出口贸易结算所需单证制作内容融入其中, 以“组内协作、组间竞争”为手段, 以教师为主导, 以学生为主体, 教师精心设计

每一个项目任务, 引导学生顺利完成任务, 变“要我学”为“我要学”^[2]。

二、影响小组合作学习有效性的主要因素分析

有效的小组合作学习可以激励学生的学习兴趣, 提高学生的学习效率; 可以培养学生的合作精神, 共同学习, 共同进步。但在教学实践中, 小组合作学习却因诸多因素容易陷入无序和低效。

(一) 教师方面的因素

1. 分组不合理

教师在小组分组时没有考虑小组成员性格、学习成绩、学习能力等个体差异的均衡搭配, 采用按座位分组和放任学生自由组合的方式。有时会出现各组之间水平不均衡的现象, 影响了小组间的公平竞争, 不利于调动学生的积极性。特别是自由组合的形式, 有时有些组不愿意接纳学困生, 不利于学生的合作学习。

2. 分工不合理

如果在合作前没有明确的分工或分工不合理, 整个合作过程如同一盘散沙, 无法实现小组的共同目标。有些小组成员各管各的, 根本没有开展合作活动; 有的小组由组长或几个优秀生包揽了组内的所有任务, 其它同学无所事事, 坐享其成; 有的小组借机闲聊或干别的事, 学习效率低下。

3. 项目设置不恰当

教师设置的项目或安排的任务没有探讨价值, 太简单的任务由学生独立学习就能解决, 没有必要

[收稿日期] 2011-06-08

[作者简介] 陈葱 (1975-), 女, 浙江诸暨人, 浙江省诸暨市职业教育中心讲师, 主要研究方向: 财经教育。

开展小组合作学习;难度太大,使学生通过小组合作仍无法完成任务,容易挫伤学生学习的积极性。

4. 教师课堂指导不力

在小组合作学习中,有些教师根本没有参与其中,而是袖手旁观,没有及时给予必要的指导、调控和帮助。当小组活动取得成绩时,教师没有及时给予表扬;当小组活动出现问题和困难时,教师没有及时指导和帮助;当小组讨论失控,出现乱糟糟的局面时,教师没有及时引导和干预。

5. 教师评价不全面

评价重整体、轻个体或重个体、轻整体,重结果、轻过程。大部分教师以小组的成绩作为评价标准,忽略了个体在小组活动中的表现,不能激发组内的竞争。有的教师只注重个体评价,使学生难以树立起小组集体观念,不利于开展组间竞争。有的教师只注重各小组最终成果,而忽略了小组成员在合作过程中的表现。

(二) 学生方面的因素

1. 参与度不均衡

小组合作学习使学优生更多地参与活动,充分地发挥了自己的能力,学困生和性格内向的学生参与活动时却力不从心。在学习过程中,学优生凭借其优良的素质,很有可能成了小组的代言人,甚至包揽了整个小组的任务。学困生成了听众和旁观者,自己不去独立思考,致使学困生在小组合作学习中的获益很少。

2. 合作不够主动

小组合作学习过程中,经常会出现不友好、不倾听、不分享的现象,这会影响合作学习的顺利开展。有的小组两三个人同时抢着发言,你说你的,我说我的,谁也不听谁的;有的小组始终只有一两个人发言,其他人保持沉默,只是心不在焉地坐着。

3. 课堂纪律较差

小组学习中,部分学生既不独立思考,也不积极讨论,还不认真倾听同学发言,而是开小差、做小动作、看小说书等和合作学习无关的事。这一方面是由于学生缺乏集体责任感,没有承担起自己的学习任务,坐享其成;另一方面是由于教师课堂监督不力,学生围桌而坐,趁教师不容易发现,浑水摸鱼。

三、基于项目教学的小组合作学习的有效组织策略

将基于项目教学的小组合作学习思想与外贸单证实务教学过程相结合,笔者提出了一套高效实用的教学模式,包括准备、实施和评价三个阶段。

(一) 准备阶段

1. 合理分组

要进行有效的小组合作学习,首先必须对学生合理的分组,充分考虑学生性格、性别、学习成绩和学习能力、组织能力等方面的差异性。小组成员的组成方式分为“组内异质,组间同质”和“组内同质,组间异质”两种。“组内异质,组间同质”是将不同类型的同学分在一组,使每个小组都有高、中、低三个层次的学生,为小组成员互相帮助提供了可能,又为全班各小组间的公平竞争打下了基础。具体分组时最好是采用教师协调分组的形式,将学生的座位按异质小组适当调动,然后按座次就近组合,每组4~6人,这种方法操作起来比较简便,有利于老师的管理。“组内同质,组间异质”是将相同类型的学生分在一组,小组成员间的个体差异较小,在共同的学习目标驱动下开展学习活动^[3]。教师在安排学习任务时要根据各组的实际情况,允许各小组的学习任务在难度上有所差异。同质分组可以针对不同层次的学生提出不同的要求,促进各层次学生的发展,而且使弱势学生在小组中有担当重要角色的机会,使小组的每个成员都有锻炼的机会。

2. 合理分工

要发挥小组学习功能,成员必须明确分工,使每个成员都有任务,大家各尽其责。明确自己的任务后,每个成员都要树立起小组集体观念,还要制订出学习过程中应遵守的规则:①积极完成自己的任务。②小组成员之间要互帮互助,只有所有小组成员都掌握了教学内容后才算完成学习任务。③在请教老师之前要先请求小组其它成员的帮助。每组选出一名小组长,小组长应有较强的组织能力,对本组成员进行合理分工,有序开展讨论活动。其它可设置资料员、报告员、记录员、纪律监督员、评价员等。在外贸单证实务课的小组分工中,可结合教学内容,既让学生承担不同单据的制作,也可以让学生进行角色扮演,分别充当出口商、进口商、银行、保险公司、承运人,在各种真实业务背景下进行操作和训练。为了使每个学生能全面发展,成员之间的分工任务、角色扮演可经常性地轮换,使人人都体验不同岗位的责任和乐趣,提高综合能力^[4]。

3. 合理设计项目

选取和确定一个好的项目是小组合作活动成败的关键。项目的选择要以教学内容为依据,以实际能力为目的。选择的项目应充分考虑学生的认知基础、合作能力,应选择那些具有探究性和开放性,仅凭个人的力量难以考虑周全,须发挥小组集体智

慧的问题让学生合作学习^[4]。合作学习的内容要有一定难度,但通过小组成员共同努力,都能完成得较好,使学生在项目实施中的每一个环节都有成就感。在外贸单证实务课的项目教学中,将外贸单证操作流程设计为具体的工作项目,要求学生完成指定的工作任务,达到相应的业务能力:能读懂外贸合同条款;能读懂 L/C 条款;能制作信用证项下的各种单据;能按规定交单结汇等。

(二) 实施阶段

1. 加强教师的指导

(1) 激发学生兴趣。在小组合作前,教师要做适当的讲述:合作学习的重要性,项目任务是什么,评价的标准是什么。教师在布置项目任务时,要对学生进行必要的合作学习的知识辅导和技能训练,激发学生的学习兴趣,增强合作学习的欲望。

(2) 强化教师参与及监控意识。在合作学习中,教师既是学习活动的组织者,也是活动的参与者。在合作学习中教师要在各组间多巡视,多倾听,加强对每个小组的监督和指导,必要时可进行干预。当小组活动开展得顺利时,教师应及时肯定;当小组活动出现问题 and 困难时,教师应及时指导和帮助;当小组成员在合作时出现矛盾和纠纷时,教师要及时协调,帮助学生提高合作技巧。

(3) 协调学生间的关系。一些学优生出于小组荣誉的考虑,会排斥学困生,此时教师要对学优生做耐心细致的工作,鼓励他们对学困生提供帮助,与其他学生形成友好协作的关系。为了避免学困生消极学习,教师应在教学过程中对其更加关心和鼓励,尽量发现这些学生的长处,对他们的丝毫进步都要给予及时的肯定,帮助他们建立自信,从而能主动参与合作学习。教师要引导学生学会与不同的人相处,鼓励各小组发挥团队精神,争取组内同学共同进步。

2. 培养学生的合作意识

(1) 认识合作学习的重要性。有些学习好的学生不愿意合作学习,认为自己有能力解决问题;也有一些学生因个性原因不能很好地与别人交流,以旁观者的身份自居,使学习合作流于形式。各组成员都必须视小组的成功为个人的成功,既要主动完成自己的任务,也要关心和帮助组内的其他成员获得成功。学生逐步会体会到小组合作的乐趣与收获,从而对合作学习产生认同感。

(2) 学会表达,积极讨论。合作学习需要每个成员清楚地表达自己的想法,互相了解对方的观点,在此基础上才能合作探讨,寻求解决方案。每个成员都要独立思考,积极讨论,尤其要鼓励性格

内向的、成绩差的成员多发言,防止出现学优生“一言堂”的现象。教师要在关键之处予以指导,让学生逐渐学会讨论问题的步骤和方法。

(3) 乐于倾听,互帮互助。尊重对方,理解对方,认真倾听对方;别人发言的时候不插话,有不同意见等对方说完,再补充或提出反对意见;对对方的独特见解,要多鼓励、多肯定;成员之间分歧较大时,要心平气和,争议时对事不对人;合作时碰到困难,要发挥团队精神,荣辱与共,共同攻克难题。

(三) 评价阶段

(1) 项目成果评价与合作过程评价相结合,侧重于对小组合作过程的评价。教师不仅要展示和评价各组的项目成果(制单质量),还要评价小组成员在合作过程中的参与度、合作效率、合作态度和合作技能等^[5]。对在合作学习过程中团结协作、发言完整正确、单据正确美观的小组进行表扬;对不积极讨论、意见零散、没有认真进行合作学习、制单质量不高的小组提出希望。

(2) 小组整体评价和成员个人评价相结合,侧重于小组整体评价,强调团队协作意识。小组合作学习把小组总成绩作为评价的主要依据,包括项目实施计划、组员参与情况、项目实施过程、项目完成情况等方面,有利于组间相互竞争^[5]。在小组评价的同时,也要对小组成员进行个人评价,包括合作态度、对项目任务完成的贡献等,这样可在小组内部树立榜样,激发组内的竞争。小组及个人评价均可采用自评、互评、教师评价相结合的方式。

参考文献:

- [1] 赖月芳. 学生合作学习能力养成探究——以中等职业学校《计算机应用基础》课堂教学为例[J]. 中国教育技术装备, 2009(26): 74-75.
- [2] 李振娥, 刘旭源. 基于任务的小组协作学习教学结构构成要素及关系[J]. 中国教育技术装备, 2009(11): 74-75.
- [3] 徐宏良. 采用小组活动提高英语课堂教学效果[J]. 中国职业技术教育, 2007(2): 48-51.
- [4] 李燕. 小组合作学习与工作过程系统化课程教学方式研究[J]. 职业技术研究, 2011(1): 146-147.
- [5] 王跃华, 白兰. 小组活动在中职英语教学中的有效组织策略[J]. 中国职业技术教育, 2008(4): 57-59.

[编辑: 胡兴华]