

日本的大学生就业创业模式

钱国英

(浙江经济职业技术学院文化艺术系, 浙江杭州, 310018)

[摘要] 日本经济持续低迷和社会少子老龄化的发展使日本政府高度重视大学生就业创业活动。政府、学校、企业、社会密切配合、统一步骤, 最终形成了日本深具特色的以就业支援为主、培养创业意识、官学企密切配合的大学生就业创业模式。通过分析日本的大学生就业创业模式中有关日本政府和大学两个层面的支援活动, 从日本大学生就业创业的背景、就业支援的形式(包括大学职业教育的开展、体验式就业的深化、CF的设立与成熟)、创业意识和过程的重视三个方面, 对日本的大学生就业创业模式进行了探讨。

[关键词] 日本大学生; 就业支援; 创业意识; 职业教育; 体验式就业

[中图分类号] G64 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2011)04-0125-06

20世纪90年代以来, 日本经济陷入了二战后最长的停滞期。经济增长常年为负值, 通货紧缩未见好转, 经济结构调整进程缓慢。与此同时, 高等教育的普及化所带来的大学生就业难的问题日益严峻, 失业率屡创新高。针对这一世界上许多国家都面临的难题, 日本国内上至首相官邸^①、内阁府、文部科学省、厚生劳动省、经济产业省, 下至日本商工会议所、日本经济团体联合会等各种组织、研究会, 为大学生就业创业提供了各种政策支持和资金援助, 政府、学校、企业、社会密切配合、统一步骤, 最终形成了日本深具特色的以就业支援为主、培养创业意识、官学企密切配合的大学生就业创业模式。本文将从日本的大学生就业创业模式中有关日本政府和大学两个层面的支援活动展开, 主要对日本大学生就业创业的背景、就业支援的形式(包括大学职业教育的开展、体验式就业的深化、CF的设立与成熟)、创业意识的培养三个方面进行探讨。

一、日本大学生就业创业的背景

2009年, 日本总务省国势调查报告关于就业构造基本调查的结果显示, 随着社会少子老龄化的发展和人口减少, 在就业层面上年轻人口的减少及人口稠密一代人的退职所带来的劳动力不足(减少)对经济社会持续发展势必造成一定的影响^[1]。

另一方面, 经过经济高度成长期之后, 日本经济长期的稳定状态由于泡沫经济而一蹶不振, 1997年金融危机之后失业率持续升高, 随着高等教育快速发展, 毕业生就业难的问题随之凸显出来。

1998年日本劳动研究机构发表了关于人员重组的实态调查, 其中对“新卒者”(刚从学校毕业生、应届生)的雇佣削减最高达35.3%, 配置转换为32.1%, 中途停止雇佣为30.3%, 希望退职或解聘实施为7%; 图1为日本总务省发表资料中关于2007年日本15~34岁人口的就业状态。从数值来看, 日本青壮年人口的无业率相当高, 尽管存在年轻一代劳动观和职业选择变化所带来的影响, 但更重要的是由于平成时期经济不景气的大环境, 企业的雇用调整变化带来的“新卒者”毕业即失业的状况没有得到很好的解决。

根据瑞士国际管理发展学院(IMD)2002年国际竞争力报告, 日本在49个国家中科技基础设施水平处于第二, 专利取得则位居第一。然而, 在经营领域却远远落后, 处于第四十一位, 其中创业家精神的普及度位于第四十九位, 事业化普及度位于第四十八位。日本的创业环境无论是从制度层面还是从社会层面来看, 都在国际上处于相对落后的状态。与欧美各国相比, 日本对创业家的社会评价低, 创业所需手续繁杂, 费用也高^②。尾高煌之助认为,

[收稿日期] 2011-05-26

[作者简介] 钱国英(1979-), 女, 浙江嵊州人, 浙江经济职业技术学院讲师, 主要研究方向: 日本语言与教育。

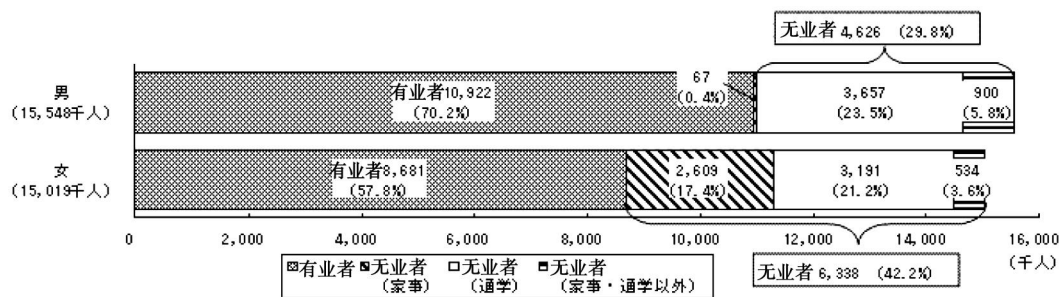


图1 2007年日本15~34岁人口的就业状态

导致青年就业者职业选择困难的原因在于战后日本偏重脑力的单线教育制度，在学校进行的体验学习成为选择就业和职业设计的标准范围^③。从学校和劳动力市场的现状而言，学校所进行的职业教育背离劳动力市场的要求，高等教育领域导入职业教育刻不容缓。如图2为2010年12月日本中小企业厅关于中小企业创业活动的实态调查，由此可见日本政府重视大学生就业创业活动，以创业促进就业的意图也就不言而喻了。

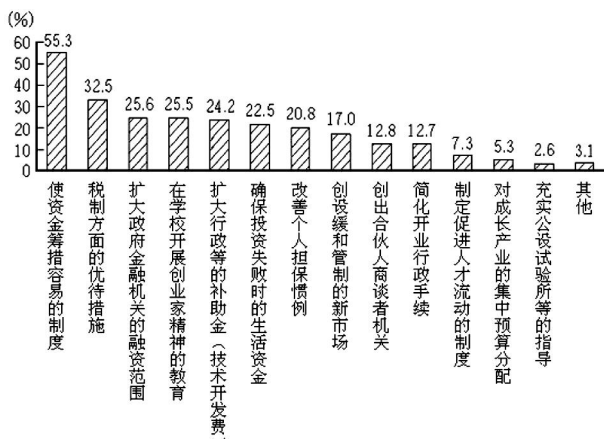


图2 增加创业家的必要性

二、政府对大学生就业创业提供无偿服务和保障

1. 文部科学省的政策

根据文部科学省新卒者支援组关联施策宣传资料，从2011年4月1日起，将对以下三方面进行就业支援的促进和施行。

第一，强化大学等的就业商谈体制。文部科学省2009年度预算拨款37亿日元，对419所学校配置就职商谈员400人，强化大学的就职商谈体制。2010年文部科学省继续拨款35亿日元用于“大学

教育及学生支援推进事业”，并要求各大学进行学生就业问题推进时，把历届未就业的学生也纳入就业支援的范围。

第二，要求大学周知“新卒者”就业支援政策及细致协调。在这个问题上，文部科学省下发了两个文件提出具体要求：①继续配合大学毕业生就职工作支援，对未内定学生，要利用学生职业中心和促进厚生劳动省向未就业毕业生实施“‘新卒者’体验事业”和“面向‘新卒者’的职业训练”。以求对学生的就业商谈时经济产业省“雇佣创出企业”名单的高效利用。②对未就业的毕业生，要尽可能在就业信息和就业商谈上提供支持，具体进行细致的均衡、协调。

第三，推进大学的职业指导。伴随着严峻的雇佣现状，社会对学生的资质能力的要求不断提高，而随着学生的多样化，有必要对学生毕业后的职业生涯提供过渡支援。2010年，文部科学省对推进大学的职业指导尤其是大学设置基准及短期大学的设置基准提出了修正意见，指出大学的目标是终生的持续就业力的养成，有必要致力于通过教育课程面向社会、职业的自立进行指导。

2009年10月，紧急雇佣对策本部决定实施的“紧急雇佣对策”中提出强化“新卒者”的就业支援态势，充实大学的就业支援包括充实就业商谈窗口（配置职业指导员等），针对女学生推进“生活计划支援”，大学的职业指导制度化等等。

针对以上内容，文部科学省对大学设置基准提出新的规定，大学针对该大学和系部相应的教育目标，使学生提高毕业后的资质，通过教育课程的实施及厚生补导培养必要的的能力，以求社会及职业的自立。通过大学内部各组织间的有机结合，以此形成合适的体制。

2. 就业信息网络健全化

日本高校毕业生的就业问题由负责国民福利和就业问题的厚生劳动省主管。厚生劳动省在日本各主要城市设置了“学生职业中心”，即政府介绍和安排高校毕业生就业的一个办事机构。登陆厚生劳动省学生职业综合支援中心网站(job.gusei.go.jp/F/F2000200.asp)，可以看到网站为学生和企业分门别类而又清晰明了地列出各种资料，如学生可以看到全国各地的公司说明会、就职面试会、各种讲座及职业适合性检查(GATB)等。

除“学生职业中心”之外，日本厚生劳动省职业安定所主管下的，协助学生就业的机构还有日本雇佣信息中心、雇佣开发协会、日本人才介绍事业协会等众多的就业咨询服务机构。如日本人才介绍事业协会在日本全国就有409个分支机构，几乎遍布日本所有的城镇。

近年来，职业安定所加强了对未就业的历届生的就业支援。如福井劳动局特设了新卒支援职业安定所(即对在校生及历届生的就业提供支援的专门机构)，与“学生职业中心”一起建立更广泛灵活的就业网络。其业务内容包括：①雇佣开拓的强化。②与大学合作进行支援活动(大学负责人制的导入)，其中包括定期的出差商谈，与大学合作的就业面试会的实施，对大学就业负责人的支援，对保护人的启发文送付等等。③与企业一对一匹配的强化，对职业支持的事业所进行访问，了解所需人才模式，选定个别求职者，进行一对一的匹配，并定期发布企业的具体信息。④对企业雇佣三年内毕业生扩充奖励金及运用三年内毕业生试雇佣的奖励金的方式，促进历届生的就业。

3. 各项就业培训

厚生劳动省学生职业综合支援中心为新规学校(包括中学、高中、高专、大学)毕业的学生提供免费的职业培训，培训时间为六个月，并支付培训期间的生活费(大约每个月10万日元)。主要内容为：参加工作进入社会的思想准备和就业时必需的基本能力的培养；在主要的业界、业种的短期体验。关于这种职业培训，在日本中央职业能力开发协会的网站(www.javada.or.jp/kikin)中也有提及。

三、官、学、企密切配合，高度重视大学生就业工作

(一) 职业教育的开展

近年来，日本处在人口减少、少子老龄化、经济缩小的大潮流中，行政、企业、教育、社会各方面都面临着新的转换。尤其是教育改革势在必行，以文科省为首的各项试点工作正在逐步展开。

2009年日本的大学升学率为50.2%，首次突破了50%。其背景是日本的18岁人口急剧减少，而大学入学定额则在增加，由此引来了日本的“大学全入”时代。另一方面，长期现实社会与学校生活的脱节使学生丧失了学习甚至工作的欲望。加之青年失业者的增多和早期退职、自由职业者的增加也开始成为一个严重的社会问题。“职业教育”作为大学的就业支援的一环尤为引人瞩目。

由于大学的“职业教育”是把授课和工作、职业相连的教育，能把现实生活和学校生活紧密结合在一起，因此日本文部科学省自2000年以来开始施行积极的应对政策，在中学、大学中逐渐导入职业教育直至普及。大学的职业教育作为初中和高中职业教育的延续，可以更好地为学生决定适合自己个性的职业、提高一般的职业素养服务，这也是日本大学生就业过程中极其有利的一个前提条件。

“职业教育”的概念最初于1971年由美国教育局长官P.M.詹尼尔提出。1979年美国“职业教育振兴法”实行，作为教育改革的一个重要环节，职业教育在全美普及。日本自1980年开始，以仙崎武为首的进路指导研究者致力于职业教育的介绍和推动。日本真正引入职业教育是在1999年中央教育审议会提倡职业教育的必要性时开始。

梶原宣俊认为日本大学应致力于职业教育的原因有以下四个方面^[2]：其一是由于职业教育本来就是大学教育的一个基本任务；其二是企业、社会要求大学生毕业生具有“即战力”和具备被雇佣的能力；其三是泡沫经济崩溃后就业市场的形势更为严峻，就业率逐年下降，自由职业者等的增加；其四是学生自主设计进路、职业、实践的能力低下^④。

1999年12月，中央教育审议会“关于完善初等中等教育和高等教育的接续(报告)”中指出：职业教育作为让学生掌握最理想的职业观、勤劳观及与职业相关的知识和技能，同时了解自己的个性，培养选择主体进路的能力和态度的教育，目的是为了让学生和社会及学校间的顺利接续，并且为了使其适应发展阶段有必要在小学时就开始实行。

2000年,文部科学省开始“职业体验等进路指导改善事业”;2004年,发行“关于职业教育推进的综合调查研究协力者会议报告书”;2005年国立大学协会及教育学生委员会发表“大学职业教育的理想状态——职业教育科目为中心”,数年内各大学关于职业教育开展了多项研究协议。各大学设置“职业中心”,设立不同于以往的就业课程,把职业教育作为必修科目导入的大学在不断增多。此外,作为现代GP致力于“职业教育”的大学也在不断增多。因此,可以说日本大学的职业教育目前正处于“由形向质”的关键转变期。

在这样的时代背景下,当今日本大学的职业教育大致可分成以下三大类:第一类是针对全体学生进行的职业教育;第二类是个别的职业支援、职业指导;第三类是对自发的学习活动、课外活动的支援。其中第一类更进一步细分为①83.9%的国立大学都实施了体验式就业;②一般教育科目和专业科目中的职业志向学习(career contextual learning);③职业教育单独的讲义科目(一般教育科目)。第二类即以就职课为中心的求职、职业商谈和一般教员对学生的指导、商谈等。第三类是学生的课外活动、志愿活动、交友活动和对打工、家庭生活的支援等等。可以说,职业教育在培养学生的职业观、职业意识和在求职支援活动中起了十分关键的作用。

(二) 体验式就业的推进

1. 体验式就业的由来

早在1992年,日本的通商产业省就对美国的产学合作的人才培养制度进行了考察。1997年,文部省在所发布的教育改革计划中明确表示要推进体验式就业活动,建立以教育行政部门为主体,贯彻小学到大学的职业体验制度。同年,日本内阁更发布了关于经济结构改革与创新行动的计划。其中提出为培养适应经济结构调整所需人才必须实行体验式就业(internship)的战略措施。其定义为:大学生在学习期间,作为教育的一个环节,由企业提供并在企业等指导下进行一定时期的就业体验及机会的制度^⑤。

同年9月,日本文部省、通商产业省、厚生劳动省联合发表《关于推进体验式就业的基本思考》,明确了在产学合作的基础上把对学生的就业意识培养作为大学教育的一部分,成为今后高等教育机

构切实开展体验式就业的重要契机。

厚生劳动省也极为重视就业体验制度的导入和推广,2001年12月委托日本经济联合会实行“就业体验制度接受企业开拓事业”,加强与文部科学省、经济产业省的合作。平成22年8月日本首相官邸的新卒者雇佣特命组连续三次召开会议,商议应届毕业生的就职情况与对策^⑥。针对人才紧缺的中小企业与大企业志向的应届毕业生之间的不平衡进行商讨。

2. 体验式就业的实施

陆素菊(2006)在总结日本体验式就业活动的实施时,主要分以下三个部分:一是确立多元主体的实施体系和分工责任制;二是确保企业提供足够的实习岗位;三是确定在大学教育中的定位和实施效果^[3]。

(三) J.C 的设立与完善

J.C 即 Job Café,平成15年日本在制定“青年自立及挑战计划”对策时,其核心内容就是以面对年轻人的高失业率和早期离职率,改善年轻人的雇佣问题为目的。同年五月,日本经济团体联合会、日本商工会议所提出了《以年轻人为中心的雇佣促进和关于人才育成的共同提言》,其主要目的是为了获得产业界的支持和配合,其中包括地域性的试行雇佣和向年轻人提供支援和帮助。日本政府为了提高符合各地区实际情况的青年人的职业能力和促进就业,把与雇佣有关的服务集中在同一场所受理的一次服务中心。如今这样的服务中心已经在日本所有的道府县中设置^[4]。

J.C 在就业环境持续恶化的情况下,为日本型雇佣的确立提供了有力的支持。历经七年,它的功能更趋完善。J.C 创造企业与人才之间的交流机会,促进相互理解,通过与教育机关的合作确保中心企业的人才支援。并通过这样的活动理解各方面的利好消息,为达成今后更完备的就业支持、企业采用、人才培育支援为目的,因此在日本的大学生就业、创业模式中具有非常大的意义^[5]。

“2011 Job Café 成果报告会”由日本商工会议所企业活力研究所 Job Café•Support Center 主办,经济产业省产业人才政策室协办,参加对象为就劳支援关系者、关心去年就劳问题者、企业的人事部门、经营者及社会贡献 CSR 担当者及其他关心地域活性化、雇佣、人才育成的人或单位。

以石川县的 J.C 为例，作为北陆三县中最早的经济产业省指定的典型区，除了职业支撑（保有职业顾问资格）、个别商谈之外，自我 PR、应聘文书（应募书类），模拟面试等形式为就业作准备，及相关对策讲座的举办、地区内企业中作为前辈的社会人以座谈会形式出现的“职业研究会”，学习商业礼仪和社交活动技巧的“社会人基础及能力养成讲座”等形式，不一而足^[6]。

根据各地区特点，每个 J. C 的功能和服务并不尽相同。但大致内容可用图 3 表示：

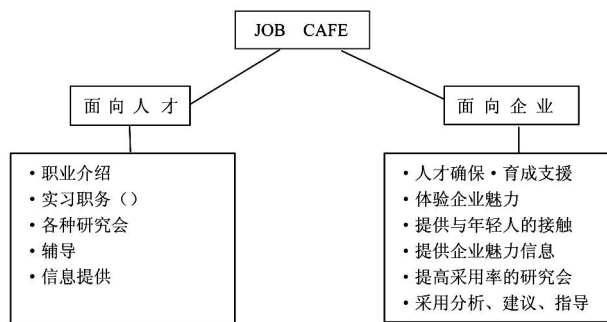


图 3 J. C 的功能和服务

植村（2005）指出 J.C 的支持内容主要有三点^[7]：
①了解自我——自我理解、自我分析：正确认识自己的能力适应性、兴趣所在。
②了解工作——职业理解：志愿的职业和工种的理解，对所求工作进行必需信息的调研。满足自己兴趣并能发挥特长的工作是什么，想到何时就业，能让他们直面现实，完成自我目标的设定、考虑职业规划。
③应募书类、面试对策：报名表和履历书的制作、面试训练^⑧。

四、创业意识和创业过程的重视

日本中小企业综合研究机构 2009 年关于青年创业及事业经营的调查研究表明，促进雇佣和开创新市场、为满足市场多种需求、推进日本产业活性化的关键在于大学生创业意识的培养和创业活动的实施。而从 2008 年 GEM(Global Entrepreneurship Monitor) 对 43 个国家创业活动率的调查，日本的创业活动率处于第 36 位的低水平。同年，美国中小企业白皮书中对六个国家和地区（印度、中国、美国、拉美各国、西欧、加拿大、日本）的创业家率的比较中，日本处于最后一位。这一现象引起日本政府机关及专家学者的广泛关注和重视。

日本中小企业综合研究机构高度重视唤起大学生创业意识、培养创业型人才。2009 年对日本首

都圈内六所私立大学的经营、经济学专业的学生进行了关于就业和创业意识的问卷调查，调查结果显示了关于大学生创业的七项内容：①高安定志向和保守化；②冒险事业、实业模式研究班的学生在自主创业上具有强烈意识；③两极分化严重（保守及安定志向型与创业及自立型）；④对创业持消极印象；⑤创业志向性高者属于高独立性、低协调性群者居多；⑥商业信息与创业信心紧密相连；⑦对创业行动而言，极高的创业欲望与能创业的信心极为必要^⑨。同时在对青年创业成功者访谈后得出创业成功者的共同点主要有：①旺盛的独立心；②与美国等国外联系紧密；③从事实业的意识强烈；④受家人或学校等环境的影响^[8]。

以上结论从另一方面也间接说明大学生创业活动中创业意识培养的重要性。在创业活动中创业志向即创业意识占有不可忽视的地位。直接影响到创业机会的认识、创业机会的评价、创业资源的创造、创业行为的配合，创业风险的认知。对此，日本中小企业厅举办各种研修和学习班，以加强创业意识，培育创业型人才。由具备了创业经验的人员和其他有识之士组成“创业、冒险国民论坛”的组织，在全国各地展开研讨会，进行普及创业启发活动。并由都、道、府、县等中小企业支援中心展开创业讨论会和研修班，对具有创业意识的各类人才进行着手创业的各项基础知识的修习支援。并且全国各地的商工会、商工会议所密切配合，对创业过程中的具体课题解决进行支援。如对基于地区实情的主题（社会福利、对私服务关系、国际展开关系等）进行十人左右的小型讲座。全国商工会联合会（全国联）、日本商工会议所（日商）则以创业过程中有具体作为的对象，从事业规划（商业计划）的完成、创业必备的实践能力的习得等方面进行支援，举办为期十天的短期集中研修（创业塾）。此外中小企业综合事业团也对具有明确创业意识和商业思想的人员进行创业实务知识各方面的研修^⑩。

综上所述，随着产业经济构造变化和国际化的推进，企业内部训练、外部劳动力市场的训练及能力开发的重要性日益显现。在此背景下，日本的大学生就业创业模式以政府和高校的密切配合为前提，作为政府的主要社会公益事业和社会福祉与保障事业，作为学校教育的一个重要环节，在全社会

的共同关注下获得了高度重视的情况下形成的。学校、政府、社会团体和用人单位齐心协力，从不同方面推动了就业和创业工作，提供了强有力的政策支持，形成立体的就业创业模式。如图4所示：

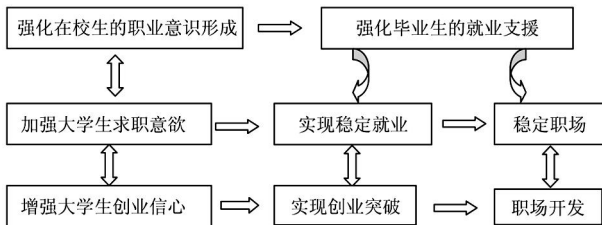


图4 日本立体就业创业模式

根据文部科学省的《学校基本调查》，大学毕业生就业率从1991年3月的81.3%降低到2003年3月的55.1%，此后在2008年3月恢复到69.9%。可以说，日本在面对高校毕业生就业困难这一世界上很多国家都面临的难题上，从政府、学校以及社会各方面都实施了很多有效措施，形成了一套完善的就业促进体系。

注释：

- ① 参照首相官邸网站 www.kantei.go.jp。
- ② 参照2002年日本经济产业省商务情报政策局第三次服务产业讨论会资料。
- ③ 参照日本劳动研究机构所编，尾高煌之助《紧随石油危机的职业教育》。
- ④ 参照梶原宣俊. 大学における創造的キャリア教育の実践—「カード式キャリアデザイン法」によるキャリア形成と就職支援[J].教育総合研究, 2009(2):113-134。
- ⑤ 参照陆素菊《日本大学生体验式就业的实践及其意义》(2006)。

- ⑥ 参照首相官邸网站 www.kantei.go.jp。
- ⑦ 参照 <http://hdl.handle.net/2297/2089> 植村まゆみ「若者の可能性と就職支援」。
- ⑧ 参照 www.jsbri.or.jp/new-hp/work/research/pdf/21/119/chapter3.pdf。
- ⑨ 参照中小企业厅网站 <http://www.chusho.meti.go.jp/keiei/sogyo/sien/sien01.html>。

参考文献：

- [1] 財団法人中小企業総合研究機構 研究部. 少子高齢化時代における若年者層の創業・事業経営に関する調査研究[R].東京都千代田区三番町二番地, 2010.
- [2] 梶原宣俊. 大学における創造的キャリア教育の実践—「カード式キャリアデザイン法」によるキャリア形成と就職支援[J].教育総合研究, 2009(2): 113-134.
- [3] 陆素菊. 日本大学生体验式就业的实践及其意义[J].教育发展研究, 2006(10): 48-51.
- [4] 李文英. 日本大学毕业生的就业援助体系[J].比较教育研究, 2006(5): 66-81.
- [5] 遠山敦子, 坂口力, 等. 若者自立・挑戦プラン[Z].若者自立・挑戦戦略会議, 2003.
- [6] 伊藤正史, 三上明道. 若者の就業・自立を支援する政策の展開と今後の課題—無業者に対する対応を中心として[Z].特集若年無業—NEET, 2004.
- [7] 植村まゆみ. 若者の可能性と就職支援[Z].金沢大学学術情報リポジトリ, 2005.
- [8] 尾高煌之助. 石油危機直後の職業教育[Z].日本労働機構編:教育と能力開発所収, 1998.

[编辑：胡兴华]