

闭环管理机制在高校毕业生就业工作信息化中的运用

张秀峰, 宋瑞平

(河南科技学院, 河南新乡, 453003)

[摘要] 目前高校毕业生就业工作信息化管理主要提供毕业生就业信息, 构建毕业生就业信息沟通渠道, 提供毕业生网上信息交流功能, 提供毕业生网上职业测评等功能。其建设存在未实现统筹兼顾, 信息化功能不够完善, 对往届毕业生的信息获取不足, 与毕业生的双向沟通不足等问题和不足。应建立应届毕业生自助式网络服务平台、往届毕业生就业反馈机制、高校毕业生就业信息化闭环管理机制, 提高对毕业生就业的服务和指导力度。

[关键词] 信息化建设; 高校毕业生; 就业信息化闭环管理机制; 自助式网络服务平台; 就业反馈机制

[中图分类号] G645 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2011)05-0068-04

随着高等教育改革的不断深入和高校扩招步伐的加快, 高校毕业生就业管理工作的重要性日益突出, 面对严峻的就业形势和用人单位对毕业生综合素质的严格要求, 学校的毕业生就业管理工作逐渐呈现出全程化、专业化和信息化趋势,^[1]目前关于高校毕业生就业管理工作的信息化研究主要集中在毕业生就业信息提供、就业指导、就业信息采集等方面, 但对毕业生就业过程的信息监控、信息沟通与反馈机制以及对已就业的往届毕业生工作信息采集、沟通和反馈等方面的研究较少, 本文通过研究建立毕业生就业工作信息化闭环管理机制, 试图弥补和改进现有毕业生就业管理工作信息化建设方面的不足。

一、现状分析

所谓高校毕业生就业工作信息化, 就是在高校毕业生就业管理工作方面, 以计算机技术为基础, 以互联网技术为媒介, 以管理信息数据库系统为平台的信息技术分析和处理手段, 实现面向信息发布与信息收集、面向功能整合、面向信息与数据集成的科学管理方法。它涵盖了高校毕业生就业相关信息的收集、分析和处理、发布和传递、就业指导、职业测评、就业管理、毕业派遣和后续跟踪反馈等一系列过程信息化工作, 以实现高效、透明和有序的就业服务的过程。^[2]

狭义的高校毕业生就业工作信息化是指应届毕业

生的毕业生就业工作信息化, 广义的毕业生就业工作信息化包括应届毕业生和往届毕业生(已经参加工作)的毕业生就业工作信息化, 本文中的毕业生就业工作信息化指的是广义的毕业生就业工作信息化。

随着信息技术和网络技术的快速发展, 越来越多的高校都在不断加强自身的信息化建设, 尤其是在毕业生就业工作信息化方面, 通过建立有效的毕业生就业信息平台, 不断丰富就业网的内容、扩充就业网的功能、提高就业网的应用水平, 积极拓宽各种就业渠道, 为毕业生和用人单位搭建了良好的沟通桥梁, 为促进广大毕业生的充分就业提供强了有力的信息保障,^[3]目前毕业生就业工作信息化主要有以下几个方面。

1. 提供毕业生就业信息

目前国内大部分高校都已经建立了功能比较完善的高校毕业生就业供需信息网络平台, 形成了比较完善的就业信息服务体系, 包括就业信息、就业政策和就业指导信息发布等功能, 以及网络化互动功能和信息整合与共享功能。

2. 构建毕业生就业信息沟通渠道

大部分高校都为毕业生建立了良好的就业供需信息沟通渠道, 很多高校依托于现有的网络信息和网络资源, 构建了相对完善的就业服务体系, 通过建立校园内部就业网站, 为就业的供需双方提供了良好的沟通平台, 提高了双向选择的效率。同时

[收稿日期] 2011-06-01; **[修回日期]** 2011-09-27

[作者简介] 张秀峰(1983-), 男, 河南鹤壁人, 河南科技学院助教, 主要研究方向: 创新管理。

毕业生还可通过专业性的就业信息网站搜集适合自己的就业信息, 拓宽了毕业生的就业信息沟通渠道。

3. 提供毕业生网上信息交流功能

很多高校都为毕业生开辟了毕业生交流群、毕业生交流论坛等信息交流系统, 使得毕业生之间能够实现就业信息、就业指导、就业问题处理等方面的及时沟通和互动, 同时专业的就业指导老师还可以在交流群和就业论坛中及时解答学生的疑问和困惑,^[4]有针对性地帮助毕业生解决就业过程中遇到的各种问题。

4. 提供毕业生网上职业测评

部分高校通过开通网上职业测评系统对毕业生进行就业指导, 一方面可以通过测评了解毕业生的就业取向、自我认识以及就业过程中存在的疑惑, 另一方面还可以帮助毕业生正确的自我定位, 合理地制定自己的职业规划, 帮助其顺利实现就业。

二、毕业生就业工作信息化建设存在的问题和不足

虽然很多高校在就业工作信息化建设方面投入了很大的人力物力, 信息化建设也取得了长足的进展, 但从总体上来看, 就业工作信息化水平仍然偏低, 在服务内容和服务形式方面还存在很多不足, 难以为毕业生提供高水平的就业服务, 且没有建立全方位的、完善的毕业生就业信息反馈机制, 难以实现高校毕业生就业工作水平的有效提升, 存在的问题主要表现在以下几个方面。

1. 未实现统筹兼顾

出于对自身利益的考虑, 许多高校在毕业生就业工作信息化建设方面自我保护意识较强, 各自规划、重复投入、分散建设情况比较严重, 对现有的信息资源、教育资源造成较大浪费。教育部及各省毕业生就业主管部门虽然正在逐步建立和完善高校毕业生就业联盟网络, 但缺乏解决毕业生就业工作信息化建设的整体规划和统筹方案。^[5]

2. 信息化功能不够完善

目前不少高校的毕业生就业工作信息化主要

是针对当年的应届毕业生就业工作而展开的, 内容一般仅停留在对就业信息提供、就业政策和规定的诠释, 对大学生就业过程中遇到的常见问题的回答等方面, 毕业生就业工作信息化服务的内容比较单一, 形式比较被动, 缺乏对毕业生就业过程中存在的各种共性和个性问题的主动收集、分析、处理和反馈。尤其是在毕业生职业分析和择业能力的培养, 以及职业道德教育等方面缺乏全局考虑和总体安排, 难以适应当前就业形势的要求。^[6]

3. 对往届毕业生的信息获取不足

目前大部分高校与往届毕业生在就业信息的互动方面存在不足, 往届大学生就业之后, 大部分高校都未对往届毕业生建立有效的跟踪联络机制, 无法快速有效获取往届毕业生的各种就业信息和工作信息, 无法了解往届毕业生在就业过程中遇到的共性难题并通过往届毕业生的信息反馈了解高校自身在就业工作信息化方面存在的问题和不足, 也无法充分利用往届毕业生资源带动本校应届毕业生就业。

4. 与毕业生的双向沟通不足

没有形成毕业生就业工作的闭环管理机制, 毕业生的个人就业过程中的各种信息和参加工作之后的相关信息没有得到有效收集和反馈, 学校无法根据学生的实际就业情况和反馈的就业信息对自身的就业工作信息化进行进一步改进和提高。

三、基于闭环管理机制的毕业生信息化体系构建

闭环管理机制是基于综合闭环系统、封闭式管理、管理控制、信息系统等原理形成的一种管理机制。它把管理过程作为一个闭环的系统, 并把该系统中的各个环节、各项工作的管理作为闭环管理子系统, 使系统和子系统内的管理构成连续封闭的回路且使系统的活动维持在一个平衡点上; 另一方面面对不断变化的客观环境, 该系统能够进行灵敏、快速、正确的信息反馈并依据反馈的信息对自身做出相应的变革, 使矛盾和问题得到及时解决, 同时通过“决策、控制、反馈、再决策、再控制、再反馈……”反复的循环积累实现自身水平的不断提

升。

通过建立毕业生就业跟踪信息数据库,结合往届毕业生就业去向特点,分析往届毕业生参加工作之后表现出来的共性特点,并结合单位对毕业生的需求,改进学校教育教学方法,弥补现有的学校教育与社会需求脱节的不足,提升就业工作信息化水平,对往届毕业生就业管理形成完整的闭环管理机制。

1. 建立应届毕业生自助式网络服务平台

通过建立省级高校毕业生就业信息网站层级结构,实现省内高校毕业生就业信息共享,减少网站重复建设,并在此基础之上建立校级毕业生自助式网络服务平台,通过建立自助式的网络服务平台,根据不同学科毕业生的就业特点,对就业信息、就业政策、就业指导进行多维度的分类,不同学科的毕业生可以根据自身需要进行自助式的分类筛选和获取信息,同时实现自助式网络服务平台与外部相关就业网络信息的有效链接,使毕业生能够快速查找适合自身需要的就业信息。

借助自助式网络服务平台,通过毕业生网络咨询、网络社区讨论、毕业生对就业信息需求的反馈、毕业生就业情况的反馈等方式,高校可以获取毕业生在就业过程中的各种相关信息,将这些信息分类整理导入毕业生就业管理信息数据库,通过统计分析管理信息数据库,改进和提升应届毕业生就业管理和就业指导工作,实现对应届毕业生就业的闭环管理。

2. 建立往届毕业生网络社区互动平台

通过建立毕业生校园网络社区互动平台,为已参加工作的往届毕业生提供一个交流互动的网络平台,同时通过该社区建立与往届毕业生的有效联络机制,发布电子调查问卷、发布网络社区信息,毕业生通过该社区反馈自身就业过程中曾经遇到的问题、个人参加工作之后的相关信息、工作中存在的不足、大学学业中存在的不足等,形成往届毕业生与学校之间的信息闭环管理机制。

往届毕业生通过网络社区反馈其个人就业和工作信息,网络社区互动平台将信息导入毕业生就

业管理信息数据库,学校借助于就业管理信息数据库,对往届毕业生的就业和工作信息进行系统分类汇总和聚类分析,对往届毕业生的就业过程中出现的问题进行汇总,形成共享式与自助式就业问题电子手册与问题数据库,同时借助于对往届毕业生就业和工作信息的分析,改进和提升应届毕业生就业管理和就业指导工作,实现往届毕业生信息的闭环管理,同时借助于往届毕业生的工作群聚优势和就业资源,为应届毕业生就业提供帮助,拓宽应届毕业生就业渠道。

3. 建立往届毕业生就业反馈机制

通过建立毕业生就业管理信息数据库,结合往届毕业生的就业去向特点,分析往届毕业生参加工作之后所反映出来的共性优缺点,并结合就业单位实际情况,了解往届毕业生对工作和用人单位的适应性以及用人单位对人才需求倾向和要求,在此基础上分析学校在教育教学、人才培养方面存在的不足,不断改进学校教育教学方法和人才培养模式,培养适合用人单位需求的综合性人才,弥补现有的学校教育与社会需求脱节的不足。

4. 建立高校毕业生就业信息化闭环管理机制

通过建立应届毕业生自助式网络服务平台、往届毕业生网络社区互动平台和往届毕业生就业反馈机制等,实现高校毕业生就业工作信息化闭环管理,如图1所示。通过对应届生和往届生的就业工作闭环管理,实现高校就业工作信息化闭环管理,在实现高校就业工作信息化闭环管理的基础上,最终实现高校学生教育教学与人才培养的闭环管理,如图2所示。

四、结论

高校要结合自身特点,逐步建立和完善毕业生就业工作信息化闭环管理机制,通过建立闭环管理机制,不断提升自身就业工作信息化水平,同时在建立就业工作信息化闭环管理机制的基础上,建立教育教学与人才培养的闭环管理机制,不断改进学校现有的教育教学方法和人才培养模式,弥补现有的学校教育与社会需求脱节的不足,培养适合社会需求的综合性、高素质人才。

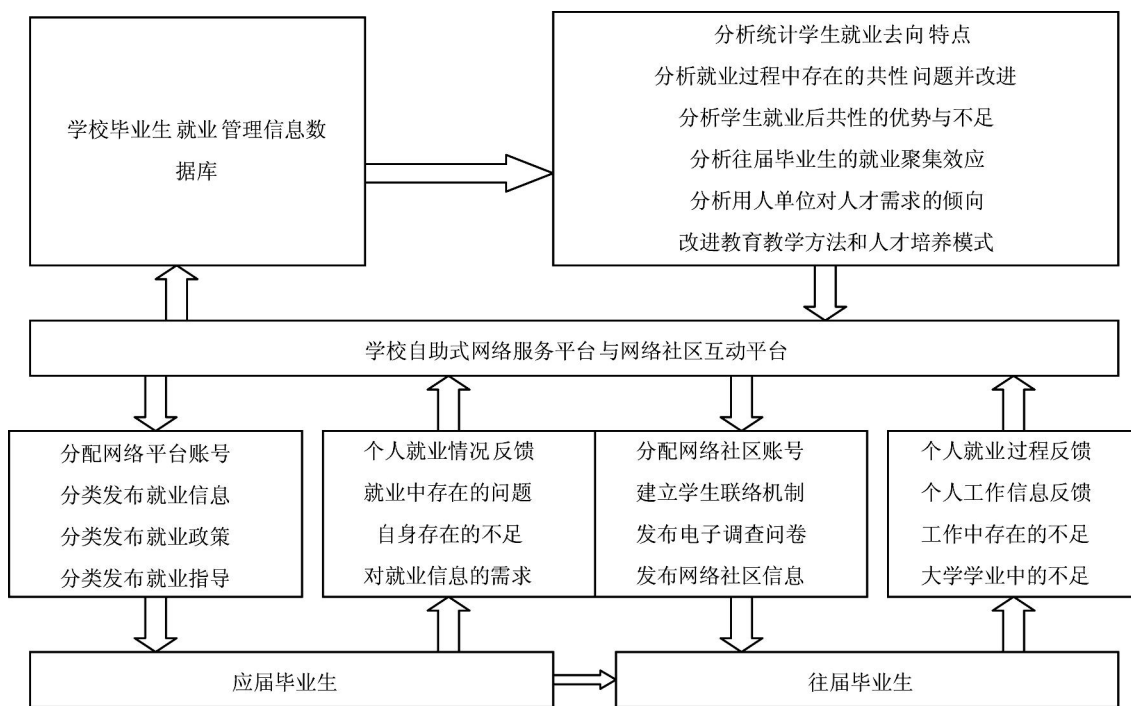


图1 高校就业工作信息化闭环管理

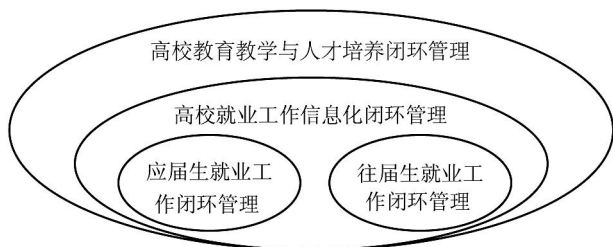


图2 三重闭环管理机制

参考文献:

[1] 颜水发. 大学生就业指导工作的思考与探索[J]. 新疆石油教育学院学报, 2005, (6): 39-41.
 [2] 朱银银. 毕业生就业工作信息化建设浅析[J]. 才智,

2009, (30): 196.
 [3] 罗劲松, 叶彬强, 周群. 新形势下加强高校就业工作信息化建设的思考[J]. 中国大学生就业, 2008, (14): 15-25.
 [4] 成琼文. 毕业生就业信息网络化管理的实践与思考[J]. 中国大学生就业, 2002, (8): 29-30.
 [5] 张凤成. 试析新形势下高校毕业生就业工作信息化建设[J]. 湖北广播电视大学学报, 2009, (11): 52-53.
 [6] 韩伟平, 王凤岭, 徐冬. 高校毕业生就业服务体系和信息化建设研究[J]. 南宁职业技术学院学报, 2008, (4): 91-94.

[编辑: 颜关明]