

浅析高校创业教育的流程管理

段华洽, 蒋春露

(安徽大学管理学院, 安徽合肥, 230601)

[摘要] 经过探索实践, 创业教育已经成为我国高等教育改革发展的亮点。当前我国高校的创业教育也正实现由点到面全面发展, 各高校都致力于培养更多的创新、创业人才。从流程管理理念出发, 提出如何对高校创业教育实施流程管理, 并分析创业教育流程管理中的关键问题, 以促进创业教育的良性发展。

[关键词] 创业教育; 流程管理

[中图分类号] G40-058 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2011)06-0012-04

一、流程管理及其在创业教育中的运用

流程管理是一种以规范化的构造端到端的卓越业务流程为中心, 以持续提高企业业务绩效为目的的系统化方法。^[1]简单地讲, 流程管理就是从管理过程出发, 强调每一管理阶段在整个流程中的作用, 并注重流程设计所带来的增值效果的一套管理体系, 包括规范流程、优化流程、再造流程三个层面。^[2]流程管理已经成为一种重要的企业运作方式和管理手段, 成功的企业越来越关注自身的业务流程, 并越来越意识到流程管理是充分利用资源获取更高创造价值的核心。从现实的例子来看, 不仅是企业, 许多公共组织也极为重视管理流程的研究, 开始运用流程管理, 使组织过渡到以流程为中心的新型运行模式, 实现组织经营和管理方式的根本转变, 从而更有效地达到组织目标。

流程管理的目标是实现整个管理过程的顺畅, 达到管理效率与效果最优。实施流程管理的意义就在于, 从组织宗旨和管理目标出发, 以流程为主线将整个管理过程逐阶段开展, 从而既能够实现资源的整合优化和利用最大化, 又能高效率高质量地完成管理目标。

对高校创业教育实行流程管理是促进我国高校创业教育良性发展的必要举措。要对高校创业教育实行流程管理, 就要求精心设计出高校创业教育管理过程中的每一阶段, 形成一整套完善的流程体

系, 而且流程体系一旦确定后, 就要自始至终地贯彻执行, 并在执行过程中不断改进和优化。首先, 高校创业教育流程管理的出发点是创业教育的宗旨和总目标, 这就保证了创业教育工作中各阶段工作方向的一致性和工作效果的统一性; 其次, 通过高校创业教育流程管理, 将高校创业教育工作分解为不同的流程模块, 而且各流程模块既各有独立的体系, 又相互影响相互促进, 从而确保创业教育工作的有序性和有效性; 最后, 流程管理是一个循环过程, 要求不断改进和完善现有的工作, 从而推动高校创业教育开展、完善和成熟。

二、创业教育流程的基本环节

高校创业教育流程管理贯穿于高校创业教育工作的始终, 包括目标设定、课程建设、教学实施、教学评估四项环节, 且每一环节各成体系又相互促进, 如图1所示。

(一) 目标设定

对高校创业教育实行流程管理, 首先就要设定目标, 只有这样才能保证其沿着正确的轨道前进。高校创业教育的基本目的是培养学生的创业意识, 发展学生的创业个性和提高学生的创业能力。

1. 培养创业意识

创业意识是在创业实践中对个体产生动力作用的个性意识倾向, 它支配着创业者对创业活动的态度, 规定着行为的方向和强度。创业意识教育是

[收稿日期] 2011-10-10

[作者简介] 段华洽(1954-), 男, 江苏常州人, 安徽大学管理学院教授, 硕士研究生导师, 主要研究方向: 公共部门人力资源管理; 蒋春露(1987-), 女, 安徽宿松人, 安徽大学管理学院行政管理专业硕士研究生, 主要研究方向: 公共部门人力资源管理。

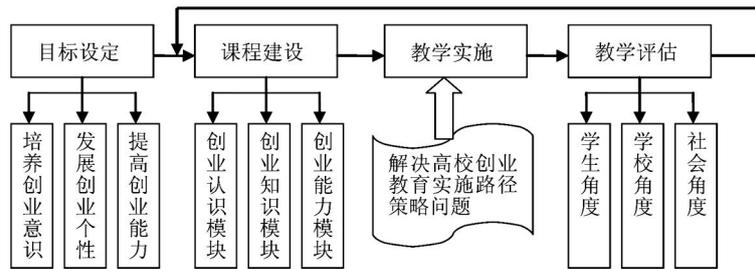


图1 高校创业教育流程

创业教育的初级阶段,这一阶段要求学生了解创业相关信息,重在培养学生的创业认知和激发学生的创业需求,属于普及式的大众教育。欧盟委员会2004年发表的研究报告指出,欧洲始终未能挑战美国的经济霸权地位,美国的发展在一定程度上得益于人们的创新精神和创业意识。^[3]我国的传统文化强调中庸之道,主张循规蹈矩,忽视了人的个性发展。而且我国基础教育领域受应试教育影响,学生普遍缺乏创业意识,缺少敢于冒险、敢于承担风险的创业精神。因此,高校创业教育的首要任务就是激发学生的创业意识,培养学生的创业精神,促使学生树立积极正确的创业价值观和创业理想。

2. 发展创业个性

开创型个性是创业者必备的素质,没有开创型个性,创业就无从谈起。尽管成功的创业者之间共有一些相类似的个性心理特征,但是这些共同的心理特征在每个人身上又有不同的体现,对每个人的影响也是因人而异。所以,高校创业教育不仅要进行普及式的大众教育,还要因材施教,根据学生的个体差异,进行个性化教育,促使其个性获得自由发展,比如创业心理品质塑造等。

3. 提高创业能力

在创业实践活动中,创业能力是影响创业方式、创业过程和创业结果的直接因素。所以,高校创业教育应该把培养和提高学生的创业能力作为核心内容和重点。一般认为,创业能力除了包括专业能力外,还包括洞察市场商机能力、商业信息的获取与分析利用能力、快速决策能力、组建团队与合作能力、经营管理能力、社会适应能力、沟通协作能力和综合创新能力等。其中,专业能力和职业能力的培养可以采取系统的课程渗透模式进行,而经营管理等能力则需要在模拟创业实践活动中培养。

(二) 课程建设

创业教育课程是实现创业教育目标最主要的工具和手段,是开展创业教育的首要步骤,同时也是提高学生创业能力的载体和创业教学的基础和保证。围绕创业教育目标我们可以将其设置为三大模块。

1. 创业认知模块

创业认知模块主要包括创新思维、创意激发、创造力开发、信息搜索、商业机会判断力、机会评估等。一方面,通过课程内容,引导大学生全面理解创业的含义,激发学生的创新精神和创业意识。例如我们可以通过激动人心的创业案例,把创新与“价值凸现”和“财富效应”联动起来激发学生的创新和创业意识。另一方面,在校园文化建设中强调创业氛围,通过塑造良好的创业教育人文环境,让学生在校园创业氛围中受到启迪和感染,从而不断塑造自我、完善自我,树立创业理想,形成对创业的价值认识。^[4]

2. 创业知识模块

创业知识模块主要包括专业知识、经营管理知识和综合性知识。其中专业知识课程主要由创业教育概论、创业学、大学生创业导论和创业心理学等构成。经营管理知识和综合性知识主要指在培养学生系统掌握本学科专业技术知识的基础上,开设经济学、管理学、心理学、法学、人际交往、公共关系、计算机等课程,学习创新战略、组织设计、供应链管理、市场营销、风险投资、资本市场、电子商务、税务制度、知识产权、合同与交易、国际贸易、市场竞争等内容。^[5]通过以上内容的学习,拓宽学生知识面,强化学生的文化底蕴,提升学生的整体素质。

3. 创业能力模块

创业能力的培养是创业教育的核心内容和重

点,旨在提高学生的专业能力、经营管理能力和决策能力等。创业能力类课程主要是通过创业竞赛、创业拓展训练和创新创业基地模拟实践等,增强学生的实践能力和适应能力,提高学习能力、动手能力、创造能力和交往能力等多方面能力,从而使学生对创业的认识由感性上升到理性、并从理性认识落实到实践中。

(三) 教学实施

从近年就业情况来看,加强高校创业教育已迫在眉睫。各高校也在国家的政策推动和市场竞争的刺激下实施了一系列的创业教育活动,并逐步探索适合本校的创业教育模式。我国高校创业教育教学实施的步骤可以如下:①提出学习任务,明确学习目标。学习任务和目标主要有:通过教学传授,逐步树立全面的创业观念、培养良好的创业意识、提高创业能力等。②制定学习计划。在明确任务的情况下,师生共同讨论;在导师的指导下,学生制定在接受创业教育中的学习计划和方案,包括学习的方式方法、学习过程中问题的提出等。③教学方式的确立。采用课堂教学和课外教学相结合的多样化教学方式,课堂教学主要有启发式教学、案例式教学和论文式教学等方式;课外教学包括去企业实习和创业实践。④开展教学,付诸行动。课堂教学中学生积极参与进来,实施互动教学,培养学生的思考能力。课外教学方面,由学生单独或者结队去学校给定的实习基地参加实习,或者由学生自己选择企业进行实习。⑤学生形成自己的观点。在原有的知识基础上,通过学习和对实践中信息的搜集和整理,并与其他人进行思想的交汇和碰撞,学生会形成自己的一些观点和看法,并在不断学习中,形成新思想、新观点。⑥与导师或者其他学生的交流。在导师的带领下,组织学生定期开展讨论与交流,交换近期的想法和收获,在认同或争执的过程中收集他人的疑惑或分歧,再次进行判断,并最终在实践学习中得到验证,找出正确的答案,提高学生的认知水平。⑦整理学习成果。在前面五个步骤完成后,学生要梳理总结学习成果,并以作业或者论文报告的形式呈现给导师,进行界定和交流。⑧对学习成果的评估。在导师作为评估主体的情况下,吸取同学和企业的建议,真实地反映学生的学习效果。

(四) 教学评估反馈

提高高校创业教育质量的一个关键举措,就是

开展创业教育教学评估。它对于针对创业教育的薄弱环节,完善创业教育管理流程具有积极意义。这里主要从学生、学校和社会三个角度出发对创业教育教学质量进行综合的评估。

1. 学生角度

从学生的角度出发来说主要包括:一是学生的创业意识是否得到培养,包括更新他们的创业观念、创业思维。其指标可以是学生选修创业教育系列课程的数量占全校学生的比例和参加各类创业比赛的学生数量占选修创业教育系列课程的学生比例等;二是学生的创业态度。创业是一项艰苦的实践活动,必然会遇到许多困难和挫折。所以创业教育需要培养学生端正的创业态度,教导学生勇敢地面对各种竞争和挑战;三是学生所获得的创业知识。创业需要大量的知识储备作后盾,包括扎实深厚的专业知识和广博的非专业知识,厚积薄发;四是学生的创业能力。创业是对多学科知识的综合运用,创业活动看重的是学生的综合能力。其中包括学生的责任感与决策力、领导力、对风险与不确定性的容纳度等;五是创业效果。这主要考察的是接受创业教育的学生与未接受创业教育的学生进入市场后所获收入对比。

2. 学校角度

从学校角度出发,教育评估内容主要包括师资队伍、教学内容、教学方式和学校声誉等。优化师资力量是成功开展创业教育的关键;教学内容的系统化是创业教育理念的落实和教育目标实现的保证。传统的课堂教学方法不能满足创业教育的要求,创业教育需要运用多种教学方式,主要由基本理论、案例分析和模块练习组成。学校声誉主要涉及的是学校与企业合作项目数量,参与国内外较高声誉的创业学术会议的次数,学校科研成果实现产业化转移的数量以及与创业相关的学科在国内的影响力。

3. 社会角度

社会角度的评价主要是对高校开展创业教育效果的一个反馈,我们可以从以下几个方面来考察:首先是学生毕业后开办企业的比例、学生创造的就业岗位数量以及学生创业的收入情况;其次是企业对接受创业教育学生的认可程度,也就是学生的就业率和其职业发展情况;最后是高校创业教育给国家和社会发展所带来的深层次影响。

三、高校创业教育流程管理的关键问题

高校创业教育如何实施好流程管理, 如何真正体现创业教育的社会效益, 尚需在今后的实践中不断探索、总结; 其中最关键的就是要在管理体制、运行控制、实施载体和实践环节上做好保障。

(一) 发挥政府宏观调控和高校组织管理作用, 做好政策扶持和运行管理

我国高校创业教育上世纪末才真正起步, 效果还不够明显, 与目标差距很大。与欧美发达国家相比, 我国的创业教育相对滞后, 这就要求政府发挥宏观调控作用, 加大对高校创业教育的支持力度。设置专业研究机构, 出台支持创业教育的相关政策, 建立创业教育服务体系和学生创业基金保障。同时各高校也要加大对创业教育人力、物力和财力的支持, 建立高效的创业教育运行与保障机制。首先要树立“创业教育是高等学校基本目标”的新理念, 把创业教育纳入教学管理体系, 高度重视和大力推进创业教育的发展; 其次要为创业教育的实施建立强有力的领导与组织保障机制, 既要加强创业教育教学研究, 不断完善教学方式和方法, 又要加强创业教育师资队伍建设, 优化师资队伍配置。

(二) 建立创业教育教学工作评估体系, 保障对高校创业教育的运行控制

创业教育评估工作, 是积极推进和督导创业教育良性发展的重要环节。国外高校很早就强调建立创业教育评价体系的必要性, 因为只有通过评估才能发现流程管理中的不合理细节, 从而改进和完善。所以, 在对高校创业教育实施流程管理时, 就要建设一套全方位的创业教育质量评估指标体系, 从各高校创业教育的投入及创业教育所产生的效果等多方面加以评估。同时, 为了保证创业教育实施, 确保创业教育质量, 高校应建立健全创业教育质量保障体系。

(三) 加强创业教学研究, 完善课程建设, 提高课堂教学质量

创业教学活动的实施载体是课程。学科课程、活动课程、环境课程和实习课程, 这些都是提高大学生创业能力的重要途径。一方面, 要对学生进行创业教育观念、创业知识、创业技能等方面的教育和培养, 使创业核心课程与其他各学科课程相互协调和配合。另一方面, 要注意促进培育创业教育教学研究主体的成长, 在扩大创业教育师资队伍的同时, 通过各种途径激励创业教师从事创业教育教学研究, 以提高创业教育教学质量。

(四) 全面拓展创业实践途径

创业实践是创业教育的实践环节, 是提高创业教育实效的基本途径, 也是创业教育流程管理中必不可少的内容。^[6]创业教育的实践活动既要加强教学计划内的实践环节, 如科研实验、专业实习、劳动教育等, 还要加强教学计划外的实践活动; 既要在校内进行, 还要走向社会、服务社会。学校可以通过积极开办大学生创业园, 建设创业实践团体, 倡导大学生积极参与社会实践、创业设计竞赛等来增强学生创业实践能力。

参考文献:

- [1] 张志刚, 黄解宇, 岳澎. 流程管理发展的当代趋势[J]. 现代管理科学, 2008 (1): 88-90.
- [2] 黄艾舟, 梅绍祖. 超越 BPR——流程管理的管理思想研究[J]. 科学学与科学技术管理, 2002 (12): 105-107.
- [3] 林刚, 周晓进. 独立学院创业教育的目标定位与体系构建[J]. 教育探索, 2010 (11): 143-145.
- [4] 高振强, 唐雪莲, 黄莉. 构建高校创业教育保障体系的思考[J]. 浙江万里学院学报, 2010 (7): 80-84.
- [5] 张宏喜. 高校创业教育的要素分析[J]. 人力资源管理, 2010 (4): 74.
- [6] 段焰. 新时期开展高校创业教育的对策[J]. 学习党建与思想教育, 2010 (3): 71-72.

[编辑: 胡兴华]