

# 高职旅游英语专业应用型人才的职业能力培养

刘亚琴

(长沙民政职业技术学院外语学院, 湖南长沙, 410004)

**[摘要]** 随着我国旅游业的快速发展,我国出入境旅游业务大幅增加,对旅游英语专业的人才需求不断攀升。而我国高等职业院校的旅游英语专业教学却存在着不少问题,培养出的人才难以满足社会的要求。本文根据旅游业的发展对应用型旅游人才的需求,探讨了旅游人才的培养问题。

**[关键词]** 旅游英语; 应用型人才; 职业能力

**[中图分类号]** [文献标识码] A [文章编号] 1674-893X(2011)06-0053-03

自20世纪90年代以来,我国高等教育和世界上大多数国家一样普遍出现了两个共同的发展趋势:一是数量规模迅速增长;二是教育类型急剧分化。以培养“应用型”人才为主要目标的高等职业教育获得了迅速发展。随着经济全球化的发展的加快,旅游业成为新时期我国经济社会发展的一个新的经济增长点。因而在优化旅游市场环境、开拓旅游名牌市场、加快旅游基础设施建设、培育旅游行业、开发旅游产业、扩大旅游业对外宣传促销等方面,面临着旅游人才紧缺的问题。这就需要我们以职业技能合理定位为依据,突破校本位观念,充分体现“以培养高素质的应用性人才”的高职教育的办学理念,构建高职旅游英语专业学生综合“职业能力”培养模式,通过系统学习与实操训练,有效提高学生的综合素质,大力培养具备现代旅游业急需的综合能力的复合应用型人才。

## 一、体系构建

职业能力培养体系,即以学生职业能力的培养为教学活动中心,把强化学生职业能力训练为教学主要内容,以培养学生职业素质和职业能力为教学最终目标,强调理论教学为职业技能训练服务,突出以“能力为本位”的理论教学与技能训练的互动结构<sup>[1]</sup>。其中的理论教学指的是系统学习一定的专业理论知识,技能训练是指围绕着职业能力进行的一系列实践活动。在现代社会生活和生产过程中,按人才的职能作用与需求倾向,人才一般可分为学

术型、工程型、技术型和技能型等四种类型,与之相对应的有:通常所说的科学家、工程师、技术员、技术工人等<sup>[2]</sup>。前两种人才分别由科学教育和工程教育培养,后两种人才则由职业教育培养,而高职教育培养的“高素质高技能人才”就是技术员这个类型。这里的技术员既指生产技术人员,还包括同层次的管理人员等<sup>[3]</sup>。这样的定位,明确了新形势下高职教育的培养目标,为高职教育的职业能力培养指出了明确方向。由此可见,人才培养的规格以及教育目标的定位成为高职教育综合“职业能力”培养体系构建的理论基础。旅游英语专业学生“职业能力”培养体系的构建,应从涉外旅游职业岗位从业人员必须具备的知识结构出发,以满足岗位或职业需要为导向强化职业技能训练,使学生具有较强的职业岗位适应能力,毕业后走上岗位即能很快胜任所从事的工作。

## 二、实施途径

### (一) 深刻理解高职教育理念, 强化应用

我国目前最紧缺的是高职毕业生,也就是应用技术型人才。企业需要的是上手快、用得上、留得住、实际型的人,而高职院校的办学模式,其主要特点就是重应用、重实际动手能力。高职旅游英语专业正是向企业培养生产、管理、服务方面的高级服务应用型人才。我们在制订旅游英语人才培养目标时,需要深刻领会高职教育理念,要与行业相结合,顺应社会需要。把具有人才层次的应用性,知识、

**[收稿日期]** 2011-06-15

**[作者简介]** 刘亚琴(1973-),女,江苏大丰人,长沙民政学院外语学院讲师,主要研究方向:外国语言研究。

能力的职业性,人才类型的技术性,毕业生去向的基层性作为高职旅游人才培养目标,重点进行实际工作中英语语言应用能力和旅游专业知识应用能力的培养。

#### (二) 加大实践教学环节,突出动手能力

强化实践教学环节,注重学生动手能力培养是高等职业教育的办学特色之一。实践教学环节非常重要,我们不能仅仅依靠课堂教学,更要依靠实践教学,以培养具有创新性和动手能力的实践性人才。从近几年我们学院的教学改革实践经验来看,旅游英语专业教学应及时了解旅游行业的基本情况,主要包括旅游行业的行业背景和旅游企业的数量和规模、发展水平,对第一线旅游英语管理及应用型人才的需求以及学生个体需求等情况。另外还要分析旅游职业岗位的实际需求与分布情况,确定旅游职业综合能力。对旅游专业进行职业综合能力的分析与分解,是高职旅游英语专业教学中最重要、最具特色的一项工作。

以我们学院为例,为了顺利开展实践性教学,我们主要采取以下措施:一是规定广大教师每年利用寒暑假积极深入生产、建设、服务第一线,进行不少于40天的顶岗实践,增加实践经验,提高实践操作和实践教学的能力,从而逐步扩大“双师素质”教师队伍。二是建立和完善校内实验实训基地和相对稳定的校外实习实训基地,组织学生开展形式多样的校内、校外实习实践活动。三是加强对实践性教学的管理,引导教师转变教育教学观念,增加实践性教学内容,推出教师实践教学能力考核,并加大实践性教学考核力度。四是针对旅游英语专业学生应具备的职业岗位技能,逐步建立和完善了由低到高、结构有序的职业技能训练体系,积极开展学生参加多种实践技能培训,为他们获得多种技能等级证书创造条件。在实践教学过程中,我们重点培养旅游人才所需的流利的英语语言表达能力以及机敏的反应能力,针对突出实际情景训练和对突发事件的应急处理能力等,加大学生实际动手能力的培养。

#### (三) 以市场需求为导向,立足旅游生产、服务与管理第一线

作为高等教育的重要组成部分---高等职业教育是以培养生产、建设、管理、服务一线的高等技术应用型人才为目标,离不开产业、企业的需求导

向,而产业、企业具有高等职业教育的巨大可利用资源。以市场需求为导向,就是坚持立足于当地区域经济建设,面向全国旅游经济发展,将当地产业结构和社会人才需求的变化趋势作为确定教学主体框架的依据。就拿湖南省来说,我们学院旅游英语专业根据湖南旅游特色与时俱进,及时调整教学内容,将红色旅游、体育旅游、产品说明书等知识引入教学当中,实现与企业用人需求的“零距离对接”,让学生“学成就能上岗”,“上岗就能做一线服务”的实用人才,为企业输送“拿来就用的人才”。

#### (四) 推动教学和资格认证协调发展

随着中国劳动就业制度改革不断深化和职业资格证书制度的全面实施,迫切要求职业院校毕业生全面实行“双证书制度。中共中央、国务院颁布的《中国教育改革和发展纲要》提出:专业性、技术性较强的岗位,应在获得岗位资格证书后上岗。对未经培训已就业的,要进行岗前培训。显然,高等职业旅游英语教育在原有的教学计划不能满足高等职业教育实行双证书制度要求,我们按照双证书教育教学要求,将职业资格部分课程内容溶合在教学计划之中,分旅游模块和酒店等模块,让学生参加导游资格证考试和饭店职业资格证考试,建立正确的导向,为学生提供必要的便利条件,保证让学生在校期间得到多种职业资格证书依据劳动力市场职业岗位能力要求及其变化情况整合教学内容,使职业资格认证与教学进程相结合。

#### (五) 提高旅游师资队伍综合能力

旅游英语专业的发展容易受到国内外的环境影响,要求从业人员有敏锐的观察判断能力和很强的应变能力。旅游行业特点要求旅游师资队伍必须既具备深厚的理论知识,也要具有丰富的旅游实践操作经验。从事专业教学的教师要有较强的旅游专业教师的角色意识。很难想象,一个既不懂得一定操作技能,也没有经营管理经验的教师,如何培养出理论与实际操作相结合的旅游英语专业应用性人才。作为高等职业院校教师应该转型,教师是一名“老师”,同时又是一名称职的“师傅”。在专业理论教学上是教师,在传授操作技能上是“师傅”,是能工巧匠,能在教学中把理论与实践有机结合起来。在教学之余,旅游师资应该通过组织考察、参加论坛和研讨、交流培训等形式,不断促进更新观

念、改进教学方法、提高综合素质和能力,培养出社会需要的应用型人才。

### 三、结语

旅游行业对人才的需求一直处于方兴未艾的状态之中,国内旅游、出境旅游、涉外宾馆酒店和旅行社都为旅游英语人才培养模式提供了广阔的发展机会,旅游英语教育对英语人才需求负有时代重任。综上所述,旅游英语人才培养要体现面向现代化、面向世界、面向未来的教育指导思想,就需要不断推行实施教学改革,加强素质教育,培养学生创新能力和实践能力,努力实现人才培养模式多样化,为社会输送有理论功底、实践技能熟练的旅

游英语人才。

### 参考文献:

- [1] 罗德礼. 高等职业技术教育产学研结合研究[M].北京:中国文史出版社, 2005: 357
- [2] 蔡昉.中国人口与劳动问题报告——人口转变与教育发展[M].北京:社会科学文献出版社, 2004.
- [3] 马海燕. 论内涵型发展期的职业教育创新[J].教育与职业, 2006(2).

[编辑: 汪晓]

(上接 52 页)是有层次的,从简单到复杂,从单一到综合。智能车是一个综合实体,涵盖了控制、模式识别、传感技术、电子、电气、计算机、机械等多个学科知识,甚至更多。所以智能车的设计及制作是学生在校能参加的综合层次较高的实践活动,招募来自全校各院系的学生,要秉着逐层选拔、逐层历练的培养原则。因此,团队要建设与各院系学生实践创新活动的绿色通道。

### 参考文献:

- [1] 中国工程院“创新人才”项目组.走向创新——创新型工程科技人才培养研究[J].高等工程教育研究, 2010(1): 1-19.

- [2] 王天宝. 基于 CDIO 的创新型工程人才培养模式研究与实践——成都信息工程学院的工程教育改革实践[J].高等工程教育研究, 2010(1): 25-31.
- [3] 邹晓东.从混合班到竺可桢学院——浙江大学培养拔尖创新人才的探索之路[J].高等工程教育研究, 2010(1): 64-74.
- [4] 陈艾华.美国研究型大学跨学科研究的实践创新——以威斯康星大学麦迪逊分校CHI为例[J].高等工程教育研究, 2010(1): 117-120.
- [5] 郑忠伟.虚拟科研组织——理工科大学的一种选择[J].高等工程教育研究, 2010(2): 15-21.
- [6] 王金波.加强学生创新团队建设 提升创新能力培养水平[J].科技情报开发与经济, 2009, 19(19): 169-170.

[编辑: 苏慧]