

基于学生能力培养的组织行为学教学方法研究

杜晶晶

(安徽财经大学工商管理学院, 安徽蚌埠, 233030)

[摘要] 组织行为学作为一门实践性和体验性都很强的课程, 传统的教学方法很难满足时代对当下大学生能力素质的要求。基于组织行为学课程的特点与难点, 提出基于学生能力培养的组织行为学教学方法改革, 并总结在实践当中的注意事项。

[关键词] 组织行为学; 教学方法; 能力培养

[中图分类号] G64 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2012)01-0043-03

随着我国社会经济的发展, 尤其是就业模式的市场化, 企业对大学生就业能力的要求也在与时俱进。强调学生的思想素质和专业技能素质的传统大学生能力观已远远适应不了当代社会的需要。一方面是大量毕业生找不到工作, 另一方面是用人单位招不到人。这样庞大的供需缺口也给高等教育提出了新的挑战——如何培养社会认可的毕业生? 国内学者采用多种方法对大学生就业能力进行了研究, 构建了各种大学生就业能力模型, 包含满足社会需求、体现自身价值的技能、理解力和个体特质的组合^[1]。由于研究视角和重点各不相同, 结论莫衷一是。但从用人单位来看, 他们往往最重视大学生的职业素质, 尤其是责任感、敬业精神、吃苦耐劳、诚实正直等品质^[2]。这些结论给了高等教育启示, 在培养职业素质、业务能力、社会交往能力、创新能力之外, 也不能忽视大学生的价值观与品性素养的培养。作为高校经管类专业的一门核心基础课, 组织行为学无论从课程体系设计还是教学方法选择上, 能给出当代大学生能力培养一个重新审视和反思的空间。

一、大学生能力培养与组织行为学教学

组织行为学是高校经管类学生必修的一门核心课程, 主要探讨个体、群体以及组织结构对组织内部行为的影响。它的根本目的是要使学习者获得一种对组织中人的行为和态度的解释、预测和控制的能力, 并利用这些知识来改善组织的有效性。由于开课时间大多在本科一、二年级, 这一时期正是学生热衷于思考人生和未来的阶段, 是自我意识充

分觉醒和发展的阶段, 对于自我认识、自我发展表现出强烈的兴趣和愿望, 也正是进行教育引导的良好时机^[3]。组织行为学的相关内容如人格、情绪、价值观、团队等为当代学生认识自我、加强人际交往提供了重要的理论引导和现实规划。

同时, 组织行为学又是一门实践性和体验性都很强的课程, 它把生活中的一些“常识”用系统、科学化的方法展现给读者, 鼓励学生摆脱直觉的观点, 学会系统地分析人的行为。在这个过程中, 也是自我行为反思和分析能力提高的过程。所以, 组织行为学的教学目标, 不仅是传授管理知识, 而且还要训练管理人员所必备的技能^[4]。通过学习组织行为学, 学生的自治管理能力、研究能力、创新能力和团队协作能力都能得到锻炼与提高, 甚至可以说, 这门研究“人”的课程直接决定了所有先进的管理观念和方法在实践中应用的效果。

二、组织行为学课程教学的难点

如同许多管理学科课程特点一样, 组织行为学的定量知识内容较少, 单一的讲述比较空泛, 容易陷入到灌输组织行为学中相应管理理念的窠臼中。怎样系统地整合这些知识, 让学生克服偏见, 习得科学的研究方法与研究结论, 是一个难点。事实上, 讲授像组织行为学这样的学科所面临的一大挑战就是克服许多人的一种“这都是普通常识”的观念。

其次, 组织行为学体系完全是建立在西方管理学发展成果的基础上, 带有相当强的西方文化烙印, 比如说一些经典理论的辩证理解, 对学生的知识吸收起着很大的限制作用。因此, 如何把组织行

[收稿日期] 2011-11-03; **[修回日期]** 2012-01-02

[基金项目] 安徽财经大学教研项目“基于学生能力培养的组织行为学教学方法研究”(ACJYYB201149)

[作者简介] 杜晶晶(1981-), 女, 回族, 安徽合肥人, 安徽财经大学工商管理学院讲师, 硕士研究生, 主要研究方向: 组织行为学。

为学教学内容与我国国情、文化嫁接,一方面让学生把握整体理论体系、接触理论前沿热点;另一方面让学生能联系实际,有自己的想法和观点,这是考验老师教学方法与教学效果的重要课题。

再次,组织行为学是一门强调人际互动的课程。管理中一切牵涉到人的问题,如员工的激励、领导、行为的控制、预测等都与组织行为学的内容有关。要想取得良好的教学效果,提高课程的现实指导意义,就需要让学生在了解、掌握并实践这种互动性。但在教学过程中,由于教学环境限制、学生评价体系导向等又很难做到完全开放式与互动式教学。因此,要想真正提高组织行为学教学质量还需要从教学模式到评价体系的一系列变革。

三、基于学生能力培养的组织行为学教学方法改革

鉴于组织行为学的课程特点和教学要求,如果只是简单地将管理理论、概念、技术、方法和手段作为教学内容传授给学生,很难引起学生的共鸣,更难达到启发学生思维,提高其解决实际问题能力的目的。因此,传统的填鸭式、讲授式和接受式的教学方法,无法满足教学需要,也不利于学生综合能力的培养。在教学方法多元化的今天,可以借助电子信息化的先进教学手段,运用更加灵活的教学方法,激发学生的兴趣,提高教学效果。

(一) 心理和行为测试

借助一定的测量工具进行心理和行为测试,是学生比较喜欢的方式之一。在寓教于乐的同时,能引起对自己和他人行为的反思,教学生学会分析诊断的技巧。组织行为学内容的心理学部分也为开展心理测试提供了大量素材,如人格特质、兴趣、能力、价值观、需求层次等等。

通过心理测试与课堂教学内容的衔接,能够充分调动学生的学习热情,使他们了解自我,明确未来职业生涯发展方向,同时增强对于自己和他人行为的辨识能力,更好地进行自我控制与人际互动。在课堂实践中,MBTI人格测试、情商测试、选择性知觉测试、价值观测试、决策风格、领导风格测试等受到学生的广泛欢迎。利用已有实验室测评软件或各种测评工具,不断更新和扩充测试内容,也能保证测试作为有效的课堂辅助手段发挥更加有效的作用。

(二) 团队练习

团队练习也是组织行为学教学中可采用的一种促进学生主动学习的教学方法。具体来说,就是把学生分成若干个相对等额的小组,要求他们以团

队的形式分工协作,完成老师指定的各种任务,如案例讨论、课堂陈述、团队游戏等等。团队本身就是组织行为学群体部分需掌握的内容模块,以团队的形式组织学生的课堂教学,一方面使得教学内容与教学实践紧密衔接,另一方面也可以很好地培养学生的团队精神,增强他们的合作意识与集体荣誉感。在完成的过程中,可以充分调动学生的学习潜能,锻炼他们的沟通协调能力,同时加强创新思维能力、分析思辨能力、口头和文字表达能力等方面的训练。每学期伊始,我们都会把学生分成若干团队开展各种练习,如利用小组推选出来的代表进行课堂陈述、拾荒游戏、案例分析与讨论等,并以此为基础建立对学生的日常评价体系,鼓励学生积极参与、深度交流。一学期下来,同学之间的关系、成员的团队意识、思辨能力等都有显著提高。

(三) 情景模拟

情景模拟教学要求围绕某一组织行为学问题,尽可能人为创造某种组织管理活动的仿真环境,让学生扮演其中的各种管理角色,身临其境,从中学习和运用组织行为学的知识及方法,从而达到提高学生综合素质这一目标^[5]。这种教学方法的最大特点就是理论与实践结合,让学生在模拟的管理情境中切身体会到组织行为学中的各种抽象概念、理论基础,使学生形成针对不同管理情境的反射式管理思维,锻炼他们的思考能力和解决实际问题的能力。同时也让学生了解行为与组织管理的复杂性,为将来具体开展工作做好心理准备。在教学实践中,我们围绕组织行为学的课程内容开展冬季野外生存、招聘过程的知觉偏差、沟通障碍等情景模拟,学生的反馈非常积极,表现出了对课程极大的兴趣,也提高了老师的授课热情,有效地推动了教学相长的良性循环。

(四) 案例讨论

案例教学成为工商管理教育中的重要教学方法之一。组织行为学实践性、应用性的学科特点更决定了案例教学在这门课程中的重要作用。教师可根据教学内容安排案例分析的频数,小到课堂练习中的情景案例讨论,大到规范化的案例教学模式,案例教学在锻炼学生的逻辑思维能力、分析综合能力、口头表达能力、知识迁移能力、创新能力等方面发挥着不可替代的作用。由于管理学科的权变性特点,案例讨论应秉承开放式的原则,鼓励学生积极参与,积极讨论,鼓励观点各异,甚至鼓励建设性争论。在每次学生做完案例报告之后,教师需要进一步对案例做出详细的分析和讲解,对已有知识

点进行总结及启发学生进一步思考。

（五）多媒体手段的运用

采用多媒体等现代化教学手段授课是目前高校普遍采用的模式。由于组织行为学课程内容的多元化，更需要借助多媒体手段扩充授课内容，综合运用视频、图片、电影片段等方式，吸引学生的注意力，活跃课堂气氛。如知觉一章，我们准备了大量的心理学图片，让学生体验到生活中的常识蕴含的组织行为学要义。领导一章，我们结合领导案例视频，让学生融入其中，这样甚至比一般的案例讨论更生动、更形象、更能引起学生的兴趣。同时，我们鼓励学生在课堂陈述时运用多媒体手段，锻炼了他们的多媒体制作能力，培养学生的演讲能力与语言表达能力。

四、多元化教学方法使用的注意事项

首先，以上无论是亲验式、交互式还是研讨式的教学方法，都是在正常教学手段之外的补充，是在已有知识点掌握基础上的深化和拓展，不可本末倒置，一味拘泥于多样化的教学方法，而忽视本应掌握的教学内容，使得主题过于分散，学生对专业知识的掌握不牢。

其次，这种教学模式对老师提出了更高的要求。无论是案例分析还是团队游戏，老师的作用不是抽身解脱，而转变为训导员、控制者的角色，在任务开始前提前布置作业，在任务进程中控制进度节奏，及时解决学生的争论与疑虑，在任务完成时总结提升，为学生做进一步的启发。既要鼓励学生独立思考、原创性的观点，又需要把课堂讨论与上课内容紧密衔接。这对授课老师提出了极大的挑战，老师需要在平时积累大量素材，提升自身的专业素质和应变能力，使得基于学生能力培养的多元化教学方法能真正发挥作用。

第三，要加强案例库建设。案例教学能否发挥应有的效用，案例选取的质量起着关键作用。由于我国的管理学体系大多从西方嫁接而来，案例的适用性一直是一个亟待解决的问题。对组织行为学教学来说，案例库的建设也是提升教学效果的一个重要环节。学校或课题组应重视案例库的完善与更新，或利用现有的国外案例进行改编，或组织教师自行编写，使得教学过程得以持续开展，教学手段

真正发挥实效。

最后，改变学生的考核方式。对学生的评价也影响着教师对教学方法的选择^[6]。传统的记忆式闭卷考试实质上只是对学生知识复述能力的考核，是在填鸭式、讲授式教学方法下长期形成的结果。基于学生能力培养的教学方法必然要求从源头上改变对学生的评定方式。提高平时作业与课堂讨论在总评成绩中的比例，改变根据一次考试结果评定学生综合表现的考核模式。同时对考试的题型和内容进行改革，减少死记硬背的内容，使得命题在一定程度上能反映出学生对知识的掌握与应用能力。科学的评价体系与考核方式也有利于教师改进教学方法，提高教学质量。

五、结语

基于学生能力培养的组织行为学教学方法是满足时代对当下大学生要求的一种新的尝试，它并不是简单地摒弃传统的板书理论教学方式，而是在原有教学方法的基础上，运用多种手段以激发学生主动学习的兴趣并提高学习效率的一种教学方法，它的效果也在实践中得到了肯定与支持。当然，教学方法的改革与创新，始终是教学改革的重点和难点。真正贯彻并有效推行这种教学方法还需要学校相关配套体系的支持，值得进一步的研究和关注。

参考文献：

- [1] 王培君.大学生就业能力模型研究综述[J].教育与职业, 2009(11): 20-22.
- [2] 王静波, 刘善仕.社会对大学生能力的认知及其对素质教育的启示[J].现代大学教育, 2003(5): 58-61.
- [3] 徐华.基于引导大学生自我发展的组织行为学教学探讨[J].中国电力教育, 2010(33): 77-79.
- [4] 高晓芹.组织行为学教学方法研究[J].边疆经济与文化, 2005(5): 87-90.
- [5] 侯二秀.情景模拟教学法在组织行为学课程中的应用研究[J].2009, 18(2): 88-101.
- [6] 洪巧红.浅谈高校教师教学方法创新途径[J].高等教育研究学报, 2009(12): 67-69.

[编辑：胡兴华]