

英国里丁大学职业管理技能中心的职能与启示

韩伏彬¹, 董建梅²

(1. 衡水学院教务处, 河北衡水, 053000; 2. 衡水学院法政系, 河北衡水, 053000)

[摘要] “口袋技能”是职业管理技能的形象说法, 在大学生求职就业中发挥着越来越大的作用。英国高校非常重视大学生的这一技能, 在里丁大学成立专门研发机构, 从事该种技能的研发与交流工作。这一做法对促进大学生职业管理技能的提高具有重要参考价值。

[关键词] 里丁大学; 大学生; 职业管理技能; 在线资源开发; 项目管理

[中图分类号] G649 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2012)02-0053-03

在英国, 职业管理技能 (Career Management Skills) 是指在具有挑战性或变化的工作环境中生存并获得成功的技能, 包括自我意识、工作环境变化意识、职业责任和个人发展能力以及一生中工作与学习关系的协调能力等。^[1]职业管理技能具有行业通用, 使用方便, 随时可以提取的特点, 有人将其形象地称为“口袋技能”。^[2]在我国, 职业管理技能是一项可转换的能力, 不是针对某一具体的职业, 而是从事任何职业的人员要取得成功都必须具有的能力, 是一种超越具体职业的、可广泛迁移的, 对人的终身发展起着重要作用的能力。^[3]主要包括职业道德、表达沟通、人际交往、分析判断、解决问题、学习和创新、团队合作、组织管理、应变能力、仪表举止等方面的能力以及外语应用、计算机操作技能等。^[4]职业管理技能在当前大学生就业中越来越受到用人单位的青睐, 在成功就业及工作中发挥着不可低估的作用。

一、里丁大学职业管理技能中心背景

英国是着手大学生职业管理技能教育较早并卓有成效的国家之一, 早在上世纪90年代初, 大学生职业管理技能短缺问题便引起了英国高校和用人单位的关注, 并试图以大学生“职业管理技能”培训项目的研究、探索和实施促进学生就业。英国政府所开展的“教与学优异中心”(Center of Excellence in Teaching and Learning)项目, 计划用5年时间投入390万英镑支持里丁大学在大学生中进行“职业管理技能”项目的探讨、实施和推广工作。^[5]而具体承担这一工作任务的就是里丁大

学职业管理技能中心。

里丁大学职业管理技能中心 (CCMS at University of Reading, 以下简称中心) 是2005年成立的一个研发机构, 是英国高等教育基金委员会 (HEFCE) 在全英资助的74个“教与学优异中心”之一。这些中心主要是那些教学成绩优异、工作具有创新以及能丰富学生学习的高等教育机构 (HEI)。多年来, 中心凭借高校的专业人士、专业知识和技能以及自身出色的研发优势, 帮助许多大学生从学习、毕业顺利过渡到就业和工作中。同时, 中心与里丁大学的教学院系密切合作, 推动了里丁大学的教育理论与实践不断发展, 中心开发的一流在线资源已被60所左右高教机构所利用。^[6]对英国整个高教机构而言, 中心在职业管理技能教育交流、研发以及资源共享方面起到了示范作用。

二、里丁大学职业管理技能中心的职能

该中心目前共有8名管理人员, 主任1人, 副主任1人, 项目管理员兼市场协调员和专职研究员各1人, 其他则是中心发展规划、网络资源、学生职业经历、课题研究等项目的主管。中心的主要职能有: 开发在线资源, 为里丁大学乃至其他大学学生职业管理技能学习提供支持; 资助教职员有关创业和就业能力方面的课题研究; 对大学生职业技能、毕业生的职业选择影响因素以及高教职业技能教育的作用等进行专题研究, 并在此基础上, 开发学习、教学和评估资源; 通过在线社区、工作群组 and 举办各种培训及会议, 提供真实和虚拟的交流平台等。^[7]

[收稿日期] 2012-01-04; **[修回日期]** 2012-03-07

[作者简介] 韩伏彬 (1975-), 男, 河北磁县人, 衡水学院高教研究所副所长, 副教授, 教育学硕士, 主要研究方向: 比较教育。

（一）在线资源开发

中心的主要任务是在对本科生职业技能调查的基础上进行一系列的具有原创性和教育性资源的开发,构建一个职业管理技能网络,并使其成为学习阶梯的基石而向整个高教机构进行大范围辐射。

中心目前开发的资源主要体现于两个网站,一个是“Students Stories”网站,网站的主要内容是记录在校上和毕业生的现身说法。主要包括音频、视频剪辑以及学生写的文章、博客等,涉及学习、交友、独处和未来等一系列主题。正像该网站说明的那样,这里都是学生自己独特经历的坦陈,没有建议,没有判断,也没有抱怨。^[8]

另一个是正式注册的网站“Destinations®”,该网站是个一流的职业学习网,特为本科生和研究生开发。整个网站结构设计清晰,层次分明,包括许多主题,如职业和雇主、求职信、兴趣、个性、职业技巧、工作经历、研究生课程等。每个主题下包括许多可供选择的单元,如申请表主题下就有前言、准备工作、表型、基本信息填写、复杂问题应答、雇主与申请表等单元。该网站界面友好,互动性强,从事职业管理技能的课程研发与教学人员都可以上传内容,对课程进行自由设计;网站拥有150个专业视频剪辑,主要展现学生成功求职经历,雇主或专家的精彩视点。网站还包括一系列的职业技能在线测验、活动、资源下载和图解说明等。许多视频给用户广泛而有价值的职业建议,对学生而言是学习的第一手资料,对教职员工而言则是有效的教学资源。

（二）研究项目管理

组织管理职业技能研发项目是中心的第二职能,中心有许多为提高学生就业教育而设计的研究项目。这些项目主要是通过中心的奖学金资助开展,奖学金资助的项目多种多样,有的是院系项目,有的是学科项目,还有的是机构项目。目前,中心有45个项目正在进行,其中12项是与校外合作的项目。研究项目的申请有严格的程序,首先由申请者与中心取得联系,沟通想法,填写申请书,然后中心管理团队仔细考虑申请内容,并对申请内容提供反馈信息,最后提交中心监督组批准,两个组定期会面。

对项目进行管理的主要手段是奖学金,主要分为三类:一类是校本奖学金,主要资助校内教职工与中心合作开展的就业教育研究项目。这类项目主要围绕本校学生职业教育而开展,如职业管理技能

个案研究;工程专业大一新生提升就业能力的第一步;克服就业障碍研究等。第二类是合作奖学金,主要用于资助校外人员同中心开展的职业教育合作研究项目。目前主要合作者有牛津大学、利物浦大学、布鲁内尔大学等多所大学。第三类是Destinations®奖学金,主要资助中心与其他高教机构合作,探索如何让Destinations®网站适应不同的环境。合作机构的任务主要是Destinations®网站安装;调整网站适应当地需要;学生满意程度调查;将网站作为教学资源运用在职业指导课程中等。此外,中心还为本单位教职工新开设了一定数量津贴,用于参加就业教育、就业能力等相关的会议和活动。

除了对项目进行组织管理外,中心的成员围绕本职工作也开展自己的项目研究,辑录里丁大学相关博士论文,发表自己的研究成果,展示各种会议和活动内容等。

（三）学术交流研讨

举办职业教育会议和活动,是中心的又一重要工作。中心根据情况不定期举行职业教育论坛,邀请来自不同高教机构的代表参加,主要包括职业指导教师、相关学者和研究人员等,并邀请同行相关专家做主题报告。自从2005年中心成立以来,仅在里丁大学举行的会议和论坛就有6次,会议的主题主要有:基于课程的职业管理技能的潜在发展、优势、挑战和效果;国际职业技能研究的现状、发展及对高校职业技能教育课程的影响;Destinations®网站的使用、革新与技术等。如2009年3月25日的会议以“Destinations®网站和社区”为主题,主要探讨了通过在线多种就业教育吸引学者和学生的可行路径以及网站更新和在线学习创新等问题。通过举行大大小小的会议和论坛,不仅可以提高中心在同行业界的名声和地位,而且更重要的是能使中心的职业技能教育的资源和研究成果与更多的同行交流和分享,而得到广泛的传播与影响,从而提升大学生的就业能力,满足社会的需要。其实,这也正是英国高等教育基金委员会不惜重金给予支持的根本目的所在。^[9]

三、里丁大学职业管理技能中心的经验启示

从中心的主要工作中不难看出,里丁大学职业管理技能中心在英国大学生的就业教育资源的研发、交流以及构建整个高教机构职业教育网络体系方面无疑起到了重要的纽带作用。它以网络职业技能教育资源的开发、传播为重心,以科研项目的管理为基础,以学术会议交流为手段,三位一体,成

为英国整个高等教育机构职业技能教育名副其实的研发中心和示范基地, 并成功地将职业管理技能的理念、内容和方法融进了人们的头脑、课程教学和职业生涯。

综观我国高校职业指导中心的工作现状, 笔者认为, 里丁大学职业管理技能中心的做法有以下几点值得借鉴。

(一) 高校应高度重视大学生的职业管理技能的研发工作

长期以来, 我国高等教育过于重视人才培养的专业知识和技能而忽略了一专多能的综合素质的培养, 致使许多大学生不能应对多变的工作环境, 造成这样的结果原因是多样的, 但与缺乏职业管理技能教育不无关系。我国高校职业指导中心的职责较为单一, 主要是开设笼统的职业政策与规划课程, 象征性地组织几场人才招聘会, 而对大学生职业管理技能的研发几乎空白。因此, 借鉴英国经验, 在职业指导中心组织专门力量, 配套专项资金, 进行职业管理技能的项目立项研究和资源开发工作。

(二) 广泛吸引社会力量参与大学生的职业管理技能的指导

就业技能教育与社会需求脱节是我国高校就业工作的一大弊病, 对学生进行专业技能教育和职业管理技能教育的教师由于缺乏相关行业的经验, 不能深入了解职业岗位对人才的具体需求, 致使培养出的人才业界不满意、雇主不欢迎。里丁大学职业管理技能中心不定期举办的学术会议交流制度延伸了我们的思考, 除了在职业指导中心等同行进行学术探讨和交流外, 还应根据学校的专业特点, 邀请行业部门或一线从业人员到学校做行业现状、发展前景对岗位人才职业技能的要求方面的沟通, 让学生了解社会的最新需求, 提高职业管理技能教育的针对性和实效性。

(三) 搭建信息交流平台让大学生在相互学习中提升职业管理技能

随着互联网的高速发展, 人类已进入信息时代, 信息时代有人又称之为“视听时代”(audio-visual time),^[10]即包括图像、广播、电影、电视、CD、DVD 和动画等等在内的视听媒体对于

学习的影响已是不容置疑的事实, 因为视听媒体对于抽象理论具有强大的解释功能。里丁大学职业管理中心的 Student Stories 和 Destinations®两个网站, 嵌入了大量反映在校和毕业生亲身经历的音频和视频剪辑, 进行现身说法, 对广大学生职业管理技能的学习提供了帮助。英国布拉德福德大学的一名学生在使用后说: “网站内容很精彩……我非常喜欢这些丰富的信息和视频剪辑。”因此, 我们在职业指导课程教学、讲座或职业技能教育网站上, 应为大学生开辟自由交流的空间, 增加短小精悍的音频、视频资料和有说服力的图文资料, 让广大学生在同伴真实的经历讲述中提高自身的职业综合素质。

参考文献:

- [1] Cardiff. What are career management skills? [DB/OL]. [2010-08-23]. <http://www.cardiff.ac.uk/carsv/newsandevents/cms/index.html>.
- [2] 徐敏. 大学生要多些“口袋技能” [N]. 解放日报, 2008-02-28(4).
- [3] 赵艳辉. 浅析高职学生通用职业能力的培养[J]. 辽宁高职学报, 2005(6):37-38.
- [4] 陈腊文. 浅谈当代大学毕业生通用技能教育的主要内容[J]. 教育与职业, 2009(30):79.
- [5] 仇道滨. 英国大学生“职业管理技能”项目分析[J]. 教育发展研究, 2009(5):77-78.
- [6] CETLs booklet [DB/OL]. (2008-05-19) [2010-07-27]. <http://www.hefce.ac.uk/learning/tinits/cetl/final/brochure.pdf>.
- [7] CCMS. What do we do? [DB/OL]. [2010-7-27]. <http://www.reading.ac.uk/ccms/about/ccms-about.aspx>
- [8] CCMS. What this site [DB/OL]. [2010-7-28]. <http://www.studentstories.co.uk/>.
- [9] Hefce. About us [DB/OL]. [2010-7-27]. <http://www.hefce.ac.uk/>.
- [10] 孙福万. 视听时代的学习 [DB/OL]. 中央电大时讯网 [2005-10-31]. <http://www.utvu.edu.cn/ddsx/file.php?id=3355>.

[编辑: 胡兴华]