

# 将逆商培养融入创业教育

朱益新

(无锡职业技术学院经济管理学院, 江苏无锡, 214073)

**[摘要]** 通过对逆商的介绍, 分析了逆商培养对创业者与创业教育的作用与意义。逆商培养的主要内容为培养创业者的自信心, 面对逆境的正确思维反应方式和抗挫抗压能力。针对逆商培养的具体内容, 提出了增设逆商培养课程以及通过专门的实践活动等方式来提高大学生创业者逆商水平, 以培养大学生的创业精神, 完善其人格, 提高其综合素质和综合商数, 促使更多大学生能够成功走向自主创业的道路。

**[关键词]** 逆商培养; 创业教育; 培养途径

**[中图分类号]** G642 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2012)03-0019-03

## 一、逆商的含义和内容

美国著名学者保罗·史托兹教授在综合当今世界数十位著名科学家的最终研究成果的基础上, 最早提出了“逆商”这一概念, 用以衡量人们克服不顺境遇时的应对智力和应对能力。“逆商”来自于英文 Adversity Quotient, 全称“逆境商数”, 一般被译为“挫折商”或“逆境商”, 简称“逆商”(AQ)。随着研究的深入, “逆商”的内涵则更加丰富, 它是指人们面对逆境时的反应方式, 即面对挫折, 摆脱困境和超越困境的能力。保罗·史托兹将“逆商”划分为四个部分: 控制感 (Control), 起因和责任归属 (Original&ownership), 影响范围 (Reach) 与持续时间 (Endurance)<sup>[1]</sup>。

## 二、逆商培养对于创业者的作用与意义

随着越来越多的大学生毕业后走上自主创业道路, 制约和影响大学生创业成功的诸多因素中, 逆商不高为主要因素之一。许多毕业生在创业之初, 雄心勃勃, 但到了创业实施执行阶段, 因为遇到这样那样的困难和挫折, 最终没有坚持和挺过这一困苦阶段而半途而废。究其失败原因, 除了能力不足、缺乏经验、资金短缺以外, 低逆商是其中最主要原因。所以, 在大学生创业教育中, 必需想方设法来提高创业者的逆商。逆商培养对于创业者的作用与意义如下:

### 1. 有利于创业精神的培养

精神才是创造一切未来的真正动力。对于开创一片新事业的创业精神而言, 逆商培养是重中之

重。创业精神的基石或核心元素就是高逆商, 即面对创业征程中各种挑战与困境, 能够披荆斩棘、越挫越勇、超越一切困难险阻、永往直前。没有创业精神, 就无法开创新事业; 没有高逆商, 就不可能形成创业精神。所以, 高逆商是创业成功的基础和核心力量, 是事业成功的最重要支持力量。如果创业者没有高逆商, 即使其它创业能力都很强, 创业到最后必定还是半途而废。所以, 逆商是一切创业能力发挥和施展的首要条件和必要条件。

### 2. 有利于完善创业者的人格

逆商是构成创业者完善人格的重要内容。创业者的人格魅力是如何炼就和体现出来的? 就是在创业的征程中, 面对各种困难和风险, 能够从容应对, 不怨天尤人, 能从主观方面入手不断挖掘自身潜力, 战胜一个又一个困难。面对逆境能够不畏惧并能想出各种办法去解决面前的困难迎接挑战, 这种意志品质本身就极具魅力和感召力。所谓创业者的人格力量, 主要就来自于这种高逆商的意志品质。创业者凭这种意志品质, 就能够吸引和团结一批人组成创业团队去开创属于他们的事业。所以, 具有高逆商的创业者人格, 是金, 是魂, 是最强大的创业力量。

### 3. 有利于提高创业者的综合素质和综合商数

有人总结了成功创业者应具备的 10 个 Q。第一: 德商 (MQ), 指人的道德品质高低水平; 第二: 智商 (IQ), 指人的智力高低水平; 第三: 情商 (EQ), 指管理自己的情绪和处理人际关系的能力高低水

**[收稿日期]** 2012-03-20

**[作者简介]** 朱益新 (1974-), 男, 江苏无锡人, 无锡职业技术学院讲师, 主要研究方向: 工商管理, 创业教育。

平；第四(AQ)：逆商，指面对逆境承受压力的能力，或承受失败和挫折的能力；第五：胆商(DQ)，指人的胆量、胆识、胆略和冒险精神水平；第六：财商(FQ)，指理财能力和投资收益能力；第七：心商(MQ)，指维持心理健康、缓解心理压力、保持良好心理状况的能力；第八：志商(WQ)，指人的意志品质水平；第九：灵商(SQ)，对事物本质的顿悟能力和直觉思维能力；第十：健商(HQ)，指人具有的健康意识、健康常识和健康能力的水平。可见，提高逆商有利于提高综合商数，综合商数高的创业者成功概率较高。

### 三、逆商培养的内容

#### 1. 培养创业者的自信心

自信是创业精神中最重要支柱，自信会使我们在面对一切困难险阻时所向披靡。相信“我行”，相信办法总比困难多，相信山高人为峰，相信一切困难都是暂时的。自信的人有勇气。信心高者，勇气高。勇气高者能让一切困难险阻抬不起头。自信与勇气是创业者面对逆境困难时最为良好的精神面貌。所以创业者自信心高，无疑将有利于高逆商品质的形成。

#### 2. 培养面对逆境的正确思维反应方式

在逆境教育中，要注重以下思维的养成引导。

①遇难事变发牢骚为想办法。凡事不抱怨，有事不怕事，将思维和注意力集中在解决问题上。逆商低的人 would 找到很多客观原因，抱怨过后，心情更加沮丧，而问题依旧没有解决。②先看优点，再看缺点。当逆境与挫折来时，要善于找出自身的优势，并把它转化为解决问题的助力。③变不利条件为有利条件。善于矛盾转化，从不利条件中发现有利条件，将压力转化为弹力，将阻力转化为动力<sup>[2]</sup>。

#### 3. 培养学生的抗压抗挫能力

抗压抗挫能力培养是逆商教育的核心。如果学生缺乏吃苦精神，吃不得苦，受不得挫折，经不起磨难，那只能说明我们的创业教育是失败的，素质教育也是失败的。因为磨难直接提升逆商，受过磨难的学生更成熟更懂事更有韧性。西方社会早就有逆商教育、挫折教育，其最核心的内容就是培养学生对挫折逆境等的适应性、弹性、柔性、韧性以及恢复性。

### 四、创业者逆商培养的方法与途径

#### 1. 增设逆商培养课程

要以当代大学生的兴趣、需求、性格及气质特点为切入点，科学设置逆商培养课程，从而进一步完善创业教育课程体系，譬如开设《成功创业者的

逆商》《逆境与人生》《逆商与创业》《逆商提高法》等课程，让大学生创业者从第一课堂的理论教程中学习掌握提高逆商的方法、面对逆境的正确态度与心理、逆商对于创业的作用，汲取成功创业人士的逆境处理经验与技巧。

#### 2. 通过专门的实践活动提高逆商

提高逆商的最有效途径是通过专门的实践活动、实践训练。面对困境的压力，总能摆脱与超越困难的这种品质，这种高逆商不单是从书本上学来的，意志品质的养成更重要的是来自于实践活动，来自于心理体验，来自于行动与结果的不断反馈强化，来自于活动参与者之间的互相学习效仿及激励。所以，在创业教育中一定要增加各种创业实践活动，这些实践活动是提高创业者逆商商数的最有效手段。学校的教育者可以根据学校和学生的实际情况，有意设计一些逆境情况和艰苦工作来提高学生的逆商。

(1) 通过设置安排艰苦的学习生活来提高学生逆商

歌德说过，倘不是就着泪水吃过面包的人是不懂得人生的滋味。舒舒服服的求学生活是培养不出高逆商学生的，高逆商品质只有在艰难困苦中才能得到历练与提高。现在，随着人们生活水平的日益改善，很少有学生在求学过程中因付不起学费尝尽各种辛酸困苦而艰难上学的，所以现在的大学生普遍逆商不高。因此，作为学校可以通过有为学生安排艰苦的学习生活来提高逆商商数。譬如，可以事先与家长协商沟通好，让家长给学生很少的生活费甚至不给生活费，让学生通过参加学校的各种勤工俭学岗位来赚取生活费。学校可以通过减少相应的后勤服务人员，腾出各种岗位来满足学生勤工俭学的需要。这些岗位可以是打扫校园道路、打扫教室宿舍、冲扫厕所、整理装订图书、整理清洁食堂餐桌餐具等。通过参与到这些校园服务工作中获得相应的报酬，满足自己的学习生活需要。如学校没有那么多的岗位，还可以让学生去学校附近的酒店或商店兼职充当服务员、营业员。总之，所有这些让学生获得报酬的岗位都必须是卑微的、艰辛的，一定要让学生通过自己的劳动和创造获得相应报酬来满足自己生存生活之需。只有通过苦其心志、劳其筋骨、饿其体肤的兼职打工生活锻炼，只有让其在物质生活匮乏中求学，只有在半寒半暖、半饥半饱和自食其力的生活压力之下，才会有面对压力和逆境的从容，才会有抗压力、抗挫力的提高，才会有学生逆商提高；只有具备了对生活的承受

力，才可能创造生活，才可能去创业。此外，这种勤工俭学的兼职打工除能培养学生的逆商外，还能提高学生的工作技能、社会技能和职业素质。

(2) 通过潜能拓展开发训练活动来提高学生的逆商

在创业教育中要引进野外生存、户外拓展、城市生存体验等训练活动项目。通过这些活动不仅可以开发学生的团队意识、团队合作能力，同时可以开发学生的各项生存潜能。潜能开发也大多是在人为设置的逆境中为实现生存或发展目标而进行的能力开发活动，通过此活动能够发现自己为了实现目标发挥了自身从未发现但本身就具有的能力和力量，从而端正和提高学生面对困难压力等逆境的态度和自信心。这类潜能拓展开发活动的首要条件是营造艰难险阻环境，设置高压逆境，让学生自己摆脱、超越、战胜困难。所以，在训练中一定要让学生吃点苦，脱层皮，受磨难。为了使训练更好地实现提高逆商的效果，在训练结果的反馈上，让学生写逆境行为反应日记，了解他们面对逆境和挫折时心理过程与行为方式。然后依据每个学生的个性特点和训练表现，遭遇的压力点、挫折点给予指导，并对学生训练中的一些好的、行之有效的抗挫想法、抗压行为进行分享。总之，潜能拓展训练中要尽可能地提高学生的逆境适应力，逆境控制力，逆境处理能力，受挫恢复能力。

(3) 通过校园创业实践活动提高逆商

随着创业教育的开展，校园创业实践活动在大学校园内蓬勃发展。很多大学校园内都有了大学生创业街或创业楼等场所，这些场所基本都是免租金供学生创业使用的。其实，这种免费的创业扶持方

法并不好，因为此做法无法很好培养学生的创业逆商。没有租金的压力，会使创业失去动力，会使创业活动在理想环境中进行，从而使校园创业活动失去应有的逆商培养作用。所以，宁可把这些租金先收来，后作为以后的创业奖励基金。另外，在校园创业活动中，还可鼓励学生开设网店来提高逆商。学生通过网店经营，不仅可以熟悉电子商务贸易的各个环节，同时还可以练就创业的各项能力，还可以提高逆商。譬如，要求学生毕业时其淘宝网店的信誉度要达到四钻（即至少要完成2000笔交易），在网店经营的过程中，学生会遇到各种困难和压力，而这正是逆商培养所需要的工作和环境。浙江义乌工商学院学生已经通过开设淘宝网创业涌现了一批小富翁。其贾院长这样认为：“即使今后这批学生不开网店了，一样会在其它行业成功，因为他们通过网店经营创业，练就了敏锐的市场洞察能力，谈判能力，开拓能力，经营能力及最重要的抗压力、抗挫折力，这些都是以后他们到一个新行业创业的最重要能力，他们依然能够成功。”

#### 参考文献：

- [1] 保罗·史托兹.AQ 逆境商数[M].天津：天津人民出版社，1998.
- [2] 徐士元，梅苏蔓.对大学生开展逆商教育的意义及机制探讨[J].中国大学生就业，2007(13)：84-85.
- [3] 季学军.论大学生创业及其逆商培养[J].江苏高教，2006(2)：103-105.

[编辑：汪晓]