

高校就业指导工作的调查与认识

郝志刚

(揭阳职业技术学院, 广东揭阳, 522000)

[摘要] 职业指导是高校发挥人才培养、服务社会的关键环节。基于对揭阳职业技术学院毕业生的调查发现, 当前职业指导工作不能充分满足毕业生需求, 具体表现在职业指导开展不够、职业指导缺位、职业指导队伍建设滞后等方面。通过论述职业指导的作用和重要性, 揭示职业指导的价值属性, 提高人们对职业指导重要性的认识, 从而更好地发挥职业指导的作用。

[关键词] 高校; 职业指导; 作用; 重要性

[中图分类号] G718.5 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2012)04-0095-04

职业指导是高校发挥人才培养、服务社会的关键环节, 在推动高校专业建设、学科设置、人才培养以及学生自我成长等方面发挥了积极作用。职业指导开展状况直接决定毕业生就业状况和职业发展。

一、高校就业指导工作的内容、要求及特点

高校职业指导包括对大学生进行职业规划指导、政策导向指导、需求信息指导、职业观念指导的过程, 提供择业心理咨询、个人特征评价、求职技能训练以及创业素质培养等内容。有效的职业指导, 能够使大学生接受到最适合自己的职业教育, 确切地了解所选职业的特点、职业素质的要求, 帮助他们找到适合自己的职业, 为他们事业上的成功和人生价值的实现提供帮助。职业指导必须根据社会需要及学生身心特点为学生就业、创业和升学提供帮助和指导, 使其在适应社会、融入社会的同时得到发展。

从职业指导的指向和历史角度看, 高校职业指导具有一般职业指导的共性, 即帮助求职者顺利就业、实现就业稳定和职业生涯发展, 但是又有其特殊性。

从职业指导的对象来看, 高校职业指导的主要服务对象为大学毕业生, 属于新成长劳动力。高校毕业生是社会中相对优质的人力资源, 他们接受了系统的教育, 具有较好的知识结构和专业技能, 身体和年龄都处在黄金时期, 是人力资源中有知识、有理想、有创新精神的群体, 是知识经济时代价值创造的核心生产力。

从职业指导的层次来看, 高校职业指导内容的

深度和广度对职业指导人员从业能力提出了更高要求。在大学生培养过程中, 政府和家庭都付出了巨大的成本。这种高成本高投入必然带来高回报的心理预期。但不容回避的是现实就业压力使学生明显感受到求职的艰辛与不易, 这种巨大的反差容易导致毕业生强烈的挫折感并产生群体效应, 甚至引发社会问题, 因此高校职业指导人员面临更大挑战。

从职业指导的功能来看, 高校职业指导应体现大学的文化功能和社会功能。2011年10月, 党的十七届六中全会通过《关于深化文化体制改革若干重大问题的决定》, 做出深化文化体制改革、推动社会主义文化大发展大繁荣的战略部署。高校作为人才培养的专门机构, 在职业指导理念中, 应显性或隐性地赋予大学生传承文化的权利和职责, 鼓励大学生在文化的传承与创新方面做出贡献。其次, 高校开展职业指导应体现大学的社会功能。现代大学的职业指导应该把国家、社会、个人的可持续发展作为根本出发点, 要引导大学生在职业生涯中正确处理三者之间的关系, 把国家需要与个人发展有机结合起来。

二、高校就业指导工作的调查与分析

为了解职业指导在高校开展的状况, 提高职业指导的针对性和实效性, 今年4月, 笔者采用无记名方式对揭阳职业技术学院2012届语文教育等专业的毕业生展开调查。本次调查共发放问卷1000份, 回收问卷812份, 其中有效问卷782份, 受调查学生中男生212人, 女生570人。

(一) 职业指导不能充分满足毕业生需求, 职

业指导开展不够

随着我国以市场为导向的高校毕业生就业制度的建立和深化,高校职业指导工作在服务毕业生和用人单位、促进大学生就业方面起到积极作用,但本次调查显示,职业指导还不能充分满足毕业生需求。其中,认为完全能满足自身需求的仅 15 人,认为不能满足自身需求的达到 250 人(见图 1)。

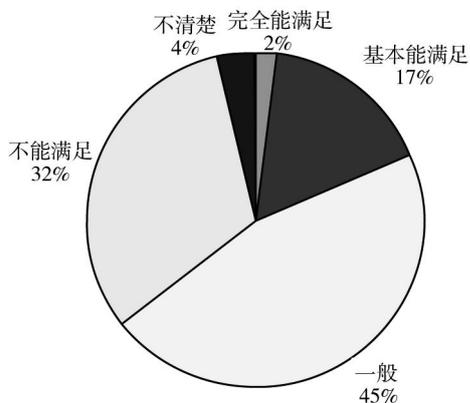


图 1 你认为目前学院职业指导在满足自身需求方面

通过对选择“不能满足”自身需求的毕业生进一步调查,发现“职业指导开展不够”是不能满足其需求的主要原因(见图 2)。

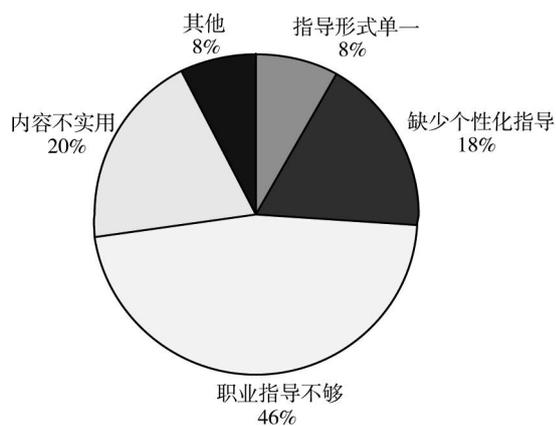


图 2 你认为学校职业制导不能满足自身需求的原因是

笔者认为造成这一问题的主要原因在于高校职业指导工作没有做到全程化,职业指导与学生实际脱节。由于缺乏对职业指导工作的全局考虑和总体安排,指导形式单一,内容局限,在对大学生就业观念的引导、职业判断和选择能力的培养以及职业价值观的树立等方面着力较少,缺乏针对学生个体特点的专门咨询和辅导,致使职业指导工作缺乏有效性和针对性,不能满足当前就业形势的要求。

(二) 职业指导重要性受毕业生普遍认同,有继续提升的空间

毕业生普遍认为职业指导对自身职业选择、职业定位以及今后的职业发展比较重要,选择“非常重要”和“比较重要”的占 50%以上,选择“不太

重要”和“不重要”的在 10%以下(见图 3)。

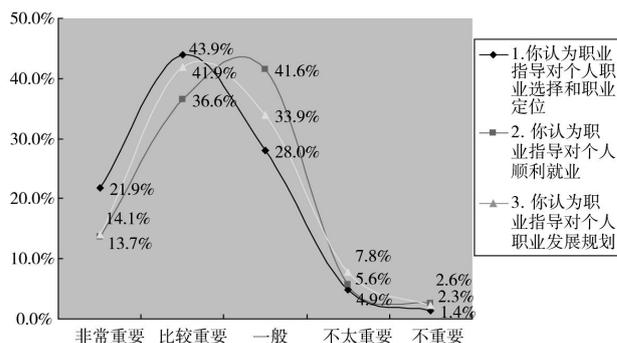


图 3 对职业指导重要性认同度的调查

从频率分布图中可以看出,毕业生对职业指导重要性的认同感都呈正偏态分布,即认为职业指导比较重要的学生较为集中,认为职业指导不重要的很少。说明开展职业指导具有现实意义。

(三) 当前毕业生获取职业指导的主渠道是互联网

调查发现,互联网(含校园就业网)是学生获取职业指导的主要途径。分析认为,信息获取的便捷性、信息资源的海量性和指导过程的私密性是毕业生通过网络获取职业指导的重要原因(见图 4)。

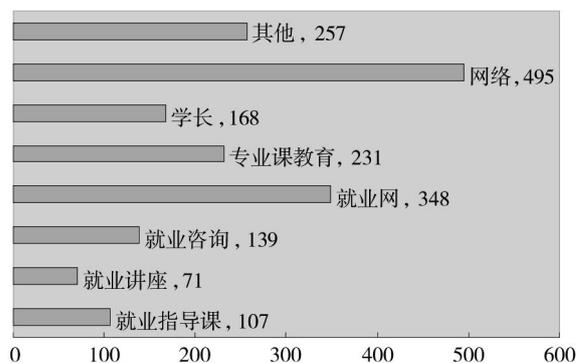


图 4 你目前获取的职业指导主要来自?

(四) 高校职业指导缺位,一线学工队伍业务能力有待加强

调查显示,除家人外,朋辈群体是毕业生遇到职业困惑时最先想到的求助对象,把职业指导专业人员列为第三选择,而从事一线学生工作的辅导员得数最低。笔者认为,这既与青年大学生心理特点和认知规律有关,也反映出基层工作人员业务能力和业务素质不高,师生关系信任感弱化(见图 5)。

据有关资料显示,美国 1999 年就有 16 万名职业指导师,平均一个职业指导师面对 3000 人,而我国一个职业指导师最少要面对 15 万人。辅导员作为高校开展职业指导的一支重要力量,要重视和加强业务培训,切实提升一线职业指导人员专业化水平,加快推进持证上岗。

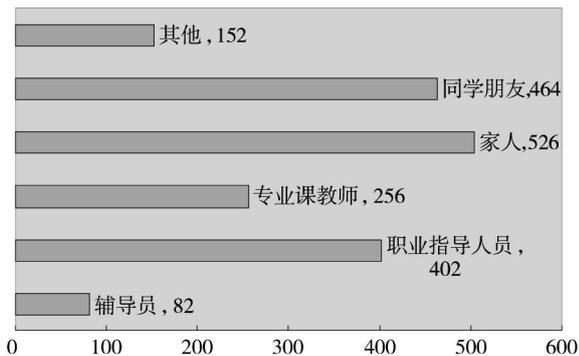


图5 遇到职业问题时你最想通过何种渠道寻求帮助?

三、几点认识

1. 关于就业指导在促进高校毕业生就业工作中的作用

就业指导是为求职者就业、就业稳定、职业发展和用人单位合理用人、提供咨询、指导及帮助的过程。然而,由于我国职业资格鉴定工作起步较晚,就业指导理论体系和实践还不够成熟,加之高校对就业指导重要性的认识不足,将就业指导狭义理解为职业介绍,片面追求“就业率”,导致就业指导急功近利,不能充分满足毕业生就业工作的内在要求。为破解这一难题,迫切需要对就业指导在促进高校毕业生就业工作中的作用和重要性予以明晰,从而更好地推动高校毕业生的就业工作。

(一) 就业指导有助于推动高校就业工作科学化、规范化

尽管我国绝大多数高校都设立了专门的毕业生就业指导机构,但由于忙于应付大量与就业有关的事务性工作,难以有固定时间和精力来开展针对性的职业指导工作,而且由于缺乏长期系统的业务培训,职业指导人员的素质参差不齐,无论是在占有信息方面,还是在知识储备方面均难以达到职业指导应有的效果。通过对就业指导理论和实操的学习和培训,有助于加强职业指导队伍建设和工作研究,有利于实现高校就业工作科学化、规范化。

(二) 就业指导有助于高校毕业生规划人生和发展成才

职业指导专业人员由于具备心理学、教育学、管理学的相关经验,能全面掌握就业的动态,包括各种专业工种、各个年龄层次、各种学历层次等供需情况,能预测出某一职业的发展趋势,以便给求职者提供具体的信息。职业指导通过协助毕业生解决职业问题,促进个体的职业社会化,使个体获得一定的就业能力和职业生涯管理能力。职业指导通过与毕业生个人兴趣、能力、个性特点相结合,帮

助学生正确认识自身素质、专长和潜在资质,对个人职业倾向做出客观评估,做出恰当的职业选择,实现人职匹配。

(三) 职业指导有助于实现毕业生充分就业,树立良好社会形象

随着我国高等教育招生规模的逐步扩大,社会大众对高等教育的期望也越来越高,在家庭对高等教育投资不断增长的同时,社会大众普遍关心高等教育能否有合理的投资回报和投资效益。因而接受高等教育培养的大学生能否顺利就业,不仅关系到大学生自身的成长和发展,也关系到我国高等教育的形象和地位,关系到社会大众投资高等教育的积极性,并进而影响到我国“建设人力资源强国”战略目标的顺利实现。

(四) 职业指导是社会需求与个人需求有效衔接的重要途径

近年来,我国用人市场上社会需求与个人需求严重脱节,招工难与就业难现象并存。这一方面反映出求职者职业选择的盲目性,另一方面反映了市场和个体间的信息不对等。职业指导有利于把市场需求与个人需求直接联系起来,减少信息的不对称性。通过建立职业指导咨询与服务体系,有利于人才结构的合理配置与均衡发展,减少人才浪费;有利于国家把对不同类型、不同层次、不同规格的人才需求转变为受教育者个人的需求,把经济和社会对高等教育的潜在需求转变为现实的有效需求。

2. 关于就业指导在促进高校毕业生就业工作中的重要性

随着国家对高校就业指导的重视,人们已经逐步认识到职业指导对高校毕业生就业工作的重要性并开始付诸实践,但这些认识和实践往往是一些自发的、零散的活动,没有形成一定的体系。职业指导是一门科学,又是一项实践活动,需要在实践中对职业指导在高校就业工作中的重要性建立起系统的、全面的和深刻的认识。

(一) 职业指导是高校毕业生就业工作发挥战略作用的助推器

党的十七大报告明确提出“优先发展教育,建设人力资源强国”的战略目标。职业指导作为高质量高水平的就业服务,在建立双向选择、自主择业、市场导向的就业机制中发挥重要作用。《国家中长期人才发展规划纲要(2010-2020年)》中明确提出,实现以提升职业素质和职业技能为核心,建设门类齐全、技艺精湛的高技能人才队伍的工作目标。这就需要职业指导发挥助推器作用,在技能人才特别

是高能人才培养理论研究、职业培训体制机制创新和职业培训技术和管理手段方面进行深入的理论研究和实践探索。

(二) 职业指导是缓解高校毕业生就业供需矛盾的润滑剂

高校毕业生就业问题根源在于结构性矛盾突出。通过职业指导,有利于充分实现人职匹配。通过开展《社会对高职院校毕业生能力需求调查》,充分调研用人单位对高职毕业生的知识、能力和素质要求,为学院修订人才培养方案和课程改革提供参考,促进人才培养质量提升。遵循技能型人才成长规律和认知规律,以职业发展为主线,参照行业职业标准,构建并实施了以职业能力需求为导向的课程体系,实现了理论、技能、素质的有机结合。

(三) 职业指导是推动高校就业工作科学发展的发动机

随着我国高等教育改革的逐步深入,高校毕业生就业率和就业质量已成为衡量一个学校办学质量的重要标志。而职业指导则是实现教育投入与效益产出之间的桥梁,是实现教育回报的前提条件。职业指导开展如何,不仅直接影响一个学校的就业工作,从长远来看,也关系到一个学校的生存与发展。通过建章立制,有利于职业指导工作规范化、科学化、制度化。经过不懈努力,学院毕业生的就业岗位、就业结构和流向分布发生了改变和优化:毕业生就业岗位的技术含量明显增加;就业层次有了提高;用工单位的性质范围逐步扩大;用人单位的规模、层次显著提高。

(四) 职业指导是高校人才培养、专业建设和课程改革的风向标

实践经验告诉我们,高职教育的专业设置不仅要有针对性,还要有前瞻性和引领性。学院抓住广东省加快产业升级和双转移战略的有利时机,加快专业建设和课程改革步伐:以中石油世界级大型炼油项目落户揭阳为契机,开设应用化工技术等相关专业,通过资源整合,优势互补,实现专业布局优化;落实国家和广东省中长期教育改革和发展规划纲要精神,抓住大力发展学前教育的良好机遇,

2012年作为全省14所试点院校之一开展五年制高职单独招生,因为经过了周密的市场调研和论证,契合了地方教育发展实际和人才需求特点,就业前景广阔,吸引了众多考生报考,报考人数居全省前列。

(五) 职业指导是深化校企合作,实现校企无缝对接的催化剂

职业指导人员与团队其他成员通过开展市场调研和分析,为深化校企合作、行业合作提供参考依据。结合揭阳市优势产业,加强合作,通过举办揭阳市食品行业供需见面会,汕头市女企业家协会专场招聘会等,扩大学院社会影响力。学院宝玉石鉴定与加工技术专业发挥专业优势,开拓就业市场,与深圳爱迪尔珠宝有限公司等合作办学,冠名开设“爱迪尔班”等,实现校企无缝对接,为培养创新型高技术人才提供依托和保障。通过搭建职业指导实践平台,学院学生在职业能力培养方面取得显著成绩。

四、结语

总之,作为高校、毕业生、用人单位之间的中介,职业指导通过其有效运转,使高校毕业生就业工作中的各个要素紧密相连,环环相扣。站在新的历史起点上,高校需要不断深化职业指导的内涵,充分认识职业指导对毕业生就业工作的作用和重要性,以促进人的发展和社会需求为切入点,以加强职业指导队伍建设为着力点,以创新职业指导手段为突破口,以人为本,面向市场,服务社会,为促进大学生就业发挥更大作用。

参考文献:

- [1] 王胜桥,等.关于高校职业指导战略的研究[J].中国职业技术教育,2003(2):36.
- [2] 宝小清.大学生职业指导的方法与内容[J].深圳大学学报(人文社会科学版),2005(1):126.
- [3] 田光哲,等.创新职业指导——新理念[M].北京:中国劳动社会保障出版社,2011.

[编辑:胡兴华]