

# 志愿服务视角下的大学生就业能力提升策略

刘素婷

(唐山职业技术学院信息工程系, 河北唐山, 063000)

**[摘要]** 高校推进大学生志愿服务, 对提高大学生就业能力, 促进大学生就业具有十分重要的意义。在分析大学生志愿服务的内涵、理念以及对大学生个体发展的积极作用的基础上, 提出高校推进大学生志愿服务的对策: 一是加强组织领导, 健全大学生志愿服务工作机构; 二是加大宣传力度, 营造大学生志愿服务浓厚氛围; 三是发挥高校优势, 建立健全大学生志愿服务体系; 四是健全各项制度, 推进大学生志愿服务的可持续发展。

**[关键词]** 高校; 大学生就业; 志愿服务; 就业能力

**[中图分类号]** G641 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2012)05-0028-03

在大学生中深入推进志愿服务活动, 是高校贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》和中央文明委《关于深入开展志愿服务活动的意见》的具体行动, 也是高校创新大学生人才培养理念, 发挥志愿服务育人作用的重要举措。近年来, 我国高等教育正由传统的“精英教育”向“大众教育”转化, 高校毕业生数量的持续增加使得大学生的就业形势更为严峻。如何提高毕业生的综合素质和就业能力, 成为摆在高校广大教育工作者面前的重要课题。志愿服务是当前大学生参与社会实践的主要形式之一, 是提高大学生职业素质和就业能力的有效途径, 对促进大学生就业具有十分重要的意义。

## 一、大学生志愿服务的内涵

志愿服务最早起源于西方发达国家, 后来逐渐在世界各国普及。在我国, 志愿服务发起时间较晚, 是伴随着改革开放而产生的新兴事物。目前有人将志愿服务的界定为在不为任何物质报酬的前提下, 为推动人类发展、社会进步和社会福利事业而提供的服务, 泛指人们利用自己的时间、技能、资源、善心为邻居、社区、社会提供非盈利、非职业化援助的行为<sup>[1]</sup>, 还有人指出志愿服务具有志愿性、无偿性、公益性、组织性四大特征<sup>[2]</sup>。

大学生志愿服务是指热心于社会服务公益事业的大学生, 利用课余时间, 在自愿、不为报酬和收入的前提下, 通过付出自己的时间、精力和技术进行的志愿服务。由于大学生这一群体便于组织管

理, 他们对参与志愿服务具有较高的认同度和参与度, 同时还具有专业知识技能和较高的素质, 因而大学生志愿服务已成为当代志愿服务活动的主体力量。大学生是我国青年志愿者的主力军, 他们在参与志愿活动的过程中, 传承中华民族传统美德, 弘扬社会主义核心价值观, 实现自身价值, 促进自身的可持续发展。作为一种高尚的社会行为和一项重要的社会公益事业, 大学生志愿服务在促进经济建设、构建和谐等方面均发挥了积极的作用。

## 二、志愿服务精神与大学生志愿服务理念

### 1. 志愿服务精神

志愿服务精神是指自愿贡献个人的时间、资源、技能、善心等在不为任何物质报酬的前提下, 为他人提供援助行为的精神。志愿服务精神的核心概括起来是“奉献、友爱、互助、进步”, 其中奉献是指志愿者在不计报酬、不求名利、不要特权的情况下参与推动人类发展、促进社会进步的活动, 奉献精神是高尚的, 是志愿服务精神的精髓; 友爱是指提倡志愿者欣赏他人、与人为善、有爱无碍、平等尊重; 互助是指志愿者凭借自己的双手、头脑、知识、爱心开展各种志愿服务活动, 帮助那些处于困难和危机中的人们; 进步是指志愿者通过参与志愿服务, 使自己的才能得到提高, 同时促进了社会的进步, 它是志愿服务精神的重要组成部分。

### 2. 大学生志愿服务理念

第一, 借鉴服务学习理念。服务学习 (Service-Learning) 起源于 20 世纪前美国的青年

**[收稿日期]** 2012-02-02; **[修回日期]** 2012-10-08

**[基金项目]** 全国教育“十二五”规划教育部重点课题 (DFA110212)

**[作者简介]** 刘素婷 (1964-), 女, 河北唐山人, 唐山职业技术学院副教授, 主要研究方向: 教育管理, 经济管理。

志愿者活动。目前，在美国、加拿大、日本、新加坡及我国的香港和台湾等地都在开展不同程度的服务学习活动，其中在美国的实施较为完善。它是一种“服务”与“学习”并重的体验式教育与学习方法，也是赋予特殊内涵的一种社会实践形式。它强调学校通过组织学生参加实践活动，让学生在实践活动中感悟理论、体验理论，从而改善学业效果、完善品格、优化人际关系，最终实现自己的学习与发展。借鉴服务学习理念，让学生在为社会服务的同时，促进自身知识、能力和素质的提高，使其成长为一个有社会责任感并有能力服务于社会的人。

第二，借鉴社会工作的理念。社会工作是一种帮助人和解决社会问题的的工作。在社会工作的长期发展中，逐步形成了具有自身特色的三个基本理念，即助人自助的理念、尊重和平等的理念、服务的理念。每个人都有其自身的潜能，社会工作者通过帮助正常生活中遇到困难的人、弱势群体等对象，动员社会资源对他们进行援助，激发被帮助者内在的潜能，让他们走出困境，这是社会工作助人自助的理念。社会工作要求尊重当事人，工作者和被帮助对象之间是平等的关系，人格上的地位是一样的，这是社会工作尊重和平等的理念，它是社会工作者助人的前提。社会工作在本质上是服务性的，其基本任务只能是对有困难、有需求者提供有效服务，帮助他们走出困境，以便正常生活和发展，这是社会工作的服务理念。借鉴这一理念，可以使大学生在志愿服务过程中培养爱心，增加修养，完善自己的人格，增强自己的人格魅力。

## 二、志愿服务对大学生个体发展的积极作用

### 1. 志愿服务有助于提升大学生的道德修养

志愿服务是在没有任何物质报酬的情况下甘愿贡献自己的时间和精力活动，目的就是帮助他人和促进社会进步。大学生在志愿服务、奉献爱心的过程中，接触社会实际，可以深入了解民情、社情和国情。在为他人、为社会提供帮助的同时，让大学生得到心灵上的快乐和道德上的满足，净化大学生的心灵。因此，志愿服务是青年大学生在平凡的生活中实现自我价值和理想的最好载体<sup>[3]</sup>，对大学生的个人道德修养的提升有着积极的作用。

### 2. 志愿服务有助于提高大学生的心理素质

心理素质是促使大学生就业成功的奠基石，良好的心理素质是一种平衡器，有利于大学生增强自信心，增强韧性；有利于大学生激发潜能，发挥自己的智慧及时把握各种就业机会。由于大学生社会阅历少，在志愿服务的过程中不可避免的会遇到各

种各样的困难和挫折，这就需要他们不断调整情绪，保持积极、乐观地心态，增强心理承受能力。可见，大学生志愿服务有利于磨练大学生的意志品格，提升大学生心理素质，为他们的职业生涯打下坚实的基础<sup>[4]</sup>。

### 3. 志愿服务有助于建构大学生的知识结构

合理的知识结构对大学生的一生发展都会产生重要的影响。知识只有处于合理的结构中才会实现其价值，才能产生出1+1>2的功效。大学生知识结构的构建并不仅仅依靠课堂上的正式教育，通过课堂外社会实践等方式的学习也非常重要。志愿服务为大学生提供了一个边干边学的社会实践机会，大学生可以较直接地接触和了解社会生活，熟悉社会事务，增长社会知识，在一定程度上弥补校内书本知识的不足。同时，大学生志愿者还有更多的机会接受志愿服务组织进行的专业培训，可以学到许多新知识、新技能，这些都有利于大学生建构合理的知识结构，提高志愿服务质量。

### 4. 志愿服务有助于提高大学生沟通交往能力

良好的沟通交往能力是大学生就业的核心能力之一，而志愿服务在大学生沟通交往能力的培养方面有着重要的作用。志愿服务活动的大部分工作要与人打交道，通过不断沟通解决遇到的困难和问题，大学生在服务中亲身体验社会上的人和事，通过沟通合作共同致力于工作目标的完成，营造民主、平等、友爱的工作环境。另外，大学生志愿者通过体验不同的服务岗位和服务环境，接触不同的服务对象，扩大了人际交往面，提高了沟通交往能力和社会适应能力，为终身发展奠定基础。

### 5. 志愿服务有助于积累大学生的社会资源

通常的社会资源包括人力资源、物力资源和人际关系等，对于大学生来说，从志愿服务中可以建立更加广泛的人际关系，获取社会资源，从而有助于未来的发展。大学生利用闲余时间，参与一些有意义的志愿活动，有利于扩大自己的生活圈子，扩展个人人际关系，积累社会资源。同时，大学生志愿者还可以通过与组织者、其他志愿者的接触，有效地扩展自己的人际关系网络。随着大学生参与志愿服务次数的增多，人际关系网络也将越来越大，他们可以从这些人际关系网络中获取更多的社会资源。

## 三、志愿服务视角下的大学生就业能力提升策略

1. 加强组织领导，健全大学生志愿服务工作机构

高校应切实加强大学生志愿服务活动的组织领导。一是成立相应的大学生志愿服务工作领导小组,统筹领导协调全校大学生志愿服务工作;二是建立由校级共青团组织或学生管理部门人员组成大学生志愿服务工作小组,具体负责志愿服务工作。工作小组的主要职责是对大学生成立志愿服务社团给予积极指导和帮助,为社团选聘政治强、业务精、作风正的指导老师;在有条件的社团内通过成立相应的党团组织,为开展大学生志愿服务提供组织保障;引导大学生有目的有计划地将职业规划融进志愿服务中,不断锻炼和挖掘各方面的职业潜能,为今后的职业生涯奠定良好的基础。

### 2. 加大宣传力度,营造大学生志愿服务浓厚氛围

高校要通过营造浓厚的校园文化氛围推进大学生志愿服务活动。一是充分发挥互联网、手机、学报、院报、广播、橱窗等宣传载体的作用,普及志愿服务知识,推广志愿服务理念,培育大学生志愿服务精神;二是开展丰富多彩的第二课堂活动,通过座谈会、沙龙活动、专家讲座、典型事迹报告会等形式,大力宣传志愿服务活动的先进事迹,把志愿者服务精神的种子播撒到大学生心中,使志愿服务理念得到越来越多的大学生的接受和认同,营造志愿服务人人可为、时时可为、处处可为的浓厚氛围;三是针对大学生志愿者年轻气盛、血气方刚的特点,加强心理培育和引导,提升大学生的心理资本,使他们在遇到困难和挫折的时候,能够更加意志坚定,有能力、有勇气面对遇到的问题,促进大学生志愿服务的可持续发展。

### 3. 发挥高校优势,建立健全大学生志愿服务体系

高校应该充分发挥自己的优势,调动各种资源,做好志愿服务的组织和管理工作。首先,高校应同社会各界以及志愿组织机构形成快捷有效的沟通交流平台,为大学生志愿服务活动提供尽可能多的机会,共同培养大学生的志愿服务精神;二是要创新工作理念,在大学生志愿服务中导入社会工作理念和服务学习理念,探索将志愿服务纳入教学体系,实行学分制管理,鼓励大学生在课堂之外从事社会服务工作,促进大学生志愿服务常态化;三是注重发挥学校自身特色优势,以“立足校园,回报社会”为原则,实现“全员育人、全程渗透、服务学习、环境熏陶”的大学生志愿服务思路,激发大学生的内在潜能,努力构建长期重要项目、短期

重大项目、小型日常项目相结合的“三级”大学生志愿服务体系,不断壮大大学生志愿服务队伍,提升志愿服务质量。

### 4. 健全各项制度,推进大学生志愿服务的可持续发展

志愿服务是一项公益活动,是需要志愿者倾注感情和精力的事业。因此,高校必须完善志愿服务的制度体系,制定相应的支持政策,激发志愿者的参与热情。一是建立志愿者招募制度,将大学生志愿者组织和整合起来,使志愿服务规范化和专业化;二是建立志愿者登记制度,实行统一管理,加强对志愿服务情况的监督和考核<sup>[5]</sup>;三是建立志愿服务培训制度,尤其要加强对志愿者的心理健康培训,促进高校志愿服务与提高心理素质的有机结合;四是建立志愿服务评价体系,把大学生志愿服务纳入学分计划或者学生综合素质测评评价体系,实现志愿服务与教学、教育管理的有效对接;五是建立志愿服务激励制度,通过颁发大学生素质拓展证书、定期评选先进集体等形式鼓励学生积极投身到志愿服务活动中,在毕业生就业推荐方面,也体现出同等条件下优先考虑有志愿者服务经历者,切实保护好大学生参与志愿者服务的积极性,推进大学生志愿服务的可持续发展;六是建立社会实践基地制度,使高校大学生社会实践活动走向规范化、制度化和科学化。

### 参考文献:

- [1] 胡昌宝,徐群.浅谈志愿服务对大学生就业的促进作用[J].中国集体经济,2008(22):182-182.
- [2] 王玉辉,殷学东.“志愿服务”是提高大学生素质的有效途径[J].镇江高专学报,2005(4):182-183.
- [3] 李景鹏.志愿者精神——新的社会道德在成长[N].人民日报,2003-08-06(5).
- [4] 陶倩,卓凯,裔仕佳.志愿服务对大学生就业能力提高的作用研究[J].思想教育研究,2009(4):71-73.
- [5] 王顺茗.志愿服务:大学生社会化的有效途径[J].文学教育(中),2010(8):42-43.

[编辑:汪晓]