

# 高校毕业生职业指导中的问题与对策

徐步朝，茶金学

(东华理工大学就业指导中心，江西抚州，344000)

**[摘要]** 高校对毕业生职业指导关键要从实践上帮助他们树立奋斗目标，指明发展方向，加强自我培养，提高岗位胜任力和市场竞争力，共同实现高校办学目标和大学生个人职业理想。在对高校毕业生职业指导意义、现状及存在问题剖析的基础上，提出要转变职业教育理念、创新职业指导模式、构建职业教育体系、提供岗位模拟机会、建立评估机制等措施，实现毕业生和谐、持续就业。

**[关键词]** 高校毕业生；职业指导；实践做法；持续就业

**[中图分类号]** G647 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2012)05-0092-04

作为社会高层次劳动者的高校毕业生不仅仅关注就业的数量，更应该讲究就业的质量和职业持续发展的能力。部分高校片面追求就业率，对毕业生职业教育缺少深入研究，在帮助大学毕业生充分、安全就业的同时却难以实现体面、满意就业与创业。从实践层面加强对高校毕业生进行职业指导成为就业指导发展的必然趋势。

## 一、高校毕业生职业指导的内涵及意义

### (一) 内涵

职业指导及其理论是我国初留美学界领袖人物郭秉文于1915年初从美国留学回国在《东方杂志》第12卷第1号上发表的《中国现今教育问题之一：职业之引导》一文对美英职业指导加以介绍，以帮助大学生选择职业。<sup>[1]</sup>在此基础上，许多专家、学者结合我国国情对其进行了艰苦的探索，绝大多数认为职业指导的科学表述是：为求职者择业、就业、创业、职业规划与发展和用人单位合理用人提供咨询、指导和帮助的动态过程。<sup>[2]</sup>高校毕业生职业指导必须以学生为本，从学生和用人单位的需求出发，以提高学生社会适应能力和市场竞争力以及长期发展潜力为着眼点，不仅要注意学生岗位胜任力的培养，还要注意学生职业规划与决策能力、适应与发展能力、创新与提高能力的培养，把帮助大学生充分、安全、稳定和体面就业，提高其职业发展能力、职业素养及自身价值持续发展作为职业指导工作的出发点和落脚点。

### (二) 意义

高校毕业生将初涉职场，对职场和职业的规律不甚了解，往往出现转换期长甚至难以适应的尴尬局面，影响了用人单位和其本人的发展。适时、有针对性的职业指导对提高毕业生职场适应和职业持续发展能力有着重要的意义<sup>[3]</sup>：

#### 1. 树立正确的择业观，正确配置人才资源

受“学而优则仕”传统教育观念的影响，绝大部分大学生还认为大学生就应该为“白领”，在大城市和经济发达地区就业，致使出现了人才区域分布差异突出、专业和岗位需求存在结构性矛盾，也造成了人才的结构失衡和浪费。因此，职业指导的首要任务就是让大学生树立正确的职业观和择业观，确立职业无好坏之分，任何职业都要从基层做起、从底层做起，适合自己才是最好的，从而正确地定位自己。

#### 2. 科学规划人生，实现自我价值

正确的职业规划能给大学生提供清晰的方向和思路，保证职业发展方向和目标的正确性。科学运用心理学、教育学、社会学、人才学、管理学、劳动经济学等知识对大学生职业生涯进行科学规划，不仅帮助他们理清学习思路和奋斗目标，还能增加他们工作和学习的驱动力。用需求层次理论帮助毕业生树立长远的战略计划，在不同职业生涯阶段采取不同策略，将自身需求与职业发展、工作中个性特征与职业环境有机结合起来，最大限度地发

**[收稿日期]** 2012-05-22；**[修回日期]** 2012-09-12

**[基金项目]** 江西省高等学校教学改革研究课题（JXJG-11-8-22）

**[作者简介]** 徐步朝（1971-），男，安徽天长人，东华理工大学就业指导中心主任，副教授，国家高级职业指导师，硕士生导师，主要研究方向：大学生就业创业。

挥自己的潜能、提高工作效能,树立正确的价值取向和终极价值观,避免工作短期化和纯利益化。

### 3. 培养正确的组织公民行为,增强市场适应力和竞争力

一味地将大学学习的习惯和生活方式完全带入工作岗位会产生许多不适应之处。学校就业指导要帮助毕业生树立正确的组织公民行为,及时转换角色,自觉调整自身与市场不相适应的地方,提高岗位胜任力和就业竞争力,提升职业发展能力;同时,还能使大学生树立主体意识和主人翁地位,理性地认识、评价自己,掌握自己的个性、特长和爱好,不断发展自己的个性,挖掘潜能,增强应对挫折的心理承受能力,尽可能避免出现盲目择业或就业即失业的现象。

## 二、高校毕业生就业指导实践中存在的问题

近几年来,各高校都能按照教育部的要求,结合本校实际开展了形式多样的、效果良好的就业指导,从机构设置到师资配备、教材编写等都采取了切实有效的措施,邀请知名企业家、成功校友、人力资源专家进校园、入课堂与在校大学生面对面交流择业、就业和创业经验。但因就业指导起步晚、部分高校市场意识转变缓慢、毕业生择业观念和心态不够端正等原因,毕业生就业指导仍存在以下主要问题。

### (一) 就业指导教育理念落后,效用难以充分发挥

高校内部对毕业生就业指导存在两种片面的思想理念:一种观点认为学生就业是社会和家长以及学生本人的事,与学校关系不大,就业情况对学校办学影响不大,造成很多大学生对自己想要从事的职业认识模糊或根本没有考虑,缺乏正确认识及自我评价能力和职业规划意识,职业准备不足;另一种观点认为就业情况是决定学校生死存亡的关键性指标,于是将这项工作作为事务性工作简单处理,给各级管理人员和学生下达指令性指标(如不签就业协议就不发毕业证、不寄发档案等),从而造成一种虚假的行为,激发了毕业生对学校和国家做法的曲解,不同程度上产生了抵制和不满情绪。<sup>[4]</sup>

### (二) 职业指导教师力量薄弱,教学内容与现实相脱节

不少高校把毕业生就业指导当作解决毕业生就业安置问题的事务性工作,从就业政策指导和就业形势等方面进行普适性教育,针对每一位毕业生

的个性化就业指导开展很少,使毕业生感到就业指导比较空,对自己的用处不大;再加上大班、集体授课、内容东拼西凑、教学过程中无法进行互动,学生听课积极不高,对课程满意度评价也较低。职业指导教师队伍多由学生工作人员或没有专业知识的老师兼任,他们专业化水平不高,很少具备职业指导教师资格,缺乏正确把握社会职业发展动态的能力。现有职业指导老师从学校到学校,公司任职经历缺乏,社会阅历较少,缺乏社会求职经验,难于理论联系实际,学校也没有将他们送到公司锻炼或参加专业培训,在指导时缺乏说服力,授课时大多照本宣科、解读概念和一般性问题。<sup>[4-6]</sup>

### (三) 职业指导课程体系和机制不健全,全员参与积极性有待提高

虽然大部分学校按照要求开设了就业指导课程,但大多仅开设一门就业指导课程,还没有建立满足学生不同需要的职业指导课程体系,没有单独开设对职业生涯规划、创业指导等方面的知识进行深入讲授的课程,职业指导课程设置单一,总课时量较少,致使学生对自己职业的深层次问题无法深入了解。高校在职业指导时多侧重于择业技巧和就业政策,参加此项工作的也只是就业指导中心的老师或就业工作管理人员,职业指导尚未纳入职称评审体系,其它教职员工参与职业指导的有效机制缺失,工作停留在肤浅的层面,青年大学生喜闻乐见的职业指导活动形式更是缺失。

## 三、全面构建高校毕业生职业指导体系,着力提高就业指导效果

高校毕业生就业指导要立足自身实际,从理念、教学、平台、培训及效果评估等方面构建完整的教学体系,努力为毕业生提供有效的职业指导服务,实现就业质量与办学声誉共提高的良性循环。

### (一) 转变理念,为毕业生提供高水平的职业发展服务

职业指导是一个动态发展的过程,随着环境的变化和个人认知水平的提高,人们不再是一辈子只从事一种职业,职业选择将成为常态化。高校毕业生职业教育要从过去指导如何就业转变到传授如何择业和职业发展的轨道上来,着力从大学生的职业生涯规划入手,在职业测评的基础上,引导毕业生如何根据自己的个性、社会现状和发展趋势,在本专业对应的职业群或相关职业群中选择、规划适合自己发展的职业,从而真正体现职业指导的诊断和匹配功能。<sup>[7]</sup>

高校在办学过程中要牢固树立市场意识,将就

业工作摆在学校生死存亡、持续发展和民生的高度加以重视,从社会、国家和毕业生未来发展的战略高度开展有实效性的职业指导。将市场与高等教育的发展规律有机结合起来,从思想、行动和投入等方面加大工作力度。持续加强“一把手”工程的力度,建立以就业为中心的校级协调机构,加强对专职、专业、专家化职业指导师资队伍的培养,从经费、待遇、激励机制等方面给予足够的重视和投入,千方百计激发全体教职员工关注、关心、全身心投入学生就业工作的主动性,调动各部门积极性,协调各方利益,发挥学校统一协调效能,从而形成“校领导、中层领导、职业指导师、系主任、班主任”五位一体的立体化职业教育队伍。

(二) 开拓创新,为毕业生就业、创业搭建更高的平台

面临经济发展方式的不断转型、产业结构的不断调整和大学生数量不断增加的新形势,在借鉴国外先进管理经验和发展模式的基础上,组织一批具有丰富的理论知识和实践经验的高校职业指导人员对就业指导服务的态度、范畴,大学生的创新创业、基层就业等新的就业规律和趋势进行深入研究。针对当前大学毕业生重理论、轻实践的现状,探索建立毕业生顶岗实习实训的职业指导模式(包括“2+1”“3+1”“2.5+0.5”“3.5+0.5”等)<sup>[8]</sup>。克服过去实习走马观花、眼看手不动,通过培训考核、竞争上岗,尽快熟悉岗位、掌握技能。一方面巩固所学专业知识,更好地了解自己的兴趣、爱好和特长,更科学地综合评价自己;另一方面,在职业道德、专业技术、人际关系等方面得到真正的锻炼和提高,从而进一步了解学校与社会、企业的异同,自觉融入企业文化,缩短学校与用人单位的距离和社会适应期。

(三) 立足实际,为毕业生成长构建完整的职业指导教学服务体系

职业指导需要建立一套完整的教学体系,具体包括三部分:第一,职业指导课程体系。<sup>[9]</sup>大学生职业发展与就业指导课现为教育部指定的公共课,笔者认为将其细分为四个模块:基础模块(使全体学生必须掌握职业发展的基本理论、发展规律、职业规划);专业模块(使全体学生掌握自己专业、行业的发展规律和趋势、专业规定与资格、技能等要求以及相关单位的文化、价值观等);实践模块(使全体学生根据职业规划的要求,通过认识实习、生产实习、顶岗实习、人物访谈、专家讲座等形式开展专业实践训练);选修模块(对创业欲望、

创新意识较强烈的学生单独设立的创业教育课程)。四模块要覆盖大学教育的全过程,根据大学生的成长规律及不同的年级进行分设,从而形成立体化、全程化、不间断的职业生涯培训,使学生的职业规划与学业教育和综合素质同步提高,培养出真正的职业人。第二,教学组织体系。立足实际,在校、院、系建立统一的职业指导机构并配备专职老师,在制订人才培养计划、教学计划时除了职业指导师外,还要吸纳专业和基础课的老师进行讨论,围绕各专业培养目标和就业方向制订体现在所有课程教学中的综合性教学计划和实施方案,实行集体备课和观摩,从而全面分析、掌握本系、本专业的就业方向和就业能力以及市场竞争力。第三,全程化职业指导服务体系。从低年级学生职业测评、日常咨询、心理启发等方面提供全方位、全天候、全过程的就业咨询和服务;同时,由于职业指导很多时候会涉及到个人的隐私,要求建立良好、畅通的交流平台,充分发挥网络的作用,综合利用心理咨询、职业指导、个别辅导、特殊帮扶、重点关注等手段,发挥职业教育系统功效。

(四) 心态归零,为毕业生尽快实现角色转换培训提供机会

韦克斯勒(David Wechesler)和威廉·佩里(William·Perry)研究证明了大学生毕业时智力正进入了最佳态,对元认知知识掌握得最好,但对元认知监控能力较差,对工作过于理想化,过高的估计自己。虽有一腔高涨的工作热情,但因工作经验、实践能力和职场技巧的欠缺,期望在刚开始工作时就承担重要工作的想法却不切实际。此时就需要学校在毕业生离校前开展“心态归零”模拟培训,重新对学生的能力、兴趣、综合素质进行测试,验证他们即将工作的岗位适合性;<sup>[10]</sup>同时,根据其选择的岗位进行新员工职场模拟,体验未来生活,运用3600的方法来全面衡量自己的工作能力、人际关系和组织公民行为能力,从而对自己有个相对正确的评估,提高抗挫折的能力,端正心态,踏踏实实从基层、最艰苦的事做起,真正心态归零。当然也要树立自己远大的职业理想和战略规划。

(五) 注重实效,建立科学的职业指导评估体系

及时开展高校毕业生就业指导效果评估是高校进一步优化和改进人才培养模式、方案的主要依据。对职业指导效果的评估不能仅仅停留在课堂上,更多的检验还反映在毕业生就业的数量和质量上。从目前高校对职业指导效果的评估主要表现在

初次就业率、二次就业率、违约率、自主创业率、考研率、出国留学率等六个指标, 这些指标虽能反映了职业指导的效果, 但主要还是短期的; 要全面、真实衡量职业指导的效果, 还要从毕业生就业岗位的特点(即工作收入、工作地点、工作时间、工作环境)及其就业主观满意度(即工作的稳定性、专业的对口性、劳动关系的和谐性、发展前景和社会保障的完整性等)等方面来反映其就业质量; 更长远的职业指导应贯穿于毕业生成长阶段的质量和其对社会的贡献来加以体现, 以上三方面有机结合在一起便能较为客观地反映出职业指导的真实效果。

**参考文献:**

[1] 谢长法. 职业指导在近代中国的引入[J]. 职业技术教育, 2011 (4): 69-73.  
 [2] 孙万超. 高等教育转型期高校职业指导创新研究[J]. 太原师范学院学报(社会科学版), 2009 (3): 163-165.  
 [3] 邱志云. 论高校职业指导的开展和推动[J]. 当代教育论

坛, 2011 (2): 39-40.  
 [4] 吴家霆, 梁鹏, 刘贤桂. 试论高校职业指导推动和开展[J]. 价值工程, 2010 (5): 252-253.  
 [5] 张新泉. 对开展大学生职业指导工作的几点思考[J]. 高等教育研究, 2008 (9): 92-93.  
 [6] 耿文娟, 杨粮称. 转换思路提高就业指导课的实践效果[J]. 衡水学院学报, 2009 (6): 92-94.  
 [7] 梁杰芳. 高校开展大学生职业指导工作的探讨[J]. 吉林省教育学院学报, 2010 (7): 57-58.  
 [8] 甘宇红. 优化顶岗实习模式创新职业指导方式[J]. 高教论坛, 2009 (10): 120-121.  
 [9] 路利红. 大学生职业指导服务体系的构建[J]. 重庆科技学院学报(社会科学版) 2011 (3): 182-184.  
 [10] 潘美姬. 大学生职业指导中两个“归零”模式探究[J]. 黑龙江对外经贸, 2010 (5): 134-13.

[编辑: 颜关明]

(上接第 76 页) 们在课外训练的过程中出现盲目性。因此高校要培养学生自觉地、有目的地进行课外技能训练, 不断提高自己的从教技能, 为将来的就业做准备; 高校要强调学生不仅重视“普通话与语言表达技能”“教学工作技能”和“书法与书面表达技能”, 还要重视“以艺体活动为主体的美育技能”“现代教育技术与信息技术应用技能”“班主任工作技能”等。为此, 高校可组织学生到附近的小学实习基地定期与一线教师进行经验交流, 在原班级教师、班主任指导下尝试小学教学、以及班级管理, 不定期地播放小学优秀教师的技能课教学, 使小学教育本科生从另一个侧面领悟到哪些技能项目在小学教育中应用性很强, 从而提高他们技能训练的自主意识。

(四) 加大学校支持力度, 健全保障机制

技能课程的教学是培养学生技能的重要环节, 稳定的高素质、专业化技能课程教师队伍是技能课教学获得可持续发展的保证, 先进的硬件设施的配置是小学教育专业本科生职业技能教学取得实绩的保障, 功能齐全的实训场所与校外稳定的实习基地的有机结合, 可使技能课的教学更具针对性和实效性。因此学校主管部门和领导必须正确认识技能

课程对小学教育专业本科生的重要性, 加大支持力度, 落实技能课程安排、教学场所及设施、教师队伍建设等问题, 进而健全技能课程教学的保障机制。此外还可以通过交流与合作机制把学校的教师不断地送出去进行深造, 加强技能课程教师队伍专业化发展。高校还要注意保护教师的合法权益不受侵害, 让教师安心工作, 最大限度地发挥他们的教学热情, 从而推动本科小学教育专业技能课程教学的顺利开展。

**参考文献:**

[1] 王宇翔. 高师小学教育专业教师职业技能训练内容体系的构建研究[J]. 当代教育论坛, 2010 (10): 70-71.  
 [2] 郭健. 哈佛大学发展史研究[M]. 石家庄: 河北教育出版社, 2000.  
 [3] 邵光华. 论本科小学教育专业教师职业技能训练[J]. 宁波大学学报(教育科学版), 2011 (1): 16-17.  
 [4] 赵冬臣, 马云鹏, 解书. 本科小学教育专业培养方案分析[J]. 当代教师教育, 2010(2): 59-62.

[编辑: 胡兴华]