

# 新型公共管理人才体验式教学的效用与路径

朱少文

(莆田学院管理学院, 福建莆田, 351100)

**[摘要]** 体验式教学对于新型公共管理人才培养具有极为重要的效用。新型公共管理人才肇始于新公共管理运动的理论铺陈及各国政府改革的实践确证, 具备复合型人才的特性, 更强调应用技能的形塑。体验式教学的核心意涵就在于通过模拟情景下学生对公共管理领域实际问题或典型案例的剖析与探讨, 从而提高他们作为“公共人”所应具备的实践能力。因此, 新型公共管理人才体验式教学研究具有理论拓荒和现实路引的双重意义。

**[关键词]** 新型人才; 公共管理; 体验教学

**[中图分类号]** G642.4      **[文献标识码]** A      **[文章编号]** 1674-893X(2014)01-0082-03

## 一、问题的提出

实现体验式教学与新型公共管理人才的“联姻”, 虽源于作者的异想天开, 但并非“乱点鸳鸯”。两者分属不同学科领域, 却在“改革”的推动下发生着“殊途同归”的实质契合。

伴随着改革开放的纵深发展, 一场以“改革”的名义发起并以“创新”的共识接棒的变革浪潮席卷了社会的各个领域。在这场新旧阵营的博弈中, 旧事物不断分化, 新事物不断涌现, 而且, 新事物还在更高层次、更多领域实现了融合。这是体验式教学与新型公共管理人才“联姻”的深刻背景。教育领域的改革建基于对苏式教育传统范式的批判与超越, 直接的结果是教育新理念、新思维、新方法的出现, 如体验式教学, 它一定程度上是作为“灌输主义”填鸭式教学的成功“出走”。公共管理领域的改革肇始于对传统官僚制的摒弃与超越, 直接的结果是“服务至上主义”的新理念替代了“管理至上主义”的旧思维, 具备服务意识、民主作风、宽容品格、创新思维和理性沟通的新型公共管理人才需求应运而生。这是体验式教学与新型公共管理人才“联姻”的现实宿命。

鉴于上述认识, 笔者旨在探求新型公共管理人才教学中引入体验式教学的可行路径和最终效用, 希冀这一研究能够发挥理论拓荒和现实路引的双重效果。

## 二、新型公共管理人才体验式教学的内核与表征

所谓新型公共管理人才体验式教学, 是指学校

和教师在教学过程中, 通过创设一定的现实或虚拟的情境形式, 让学生在既定的流程中对公共事务中的实际问题进行思考和研讨, 从而提高学生成为“公共人”所应具备的思维和能力的实践教学形式。这一教学形式着重于情境的设置、过程的引导、平等的参与、多元的互动, 旨在将学生置于愉悦的学习体验中提升“为人民服务”的本领。与传统公共管理教学模式相比, 新型公共管理人才体验式教学具有更加明显的优势, 它不仅“教师说”, 也要“教师导”; 不仅要“学生听”, 也要“学生说”; 不仅要教会学生“是什么”, 也要教会学生“怎么做”。总之, 它是一种全新教学理念的衍生物, 具有与其他教学形式所不一样的表征。

(一)一种教学内容以实用性为导向的教学形式  
教学形式的变革依赖于教学内容的变化, 美国学者J·R·安德森在他的“思维适应性控制理论”<sup>[1]</sup>中提出把知识分为两类: 即陈述性知识和程序性知识。受计划经济和苏式教育的影响, 我国的教育重在向学生阐述“是什么”和“为什么”的理论性知识, 其相应的教学模式即是“教师讲, 学生听”<sup>[2]</sup>的线性模式。伴随经济体制转型, “高分低能”的人才已无法适应现实需要, 现代教育应重在让学生习得“怎么办”的实用性知识。就公共管理教育而言, 不仅要教会学生公共管理的基本概念、命题、原理、法则和理论, 也要教会学生在某种规则和程序下实际操作的技能。显然, 体验式教学满足了这

**[收稿日期]** 2013-11-04; **[修回日期]** 2014-02-04

**[基金项目]** 莆田学院校级教改项目“公共事业管理专业体验式教学模式研究”(JG201127); 福建省教育厅课题“应用型本科院校发展的战略分析与策略选择”(JB11240S); 莆田学院校级课题“邓小平人才思想对现代民营企业人力资源开发与管理的启迪”(2013AHX09)

**[作者简介]** 朱少文(1977-), 男, 福建莆田人, 莆田学院管理学院讲师, 主要研究方向: 公民社会与公共组织。

一变化的意旨，合理弥补了传统教学模式的固有缺陷，培养了公共管理人才在复杂环境下处置公共事务问题的实际能力。

（二）一种教学过程以互动性为导向的教学形式

新型公共管理人才体验式教学的教学过程是多元互动为导向的。上世纪60年代以来，我国教育教学一直沿用着“灌输主义”的填鸭式教学方法，整个教学过程强调以教师为中心，而忽略了学生的主体性地位，课堂成了教师唱“独角戏”，学生被动听戏的舞台。新型公共管理人才体验式教学有效改变了“单向灌输”的模式弊端，将师生置于平等“相长”的主体地位，调动教师、学生及其他角色主体的多方积极性，形成“多元互动”的活跃课堂。

（三）一种教学目的以“共识”为导向的教学形式

新型公共管理人才体验式教学属于社会科学教育。与自然科学教育不同的是，自然科学呈现给学生的更多是“唯一”的“定理”，而社会科学呈现给学生的更多是“多元化”的“观点”。尤其是公共管理，经济体制多元化、社会生活多元化、利益主体多元化及价值观多元化、思想与政治理念多元化成为公共管理必须面对的一种社会常态。新型公共管理人才体验式教学的目的正是基于这一现实，通过情境与规则的设定，引导学生学会包容异见，理性沟通，把多元的观点整合成为具有公共理性的“共识”。这种促成“共识”的能力将成为衡量“公共人”行政水平的重要指标。

### 三、新型公共管理人才体验式教学的效用分析

（一）有助于增强教师课堂教学实效

教学实效一直是教育界孜孜以求的“永恒课题”，研究表明，教师能否有效调动学生参与课堂的主动性、积极性成为衡量课堂教学实效的重要指征。新型公共管理人才体验式教学的核心意涵就是强调以人为本，尊重学生的主体地位，赋予学生平等参与课堂的角色权益，通过教师的启发和引导，营造自主、合作、探究的学习氛围，让师生在民主、和谐、宽松、活跃的课堂气氛中实现观点碰撞、思想激荡、凝炼共识、教学相长，最终实现教育教学的有效性，增强教学实效。

（二）有助于加深学生对理论知识的理解

新型公共管理人才的培养，既要做到理论上的“眼高”，又要做到实践上的“手低”。中国传统哲学深刻揭示了“知易行难”的认知哲理，如何达到“知行合一”的方法论要求，对于教育而言，就是

要做到理论与实践相结合。新型公共管理人才体验式教学将有效弥合“眼高”与“手低”之间的鸿沟。依据建构主义的学习迁移理论，体验式教学的目的是把从“理论”学习阶段学到的知识和方法迁移到对“实践”阶段的理解和应用上来，把学到的知识运用到各种不同的实际情境中。体验式教学通过理论到实践，再由实践到理论这一循环过程，帮助学生更好地理解和掌握知识，并达到对知识较好程度的吸收效果。<sup>[3]</sup>

（三）有助于提高学生公共行政能力

在未来，新型公共管理人才将面临各种极其复杂多变的公共管理的工作情境。这要求新型公共管理人才应习得以不变应万变的执行能力和决策能力。新型公共管理人才体验式教学正是这一需求的应景之作。它通过模拟构建或现实重现的方式置学生于公共管理复杂的情境之中，让学生主体在场，自主参与执行或决策流程，体察不同情境之下的执行技术和决策技巧，提升学生复杂多变情境下程序性执行与决策的水平。此外，在复杂情境下的自主参与与多元互动，对于提高和深化学生的团队精神、沟通能力、公民意识和创新思维具有极为重要的效用。

### 四、新型公共管理人才体验式教学的实施路径

（一）公共管理案例讨论

公共管理案例讨论是培养公共管理类人才的专业技能、专业意识的重要手段。所谓公共管理案例讨论，即是教师组织学生通过对公共管理案例的阅读、思考、分析和论辩，以提高学生分析问题和解决问题的能力的一种教学方法。公共管理案例讨论实施的步骤：一是案例编写与选择。教师选定案例主题，并配套相关背景资料，在课前一周左右提供给学生。二是分组讨论。上课时，教师可以将学生分成若干小组，对案例进行分组讨论，讨论完毕后，请各小组代表发言。三是打分。小组发言结束后，请学生评委打分或小组互相打分。四是教师点评。教师作为公共管理案例讨论的引导者，既要合理掌控公共管理案例讨论的节奏，还要对公共管理案例讨论的结果进行总结和点评。

（二）主题评论

与主题案例讨论不同的是，主题评论重在事关涉公共利益的公共问题进行多向性的思维、多维度的剖析，重在“分析”。而案例讨论则重在“方法”，即从案例的专业分析中，从学科角度提出解决的办法。主题评论就是设置公共热点主题，供学生进行多角度的解读的过程。在评论过程中，所有的学生都有参与评论、展现个性和表达主张的机会，并且，

允许多元观点的存在,甚至是含糊不清、异想天开的主张。通过主题评论,可以提高学生的创新能力,同时增强学生的社会关怀意识及公共参与感。主题评论可以放在课堂上进行,也可以与学生的团支部活动、班会结合起来开展。任务由专业教师事先布置,然后利用课堂或班会的形式进行,准备发言的学生围绕“主题”提前准备、并从多学科的角度进行评论。笔者在《行政管理》《中国政府体制》等课程中运用了这一方法,受到了学生一致的欢迎。

### (三) 顶岗实训

顶岗实训是指创设现实公共管理流程的场景,让学生在流程中扮演不同的管理角色,让学生获得直观的感受,并提高学生解决现实公共管理问题的能力。顶岗实训可以通过两条途径进行:一是以类似毕业实习的方式,与一些基层政府、事业单位部门合作,在这些公共部门中设置若干个“岗位”,由学生来“顶岗”,代替正式员工开展工作。如,在一些社区设置若干个“社区助理”,由学生顶岗,从事一些社区服务的辅助工作。二是课程情境模拟形式。比如,在《公共关系学》课程中设计新闻发布会的工作流程:创设一个新闻发布会的场景,让一些学生扮演记者,一些学生轮流扮演新闻发言人,其他学生扮演现场工作人员,展现和感受不同的提问、发言技巧及其效果。

### (四) 参与社区服务

社区是中国未来公共管理人才施展才华、一展抱负的重要阵地。参与社区服务是一种将社区服务和课堂教学相结合的教学策略,为大学生搭建了课程实践、社会服务与提升就业能力三者相结合的良好平台<sup>[4]</sup>。在学期间,有计划、有组织地参与社区服务或公益活动是公共管理人才必修的社会实践。对于高校而言,可以结合《社区管理理论与实务》等课程,以课内实践的方式安排学生参与到基层社区的公共服务中,也可以把参与社区公益活动作为必修课程的形式要求完成,否则不予毕业。通过这一形式,学生可以直接参与社区服务,体验基层工作的艰辛与快乐,培养基层工作的热情,增强社会责任感,提升社会沟通能力,掌握基层工作的基本技能和工作方法。

### (五) 参与专业性社团活动

大学教育既要注重课堂授课,又要合理开设第二课堂,提升学生的综合素质。实践证明,高校专业性学生社团作为大学生的非正式群体,在培育专

业学生自我教育、自我管理、自我发展及专业意识等方面具有明显的促进作用<sup>[5]</sup>。当前,对于公共管理人才第二课堂的内容与形式的设置上,各高校缺乏有效的载体。笔者以为,专业性社团的作用有待进一步的开发,即藉由专业性社团开展一些极具“公共性”的活动。比如,“公益服务”“公关之星”“公益项目策划大赛”等,通过此类“公共”活动,可以强化学生的公共服务意识,进而提升他们的公共服务能力。

### (六) 科研实训

本科生是一个可塑性较强的群体,他们毕业后既可以选就业,也可以选择攻读研究生。对于公共管理类本科生而言,不管是选择就业,从事公共事务管理,还是选择攻读研究生,从事社会科学研究,都要求学生具有“研究”的态度和能力。当前,社会转型、科技进步、思想杂糅、潮流泛滥,这些铸就了“复杂多变”的公共治理的内、外部环境,刻板、一成不变、按部就班的管理方式和方法已经不能够适应这一变化。未来的公共治理需要一批作风民主、思维创新且兼具实务能力和研究能力的复合人才。高校应该通过各种途径鼓励、引导学生参与科研工作。以美国为经验,密歇根州的州立大学专门设置了“科研推广中心”<sup>[6]</sup>,引导学生参与科研活动。

### 参考文献:

- [1] 黄枫,徐钟庚.知识及其学习与运用的过程——安德森的思维适应性控制理论评述[C].上海:第十届全国心理学学术大会论文摘要集,2005:162.
- [2] 余会成,谭学才,韩燕燕.探究与互动式相融合的教学模式在仪器分析教学中的运用[J].高教论坛,2011(3):38-40.
- [3] 刘天君.法学案例教学法探究[J].教育探索,2006(3):81-82.
- [4] 李燕冰.大学生社区服务学习与就业能力的培养[J].管理观,2009(23):163-164.
- [5] 李金明,刘尊旭,吴松.高校社团企业化运作模式初探[J].黑龙江高教研究,2003(6):53-55.
- [6] 肖丽.“体验学习”在美国高校教育中的体现及对我国的启示[J].武汉纺织大学学报,2011(8):60-62.

[编辑:苏慧]