

大学生职业规划存在的问题及教育对策

——以甘肃某高校为例

李晓军, 许鹏奎

(甘肃省高等学校招生办公室, 甘肃兰州, 73070; 兰州交通大学教务处, 甘肃兰州, 73070)

[摘要] 通过实地考察,了解到高校大学生职业生涯规划教育的基本情况是,职业生涯规划课程受到重视,课程教学团队已经基本形成,教育教学方式方法灵活多样。存在的现实问题是,大学生专业选择随意,在读专业满意度不高;理想信念多变,学习目标比较模糊;自我认识不清,自强自立不足;价值取向多元,功利化较为明显。针对存在的问题,从帮助大学生理性对待职业生涯规划、发挥“三位一体”的协同指导作用、注重在实践中不断完善职业生涯规划等三个方面提出进一步作好大学生职业生涯规划教育工作的思路。

[关键词] 大学生; 职业规划; 问题分析; 教育引导

[中图分类号] G424 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2014)02-0059-05

近年来,我国高等学校为贯彻教育部《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》的文件精神,对大学生职业生涯规划教育高度重视,并将《大学生职业生涯规划》作为必修课列入本科教学人才培养方案之中。从各高等学校的形式上看,大学生职业生涯规划教育的问题已列入学校的重要议事日程,这说明高校已充分认识到,在大学生中开展职业生涯规划教育的重要性。但具体执行情况及效果如何,是我们需要关注的问题。为此,笔者深入甘肃某高校进行了调研,旨在了解大学生职业生涯规划教育的基本现状以及存在的主要问题,并提出进一步作好大学生职业生涯规划教育工作的思路。

一、甘肃某高校大学生职业规划教育基本现状

(一) 职业生涯规划课程受到重视

2007年,为贯彻教育部下发的《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》的文件精神,在原有的《大学生就业指导》课程的基础上,增开了《大学生职业生涯规划》课程,并作为公共课纳入学校教学计划之中。为加强该课程的教育教学研究,成立了“大学生职业发展与就业指导”教研室,下设5个教研组。课程的设立是遵照教学管理部门对课程设置的要求,加强教学文档管理,注重教学文档的建立与健全。任课教师纳入教师岗位管理,专业技术职务纳入教师系列评聘,在教学过程中遵守学校

教师教学规范。2007年先搞试点,从2008年开始,《大学生职业生涯规划》课程已成为面向全校本科生开设的必修课。截至2012年12月,接受过《大学生职业生涯规划》课程的本科生超过2万余人。

(二) 课程教学团队已经基本形成

“大学生职业生涯规划教育”教研室有任课教师56人,其来源主要由招生就业处就业指导专职人员,二级学院主管学生工作的负责人、学工办主任、团委书记、辅导员及相关专业(教育学、心理学、社会学等)人员构成。教师队伍职称结构以讲师级职称占多数,学历结构以硕士研究生占多数,年龄结构以35-45岁占多数。在课程教学团队建设方面,外派教师培训达70余人次,现取得GCDF全球职业规划师资格证17人,BCC国际生涯教练3人,KAB创业讲师5人,国家高级职业指导师3人,国家二级职业指导师4人。参加教育部全国高校就业指导人员系统培训班(中级)9人,北森公司朗途职业规划测评系统认证培训1人,TTT课程骨干教师培训3人。在开展大学生职业发展与就业指导研究方面,公开发表研究论文26篇,主持完成省级项目1项、地厅级项目2项、校级项目2项,出版教材2部,荣获甘肃省教育厅教学成果奖1项。因此,从师资队伍总体情况来看,已基本形成了一支结构合理、人员稳定、热心于大学生职业发展与

[收稿日期] 2014-01-16; **[修回日期]** 2014-02-10

[作者简介] 李晓军(1971-),男,甘肃兰州人,甘肃省高等学校招生办公室副教授,从事高等学校招生工作;许鹏奎(1955-),男,甘肃兰州人,兰州交通大学副教授,主要研究方向:高等教育与教学。

就业指导的优良教学团队。

(三) 教育教学方式方法灵活多样

为增强课程教学的吸引力和感染力,学校要求担任职业规划课程的教师,采取集体备课、互相听课等方式,积极探索与实践有效的课堂教学方式。如设计开放式的课堂教学,采用小组讨论、课堂师生互动、社会实践与调查、测评系统自我测试分析、职业生涯人物访谈等形式,学生经过亲身体验,能够主动思考和感悟,起到了帮助学生活跃思维、开发潜能、树立自信的作用,提高了大学生对自我、职业和环境的认识,增强了职业发展规划的主动性和自觉性。

为大学生构建全方位的职业生涯服务体系,学校针对大学生职业生涯规划个体咨询和就业咨询的需求,创建了专业的职业咨询室,由14位专门GCDF全球职业规划师定期为学生提供咨询服务。另外,还设立了职业发展第二课堂,使学生树立了生涯规划的理念,学会用发展的眼光看待职业,用开阔的视角理解生活,同时也对大学毕业生就业指导工作的有效开展起到了积极的促进作用。

二、大学生职业生涯规划存在问题分析

(一) 专业选择随意,在读专业满意度不高

经调查,选择就读专业的原因排在前三位的依次是:就业热门程度(28.3%)、录取时被调配(24.8%)、父母或他人替自己选择(23.3%),而仅有17.7%的大学生就读的专业是根据自己的兴趣选择的。也就是说,约有1/5的同学是自愿选择专业的,而绝大多数学生是不由自主地选择了就读专业,在选择专业时根本谈不上考虑国家是否需要所选择专业的问题。这种情况与新浪-麦可思的调查结果基本一致,被调查的2013年高考生及家长除分数线外,最关注学生的毕业前景(65%)、大学的社会声誉(55%)。

由于大学生是在受各种因素的影响下选择了就读专业,所以他们对就读专业的满意度不高。在调查中,当被问及“你是否满意自己目前所就读的专业”时,只有32.7%的大学生表示喜欢,27.6%的大学生不太喜欢,20.8%的大学生不确定喜欢还是不喜欢,18.9%的大学生从没考虑过。也就是说,至少有五成多的学生对自己所就读专业不够满意。这一调查结果与腾讯-麦可思对2011级大学新生对就读学校专业满意度的调查结果基本一致(该校是非“211”本科院校)。腾讯-麦可思从2011年9月15日至11月2日,通过对2011级大学新生调查发现,非“211”本科院校新生对就读专业满意度9

月为60%,10月为57%;大学新生对就读学校及专业的总体满意度10月份(42%)与9月份(45%)相比均略有下降(腾讯-麦可思2011级大学新生月度跟踪调查(2011.9.15~11.2))。这一下降说明大学新生在入学一段时期以后,新鲜感褪去,学习、生活和人际交往中的问题开始显现,导致对学校专业的满意度出现了下降的情况。这就需要学校及时跟踪和了解新生在大学适应期内遇到的困难并给予帮助。

(二) 理想信念多变,学习目标比较模糊

大学生的理想信念易多变。纽约历史上第一位黑人州长罗杰·罗尔斯在他的就职演说中说道:“在这个世界上,信念这种东西任何人都可免费获得,所有成功者最初都是从一个小小的信念开始的。”^[1]可以说,信念是人生路上的一位忠实朋友,它会时时在潜意识里鼓励你。这种信念一旦形成,就会成为一种伴你一生的动力。但在对大学生的调查中,当被问及“你从小到大理想是否变过”时,59.8%的学生表示自己理想信念因思想成熟或受别人影响而变,25.6%的大学生表示自己的理想为适应家庭或社会需要而变,仅有12.8%的大学生表示自己从小到大专注于一个理想,并为之努力。显而易见,绝大部分学生的理想信念是处于变化不定之中的。

另外,对大学生而言,即使有自己的奋斗目标,往往也缺乏实际行动,奋斗目标只是停留在一种美好的设想之中。经调查发现,53.3%的大学生有自己近期的奋斗目标,其中仅有28.9%的学生能够长期坚持自己的理想,并努力向之靠近。也就是说在有近期目标的同学中,只有不到1/3的学生有可能会实现自己的预期目标,多数学生则不能。41.4%的同学有远期目标,其中有半数的学生有自己的实施计划,可看出另有一半人的远期目标是不可能实现的。

(三) 自我认识不清,自强自立不足

凡是有成就的人士都在证明这样一个事实,就是要充分地认识自我。也就是讲,如果对自己没有一个客观的认识,就很难选择一条适合自己发展的人生道路。俗话说,认识别人容易,认识自己较难。因此,人生就是要在不断地自我探索中寻找真正的自我。在对大学生的调查中,当被问及“你了解自己的性格特点吗?”回答“非常了解”的为50.5%，“有所了解”的40.8%，“不太了解”的8.7%。说明近一半的大学生对自我还是认识不清。

其次是自强自立的进取精神不足。在调查中,当被问及“你有信心实现自己的理想或目标吗?”

时, 回答“有十足的信心”的为 29.1%, “觉得不确定, 但会努力”的为 64.8%, “觉得不确定, 看运气”为 4.8%, “从来没想过”的为 3%。可见 70%左右的学生自信心不足, 说明他们对自己的未来也就谈不上有什么行动计划。当被问及“你是如何度过大学生活”时, 只有 46.7%的大学生认为自己有理想有抱负, 积极努力, 生活乐观; 46.5%的人知道未来很严峻, 但很茫然, 不知道该如何做好; 4.7%的大学生抱着走一天算一天的态度; 还有 2.2%的大学生对自身前途很悲观。也就是说约有一半的同学对自己、对未来有把握有信心。其余的一半学生要么茫然, 要么悲观, 要么混日子。学习理想或目标是学习者活动所追求的预期结果, 再说理想或目标是行动的吸引力, 它具有启动功能、导向功能、激励功能等。^[2]因此, 教师在引导大学生学习时要注意两点: 一是为何学习? 这是学习动机问题。二是达到什么水平? 这是学习目标问题。有了学习目标, 就能避免左补一下、右补一下地游击式学习, 也可以最大限度地发挥时效, 强化动机, 进行自我鼓励, 坚定信心, 使得学习步步深入。

(四) 价值取向多元, 功利化较为明显

近年来, 由于受多种因素的影响, 大学生价值取向的功利性特征已经越来越明显。笔者通过调查, 发现很多大学生的价值取向不是追求理想信念, 而是注重物质现实; 不是以整体、长远利益为重, 而是将个人的、眼前的利益放在首位; 不是崇尚奉献, 而是讲究物质享受, 把自我价值的实现看成人生价值实现的重要内容。由于大学生在中学阶段学习的目的功利性教强, 在进入大学后, 他们中的多数在学习过程中缺乏自学方法, 学习动力不足较为明显。麦可思在 2013 年 3 月, 对全国部分高校开展了 2012 级新生适应性调查, 结果表明^[3], 43%的本科新生遇到学习问题。最为突出的问题是“缺乏自学方法”, 其次是“对所学内容缺乏学习动力”, 而且有过退学意愿的新生遇到的学习问题比例较高(本科 53%)。“有过退学意愿”与“遇到学习问题”之间是一个“蛋生鸡、鸡生蛋”的循环关系: 入校以后遇到学习问题的新生容易产生退学意愿; 这种消极情绪会导致他们失去学习动力, 遇到更多学习问题。要防止这种不良现象的发生, 及时作好新生的学习调适性是高校值得重视的一项工作。

三、进一步作好大学生职业生涯规划教育工作的对策

(一) 帮助大学生理性对待职业生涯规划

首先, 应引导大学生正确认识职业生涯规划

重要性。当前, 在高校毕业生面临很大就业压力的情况下, 大学生在进入大学之后就要做出一个比较适合自身的理性的职业生涯规划, 以实现自己美好的愿望。为此, 需要我们引导大学生充分认识到职业生涯规划教育的重要之处。一是有助于大学生积极思考人生价值。包括我是谁? 我从哪里来, 要到哪里去? 人为什么活着? 我要怎样地活着? 我要追求一种什么样的生活方式? 通过思考这些问题, 可以明白自己想要什么样的生活方式, 想要获得什么样的生活内容。再进一步通过评估个人目标和现状的差距, 确立人生的方向, 提高奋斗的策略。二是可帮助大学生制定行动计划, 确定符合自身特点的职业发展目标。在这一环节中, 主要帮助他们学会分析自己, 正确认识自己, 客观估计自己的能力、智慧、性格特征, 在此基础上确立职业发展目标, 制定相应的行动计划, 通过行动充分发挥自己的才能, 为实现职业发展目标奠定良好基础。三是可帮助大学生不断地完善自我, 以提升大学生就业核心竞争力。主要是引导大学生对自己的综合优势与劣势进行对比分析, 使优势继续发挥, 再通过挖掘自身潜力, 使劣势不在凸显, 尽力缩小两者之间的差距; 引导大学生充分了解工作世界, 搜索或发现新的或有潜力的职业机会, 以及自己所期待职业的相关要求, 并学会运用科学的方法采取可行的步骤与措施, 不断增强大学生的职业竞争力, 实现自己的职业目标与理想。

其次, 应将大学生“就业指导”转向“生涯辅导”。“生涯辅导”与“就业指导”, 其本质区别在于前者是将人的职业生涯与个人发展视为一体, 尤其对大学生来说, 就是要通过自我认识、评价及规划的教育, 了解社会职业变化的动态, 合理决定及适时调整自己的职业生涯发展目标, 不断增强社会适应能力; 后者是仅限于职业选择时, 所作的有关信息服务、政策解释、举办招聘专场活动以及求职技巧方面的服务或指导, 这些工作只是为帮助大学生找到一份工作。一言以蔽之, 前者是“授人以渔”, 后者是“授人以鱼”。大学生在大学学习期间, 是进入职业领域前的准备阶段。在此阶段, 大学生要对自己的心理、生理特征、兴趣爱好有一个客观的认识, 就是说要做到“知己”。在此基础上再进一步做到“知彼”, 即要做好就业市场相关因素的认知教育。这些都是要在“生涯辅导”中应做的工作, 而“生涯辅导”是大学生职业生涯规划教育的应有之义。由此可见, 大学生职业生涯规划, 不是仅满足于帮助大学生寻找一个就业机会, 也不是一项阶

阶段性工作，而应该是相对长期的准备过程。这就需要不断加强大学生的职业生涯规划辅导，科学规划其自身发展之路，帮助他们实现自己的职业理想。

第三，坚持“以生为本”的教育理念。大学生职业生涯规划教育，应在坚持以学生为本的思想指导下，重点帮助大学生处理好学业、职业生涯、就业和事业的关系。一是以学业为基础。这里的学业基础，是特指大学生在德智体美诸方面的基础，它主要包含专业知识、思想道德素养、创新意识、创新能力等。这些基础是职业生涯发展的起点，是就业以及今后事业发展的基石。二是以就业为桥梁。就业是联结学业与事业的桥梁，是大学生由学生身份转向职场人的重要转折点。“身份”的变化意味着“角色”的重大改变。这就要求大学生对工作世界要有充分的认识，再进一步认识自我，当发现自我与工作世界的要求存在差距，就要自觉做出方方面面的调整或改善。另外，对就业的问题要保持一个良好的心态。如果自己顺利实现了就业，就把这次就业的机会仅仅作为迈向事业之路的开始，这并不标志着未来的事业就一定成功。若暂时不能顺利就业，也不意味着今后事业的失败，应更加奋起努力，相信“天生我材必有用”，水到渠成是必然。三是以促进大学生的全面发展为核心。职业生涯规划教育核心问题，在于引导大学生通过兴趣、性格、价值观的积极探索，全面诊断自我，以便对症下药，促其健康成长，实现发展目标。在此过程中，还要通过生涯成功人物的典型事例，激发大学生自主学习的积极性和主动性，把就业的压力分解到大学每个学期，并唤起大学生“我要行动”的意识。目前，许多高校对新生普遍使用专门的职业测评手段，帮助大学生全面了解适合自我的职业倾向。这对开展大学生职业生涯规划教育将起到很好的作用。四是以事业为目标。实现自身价值、追求事业成功是每个大学生的理想。决定大学生未来事业是否成功，是一个大学生综合素质的问题。因此，在大学生进行职业生涯规划教育中，要帮助大学生及早重视自身综合能力的培养，尤其要注重自我潜能的开发，创新精神的培育和创新能力的提升。

（二）发挥“三位一体”的协同指导作用

第一，是努力提高教师的专业素质，不断增强大学生职业生涯规划课程教学的感染力、吸引力。职业生涯规划教育课程作为一门专业性及实践性很强的课程，不仅要求教师具备很强的专业知识和一定的政策性水平，而且要求教师具有很宽的知识面，如：心理学知识、教育学知识、法律知识等。同时，

还要求有扎实的实践工作经验。这对高校职业生涯规划教师提出了较高的要求。首先，要具备马克思主义的基本理论知识。无论是对大学生进行世界观、人生观、价值观、择业观教育，还是心理咨询辅导，或是帮助学生处理择业就业中的各种新问题、新情况，都需要具备扎实的理论功底，否则对大学生职业生涯规划教育中出现的各种问题将会难于应对。其次，要有一定的社会阅历和生活经验。人的社会阅历是丰富的教育资源，这种来自实践的宝贵资源往往很难通过书本得到的，而且自己的亲身经历与体会对大学生更具有说服力，可以很好地帮助大学生解除他们面临的各种困惑。再次，要有浓厚的职业兴趣。职业生涯规划教育是一项纷繁而复杂的工作。要求教师必须具有忘我的牺牲和奉献精神，真正关心大学生就业、想他们所想、急他们所急，能为他们排忧解难。要做到这些，只有专业而广博的知识是不够的，还要对职业生涯规划教育有浓厚的兴趣。只有这样，才能使职业生涯规划教育真正成为大学生收益一生的教育。

第二，是发挥辅导员在职业生涯教育中的协助作用。高校辅导员要负责对大学生的学习和生活等各方面进行教育和管理，所以能够贴近学生，与学生交流的机会比职业生涯规划专业教师多，对学生的兴趣爱好和个性特征会有比较准确的把握。因此，辅导员要协助专任教师做好大学生职业生涯规划教育的后续工作。首先，高校辅导员通常在相对固定的教学单位工作，教育对象相对固定。这样，辅导员对本教学单位的专业特点、发展前景、用人单位的招聘条件、学生的就业状况等方面都有比较全面和深入的了解，他们可通过往届生的就业情况，检验本专业学生的职业生涯规划效果。而且可以根据往届的就业情况给学生提供更具体、更真实的就业信息，帮助他们根据自身的条件、所学专业以及社会的需求进行个性化的职业生涯规划，以确定自己的职业目标和职业理想。其次，辅导员作为学生管理工作的具体负责人，有更多的机会与学生相处。这样就可以随时帮助学生解决学习生活中遇到的疑难问题和一些心理困惑，在此过程中，学生很愿意亲近和信任辅导员，学生对辅导员也敢讲真话、实话。辅导员就能了解学生在职业生涯规划中最真实的想法，能知道哪些现实条件或心理因素在学生的职业生涯规划中分量最重。这样，就可协助专任教师更有效地对学生进行有针对性的指导。

第三，是发挥思想政治教育的引领作用。一是要加强“三观”教育。树立正确的世界观、人生观、

价值观是作好大学生职业生涯规划教育工作的前提。“三观”的正确与否,将会直接影响着当代大学生对人生目的和意义的认识以及个体的价值判断。因此,在对大学生的思政政治教育工作中,要着重帮助大学生正确认识国家、集体、个人之间的关系,把国家、社会的需要与实现自己的发展目标结合起来。尽管当今的大学生自主意识很强,非常重视自我发展,但往往一些非理性的职业选择色彩较为浓厚。如毕业后只愿意呆在大中型城市,不愿意去基层;只看中工资待遇,不考虑是否适合自己,等等。这些都需要大学的思想教育工作者多关注,多给予重视并要注意因势利导。二是要加强理想信念教育。理想信念教育是作好大学生职业生涯规划教育的关键。一个坚定的理想信念往往是人生前进的动力和精神支柱,其中职业理想是理想信念的重要组成部分,是实现其他理想的基础。为此,要帮助大学生在正视客观现实的基础上选择适合自己的发展方向,不断完善并提升职业素质,以期能在今后的职业活动中有所成就。三是要加强职业道德教育。职业道德是指从事一定职业的人,在工作和劳动过程中所应遵循的与其职业活动紧密联系的道德原则和规范的总和。它是通过一定的职业情感、职业责任心、职业荣誉感、职业技能、职业作风等体现出来的。由于我国社会主义市场经济体制改革还亟待改善,在一些负面因素的影响下,存在着一些不良的职业道德现象,如:价值观念错位、价值取向庸俗、道德评判偏差、道德心理失衡等。这难免对大学生的职业道德产生影响。因此,目前用人单位不但看重毕业生的专业素质和技能,更看重他们的职业道德品质。这就要我们在对大学生的思政政治教育工作中,一定要重视大学生良好职业道德的培养,包括诚信教育、责任感教育以及吃苦耐劳精神、艰苦奋斗精神的培育。

(三) 注重在实践中不断完善职业生涯规划

按照舒伯的生涯发展五阶段理论^[4],大学生处在职业生涯的探索阶段。在这个关键的阶段,要想使大学生确立正确的职业生涯目标,实践活动显得尤为重要。一是加强课内实践活动。职业生涯规划要遵照理论联系实际的原则,在课堂教学过程中既要让学生动脑,也要让学生动手,如通过案例教学,让学生自愿组成小组,积极参与讨论,相互交流,必要时自己动手作练习,在练习中再体会。二是加强校内实践活动。实际在大学也有很多适合学生实践的岗位,比如做学工助理、教学信息员、学生食

堂服务员,等等。另外,还可以利用大学科技园提供的平台,积极参加校内各类创业大赛。这些校内实践活动,同样能够锻炼大学生的各种能力。任何能力的发展都是一个循序渐进的过程,都需要从身边小事做起,从就近做起,从点滴做起。参加校内实践活动也是职业能力提升的一个重要途径,要鼓励大学生踊跃参加。三是积极参加校外社会实践活动。这种活动通常主要在暑期进行,并有两种形式。一是由学校团组织带领,组成若干个小分队,开展文化下乡、科技下乡、卫生下乡、义务文教、农村调查、企业调查等活动,主要以关注弱势群体、利用所学知识奉献社会的青年志愿者活动为主;另一种是学生自找实践机会,这种形式比较灵活,因此参加的人数更多。这些社会实践是作好职业生涯规划的重要环节。由于在实践中所接触的人和事都更为具体,有时也是生动感人的,对帮助大学生树立正确的职业观,增强职业生涯成功的信心均能起到很好的作用。

除上述之外,还要为大学生营造良好的社会环境。大学生职业生涯的发展与当今社会为大学生创造的环境息息相关。在此我们特别希望各类用人单位或部门,不要一味地抬高入职门槛。如一个普通岗位的工作非硕士研究学历不要,或只接纳什么“985”“211”高校毕业生,或在面试大学毕业生时总是对一般高校的大学生带着有色眼睛将其拒绝于门外,或带有浓厚的性别歧视色彩只要男生不要女生。作为用人单位或部门,要对大学生坚持公正、公平、量才使用的原则,不应该附加其他不应该有的条件。这样能使在校大学生看到未来的希望,也能使大学生在自身发展的同时,推进我们这个社会沿着和谐美好的健康方向发展。

参考文献:

- [1] 朱文娟.信念是一种财富[J].教书育人(教师新概念), 2010(6): 34.
- [2] 李钟山.挑战自我中学生学习心理辅导[M].石家庄:河北科学技术出版社, 2002: 58-62.
- [3] 门焱.2012级新生学习问题分析[J].麦可思研究, 2013(5): 9-11.
- [4] 曲震国,杨文亨,陈子文,等.大学生就业指导[M].北京:清华大学出版社, 2010: 8-9.

[编辑: 苏慧]