

长沙市大学生家政服务的就业与创业调查

杨平

(湖南女子学院招生就业处, 湖南长沙, 41000)

[摘要] 大学生是国家的未来, 针对大学生而设立的家庭服务业有着巨大的发展潜力。随着经济改革的到来, 市场经济的竞争日益激烈, 大学生的就业问题则显得极其严峻。对此, 家庭服务业为大学生就业提供了巨大的发展空间。因此, 本文将对长沙市大学生从事家庭服务业的就业与创业情况进行系统地调查探究, 在改变人们对于家庭服务业传统认知的同时, 推进当代高素质的人才积极加入到家庭服务业中来, 实现我国家庭服务业就业市场的高速运转。

[关键词] 长沙大学生; 家庭服务业; 就业与创业

[中图分类号] G647 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2014)02-0072-03

家庭服务业是一项由来已久的服务行业, 与此同时也是一个新兴发展的潜力行业。就当前形势来看, 我国对家庭服务业的探究依然停留在单一的思想层面上, 特别是当代大学生对于这一行业的认知, 还没有进行深入的探究, 他们普遍认为家庭服务业不是高素质人才所应该从事的^[1]。对此, 以下将就长沙市大学生家政服务业的就业创业情况展开调查, 在实际考察中, 以家庭服务业为导向, 将家庭工作作为家政服务对象, 在为家庭提供服务的同时, 全方位的满足社会中家政服务的具体需求。

一、样本与资料

家庭服务业即将日常家庭中的琐碎事务规划到职业范畴之内, 将其并购到社会上的中介机构, 建立以家庭服务工作为中心的非盈利机构。需要注意的是由在校高素质人才或者是专业化的家政服务人员为其承担相应的家庭事务, 促进家庭与社会的相互交流, 建立完善的家庭规范, 在提高整体家庭生活质量的同时, 实现社会经济的高速发展。家政服务作为大学生潜在就业市场, 其发展领域是非常广阔的^[2]。

对于此次调查, 考察人员采用了问卷调查、节目访谈以及查阅资料等方式进行了综合研究。针对长沙市大学生从事家庭服务业的情况进行了系统分析, 分别对长沙市家政专业的或者是非家政专业

学生从业情况进行核查。

对于这一课题的研究, 本次调查选取了100名学生进行调查。其中包括20名雇佣人员, 50名在校学生以及30名从业学生。有效问卷70份。通过这类调查方式, 调查人员运用定量以及定性的调查模式, 对最后的资料进行了系统地整合。

二、结果与分析

就长沙市大学生从事家庭服务行业调查显示, 在家庭服务业中, 大学生所占比例是非常小的。同时大部分从事家庭服务行业的大学生基本上做的都是兼职, 工作主体大多都是勤工俭学的大学生, 而真正意义上将家庭服务作为职业规划的大学生少之又少。事实上, 由于大学生对于家政服务行业没能有深刻的认知, 因此就他们的从业经历而言是非常短暂的, 即使是在最好的情况下大学生也仅仅只能坚持几个月就转投它行。这种情况, 对提高家政行业的整体素质是极其不利的, 而且也难以改变家庭服务行业在人们心目中的形象。

(一) 家庭服务行业专业的大学生就业情况

就长沙市从事家庭服务行业的大学生就业情况来说, 专业内的大学生在应聘家庭服务工作时一般具有较高的要求, 要求尽可能的避免简单的体力劳动且具有较高的薪资标准。就我国家庭服务行业的就业情况来说, 特别是针对投身于这一行业的大

[收稿日期] 2013-09-10; **[修回日期]** 2014-03-10

[基金项目] 湖南省科技厅社会发展支撑计划项目“引领大学生投身家庭服务业就业创业研究-以长沙市为例”(2013sk3170)

[作者简介] 杨平(1976-), 女, 洪江人, 湖南女子学院招生就业处副研究员, 主要研究方向: 旅游经济学。

学生而言，其正处于萌芽的发展阶段，服务系统并不健全，而且存在着大量的问题。第一，雇者想要雇佣具有较高素质且机灵的家政服务人员，但就目前情况来看，大多愿意从事这一行业的都是年龄较大的下岗工人或者是外来人员，缺少好的素质教育以及劳务培训，相比较而言，大学生有着明显的优势，因此可以为大学生的就业提供极大的发展空间。第二，雇佣者希望服务人员勤快、干练，然而当代大学生往往都是家里的小公主、小王子，缺乏强韧的耐力，难以从事这一高强度的劳动。第三，雇佣者希望用最小的投资换取最大效益的家庭服务。而初出茅庐的大学生心高气傲，就现代家庭服务行业工资水平来说是难以满足大学生对工资的要求。由于以上种种问题，使得家庭服务专业的学生很难在毕业之后从事家政服务，而是会选择到经济高度发达的城市，做富豪家庭的高级管家。

（二）非专业家庭服务行业学生就业情况

对于非家政专业的大学毕业生来说，从事家庭服务行业的人数就更少了。由于家政服务行业不仅要学会料理家务，而且还要学会处理生活琐事，这对刚刚步入社会的大学生无疑是一个巨大挑战。近日调查发现，长沙市中有不少大学生为了赚取学费，开始从事家庭服务的相关工作，将其作为步入社会的提前演习。

兼职家庭服务行业工作内容具体包括以下几个方面：家务料理，即处理普通家庭中洗衣、做饭、打扫等工作；婴幼儿看护，即独立照顾三岁以下的婴幼儿，帮助其喂奶、穿衣等工作；老年人看护，即陪伴年龄较大的老年人，为他做日常家务；家教，即陪伴学生进行日常的学习，给予其相应辅导；家庭秘书，即帮助雇者的家族企业进行文件处理，其次包括汽车驾驶、公关事务以及信息收录等。其调查情况如下（见表1）。

表1 长沙市家庭服务行业市场需求

专业护理	家庭管理	私人助理	专业咨询	其它
45%	27%	18%	6%	4%

（三）大学生对于从事家政服务满意程度分析

就从事家政服务工作的大学毕业生来说，其具体应做到积极调整旧式的思想观念，加强对家庭服务行

业发展信心，增进自身对这一行业的认知度。即针对从事家庭服务业的毕业生而言，应切实增进入岗前的培训工作。让他们深刻地认识到，也许现在从事家庭服务并不是那么的光鲜亮丽，但是从事这一职业一定会有非常广阔的发展空间。因此毕业生应逐渐优化自身在家庭服务领域的职业技能培训，在提高自身素质的基础上，加大对整体行业的把握。以下就长沙大学生从事家政行业满意程度进行的系统分析，其具体数据如下：总体社会生活，很满意的人数为0，比较满意3人，一般42人，不太满意15人，很不满意5人；社会地位，很满意的人数为0，比较满意0人，一般50人，不太满意20人，很不满意0人；社会活动参与度，很满意的人数为0，比较满意0人，一般50人，不太满意20人，很不满意0人；社会适应度，很满意的人数为0，比较满意3人，一般52人，不太满意10人，很不满意0人；经济收入情况，很满意的人数为0，比较满意0人，一般20人，不太满意50人，很不满意0人；与雇者交往情况，很满意的人数为0，比较满意10人，一般55人，不太满意5人，很不满意0人；自我价值实现，很满意的人数为0，比较满意2人，一般58人，不太满意10人，很不满意0人。

三、结论与讨论

通过对长沙市大学生从事家庭服务业具体运作情况来看，大学生家政服务的就业、创业工作依然处于起步阶段。尽管已经拥有了多年的发展历史，但身为高素质人才的大学生所从事的家政服务数量还是比较少。事实上，家庭服务业是推动长沙经济飞速发展，为当地学生创造就业平台的有力保障。在未来的发展前景下，我国将全面加强国内经济建设，在经济大潮之中，家庭服务业蕴藏着巨大的发展潜能，具有广阔的发展空间^[3]。但据数据调查显示，长沙市大学生对于家庭服务行业还没能达到理性的认识，仅仅认为这是一份不体面、不符合大学生身份的工作。为了改变这种状态，我们具体可以做到以下几点。

（一）实现家政服务的职业化发展道路

家庭服务行业的职业化发展是这个时代的要求，它需要在传统职业规范的要求下，运用现代化的职业需求，针对日益老龄化的职业发展趋势，提

出以大学生为主体的家庭服务事业。就某种意义上来说,职业化的发展是家庭服务行业发展的必然趋势。大学生家庭服务的职业发展,需要改变传统思想理念,着眼未来,用长远的眼光看待这一行业的发展^[4]。

(二) 建立大学生家政服务培训体系

完善大学生入岗前的职业培训机制,在加强他们专业知识培训的基础上,有针对性的做好职业规划疏导。如在中高等院校中,就专业或者是非专业的学生进行家政服务入岗前的培训,帮助其构建家庭服务的思想观念,综合家政工作内容,为日后从事相关工作打下扎实的基础。

(三) 构建大学生专业化的市场服务需求

站在市场的角度上,大力发挥人力资源的效用,针对市场行情,收集相关服务信息,在构建主体市场的基础上,为学生开创家庭服务事业打下坚实的基石。与此同时,构建统一、开放的竞争环境,建立系统的家庭服务事业,为大学生积极参与家庭服务事业带来希望。

(四) 建设家政行业的高等教育

就当前形势来看,开展专业化的家政服务依然是时代的要求。国外家政行业有专门针对研究生、博士生开设的培训课程。对此,对于中国的大学生而言,应摒弃旧式的思想理念,放下大学生的架子,捉住家庭服务行业的市场先机。考察市场行情,自主地针对高素质人才开展家政服务,积极主动的进行家政服务就业或者是再创业,开拓这一行业的市场发展领域。

(五) 建立健全大学生家庭服务的保障体系

家庭服务业是以家庭类服务为中心的工作,在满足家庭日常需求的前提下,为普通家庭提供劳务的工作。对于这一行业而言,虽然发展时期短暂,但的确是一项符合市场行情的职业,其会在未来的日子里呈现出日益迅猛的发展趋势。然而在这一行业中,存在着显著的人才缺乏的问题,导致从业人员普遍素质不高。因此,大学生成为了这一行业中的潜在能量。怎样让大学生积极投入到家政服务行业中去,这需要国家加大对家政服务的支持力度,将大学生的家政工作规范化,让高素质人才避开就业高峰,积极加入到第一服务产业中,促进大学生家政服务保障体系建设的同时,提高待遇水平,为这一行业在新时代的发展大潮中提供潜在能量。

参考文献:

- [1] 张绪明.泰安市泰山区努力打造家庭服务业“一拨就灵”品牌[J].山东人力资源和社会保障, 2013(1): 63-65.
- [2] 冯寅.家庭服务业的发展对大学生从事家教的影响[J].兴义民族师范学院学报, 2013(2): 122-124.
- [3] 强音.中西合璧,引领家政服务行业的新航标——首届《国际注册家政企业管理师》职业资格认证培训班在京开班[J].职业, 2013(22): 100-102.
- [4] 李夏.治理家政服务乱象需法制健全、政府作为[J].中国老年, 2013(10): 77-79.

[编辑: 汪晓]