

# 就业力提升视阈下的大学生实习指导浅论

——以福州大学的调查为基础

黄贵闽

(福州大学学生工作处, 福建福州, 350116)

**[摘要]** 实习是大学生真正进入社会工作之前一个不可或缺的重要环节, 经过对福州大学随机抽样的 400 名学生进行实习心态调查, 发现大多数被调查者的实习意愿较强, 但是能动性较弱, 缺乏合理定位、权益保护意识淡薄, 因此, 学校对大学生的实习进行指导和教育显得尤为必要。

**[关键词]** 实习心态; 实习指导; 就业力; 就业竞争力

**[中图分类号]** G647 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2014)03-0088-03

大学生实习本质上是走向就业的一个缓冲阶段。目前高校毕业生就业存在的突出矛盾是毕业生在校习得的技能与市场需求还有一定差别, 普遍存在实际工作能力与就业岗位脱节的问题。而通过实习, 可以促进用人单位与学生之间的磨合, 也较大程度地提高学生处理实际工作问题的能力, 因此, 企业在招聘毕业生时, 越来越重视学生是否具有与岗位相关的实习经验。在此背景下, 学校对学生实习的指导与教育显得愈发重要。为了解学生对实习的看法, 笔者针对参加校园实习生招聘会的学生进行了随机问卷调查。此次共发放调查问卷 400 份, 回收 375 份, 剔除无效问卷 2 份, 有效问卷为 373 份, 其中理科 187 人, 文科 186 人; 男生 190 人, 女生 183 人。

## 一、学生实习心态调查结果的 analysis

结合问卷的调查结果, 分析得出我校学生实习的心态可归结为以下几个方面:

### (一) 实习意愿强烈, 行动意识薄弱

在针对在校大学生实习意识、观念状况的调查中, 选择“有必要参加暑期实习”的占 97.9%; 在回答“参加实习活动的原因?(多选)”时, 选择“提高综合能力和素质”与“了解社会, 丰富社会经验”的分别占 95.5%和 80%; 当问及“就目前的情况来看, 自己还缺乏职场上所需的哪些要素?”时, 选择“经验”和“相关专业知识”的分别占 60%和 24%; 而在回答“曾经是否有过实习经验?”时,

选择“有”和“没有”的学生分别占 37.6%、61.1%。

上述调查结果表明, 多数学生普遍意识到自身在社会竞争中的劣势, 希望能通过实习提升自我, 尽早融入社会, 但仍然有约 2/3 的学生只是将实习停留在概念层面, 并没有尝试将实习的意愿转化到实际行动上。

### (二) 缺乏合理定位, 盲目扎堆

在实习单位类型的选择方面, 52.5%的学生偏爱政府机构、国企和事业单位, 只有 28.8%的学生首选私营企业; 在回答“会选择在哪里开展你的实习工作?”时, 93.3%的同学选择了城市, 只有 3.2%的人表示愿意到“乡镇或是农村”。这表明在社会普遍价值观影响下, 大学生在实习和求职过程中缺乏理性思考, 盲目扎堆在政府机关、国有企业等工作环境相对舒适、工作压力相对较小的单位, 很少有人愿意到中小企业、山区城市或者基层乡村, 这也是造成人才供需相对失衡的主要原因。

### (三) 实习权益保护方面的指导有待加强

在对外出实习维权情况的调查中, 59.5%的学生表示没有参加过关于实习的维权培训或相关内容的讲座; 针对暑期实习, 在回答“在现实中担心会有什么问题?”时, “个人安全”和“劳动保障”成为大家关注的焦点, 分别占 47.7%、36.8%。大多数学生在校园内接受法律普及和维权指导的渠道较少, 导致在日后工作中一旦自身安全或权益受到侵害时, 大部分人不知道如何维护自身的合法权

益，因此，学校应拓宽宣传和培训途径，增强学生防骗、维权意识，提升自我保护能力。

## 二、实习对提高学生就业力的作用

《维基百科全书》认为：就业力是指“能获得初次就业、保持就业以及在必要时获得新就业的能力”。其本质是：“个人在经过学习过程后，能够具备获得工作、保有工作以及做好工作的能力”。简单地说，就业力就是获得及持续完成工作的能力。而实习对提高就业力有着显著作用，主要体现在以下几点：

### （一）创建情境性学习环境

情境性指把所学的知识与一定的真实任务情境挂起钩来，学习活动必须抛锚在真实应用的情境中，否则结果仍将是得到呆滞的知识<sup>[1]</sup>。美国管理学家彼得·圣吉在《第五项修炼——学习型组织的艺术与实务》一书中提出了情境性学习的中心问题就是创建实习场，在这个实习场中，学生遇到的问题和进行的实践与今后校外所遇到的是一致的<sup>[2]</sup>。即通过实习，将学生置于一种真实的或是模拟的就业情境中，让学生在贴近工作实际的环境中，将理论知识、已有经验、实践情境进行互动练习，达到对理论知识的理解和对真实实践的体验，提高学生专业和就业间的匹配度。

### （二）有利于培养学生的创新能力

创新能力不是先天具备的才能，也不是一蹴而就的，而是需要后天的培养和学习。当以就业为切入点时，只有将学生的现实利益和长远利益相结合，使创新活动更贴近学生实际，使学生的创新实践观念更贴近社会实际，大学生创新实践活动的开展才会取得良好效果<sup>[3]</sup>。作为大学生就业前的一次重要社会实践活动，实习对培养学生创新能力具有特殊作用，主要体现在以下两点：

#### 1. 实习是促进大学生创新精神的形成与完善的平台

实习过程可以帮助学生更好地发现、解决问题，同时也为激发个体创新意识提供客观条件。在实习中，学生在一定程度上是充当“探索者”的身份，学生的主体精神比在传统课堂讲授的氛围中更为强烈，学生潜藏的创新能力也更容易被激发。

#### 2. 实习是理论知识的试金石

大学生所学知识大部分是前人理论与经验的总结，但要跟上时代发展和社会进步的步伐，则需通过社会实习来实现。在实习中，一般需要学生综合各方面的知识和技能，把理论知识进行归纳、综合并运用到某个具体实际问题中，从而将学生置于

自主解决问题的情境中，使学生获得锻炼能力的机会<sup>[4]</sup>。

### （三）提升学生的就业竞争能力

腾讯-麦可思调查研究发现，从2011年9月23日到2012年3月21日，被调查的2012届已签约毕业生与未签约毕业生相比，前者“有专业相关实习”的比例（67%）高于后者（49%）。由此可见，有专业相关实习经历的毕业生在求职时更具优势<sup>[5]</sup>。学生通过实习，在提前感受、熟悉企业文化与运作，了解企业对人才需求与选拔制度的同时，也能通过岗前实习训练提高自身的就业竞争力，缩短上岗适应期，从而降低学生的工作挫败感和离职率<sup>[6]</sup>。

## 三、基于提高就业力的学生实习指导

实习作为大学生就业前最重要的社会实践体验，既是其决策职业目标和职业取向的重要参考<sup>[7]</sup>，也是高校教育的重要环节，更是职业规划和就业指导教育的良机，学校通过开展实习指导教育，能够帮助学生将理论和实践相结合，确立适合自己的职业规划路线。

### （一）实习目标定位和心态调整

#### 1. 以职业目标对口实习为主，明确实习目的和意义

当今社会，大学生在校学非所用，就业时专业不对口的现象普遍存在。学校可以引导大学生提前进行职业生涯规划，在选择实习岗位时尽量向自己的职业目标靠拢。另外，教师和辅导员对大学生的职业生涯规划也具有一定影响力和导向作用，学校要发动他们切实帮助大学生做出客观的自我评价、环境评价以及确立实习目标和职业定位。

#### 2. 纠正不恰当的就业观念

山区城市引进人才难和大学生就业难两大问题一直受到社会的极大关注。一边是山区城市和基层乡镇的企业招不到大学生，一边却是大量的大学生涌入沿海城市找不到合适的工作，这种“悖论现象”表面上看似矛盾，其实是统一的，这归根结底是由大学生不恰当的就业观念造成的。

学校在就业指导时要充分宣传到山区城市和基层乡镇工作的优惠政策，帮助学生分析在沿海和山区城市、基层就业的利弊，鼓励学生到山区城市和乡镇实习，脚踏实地积累经验，为未来的求职打好基础。

### （二）激发实习主动性

学生不能被动的“等、靠、要”，而要主动走向社会寻求实习机会，摆脱对学校的过度依赖。

学校在对大学生进行就业指导时，可利用实习基

地,开展基于项目合作的教学与工学结合的教学模式,设计具有真实情境的学习环境,调动学生主体认知和社会实践的能动性,激发实习主动性,达到培养在校学生的职业能力、实践能力和社会性发展的目标。

学校可以邀请优秀实习生讲述实习经历或成功企业家与学生进行面对面交流,既可以帮助学生清晰地认识实习工作的性质、内容,激发他们的实习热情,指导他们准确定位工作中的角色,也能够针对学生对实习的茫然、恐惧心理进行必要的指导与疏解,让他们尽快调整好心态投入到实习工作中。

(三) 指导学生做好实习前的准备,正确面对实习工作

目前,部分学生在实习前不能正确认识自己的能力和价值,缺少合理目标和定位,好高骛远,实习时不踏实、不认真,对工作挑三拣四,实习遇到纠纷时,又缺乏必要的法律常识和维权意识。面对以上问题,学校可以从以下几个方面进行引导:

1. 引导学生正确认识自己和社会,规划职业生涯路线

学校可以通过职业规划课程和各类咨询平台,指导学生在实习前做到“知己知彼”,“知己”是引导学生充分探索自我兴趣、性格、价值观、技能、学习倾向和人际交往能力等;“知彼”是引导学生全面认识未来可能去实习的职业类型、企业文化、工作性质、岗位职责、需要具备的知识和技能等。在“知己知彼”之后,应指导学生在实习前确立职业规划路线,以提升核心竞争力为主线选择职业路径,并制定学习和工作计划,同时让学生明确职业规划是动态连续的,要在实习过程中及时反馈和修正<sup>[7]</sup>,为将来就业提前做好准备。

2. 引导学生以端正的态度面对实习

用人单位非常看重员工的人品、职业道德和工作责任心。技能上的欠缺,可以通过学习弥补,但若无组织、无纪律,责任心不强,不仅会影响学生自己的工作,也会影响学校的声誉。因此,学校需要教育学生先做人再做事,要对自己和社会负责,在实习中踏实做好每一项工作。

3. 普及法律知识,指导学生维护正当权益

一方面,在学校已开设的就业指导类课程的基础上,加大《劳动者权益保护法》等与实习、就业有关内容的比重,让学生在自我规划的同时,增强法律意识。另一方面,可考虑由学生工作部牵头,成立大学生就业权益保护部门,其功能如下:第一,平时通过讲座、报告会、刊物、网络等途径,向学生宣传实习与求职可能涉及的法律常识;第二,提供法律咨询服务,为学生答疑解惑;第三,及时公布一些侵害学生合法权益的企业名单和案例;第四,当学生在实习求职过程中,其合法权益受到损害时,权益保护中心能够接受学生的投诉申请,为学生提供法律援助和维权支持。

对社会好奇而又迷惘的大学生而言,实习是一个良好的过渡,在实习过程中除了能够学到课堂之外的知识和为人处世的道理,更重要的是学会调整自己的就业心态、提升就业力和职业匹配度;学校通过对大学生实习的正面引导和帮助,不仅能提高学生实习质量,也为将来提高学生就业率和就业质量奠定基础。

#### 参考文献:

- [1] 于冬,管媛辉.综合实践活动课教学设计之新见——来自劣构问题的研究[J].中国电化教育,2006(4):39-42.
- [2] (美)彼得·圣吉.第五项修炼实践篇:创建学习型组织的战略和方法[M].张兴译.北京:东方出版社,2002:48-58.
- [3] 侯睿,张文俊.就业为视角,提高大学生科技创新能力[J].计算机教育,2010(8):42-45.
- [4] 沈国斐,鲍务英.在实习中培养学生创新能力的探索[J].现代物业,2009,8(8):79-80.
- [5] 实习经历能为求职加分吗?——2012届大学毕业生实习情况对就业的影响分析[R/OL].麦可思(MyCOS)教育专栏,2012-04-06. <http://blog.qq.com/qzone/622007726/1333680943.htm>.
- [6] 肖毅,蒋珍菊.加强实习就业基地建设提高学生创新、就业与创业能力[J].继续教育研究,2011(6):117-118.
- [7] 罗莹.人职匹配理论视阈下大学生顶岗实习中的职业生涯规划教育[J].出国与就业,2010(6):61-62.

[编辑:何彩章]