

公共事业管理专业“时间集中型”实践教学模式探讨

王欢芳, 胡立和

(湖南工业大学商学院, 湖南株洲, 412008)

[摘要] 公共事业管理专业在各大高校相继开办以来, 正遭遇着实践教学难以展开、学生专业技能不强和对口就业难等多重困境。通过分析公共事业管理专业的人才培养和就业特点, 构建符合该专业人才培养要求的特色实践教学模式迫在眉睫。这需要具体通过树立“时间集中型”的实践教学理念、合理设计“时间集中型”实践内容体系、科学设计“时间集中型”实践教学评价体系和建立相应的实践保障体系来加以实现。

[关键词] 公共事业管理专业; 集中型; 专业实践; 教学理念; 教学评价; 实践模式

[中图分类号] F642 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2014)04-0035-03

近年来, 随着我国经济的快速发展, 社会自治已经成为弥补政府公共服务能力不足的重要途径, 然而现实是我国公共事业管理专业人才极度缺乏, 因此教育部非常重视公共事业管理专业的建设。可该专业目前面临众多发展困境, 其中就业不理想是导致该专业招生情况不容乐观的主要原因。按常理设置该专业的高校呈增长趋势, 说明专业发展前景可人, 但现实是很多高校该专业招生计划又逐年递减, 应该说对口就业难是“罪魁祸首”。如果毕业生不能被社会所认可, 则其专业的发展将面临严重的危机。因而研究我国公共事业管理专业的特色实践培养模式, 探讨如何提升该专业学生的综合素质, 如何增强该专业学生的就业能力, 对一定程度上突破该专业的发展困境具有很强的现实意义^[1]。

一、国内外研究现状分析

(一) 国外研究现状

在西方发达国家, 公共事业管理专业的开设已具有较长的历史, 形成了以公共部门管理问题的解决为核心, 融合多种学科相关知识和方法, 在公共行政学、经济学、政策分析、管理学等学科领域基础之上的专业。但是, 目前能搜集到的国外学者具体针对该专业实践教学模式方面的资料非常有限, 其主要原因是国外该专业就业市场广阔, 专业发展环境宽松。

(二) 国内研究现状

我国自1998年设立公共事业管理本科专业以来, 已有几百所高校开设了这个专业, 这是我国社会改革与经济必然产物。国内近几年也有一批学者开始关注公共事业管理专业发展困境这一问题的研究, 并且指出实践教学薄弱、就业困难是制约该专业进一步发展的关键因素。主要有周湘莲(2011)指出建设与完善公共事业管理专业实践教学体系是提高专业教学质量、深化专业教学改革的重点, 建设与完善的前提建立科学的实践教学体系^[2]。谢舜, 蒋永甫等(2012)提出我国的公共事业管理专业要突出公共事业管理专业的办学特色, 着力打造专业核心竞争力, 才能在激烈的竞争中处于优势地位^[3]。裴乐(2013)提出构建科学的实践教学体系与运行机制, 是公共事业管理专业建设的重要内容。公共事业管理专业实践教学应以“理论—模拟—应用—创新”这一理念为指导, 满足社会和学生的多元需求, 在实践课程群组的支撑下, 由多个模块构成课程、层次, 最终组成总体框架^[4]。

综观国内外关于公共事业管理专业实践教学方面的研究文献, 已解决的问题有: 一是观念认同的一致性。国内高校在发展公共事业管理专业过程中非常重视实践教学的开展, 并且认为实践教学模式是关系专业学生综合素质提高、专业技能培养非常重要的环节; 二是国内学者们充分认识到了公共

[收稿日期] 2014-06-16; **[修回日期]** 2014-07-23

[基金项目] 湖南省教育科学“十二五”规划2012年度立项课题“公共事业管理专业特色实践教学模式研究”(XJK012CGD081); 湖南工业大学校级教改课题“基于创新应用型人才的公共事业管理专业实践教学模式研究”(2012C33)

[作者简介] 王欢芳(1980-), 女, 湖南醴陵人, 博士, 湖南工业大学商学院副教授, 主要研究方向: 公共管理; 胡立和(1962-), 男, 安徽来安县人, 湖南工业大学商学院教授, 主要研究方向: 公共事业管理。

事业管理专业的实践教学相比工商管理类专业难度更大,该专业实习基地难以建设,专业实习难以展开,这使得学生实践能力难以提升,专业人才优势难以体现。但现有研究尚未充分体现公共事业管理专业的特征,缺少针对公共事业管理专业的特色实践教学模式。

二、公共事业管理专业特色实践教学模式的提出

实践教学模式是指在某种实践教学理念的指导下,围绕教学体系设计的一套相对稳定的、系统化的且可操作性强的实践教学模型,这种模式应具有较强的专业指导范式价值^[5]。公共事业管理专业实践教学模式在设计的过程中要充分考虑到该专业的特殊性,公共事业管理专业实践相比其他工商管理类专业,具有可操作性不强、直观感差和见效慢等特征,因而短期的实践难有效果,需要设计更为集中型的实践模式。在此理念的指导下,各高校可以依据自身公共事业管理专业的培养重点与方向,设计一套集中型的特色实践教学模式。

三、公共事业管理专业“时间集中型”特色实践教学模式之探索

(一) 树立“时间集中型”特色实践教学理念

公共事业管理专业“时间集中型”特色实践理念是指相比其他管理类专业,公共事业管理专业在总实践课时不减少的前提下,将实践的时间安排更加集中,也即减少实践的总次数,增加每次实践的时间长度。这是基于公共事业管理专业本身的特点,短时间的实践难以见效,需要较长时间的深入实践和跟班学习才能领悟到该专业实践的真正内涵。目前,很多高校开设的是每次为期一周或两周的实习,学生普遍反映这样的实习仅是走过场,实习单位也不够热情,经常遭遇尴尬。而集中型的实践则是针对大三的学生,已经掌握了一定的专业理论知识的基础上,对他们开设至少为期一个月以上的实习,将他们具体分配到不同的公共事业管理单位的岗位上深入实践,甚至还允许学生在实习期结束后利用课余时间到实习单位继续业务学习。

(二) 合理设计“时间集中型”特色实践内容体系

在“时间集中型”特色实践教学理念的指导下,需要进一步合理设计实践内容体系,科学完善公共事业管理专业的培养方案。据了解,目前国内很多高校的公共事业管理专业从大一第一学期期末开始,基本每个学期期末安排1周以上的实践,总实践周数在30周以上,例如某高校公共事业管理专业实践教学环节安排见表1,其他很多高校的实践

安排类似。这样的实践教学安排最大的问题是过于分散,学生普遍感觉到每次实习流于形式,而且前后两次实习之间没有连贯性。

表1 某高校公共事业管理专业实践教学环节安排表

序号	实践教学名称	实践教学类型	学期	周数	学分
1	军事训练	其他	1	2	2
2	政治思想理论 课程实践	其他	1~6	5	5
3	认识实习	认识实习	2	1	1
4	公共事业管理 专业实践	专业实习	4	2	2
5	公共管理专题 学年论文	课程实习	5	1	1
6	专业实习	专业实习	6	3	3
7	公共事业管理 专题学年论文	实训	7	1	1
8	毕业实习	毕业实习	8	7	7
9	毕业论文	其他	8	9	9
	合计		31	31	

而在新的实践理论指导下,可以对现有的实践环节加以压缩,增加每次实习的时间,尤其是注重前后两次实习内容上的连续性,具体的公共事业管理“时间集中型”专业实践教学环节安排见表2。由原来的9次实习安排压缩到7次,主要增加了学年论文和专业实习的时间,而且时间由年末调整到5、6月份。这样的安排主要是基于每次临近年末去实习,实习单位一年的工作任务基本都已完成,这个阶段主要忙于年终总结工作,难以分配学生具体的实习任务,而且以前专业实习时间过短,学生反映对某个岗位还没完全进入状态就结束了,很难有真正的收获。此外,时间集中型的实践教学安排还强调前后两次实习在内容上的连贯性,例如公共事业管理专业学年论文应是在认识实习基础上形成的对某个专业问题的感性认识,以及完成部分专业课程学习的基础上,选择自己感兴趣的某个主题进行初步的专业研究;而专业实习岗位的安排也要充分考虑学生的前期研究兴趣,尽量将岗位与研究问题匹配,有助于学生进一步在实训中加深对自身研究方向的认识;毕业实习同样是围绕前期的实习重点进一步深入地对某个专业问题进行实践探索;而毕业论文的主题选择则水到渠成,基本要与学年论文主题一致,内容是学年论文的充实与延伸。这样的毕业论文最大程度避免了学生写作的盲目性,而且写作内容有丰富的前期数据和案例资料作支撑,是

大学四年专业理论学习和实践的最好答卷。

表2 公共事业管理“时间集中型”专业实践教学环节安排表

序号	实践教学名称	实践教学类型	学期	周数	学分	备注
1	军事训练	其他	1	2	2	
2	认识实习	校外实习	3	1	1	以参观和聆听讲座为主
3	公共事业管理专题学年论文	课程实习	4	2	2	指导学生在认识实习和专业课程学习的基础上, 围绕感兴趣主题开展研究
4	专业实习	校外实训	6	8	8	学期末组织学生到相关单位进行实训
5	电子政务上机实验	实验室实训	7	2	2	让学生掌握重要的电子政务操作软件
6	毕业实习	毕业实习	8	7	7	组织学生分散到各相关单位继续深入实习
7	毕业论文	其他	8	9	9	论文题目选择与前期各实习环节密切相关
合计			31	31		

(三) 科学设计“时间集中型”实践教学评价体系

理论课一般采用闭卷和开卷考试的方式来考核学生对重要知识点的掌握情况, 相比之下, 实践教学的考核方法更加复杂、更加多元。因此, 需要针对实践教学的特点, 科学设计一套体现“时间集中型”特点的实践教学评价体系。实践教学评价体系包括两大部分的内容, 一是对学生实践过程和实践结果的评价; 二是对实践指导老师实践指导过程和指导效果的评价。

首先, 针对学生的实践考评应包括实践态度、理论的综合运用能力、技能的掌握情况、工作责任感、团队协作能力和创新精神等多个方面; 采取实习带队老师、实习单位和同组同学三方的综合评价方法, 设计合理的评价指标体系, 加大实习单位评价指标的权重; 考核结果可采取多样化, 如撰写学年论文能公开发表的、参与专业老师的课题研究、参加各类竞赛获奖、参与大学生实践创新项目等都可以作为实践教学考核的一个方面。同时要求学生写毕业论文要以前期各项实习为基础, 注重实践过

程的前后延续性。另外, 还应将实践考评结果作为学生评优评先的重要依据。

其次, 针对实践指导老师的考评应包括对实践指导态度、实践指导计划和组织实施情况、实践指导效果和总结等方面进行考核。注重学生和实习单位对实习指导老师的评价, 注重对实习老师是否按照“时间集中型”的实践理念安排实习的考核。对指导实践高度负责、指导效果突出的老师要给予奖励; 而对不够负责、实践指导效果较差的老师要加强监督与指导, 甚至调离相应岗位。

(四) 建立公共事业管理专业实践的保障体系
为确保公共事业管理专业特色实践教学的效果, 需要建立相应的保障体系。首先, 建立双层实践教学管理体系。在学院层需要有专职的老师负责实践教学的管理, 包括合理制定实习计划、安排各项实习的指导老师 and 评价实习效果; 在学校层, 教务处实践管理部门要通过暗访、抽查等方式加强实践教学的监督与管理。其次, 加大实习经费的投入, 大力打造稳定的实习基地, 具体可通过学校与实习单位寻求双向合作, 并签订合作协议等方式。最后, 加强实践师资队伍的培养, 鼓励指导老师定期到其他高校学习先进的教学方式, 同时也鼓励实习指导老师与实习单位建立横向课题研究关系, 一方面可提高实习指导老师的实践指导技能, 另一方面也能促进指导老师与实习单位的了解, 有利于实习活动的开展。

参考文献:

[1] 王欢芳, 徐金燕. 破解我国公共事业管理专业就业困境——高校、政府、社会三维视角分析[J]. 未来与发展, 2011(5): 90-92.
 [2] 周湘莲. 公共事业管理专业实践教学体系的建设与完善[J]. 湖南师范大学教育科学学报, 2011(10): 42-44.
 [3] 谢舜, 蒋永甫, 胡玉兰. 基于专业核心竞争力的特色专业建设的探讨——以广西大学公共事业管理专业为例[J]. 高教论坛, 2012(6): 51-54.
 [4] 裴乐. 公共事业管理专业实践教学体系与运行机制研究[J]. 中国农业教育, 2013(2): 76-80.
 [5] 刘波. 公共事业管理本科生创新能力培养的困境与对策分析[J]. 教育与职业, 2013(15): 120-121.

[编辑: 何彩章]