

浅析留学生教育中的班主任工作

——以辽宁石油化工大学为例

潘一，张传盈，杨双春，张亮，鹿钦礼，王媛

(辽宁石油化工大学石油天然气工程学院，辽宁抚顺，113001)

[摘要] 留学生教育对于我国高等教育对外开放和建设世界一流大学是必然的选择，留学生教育是宣扬中华悠久的历史文化和传播中华文明的重要渠道，班主任工作在留学生教育中具有不可取代的作用。以辽宁石油化工大学为例，针对留学生班主任工作的现状和问题，提出改进班主任工作的主要途径，即增强班主任责任心、提高班主任工作能力、丰富班主任与学生的交流方式、完善学校的制度等。

[关键词] 辽宁石油化工大学留学生教育；班主任工作

[中图分类号] G525.5 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2016)01-0153-02

一、设立留学生班主任的必要性

我国留学生教育规模发展迅速，据统计，2014年共有来自203个国家和地区的377054名各类外国留学人员在775所高等学校、科研院所和其他教学机构中学习。留学生教育对于我国高等教育对外开放和建设世界一流大学意义重大。但目前来华留学生在教学管理和生活管理方面还存在很多问题。比如在生活管理方面，国内高校一般由辅导员和班主任共同负责学生的日常生活，但辅导员管理的班级较多，管理的专业也不少，因此不可能做到对其负责的学生全面照顾；班主任则不同，一般班主任负责的是自己所学专业的学生，并且负责的班级仅是一两个，这就使得班主任能够做到由面到点^[1]，这一点能够保证班主任对留学生的全面关注。班主任是留学生与学校的纽带，班主任关注留学生生活、学习和职业的选择^[2]，与留学生进行推心置腹的交流；留学生也愿意与班主任交流，通过班主任来了解学校的情况、了解中国博大精深的文化，这样班主任与留学生之间的感情也就更加深厚。华南师范大学曾就他们本校的国际文化学院做过一项关于留学生遇到问题时是先询问班主任还是留学生办公室的调查，结果显示在所有调查的留学生中遇到问题时更倾向于询问班主任的占82.6%。可见，班主任在留学生的学习、生活，甚至思想引导中的作用无可替代。

二、我校留学生班主任工作现状及对策

自2009年笔者所在学校接受国际留学生以来，

学校的国际化教育取得了长足进展。学校开设的可供留学生学习的专业包括石油工程、土木工程、化学工程与工艺、电气工程及其自动化、机械设计制造及其自动化、软件工程、国际经济与贸易等，目前看来入学学生人数以石油工程专业为多。目前学校有留学生500多人，学校采取汉文和英文同时教学的方式，即对留学生专业课采取英文教学，以便于留学生能更好地学习专业知识，同时开设必要的汉语综合、汉语听力、汉语口语、专业术语课程，帮助留学生学习汉文、了解中国博大精深的文化。学校的来华留学生教育班级由国际教育学院统一管理，班主任的筛选由国际教育学院负责，目前暂时由学生办公室辅导员兼任。因为学生的文化背景、生活习惯和学习基础差别很大，导致管理中出现沟通问题、生活不适应和不能按时毕业等问题。笔者建议针对留学生教育现状，从以下几个方面着手改进留学生班主任工作。

(一) 增强责任心

班主任是班集体的“头”，也就是组织者和领导者，尤其是对来华留学生而言，班主任还是他们了解中国的“窗口”。目前在很多大学里，班主任负责一两个班级，但是在有些大学里甚至出现了一学期见班主任一两次、一次二十分钟的情况，这样班主任对学生的管理和问题的处理无从谈起。因为做来华留学生的班主任，语言沟通有限，不能顺畅沟通，教师对学生关注就有限，这就造成留学生在大学期间不能很好地了解、学习中华文化，在专业

[收稿日期] 2015-09-16; [修回日期] 2015-10-26

[基金项目] 辽宁省2016年普通高等教育本科教学改革研究立项项目“基于‘校企协同、产教融合’的石油工程专业应用型人才培养模式的研究与实践”；辽宁石油化工大学2014年教育教学改革研究项目“多学科、多层面共享储运综合环道实践研究”(2014G5230070021)

[作者简介] 潘一(1976-)，男，辽宁抚顺人，博士，辽宁石油化工大学石油天然气工程学院副教授，主要研究方向：油气田开发工程。

课程学习上也受限；而且留学生本身远离他乡，一学期才能回家一次，班主任不能给予留学生足够的关注，学生的问题就不能得到有效的解决，特别是当学生有心理疾病时班主任的关注不够时会出现更严重的问题。为解决这些问题，笔者建议：①首先，学校应加强对留学生班主任的思想政治教育工作，目的是增强班主任的责任心。具体可为：学校可制订班主任思想政治教育培训规划，有组织地开展班主任思想政治教育培训，每学期有计划地进行如坚持四项基本原则教育、爱国主义教育、时事教育等，以弘扬和培养民族精神为重点，树立民族自尊心、自豪感，期间可采用理论讲授、树立典型等多种方式进行。②教师做班主任开始肯定激情满满，信心十足。但随着时间的推移，他们既要上课，又要教育和管理学生，还要不断地提升自己，搞好教学与科研，在这种满负荷甚至超负荷的工作压力和强度下，班主任的工作责任心“无可奈何”会降低。对于这种情况，学校可以采取一些促进的措施，如每学期对各个班主任负责的班级实行“期末成绩考核统计”制度，考核优秀的给予奖励，也包括由学生不记名对班主任进行评价，对于得到评价较低的班主任学校给予一定的惩罚。

（二）提升工作能力

留学生班主任是留学生学习专业知识的主要带领者，是学生学习的主要帮助者，是学生生活的主要关爱者。现在大学的很多老师是刚出校门的新手，虽然他们出自高校，看过班主任管理的相关书籍，但班主任这项工作任务繁重，遇到的问题林林种种，需要较强的能力才能胜任^[3]。尽管有资历较高的老师担任班主任，但对于管理来自不同文化背景的外国留学生仍然有难度，因为这不仅需要有跨文化交流能力，还必须有足够的精力，这就使一些老师在担任留学生班主任时力不从心。

为此，笔者建议：学校应选拔一些工作能力强、责任心强、精力旺盛的年轻教师担任留学生班主任一职。对于年轻教师如何迅速提升工作能力，笔者建议：学校管理层应全面客观地评价年轻教师的教学水平，给他们一个相对公平的工作环境。同时学校应将年轻教师视为学校的后备力量对他们进行岗前培训。学校可以采取导师制即让学校内各个专业经验丰富的优秀教师担任年轻教师的导师，让资历高的教师扶持年轻教师^[4]。

（三）丰富交流方式

留学生在学习生活中会遇到很多问题，很多班主任选择座谈会、个别谈话等方式来解决，对于现代大学生来说这些方式显得老旧，现在大学生特别是留学生的思想比较开放，网络又较发达，学生的交流更趋向于网络交流。班主任如果再采取以往的交流方式就免不了与学生的交流脱轨，不能及时发现并解决留学生遇到的问题，这样不利于班级的管理。

笔者建议：学校留学生班主任应与时俱进，多用网络与留学生交流，通过BBS、QQ、微信、微博等网络平台来关注学生的动态，解决学生遇到的问题^[5]，同时班主任亦可以通过网络平台与学生家长交流，这样会让家长对学校、学生更放心。班主任可以让留学生每月上交生活报告，内容不限，让学生畅所欲言，班主任通过报告来了解学生的生活状态。

（四）完善规章制度

留学生的年龄“参差不齐”、国籍“五花八门”，留学生班的学生是一个多文化传统、多民族、信仰复杂的班级体，管理难度很大，若没有完善的留学生班主任管理制度、班主任队伍建设制度等，工作将很难开展。

笔者建议：首先，学校应建立健全留学生班主任选拔制度，应选拔具备四心一精神（做好管理工作的事业心、认真负责的责任心、一丝不苟细心和体贴入微的爱心、无私奉献的精神）的优秀老师担任留学生班主任；同时学校还可以建立留学生班主任培训制度^[6]，通过对老师的培训弥补老师跨文化交流能力等方面不足；学校也可以开办留学生班主任交流会，班主任之间互相交流工作经验，定期委派优秀留学生班主任到国外学习。

三、结语

在经济全球化、文化多元化、教育国际化的现代社会，班主任在留学生教学中具有不可替代的作用。留学生班主任工作重、要求高，学校和相关机构应当给予充分的重视。留学生班主任是留学生教育成功“不起眼”的关键。笔者就国际化教育中班主任的责任心、工作能力、与学生的交流方式及学校的制度问题阐述了自己的认识，所提观点只是抛砖引玉。加快教育的国际化发展、促进全球的文化交流意义重大，任重道远。

参考文献：

- [1] 张瑶.浅论“班主任管理模式”在来华留学生教育管理中的应用[J].科技创业月刊,2013(6):131-132.
- [2] 叶益英.浅谈如何做好大学生的班主任工作[J].经营管理者,2012(4):290.
- [3] 陆道平.对高校班主任工作的思考[J].苏州城市建设环境保护学院学报,2011,3(4):67-70.
- [4] 王若梅,陈秀英.试论高校新教师教学能力的培养[J].唐山师范学院学报,2006,28(1):109-111.
- [5] 莫春菊.高校班主任建设研究[J].学理论,2013(18):356-357.
- [6] 戴相斌.留学生教育中班主任工作重要性的探讨[J].安徽电子信息职业技术学院学报,2010,9(4):67-68.

[编辑：何彩章]