

关于构建高校学生“精准资助”工作机制的研究

张一弛

(湖南文理学院学生工作部, 湖南常德, 415000)

[摘要] 构建高校学生“精准资助”工作机制,是实现教育公平、优化资源配置、提升工作效率的需要。高校学生“精准资助”工作机制构建的内容主要由四个方面组成,即对家庭经济困难学生的精准识别;实施差异化的精准帮扶措施;实行动态化的精准管理;进行积极的精准引导。此外,还需要高校资助队伍建设、平台建设、理论建设等为“精准资助”机制的构建提供基本保障,建立长效工作机制,确保功能的发挥。

[关键词] 精准资助;精准识别;精准帮扶;精准管理;精准引导

[中图分类号] G641 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2018)01-0034-04

2015年,中共中央、国务院印发了《关于打赢脱贫攻坚战的决定》,进一步阐述和部署了“精准扶贫”工作,强调要“坚持精准扶贫,提高扶贫成效。贵在精准,重在精准,做到扶真贫、真扶贫、真脱贫”^[1]。湖南省人民政府印发的《湖南省教育扶贫规划(2015—2020年)》及湖南省教育厅印发的《湖南省建设教育强省“十三五”规划》,也同时提出了“实施贫困学生精准资助工程”的安排与要求。高校作为“精准扶贫”的重要阵地,在全面推进“精准扶贫”的战略征程中,起着领跑的作用。摒弃“粗放资助”,建立“精准扶贫”的资助工作机制,是新时期高校学生资助工作亟待思考与解决的问题。

高校“精准资助”工作机制,是指针对不同地区不同学生的实际情况,利用科学有效的方法对资助对象进行精准识别、精准帮扶、精准管理及精准引导的资助工作方式,并通过队伍、平台、理论等建设作为保障,建立起长效工作机制,确保其功能的有效发挥。跨入“十三五”后,全国各地的高校以落实政策为落脚点,纷纷转变资助工作方式方法与思维思路。构建“精准资助”的工作机制,将有利于高校资助工作提水平、上台阶。

一、构建“精准资助”工作机制的意义

(一)构建“精准资助”工作机制是实现教育公平的需要

党的十八大明确提出,要大力促进教育公平。

教育公平是实现社会公平的重要途径,而高校的学生资助是促进教育公平在高等教育领域的重要政策手段。“精准资助”工作机制的建立,从宏观层面来说,可以平衡社会贫富差距在高等教育系统内部的影响;从微观层面来说,在面对不同的时代形势及不同的经济困难学生时,通过“精准资助”,可以给予不同困难学生的有效帮扶,从而改善学生在校学习时的经济条件,有利于成长成才。因此,就“精准资助”工作机制的整个过程来说,真正实现了教育公平,确保了社会公平正义。

(二)构建“精准资助”工作机制是优化资源配置的需要

国务院扶贫办在《精准扶贫工作机制实施方案》中曾指出,“精准扶贫”工作主要包括精准识别、精准帮扶、精准管理等方面的内容^[2]。高校“精准资助”工作机制的建立,也离不开上述内容。甄别资助对象、选择最合适的资助方式、动态调整资助策略适时管理,一方面,可以提高资助工作的针对性和有效性;另一方面,从识别到帮扶再到管理,思路清晰,层层“精准化”规范与设计,可以有效优化资助资源,提高资助资源的配置效率。

(三)构建“精准资助”工作机制是提升工作效率效果的需要

近年来,高校学生资助形式多种多样,资助额度逐渐增加,受助学生面在不断扩大,但在资助的过程中,也存在着不少问题。例如,家庭经济困难

[收稿日期] 2017-09-30; **[修回日期]** 2018-01-07

[基金项目] 湖南省学生资助研究会学生资助工作研究项目“‘精准扶贫’战略下高校家庭经济困难学生帮扶研究——以湖南文理学院为例”(XXY2017008)

[作者简介] 张一弛(1988—),女,湖南常德人,湖南文理学院助教,主要研究方向:思想政治教育

学生的认定缺乏公平公正性、帮扶措施缺乏适时发展性、管理缺乏及时长远性。“精准资助”工作机制的构建有利于解决当前工作中所存在的这些问题。“精准资助”的核心在于“精准”二字，要求在资助的过程中把握细节，而细节是确保资助工作成效的关键。对真正家庭经济困难的学生进行针对性帮扶，辅之以有效的管理措施，能提升资助工作的精准性和实效性。此外，“精准资助”工作机制进一步提高了对资助工作的要求，势必增强了工作的力度与效度，利于提升工作的效率与效果。

二、“精准资助”工作机制构建的内容

“精准资助”工作机制的构建，实现了资助工作由“粗放型”向“精细化”方向的全面转变，当前，全国高校都处于探索的初期。按照党中央政策的指引，“精准资助”工作机制所要构建的内容主要包括以下四个方面。

（一）精准识别

家庭经济困难学生的精准识别，是“精准资助”的核心，也是当前资助工作面临的瓶颈性难题。由于高校生源涉及面广，各省市、各地区发展程度不一，家庭经济困难情况复杂，一般困难与特殊困难的界定无法明确，给“精准资助”增加了不少难度。构建“精准资助”工作机制，首先必须要解决家庭经济困难学生的认定问题，主要从以下三个方面尽量做到精准识别：

1. 设计认定指标

当前，全国高校认定家庭经济困难学生的主要依据是教育部、财政部颁发的《关于认真做好高等学校家庭经济困难学生认定工作的指导意见》（教财[2007]8号）。该意见指出，对家庭经济困难学生的认定主要基于学生家庭人均收入、学生日常消费行为、影响家庭经济状况的有关情况进行评议^[3]。但针对具体认定指标及指标内容体系，意见中并未涉及。

“精准识别”首先就必须要提炼出具体的认定指标，完善指标涉及的内容及体系。高校学生资助管理机构要依靠大数据分析技术，对家庭经济困难学生的整体情况数据进行整合和提取，结合相关领域国家政策的指导、专家的研究，形成家庭经济困难学生认定指标。可从生源地情况、家庭情况、学生情况、老师和同学评价情况、政策性情况等多个维度识别资助对象（如表1）。采用客观可行的评定内容体系，如生源地是否在偏远、贫困地区；父母是否具有劳动力；家庭是否有住房、车辆等固定资产；近两年内是否遭遇家庭变故，等等。

表1 高校家庭经济困难学生认定指标体系

一级指标	二级指标	评定标准
生源地情况	生源地所在地	在城市、县城、乡镇还是农村
	生源地基本经济状况	是否在偏远、贫困地区
家庭情况	父母情况	是否是单亲或孤儿，父母是否具有劳动力，从事何种职业，收入情况
	家庭其他成员情况	是否有其他成员，其他成员劳动力情况，从事何种职业，收入情况
	家庭固定资产	是否有住房、车辆
	家庭变故	近两年内是否遭受自然灾害或有大额医疗支出
学生情况	学生健康情况	是否残疾或有重大疾病
	学生消费情况	平均每月日常消费金额数
老师和同学评价情况	学生受资助情况	是否接受过国家、社会、学校资助
	老师评价	学习成绩、在校表现、思想品德状况、勤工助学和兼职情况
	同学评价	是否有非正常性或奢侈性消费、娱乐、交际、应酬情况
政策性情况	政策性优抚	是否是烈士子女，是否是低保户家庭子女

2. 量化指标标准

以国家助学金为例，国家助学金一般通过按照一等、二等、三等，来区分一般家庭经济困难、家庭经济困难及家庭经济特殊困难，但每个等次的区别界限在哪里？因此，在设计认定指标后，还需量化指标标准，力求对资助对象识别更精准、更客观、更科学，确保公平公正。设计分值，如加分项目有：孤儿或单亲、家庭遭受自然灾害或有大额医疗支出、学生综合测评成绩位于班级前十名等。减分项目有：月平均生活费用超过学生平均水平的百分之十、有违反校纪校规行为、有高消费或奢侈消费行为等。最终的量化结果可以从一定程度上作为识别资助对象的参考与对照，为家庭经济困难学生的困难等级程度认定提供支撑材料。

3. 组织认定评议

健全家庭经济困难学生认定评议工作机制，施行班级认定评议小组、学院资助工作领导小组、学校资助工作领导小组三级评议负责制，层层量化评估、民主评议，强化精准性。

（二）精准帮扶

“精准帮扶”就是在家庭经济困难学生“精准识别”的基础上，全面、动态地把握学生的多样化需求，通过提供个性化资助形式满足其物质与精神等方面的需要，实行差异化的资助策略。

“精准帮扶”是建立在“需求精准”上的，“需求精准”既是“精准资助”的初衷定位，也是“精

准资助”的目标实现。按照马斯洛的需求层次理论,人类的需求从低到高可分为五个层次:生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现的需求^[3]。生理需求是最低层次的需求,也是每一个家庭经济困难学生上学期间最主要的需求;安全需求针对家庭出现突发事件或意外变故而致贫的学生,显得尤为重要;对于来自经济欠发达地区的经济困难学生,由于长期受家庭条件、家庭环境、教育资源等因素的影响,社交需求、尊重需求和自我实现的需求虽属于高层次需求,但也是他们所追求的。

“精准帮扶”同时也离不开资助的“形式精准”,“形式精准”是通过提供形式多样的资助方式,让受助学生易于接受并乐于接受。当前,高校对于家庭经济困难学生的资助形式主要分为五类,即奖(奖学金)、贷(助学贷款)、勤(勤工助学)、助(助学金)、补(困难补助)等,但在实际工作中,可在此基础上创新资助方式。

“精准帮扶”要求资助部门在准确摸清受助学生的需求特点与层次基础上,采用合适恰当的形式进行资助,并制定好“个性化”帮扶计划。例如:对于学术有着浓厚兴趣的寒门学子,不妨通过专项科研项目资助进行帮扶;对于有志于创新创业脱贫的学生,可通过“双创”培训及项目资助进行帮扶;对于家庭长期贫困的学生,帮扶形式还应向发展型转变,让此类学生自主管理学校家教中心或社团组织等来提升其综合素质,增强可持续发展的潜力。总之,“精准帮扶”就是要使资助资源的运用恰到好处,直接用于学生的需求,解决经济困难的同时提升学生的综合素质水平,达到“效能精准”。

(三) 精准管理

精准管理是大学生资助工作精准化的保证。精准管理最重要的是在资助工作中建立起家庭经济困难学生档案信息动态化的管理机制。

家庭经济困难学生档案信息的动态化管理,就是指对困难学生及其困难情况进行适时调整,不断完善档案信息,确保信息的真实可靠性。以往粗放型资助基本采用的是“评一次建一次档”的信息管理模式,这样数据即无动态化更新,又耗费了大量人力物力。“精准管理”在动态化建档过程中,实行一名困难学生建立一个数据库档案,对学生及其家庭情况进行动态监测。因家庭经济情况转好不再困难学生,可不必继续浪费资助资源;因家庭变故等原因导致的新型困难生,可及时纳入数据库,享受国家的资助政策,实现资助对象的动态进出。

此外,精准管理还需建立数据库异常信息核查

及通报制,确保受资助学生信息的真实准确性,严肃查处不诚信及违规违纪行为。

(四) 精准引导

家庭经济困难学生除了面临较大的经济压力之外,往往还存在着思想、心理上的困难。“精准引导”要瞄准家庭经济困难学生的精神状态,在解决基本经济困难的同时助力于学生健康成长成才。

思想上,以精神扶持为指引,培育感恩诚信励志之品质。培养感恩责任意识,引导受资助学生知恩、感恩、报恩,有责任担当,有奉献精神;培育诚信品格,开展诚信教育主题活动,营造诚信为本的资助氛围;培育励志精神,树立励志先进典型,鼓励受助学生以其为榜样,积极进取,力争优秀。

此外,家庭经济困难学生大多伴有自卑心理,自信心不足,易敏感、多疑、孤僻等。因此,要关注他们的心理健康水平,针对不同的情况给予更多的关爱,提升心理素质。开设心理课程,使其树立正确的自我意识,积极悦纳自我,保持良好的心态与环境适应能力;开展心理咨询,对于家庭经济困难学生存在的普遍性问题,进行团体心理辅导,通过团体内的人际交互作用,保持和谐的他人关系,发展良好的生活适应能力。对于个别严重心理问题的家庭困难学生,采用一对一的心理咨询,积极介入,帮助解决心理困境,建立良好的心理环境^[4]。

三、构建“精准资助”工作机制的基本保障

高校学生“精准资助”工作机制的构建是一个长期性不断调整的过程,需要多维度建设提供基本保障。

(一) 队伍建设

机构建设是队伍建设的前提,高校要建立健全稳定的资助工作机构,提供制度、经费、物力等保障。配备数量充足、专业结构合理的资助工作人员。尤其要加大对现代信息技术人才的培养力度,利于进行资助大数据建设。还要不断加强队伍的培训,为高校进行精准资助提供智力支持与人才保障。

(二) 平台建设

必须运用技术手段,建立资助工作的信息化平台,集学生基本信息、资助、贷款、奖助学金、勤工助学等于一体。进一步优化资助管理平台的智能分析,做到全方位全面把握学生的情况,促进资助工作向科学化、规范化的轨道前进,为高校施行“精准资助”奠定平台基础。

(三) 理论建设

“精准资助”需建立系统化、科学化、多维度的工作体系,而理论是行动的指南。传统的经验型

的资助工作难以确保“精准资助”的工作质量，需要强化理论研究，在深刻把握资助工作规律基础上，构建科学长效的工作模式。此外，还需借鉴、参考国外高校资助工作的各种有效理论与方法。

四、结语

“精准资助”理念是对“精准扶贫”提法的借用，目前国内关于“精准资助”工作机制的研究较少。构建“精准资助”工作机制，有利于实现教育公平、有利于优化资源配置、有利于提升工作效率

效果。对家庭经济困难学生的精准识别是构建“精准资助”工作机制的重点与难点，实施差异化的精准帮扶措施是构建工作机制的关键。同时，实行动态化的精准管理及积极的精准引导是构建工作机制的重要保障。这四个环节环环相扣，是构建“精准资助”工作机制的主要内容。此外，还需要资助队伍建设、平台建设、理论建设等为机制的建立提供基本保障，最终实现资助育人的目标（如图1）。

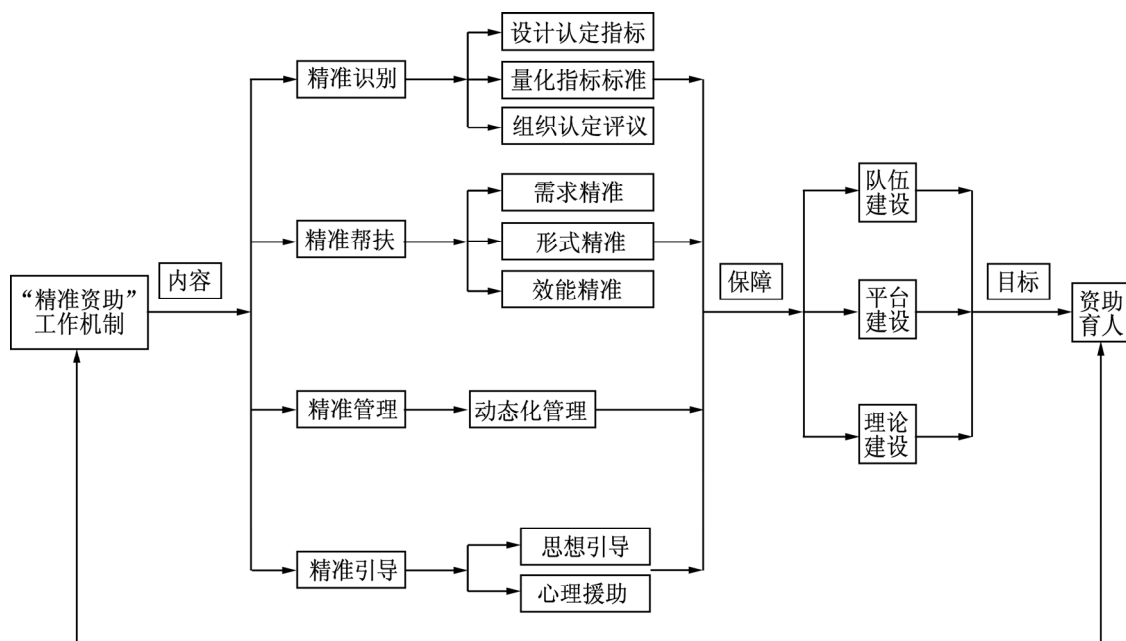


图1 高校学生“精准资助”工作机制模式

参考文献：

[1] 高靓.“十三五”期间实现“精准资助”——教育部副部长杜玉波就学生资助工作答记者问[J].中国农村教育, 2016(3):6-8.
 [2] 王娜.高校贫困生资助工作的精准化探索[J].湖南第一

师范学院学报,2016(8):76-77.
 [3] 张远航.论高校家庭经济困难学生的“精准资助”[J].实践研究,2016(1):108-111.
 [4] 王静,孙婧.高校大学生“精准扶贫”实践路径探析[J].高教学刊,2016(16):30-32.

[编辑：何彩章]