

意向创业大学生的心理困境及教育对策

王慧玲

(福州大学紫金学院, 福建福州, 350116)

[摘要] 随着“双创”浪潮的不断推进, 意向创业大学生群体不断扩大, 创业教育改革也逐渐深入。但是, 当前不少意向创业大学生陷入创业心理困境, 在创业实践中犹疑不决, 在真正转变为创业实践者的过程中, 面临着极大的心理障碍。为解决这一现实问题, 从心理资本的视角, 关注意向创业大学生的心理困境的表现, 分析其成因, 结合我国当前高校创业教育的主要内容和基本模式, 提出相应的教育对策, 希望借以推进创业教育改革的不断深入和完善。

[关键词] 意向创业; 大学生; 心理资本; 教育对策

[中图分类号] G647.38

[文献标识码] A

[文章编号] 1674-893X(2018)01-0107-04

李克强总理在国家科学技术奖励大会上的讲话中说到, 我们要推动大众创业、万众创新, 为各类创新人才施展才华, 提供更大的空间、更广阔的舞台, 着力激发全社会的创新潜能^[1]。高校大学生正是一股不可或缺的源头活水, 为“双创”战略提供源源不断的鲜活动力。为此, 国务院办公厅先后印发了《关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》《关于建设大众创业万众创新示范基地的实施意见》等相关文件, 以深入推进高校创新创业教育改革, 培养大众创业、万众创新新一代生力军。同时为鼓励、引导和支持大学生参与创新创业, 各大高校创办了一系列各具特色的创新创业课程, 改进创业教育体系。在此背景下, 高达九成的在校大学生具有创业意向, 但大学生的实际创业率与创业成功率却与之形成巨大反差。研究表明, 上述情形与意向创业大学生面临的诸多心理困境密切相关, 因此对我国意向创业大学生心理障碍的主要表现及成因进行分析, 并据此提出相应对策就显得尤为重要。

一、大学生创业现状及其心理资本结构

在2016年12月28日, 中国人民大学发布的《2016中国大学生创业报告》显示, 89.8%的在校大学生曾有过创业意向, 其中18.2%的学生有强烈的创业意向, 28%的学生正在创业或曾有过创业经历。显然, 在政府、社会、高校等各方的支持下, 大学生创业热情高涨, 意向创业大学生群体经不断

扩充而日益庞大。然而, 从意向创业大学生转化为真正的创业实践者, 仅接近三成, 而剩余的意向创业大学生大多仍处于犹疑不决的观望状态, 不敢迈出实践第一步。这一实际创业比例, 反映出大学生虽创业意愿强烈但缺乏创业信心, 创业意志不坚定。究其原因, 是“双创”背景下国家及社会层面的驱动、引导与高校创业教育模式、内容的不匹配, “双创”教育专业性不足, 精细化不够。意向创业大学生难以跨出创业实践第一步, 转化为创业实践者, 主要是由于创业教育和内外环境使得意向创业大学生创业心理资本积累不足, 结构失衡, 在面临实际创业时, 存在恐惧、退缩心理和创业心理压力, 面临不同程度的心理困境。

而纵观我国创业教育的发展历程, 其正式开始于2002年, 前后不过十几年的历史, 对意向创业大学生所面临的创业心理困境, 未引起充分的重视, 大学生创业心理素质教育的研究成果较少, 未能提供有针对性的帮助和指导^[2]。鉴于当前我国正在进行的高校“双创”教育体制改革, 结合《2016中国大学生创业报告》所反映的现状, 笔者认为迫切需要加强创业心理素质教育, 以帮助意向创业大学生增加心理资本积累。心理资本特质论的核心观点为: 心理资本应当是个体的一种内在品质, 是在先天条件的基础上, 伴随个体的成长, 在生活中慢慢学习、积累形成的一种具有持久性、相对稳定性的内在心理框架^[3]。对于意向创业大学生而言, 其

[收稿日期] 2017-09-15; [修回日期] 2018-01-21

[作者简介] 王慧玲(1969—), 女, 湖北襄阳人, 福州大学助理研究员, 主要研究方向: 教育管理

创业意向和创业心理素质在很大程度上取决于其心理资本积累。运用心理资本四维度说来构建意向创业大学生的心理资本框架,其是由自信、希望、乐观和坚韧性四要素组成的^[4]。相应的创业心理资本框架应该由创业信心、创业期望、创业精神和创业意志这四大要素构建。拥有充足的创业信心与乐观的创业期望的意向创业大学生能够实现第一层次的创业自我效能,再融入积极向上的创业精神,可以形成第二层次的创业乐观心态,再融入不屈不挠的坚定的创业意志,足以形成第三层次的创业积极人格。一定的创业心理资本积累,有助于意向创业大学生独立克服创业心理障碍,避免创业心理困境产生。

本文旨在从心理资本的视角,审视当前意向创业大学生普遍的心理困境表现,结合创业实践过程,分析其成因,回头考察当前我国高校创业教育的主要内容和基本模式,提出针对性的改进对策,以帮助意向创业大学生走出创业心理困境,形成良好的创业心理素质,实现高水平的、高质量的创业。

二、意向创业大学生心理障碍的表现

创业是一个从无到有,从小到大,由浅入深的创造、发展、完善的过程。意向创业大学生转变为创业实践者的过程,更是面临从输入到输出、从理论到实践、从学校到社会的巨大转变,存在心理转变和心理调适过程^[5]。而创业又是一项高难度、高风险的实践活动,需要承担各种风险,需要面对一系列不可预见、不确定的事件,意向创业大学生无疑将承受巨大的心理压力。内在心理调适与外在心理压力是对意向创业大学生的双重考验,稍有不慎,即可能陷入创业心理困境。实际上,除三成左右的创业实践者外,剩余大多数仍徘徊不前的意向创业大学生,或多或少均面临着一定程度的创业心理困境,即因缺乏足够的创业心理资本积累而外化的行为表现,可归类为如下几种:

(一) 缺乏客观的创业认知, 创业目标模糊

是否进行创业实践,本应当是大学生在建立对创业活动的客观认知后,结合自身特点、兴趣等具体情况所做出的理性选择。但不少意向创业大学生并未深入了解创业活动,并未形成客观认知,选择创业或是因随波逐流,人云亦云,或是在就业形势严峻下迫不得已的无奈之举。因这样的错误认知而形成的创业意愿,往往难以支撑意向创业大学生成功创业,甚至无法支撑其经受住心理压力的考验,使其创业热情仅仅只能停留在口头上,而无法付诸实践。在创业目标上,由于缺乏对创业的深刻认识,以及不良社会舆论的导向,不少意向创业大学生片面笼统地认为,创业就一定要成功,一定要迅速暴

富,而对如何创业,如何实现创业目的,一无所知。缺乏正确的创业导向,难以建立客观的创业认知,仅有创业意愿,而没有清晰的创业方向和明确的创业目标,由此产生的创业迷茫,是意向创业大学生的一大心理困境。

(二) 创业意志薄弱, 创业信心不足

根据《2016中国大学生创业报告》数据显示,近九成的大学生有意向参与创业实践,意向创业大学生群体日益庞大,但不难发现,其实际创业率偏低。其中,不少意向创业大学生仅仅是看到成功创业者人前的风光,却不知其创业背后的艰辛与不易。众所周知,冠军永远跑在掌声之前,每一位成功创业者,在其创业成功之前,总有一段不为人知的,或曲折,或漫长,或起伏的创业奋斗史。这就要求意向创业大学生在个人素质方面,必须具有不断学习的精神,不畏挑战,不惧失败,积极探索,善于吸取经验教训和有百折不挠的毅力。这样的高要求和高标准,无疑要求意向创业大学生具有坚定的创业意志和充足的自信心,因为创业的本质,还在于敢于试错,试错的过程就是在探索未知的世界,不断尝试经历一次次的不确定和不可预见后,在错误与失败中,总结经验,吸取教训,进行新一轮的尝试和挑战。这其中的艰难险阻,是对意向创业大学生创业意志和心理素质的一大考验和历练,创业心理资本积累不足的意向创业大学生,往往难以走出这一心理困境,早早的放弃了创业意向,扼杀了自己的创业理念。

(三) 创业素质参差不齐, 创业心理压力较大

虽然,创业实践活动得到了政府、社会的大力支持和推进,政策环境和社会环境良好。但无论如何,个人和团队的自我奋斗才是成功创业的核心要素。对于意向创业大学生而言,在进行自我奋斗之前,应当积极培养和提升自身的创业素质。纵观成功的创业先行者,他们往往具有较强的领导力、坚定的执行力和行动力,能够谋定而后动,三思而后行,将创业思路完整地贯彻落实;并且能够承受重压,举重若轻,积极悦纳变化,主动适应风险,乐观坚持,不轻言放弃;同时具有洞若观火的见识,善于在日新月异的社会发展中,把握时代的脉搏,抓住机会,打破陈规,敢于创新;而且能在面临困境时,镇定自若,勇敢挑战,有屡败屡战的革命乐观主义精神,等等^[6]。反观不少意向创业大学生,其创业素质往往参差不齐,难以通过这样全方位的考验。同时,由于我国传统文化中的“官本位”“循规蹈矩”等思想的影响,抱残守缺,故步自封,排斥创新,不愿尝试,害怕失败等社会心理环境依然存在,增加了意向创业大学生创业心理压力。导致

不少意向创业大学生，即使拥有丰富新颖的创业思路，仍然踟躇不前，犹疑不决，陷入创业心理困境，难以实现自己的创业梦想。

三、意向创业大学生心理困境的成因

高校大学生参与创业的意向和热情，主要是在社会、家庭和学校的引导和支持下，以及在其自身所处的创业文化环境的熏陶下，逐渐产生的心理意愿。而随着这一创业意向的形成，大学生的创业心理困境也相伴而生。社会心理环境、家庭文化环境和学校创业教育环境都直接影响着意向创业大学生的创业心理资本的积累，审视当前意向创业大学生普遍存在的几大心理障碍，其成因与当下的创业环境息息相关。

（一）社会心理环境落后，创业文化氛围不足

一方面，因受我国传统文化的影响，不少地区依然存在“学而优则仕”“官本位”“成王败寇”等传统社会心理，抱残守缺，故步自封，排斥创新，不愿尝试，害怕失败等思想极大地压制了人们的创造性，落后的社会心理环境给创新创业人才带来极大的心理压力，不利于创业积极人格的形成；另一方面，家庭文化氛围对于个人成长，尤其是对个人心理发展也起到至关重要的作用。然而，纵观当前我国大部分家庭，能够支持创业、鼓励创新的相对较少，更多的家庭则是以灌输求稳、谨慎的思想为主，甚至不惜以惨痛的失败经历进行恐吓、告诫，消极的创业文化氛围，极易瓦解大学生的创业意志。此外，当前社会存在的功利主义思想、人心浮躁、错误激进的舆论导向等问题，使得人们缺乏一种容忍、理解失败的心理，对意向创业大学生带来了消极、悲观的心理暗示，使其瞻前顾后，畏首畏尾，无法客观看待创业过程中的挫折和失败，内心顾虑重重，陷入创业心理困境^[7]。

（二）创业教育发展滞后，教学理念陈旧

我国的创业教育正式开始于2002年，十余年的发展历程极为短暂，况且此前因对创业教育的认识不足，创业教育与就业指导相混淆，其发展一直处于踟躇不前的状态^[8]。在2014年，李克强总理首次提出“双创”理念后，深化高校创业教育的改革才真正开始。但是，在当前如火如荼的创业教育改革中，仍出现不少新瓶装旧酒的现象，借创业教育之名，行就业指导之实。面对当前创新创业浪潮的不断推进，目前高校的创业教育发展存在严重滞后^[9]。而在创业教学理念上，传统教育理念根深蒂固，仅简单的认为创业教育是将意向创业大学生推向创业浪潮，极力追求创业率，而未清晰认识创业教育的核心。高校的创业教育课程通常是一学期，几十个课时，其并不是创业实践者的速成班，也并不是

讲授标准创业模式的课堂，创业教育的本质应当关注意向创业大学生内在的创业品质和心理素质，关注其个体的成长，因材施教，加强其创业心理资本积累，以克服创业心理障碍，走出创业心理困境。

（三）创业心理素质教育缺失

面对大多数意向创业大学生普遍存在的创业心理困境，迫切需要加强学生创业心理素质教育，以增强其创业心理资本积累。然而回顾我国当前的创业教育体系，创业心理素质教育普遍缺失。大多数高校的创业教育往往直接跳过对意向创业大学生的创业信心、创业意志和创业精神等素质的测试和培训，首先就从创业行为指导入手，进行开办企业、财务管理、资金筹集等实务性问题的指导。纵观整个创业教育体系，涉及创业精神品质的培养、创业心理素质的教育、创业情景模拟训练等提升大学生创业心理能力的内容少之又少，意向创业大学生的创业心理资本积累被忽视^[10]。因此，传统的创业教育远不能满足当前大学生的创业需求，创业心理素质教育的缺失是导致意向创业大学生缺乏创业信心、陷入创业心理困境的关键因素之一^[11]。

四、完善创业教育支持系统，摆脱创业心理困境

随着“双创”浪潮席卷全国，从国家到地方，陆续出台了一系列的政策，推进和支持“双创”活动。根据最近的一组数据显示，近年来，国务院陆续出台了20多项政策，地方政府出台了2 000多项相关配套政策。相关政策涉及方方面面，其中不乏有关高校创业教育改革的政策文件，例如《关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》《教育部科技部关于认定华东理工大学国家大学科技园等12家单位为高校学生科技创业实习基地的通知》《教育部办公厅关于开展高等学校科技评价改革试点的通知》等等，力求深入推进高校创业教育改革，完善创业教育支持系统。

当前，由于意向创业大学生群体普遍出现的一定程度的心理困境，针对这一问题，为帮助其提高创业心理素质，突破创业心理障碍，切实提升我国大学生的创业质量和创业水平，迫切需要构建和完善大学生创业心理教育，建立创业教育长效机制^[12]。

（一）明确创业教育定位，更新创业教育理念

由于传统高校教育将创业教育与就业指导混淆，使得创业教育缺乏针对性和长效性，无法为意向创业大学生提供稳定、持续的创业支持和创业指导。因此，必须首先明确创业教育的定位，将创业教育从就业指导课程中剥离出来，作为一门独立的教学课程，进行专业化的教学和管理。其次，接纳新的创业教育教学理念，更多的关注意向创业大学生的创业信心、创业意志、创业品质等，帮助其建

立客观的创业认知,根据其自身特点,引导其找到适合的创业目标,为即将踏上创业之路的大学生做好前期的准备工作和相应的心理指导,以培育适应时代发展的创新性人才。最后,以科学的教学理念指导具体的创业教育实践。创业教育,又称“创业素质教育”“企业家教育”,具体应包含两个方面:一是进行企业创办、商业规划、财务管理等基本素质教育;二是进行创业心理资本的构建和完善,如创新精神、探索精神、拼搏精神和抗压性、适应性、应变性、社交性等精神品质和心理素质教育^[13]。将科学的创业教育纳入人才培养计划,对意向创业大学生提供针对性创业引导,才能帮助其克服创业过程中的各种障碍、困境,提升创业教育的实效性和长效性。

(二) 构建专业教育和创业教育融合双赢的新模式

传统的高校创业教育形式单一,仅停留在单纯的创业理论层面,专业教育与创业教育往往被人为割裂。但是,对于意向创业的大学生而言,专业教育是其相关领域创业的知识基础,能够体现意向创业大学生独特的创业优势,是其创业过程中的核心竞争力。在意向创业大学生的专业领域,融入创业教育课程,传递创业理念、创业技能,不仅有助于培养专业化的复合型人才,而且有利于推进相关专业领域的创新发展。此外,创业教育存在一定的派生性和依赖性,意向创业大学生所受的原生性专业教育,往往能够为创业教育提供创业基础和创业素材,引导意向创业大学生的创业方向和创业目标。因此,高校从站在顶层设计的高度,不断推进创业教育与专业教育的融合发展,以深度化的专业教育,助推专业性的创业领域,进一步提升创业实践的质量和水平。不少高校已经开始尝试将专业实践与创业活动结合起来,由专业教师和创业导师共同指导,通过师生共同进行的创业实践,将专业化的理论成果转化为现实的社会生产力,形成专业教育和创业教学合作双赢的新模式。

(三) 深化创业心理素质教育,建立心理支持系统

创业教育不仅包含对学生创业能力的培养,也包含创业心理素质的训练,但是传统的创业教育忽视了对意向创业大学生的心理素质教育,导致其创业心理资本积累不足,创业心理问题凸显。因此,应深化创业心理素质教育,增加其心理资本积累。首先,应在创业教育的课程中开设创业心理教育课程,通过心理学的原理、方法指导意向创业大学生自行进行创业心理调适,缓解心理压力,并根据创

业过程的不确定性、风险性、波动性、突发性等特征,通过有意识的培养、锻炼,提高意向创业大学生市场适应力、风险承受力等方面的心理素质,以增强其创业心理资本。其次,提供及时、有效、专业的创业心理服务,包括创业心理素质测试、创业心理问题咨询等,为意向创业大学生提供专业化的心理辅导,以提升其创业信心,增强其创业意志^[14]。再次,建立创业心理支持系统,即通过人与人之间的交流互动,如同伴的理解和信任、家庭的慰藉和支持、学校的鼓励、教育和疏导,以实现情感的传递和精神的支持,不断提升意向创业大学生的创业信心、创业期望、创业精神和创业意志,增强创业心理资本积累,以最终形成创业积极人格,成功走出创业心理困境。

参考文献:

- [1] 李克强.在国家科学技术奖励大会上的讲话[EB/OL]. 2007-01-09[2017-04-16].http://news.xinhuanet.com/politics/2017-01/09/c_1120275574.htm.
- [2] 王志敏.海外高校创业教育研究述略与启示[J].求实,2011(S1):299-300.
- [3] 许萍.心理资本:概念、测量及其研究进展[J].经济问题,2010(2):34-38.
- [4] 车丽萍,李守成.大学生创业心理素质的培养路径探索[J].思想教育研究,2011(12):93-96.
- [5] 申树明,朱小明.成人高校学生创业态度和创业意向研究[J].继续教育研究,2012(9):47-50.
- [6] 包新春.大学生潜在创业者的心理困境、原因与对策[J].高等工程教育研究,2016(5):112-116.
- [7] 宫源海.主体性、世界观与社会主义核心价值观建设[J].山东社会科学,2011(12):21-28.
- [8] 周超.新时期独立学院大学生创业心理障碍及其对策——以江苏省为例[J].中国教育学报,2015(S2):147-148.
- [9] 郭小撑,吕成祯.走出大学创业教育实践体系构建的困境——以浙江大学为例[J].复旦教育论坛,2015(5):37-41.
- [10] 黄兆信,王志强.论高校创业教育与专业教育的融合[J].教育研究,2013(12):59-67.
- [11] 乐国安,张艺,陈浩.当代大学生创业意向影响因素研究[J].心理学探新,2012(2):146-152.
- [12] 武巍.多维主体视阈下高校大学生创业教育面临的困境与机制构建[J].现代教育管理,2015(3):115-118.
- [13] 刘伟.高校创新创业教育人才培养体系构建的思考[J].教育科学,2011(5):64-67.
- [14] 陶思亮,林磊,刁静.大学生创业心理素质现状与教育对策[J].思想理论教育,2012(3):64-68.

[编辑:何彩章]