

中外合作办学项目人才培养跨文化质量保障体系构建探索

梁叔全, 蔡圳阳, 陈志永, 胡小清, 彭需发, 刘远宏

(中南大学材料科学与工程学院, 湖南长沙, 410083)

[摘要] 人才培养质量是高等教育改革创新成败的核心评价指标。中外合作办学是我国高等教育利用优质国际教育资源, 优化我国高校人才培养体系, 提升我国高校人才培养质量, 培养具有全球视野和世界竞争力的高水平人才的有益探索。由于中外文化、理念、管理体系的差异, 探索过程中会产生系列问题, 其中, 如何保障与提升人才培养质量成为当前的热点问题之一。构建高校中外合作办学人才培养跨文化质量保障与评价体系, 有利于推动办学理念升华、培养方案优化、教学工作改进和教学质量提高, 从而促进人才培养质量的整体提升, 进而推动上述热点问题的解决。文章提出构建涵盖学生培养评价、教学质量监控、人才培养质量反馈和多重监督评价的跨文化质量保障体系, 将为中外合作办学项目人才培养质量提升和打造一流中外合作办学项目品牌提供有价值的参考。

[关键词] 中外合作办学; 人才培养; 质量评价体系; 反馈体系; 跨文化

[中图分类号] G521 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2018)01-0144-04

当前, 伴随着高等教育全球化进程的快速推进, 全球视野的先进办学理念必将成为推动世界高等教育发展的主要驱动力。如何在新形势下利用跨文化先进办学理念和培养体系, 培养具有世界竞争力的人才, 已成为我国高等教育改革发展的热点和重点之一。目前, 经广泛探索发展形成的中外合作办学已成为推进我国高等教育现代化进程的“加速器”。为适应国家人才发展战略的需要, 国家颁布了《中华人民共和国中外合作办学条例》, 其目的在于为国家培养一批具备国际视野的高水平复合型人才。通过中外学校间教育合作, 有效地引进国外的优质教育资源, 促进国内教育改革, 提高国内教育质量, 从而全面提升国内高校的人才培养质量^[1]。

然而, 由于中外双方的文化及人才培养理念存在差异、教学管理体系不同、课程架构不匹配以及学生适应性存在差异等原因, 中外合作办学项目教学质量和人才培养质量均易出现“哑铃型”结构, 即两极分化严重。问题不容忽视, 亟待优化相关体系。而建立有效的跨文化人才培养评价与反馈体系, 是优化和完善中外合作办学项目人才培养机制

的重要任务之一。

一、跨文化质量保障体系构建的意义

中外办学项目设立的初衷是为了提升与强化人才培养质量。针对目前中外合作办学项目人才培养质量易出现的“哑铃型”结构, 如何通过人才培养体系科学构建和跨文化科学整合, 使之转变成比较科学合理的“橄榄型”结构, 甚至转变成理想的“倒金字塔”型结构, 实现国家设置中外合作办学体系的最终目标, 其意义重大。因此, 构建高校中外合作办学项目人才培养跨文化质量保障体系, 对于促进教学工作、强化教学质量和提高人才培养整体质量具有十分重要的作用和影响。

其一, 升华办学理念。构建中外合作办学项目人才培养跨文化质量保障体系, 将有利于统一中外双方办学理念与核心要求, 理清培养与成才的关系, 科学匹配学生成长需求, 形成一套行之有效的科学培养方案, 并落实落地, 将激发学生的学习动力, 从而提升中外合作办学项目人才培养质量, 为培养具有国际竞争力的高水平人才奠定基础。

其二, 促进规范办学。通过构建高校中外合作

[收稿日期] 2018-02-07; **[修回日期]** 2018-02-27

[基金项目] 湖南省普通高等学校教学改革研究项目“材料科学与工程学科人才国际化培养研究”(2012021); 中南大学教育教学改革研究项目“中外合作办学项目人才培养质量评价与反馈体系构建——以中南大学为例”(2017jy02); 湖南省高校学生思想政治教育研究重点课题(15XS01ZD); 中南大学学位与研究生教育教学改革研究项目(2015JGB27)

[作者简介] 梁叔全(1962—), 男, 四川成都人, 博士, 中南大学材料科学与工程学院院长、教授, 主要研究方向: 材料科学与工程, 人才培养; 蔡圳阳(1988—), 男, 江西上饶人, 博士, 中南大学材料科学与工程学院讲师, 主要研究方向: 思想政治教育, 材料学; 陈志永(1970—), 男, 湖南邵阳人, 博士, 中南大学材料科学与工程学院教授, 主要研究方向: 材料加工工程, 人才培养

办学项目人才培养跨文化质量保障体系, 将加速推进教学、管理、服务等各方面的规范化, 逐步建立起一套行之有效、涵盖培养全程的人才培养与质量监控长效机制, 促进中外合作办学的规范化发展。

其三, 激发教学活力。中外合作办学项目往往不是一个二级学院或一个职能部门能独立完成的, 而是由多个学院教职工分课程培养以及各职能部门分板块管理的, 因此, 激发所有参与中外合作办学项目的有关单位和个人的教学活力显得尤为重要。实现科学评价与富有人文情怀的监督, 将有效调动有关人员的积极性, 从而培育一批中外合作办学精品优质课程, 教学相长, 最终促进中外合作办学项目培养质量的整体提升。

其四, 落实三全育人。构建高校中外合作办学人才培养跨文化质量保障体系, 将更加注重过程化考核与系统化管理。这与国家提出的“全员育人、全过程育人、全方位育人”教育理念一脉相承, 因此将更加有效地促进“全员参与、全程优化、全方位保障”, 进而实现教育育人、管理育人、服务育人、环境育人^[2]。

二、跨文化质量保障体系构建探索

(一) 学生培养质量评价指标体系的构建

培养具有国际竞争力的复合型拔尖创新人才是我国中外合作办学项目的最终目标。这意味着学生既需要通晓本学科的基础专业知识, 又需要具备优秀的国际合作交流能力, 还要有学以致用、勇于实践的优良综合素质, 更需要有面向世界、胸怀祖国的家国情怀与使命感。因此, 中外合作办学项目的学生培养指标体系应当是综合全面的, 兼顾定性与定量的。绝不能仅仅以成绩作为单一评价指标, 造成评价结果的片面性, 偏离中外合作办学项目总体培养目标。

为此, 我们应当利用跨文化交流优势, 丰富和优化学生培养质量评价体系, 即以学生学习成绩这一评价指标为基础, 进一步引入思想道德素质、身体心理素质、专业文化素养、社会实践能力、跨文化交际能力、思辨能力、科技创新能力、自主学习能力、沟通协调能力、组织领导能力等一系列综合评价指标, 结合中外双方办学理念与项目实际情况遴选出适宜的评价指标体系。此外, 还应思考这些评价指标的具体考察途径、衡量办法与权重比例, 特别是需深入探索采取何种渠道将质量评价体系融入学生培养全过程, 更好地对学生进行系统的教育、培养等。

依照中外合作办学人才培养理念, 充分考虑学

生成成长成才需求, 在中外合作办学项目学生培养质量评价指标体系中可以运用层次分析法^[3]进行遴选。以中南大学材料科学与工程学院中外办学项目为例, 除常规指标外, 还遴选了爱国主义情操陶冶、外语运用能力、国际合作跨文化交流与实践能力作为学生培养的主要指标。在开放包容的多元文化时代, 首先, 应在身心健康前提下注重培养学生的健全人格, 通过爱国主义专题培训系列化、社会公益服务活动常态化、团日设计与实践多样化等一系列举措, 强化爱国主义教育, 进行道德素质再提升, 实现“立德树人”第一目标。其次, 全面培养学生尤其是新生的外语运用能力, 努力为学生提供语言学习的连续时间, 专门为中外合作办学项目班长期聘请了多位外籍教师, 尽量创造与外方相似的学习环境, 为学生高效率汲取先进科学知识奠定坚实基础。更重要的是, 在实践中不断优化中外双方共同制定的培养方案与课程构架, 每学期邀请多位外方教授来校讲授专业课程, 以世界优质专业资源强化学生在本学科领域的专业素质。最后, 特别注重强化学生的跨文化社会实践能力, 重点提升学生在国际合作交流中的主动表达意识、跨文化实践协同能力等。为此, 我们通过组织学生赴境外短期学习、策划组织“国际英才”等大型活动、立项支持有国际合作背景的创新实践项目等一系列举措, 实现对学生的多渠道、多维度、多视角的全面锤炼。

基于中外合作办学的特殊性, 办学双方都会面临不少过去不曾遇到的矛盾和困惑。为此, 应当特别重视发挥学生在中外合作办学人才培养质量保障体系的作用, 促使学生从普通的受教育者转变为教育质量提升的共建者。让学生充分了解项目培养方案、课程设置、教学计划、教学大纲、中外文教材选定、双语教师聘用、专业课外籍教师选聘以及国内外学分转换操作规程与标准、中外双方毕(结)业标准、中外双方教学资源共享利用、常规管理与服务等^[4]。在此基础上, 广泛收集学生信息反馈, 注重不同层级学生的信息归类, 获得高附加值反馈信息, 并应用到办学项目系统的优化中。

此外, 应当特别重视来自中外双方的教职人员对学生评判的信息, 特别是外方教职人员对学生状态的评价信息, 使其在学生培养质量保障体系建设中形成最大合力。

还有, 应加强对已经毕业的中外合作办学项目学生的信息采集, 尤其是侧重调研在跨文化国际一流企业或一流高校或重要机构工作的学生对培养过程再思考的相关信息反馈, 从而使学生培养质量

评价指标体系更具科学性。

（二）教学质量保障、监控与评估体系的构建

一般而言，中外合作办学项目实施前，双方均已建立相应的教学质量监控与评估体系。如果外方为世界一流大学，其体系通常较完善，一般包括：课程描述及执行、阶段性教育成果考核、定期外审制度、外审员制度、学分认证条件等^[5]。而中方教学质量监控体系往往与普通班类似，欠缺针对性的优化调整，与外方高校体系匹配性不强，造成教学模式与国外差异较大以及教学质量良莠不齐的现象。因此，应建立一套科学的教学质量保障体系，在这个体系中，应特别注重以“课程设计、教学模式、学习方式”为主线的变革，深度引入外方先进的教学理念、富有人文情怀的现代化教学方法和优质的教学资源，将发展以学生为主导的学习模式、强化学生国际化视野与跨文化交际能力的培养与实践等一系列条目涵盖其中，形成立体化教学质量保障体系。

教学过程管理、监督与评价是中外合作办学项目教学质量监控体系的三个不可或缺的重要组成部分^[6]。教学质量保障体系建立后，各项措施应该在教学管理体系中予以体现，特别是应落实到外语能力提升、创新能力培养、重点基础课程教学、核心专业课程教学和实践培养环节等一系列国际合作办学需重点强化的教学领域。教师始终是教学的最重要主体，应当制定科学的中外合作办学项目教师管理办法，落实与强化教学的过程化管理，规范各学院、各部门的分工协作，提升教学质量。

同时，教学质量保障体系还应该与教学监督系统、教学评价系统互联互通。除了常规教学督导制度外，应建立针对中外合作办学项目培养方案及其特殊培养模式制定的实时考核制度，教学情况的检查应贯穿整个培养过程，并及时解决反馈出来的问题。此外，应针对中外合作办学项目设置专门的评价系统，一方面通过收集学生听课意见、学校督导组听课意见、外方听课评价以及学生评教等情况，进行综合分析，针对性地提出反馈意见，及时对教学效果不理想的教师提出具体可操作的整改意见，另一方面聘请经验丰富的外方教师前来示范授课。

通过上述一系列有针对性的跨文化调整，保证教学理念国际化、教学方法现代化、教学内容多样化、教学管理高效化、教学评估常态化，从而实现中外合作办学项目跨文化现代化教学体系的立体再造和多领域重构。

（三）人才培养质量反馈体系的构建

人才培养质量评价反馈体系的核心指标常常聚焦于在校自我认同感和毕业生的社会认可度等两个方面，具体而言，包括入校初期、中期、后期的培养质量反馈和进入社会后的用人单位评价等。目前，我国高校普通教育模式的人才培养质量反馈系统趋于完善，已基本建成了常态化、定期化的评价反馈体系。而中外合作办学模式因发展时间不长，尚未建立完善的评价反馈体系，存在大量临时性、随意性的评价反馈参数。

在中外合作办学项目人才培养质量反馈体系构建中，除了考虑普通教育模式的常规指标外，还应该特别注重跨文化因素对人才培养质量的影响。因此，需特别关注赴海外学习的学生和在海外就业的毕业生这两类学生群体，进行一系列深入调研与相关信息反馈，并将反馈结果应用于培养方案、培养过程、培养质量监控等各模块的完善与优化。

中外合作办学培养单位应长远规划，建立稳定畅通的信息渠道，确保信息反馈的及时性。同时，应当注意信息收集的方式、方法以及把握好信息采集时期，确保数据准确可信且具有典型性和代表性。以中南大学材料科学与工程学院中外合作办学项目为例，其人才培养质量反馈体系重点关注以下三个要点：一是关注特殊时间点，重点关注学生到海外交流学习初期和后期两个阶段的表现与反馈，海外学习初期重点调研其在跨文化冲击下对国内人才培养模式的反思，海外学习后期重点调研学生经反复比较和深入思考后得出的结论性评价。二是关注重点人群，包括国内综合表现优秀的学生群体和国内表现一般而到海外后提升特别快的学生群体，要持续关注这两类学生群体的表现，特别注重调研后者的反馈与意见。三是关注海外就业的毕业生，邀请此类毕业生从海外企业文化的视角深入思考中外合作办学定位与质量标准，并及时反馈。通过及时汇总分析这些反馈信息，去粗取精，并将其应用到中外合作办学人才培养各个环节的优化调节中，以最大限度地激发学生学习动力和提升其综合素质，帮助这些将要跨境学习、工作的在校生逐渐建立对自身的客观评价，进而增强文化自信，以更加积极主动的姿态查漏补缺，有的放矢，有针对性地补齐个人的短板。

（四）多方监督评价与反馈体系的构建

除了中外合作办学项目的中外高校主体的评价与反馈体系建立，还应构建政府、社会、专业评

价机构等多方监督评价与反馈体系, 实现外部环境监督。

国家自 2000 年以来, 陆续发布了《中外合作办学条例》等一系列规范性文件, 教育部目前也正着力推进“中外合作办学颁发证书认证工作平台”和“中外合作办学监管工作信息平台”以及“中外合作办学质量评估机制”和“中外合作办学执法和处罚机制”等机制、平台的建设工作, 这对于中外合作办学项目的顶层设计与规范实施起到了重要作用。

除了政府宏观层面, 还需通过用人单位、校友、中介组织、社会公众等各类社会主体参与中外合作办学的质量保障体系, 从“出口”对其教学质量进行效果评估与反馈, 进而促进办学院校人才培养质量的提升^[7]。社会需求是中外合作办学质量的客观要求, 作为办学主体的中外高校应当高度重视社会主体的需求, 避免与市场需求脱节^[8]。

在中外合作办学项目日趋火热的大背景下, 专业评价机构正逐渐成为我国规范中外合作办学的第三方力量。目前, 上海教育评估院、中国科学院评价中心、北京教育评估院等专业评估机构已经成为亚太地区乃至全球高等教育质量保障机构的重要力量。这类专业评价机构往往扮演着“监督者”角色, 有利于引导中外合作办学项目向着健康有序的方向发展。

此外, 还应着重与外方高校联合建立跨文化监督评价与反馈机制, 搭建常态化的实时共享反馈平台, 共享与中外双方项目相关的调研数据与人才培养报告。尤其是要聘请外方高校专家, 客观地评价每一届学生的培养质量, 细究每个培养环节的不足之处, 形成定期评价、定期反馈、定期协商的跨文化评价反馈机制, 促进问题的快速解决与人才培养质量的提升。同时, 中方高校还可阶段性地邀请相关领域的国际知名学者对中外合作办学项目进行系统性的跨文化评估与会诊, 为人才培养质量“把脉”, 开出针对性的“药方”, 从而加快推进国际一流人才的培养。

三、结论与展望

全面衡量中外合作办学项目人才培养质量, 一

方面要构建学生培养指标体系, 评价并分析学生的学习情况, 及时进行反馈和调节, 以督促学生全面发展。另一方面, 还要构建中外合作办学项目教学质量保障、监控与评估体系, 对教学过程的各环节和影响教学质量的诸要素, 进行系统全面的分析, 使中外合作办学项目的检查、评价、反馈和调节更具科学性, 以确保达成顶层设计的培养目标。

构建中外合作办学项目人才培养跨文化质量保障体系, 将为日趋火热的中外合作办学项目的规划、建设、发展等提供重要参考依据, 将有力地促进具有国际竞争力的专业人才的培养体系建设, 为中外合作办学项目向着世界一流的方向发展提供保障。

参考文献:

- [1] 邱继生, 戴俊, 唐丽云, 等. 中外合作办学交流机制的构建与实践——以西安科技大学土木工程专业为例[J]. 教育现代化, 2017(48):77-78.
- [2] 杨柳. 高校中外合作办学项目人才培养质量保障体系的构建——以武汉纺织大学为例[J]. 武汉纺织大学学报, 2014(27):61-64.
- [3] 李彦红, 崔永生. 中外合作办学学生培养质量评价体系构建——基于层次分析法分析[J]. 沈阳师范大学学报, 2016(4):85-89.
- [4] 刘芳. 试论基于学生参与的中外合作办学教育质量保障体系的构建[J]. 广西师范大学学报(哲学社会科学版), 2013(49):164-168.
- [5] 谢银萍. 论中外合作办学人才培养的教学质量保障——以厦门大学 DBS 项目为例[J]. 龙岩学院学报, 2015(33):53-58.
- [6] 孙泽文, 叶敏, 刘俊平. 中外合作办学教学质量内部监控及其体系构建[J]. 教育与教学研究, 2011(1):64-68.
- [7] 孟韬. 基于网络治理理论的中外合作办学质量保障体系研究[J]. 高教探索, 2017(7):19-38.
- [8] 王志英. 高校人才培养对接社会需求探索[J]. 创新与创业教育, 2013(4):59-61.

[编辑: 苏慧]