

# 英国大学创业管理专业研讨式教学实践与启示

刘红英

(韶关学院经济管理学院, 广东韶关, 512005)

**[摘要]** 英国是全球创新创业教育和研讨式教学实践的先行国家。通过对英国大学创业管理专业研讨式教学的课堂组织形式、研讨目标设定、研讨学时分配、研讨实施方案和研讨评价方法的解构, 得到若干完善我国高校研讨式教学的启示: 通过明晰研讨任务、组建研讨教学团队, 解决研讨人数众多的问题; 利用翻转课堂, 解决研讨学时不足问题; 通过加强教学素材建设, 多样化研讨形式, 激发学生研讨热情; 通过完善研讨评价方法, 综合考核学生的研讨能力。

**[关键词]** 创业管理; 研讨式教学; 创新创业

**[中图分类号]** G647

**[文献标识码]** A

**[文章编号]** 1674-893X(2019)03-0155-04

2018年9月26日, 国务院印发的《关于推动创新创业高质量发展打造“双创”升级版的意见》指出“要在全中国高校推广创业导师制, 把创新创业教育和实践课程纳入高校必修课体系, 允许大学生用创业成果申请学位论文答辩, 支持高校深化产教融合, 引入企业开展生产性实习实训”。这意味着大学生创新创业教育会进一步强化, 尤其是在培养大学生的创业实践能力方面, 而研讨式教学是培养学生实践能力的有效方法<sup>[1]</sup>。目前, 研讨式教学法已被广泛应用于不同学科的教学, 但鉴于创业课程的综合性和实践性, 已有的研讨式教学法不一定适用, 而且我国高校普遍存在学生人数众多、教学素材缺乏、研讨形式单一、研讨学时不足等现实问题, 致使研讨教学效果普遍欠佳。

英国是全球开展创业教育和研讨式教学的先行国家, 韶关学院经济管理学院和英国北安普顿大学联合开设了创业管理专业, 目前已培养了8届创新创业人才。作为创业教育一线的教师, 笔者曾赴英国北安普顿大学进修半年, 跟踪并参与了该校商学院“创业与机会”“新创企业”“创业技能拓展”“社会企业导论”“小企业与创业”等课程的教学实践, 对创业管理专业的研讨式教学有较为深入的体会。本文旨在解构英国大学研讨课的课堂组织形式、研讨目标设定、学时分配、方案设计和评价方法, 为我国高校“双创”教育的研讨式教学提供改

革思路。

## 一、英国大学创业管理专业与课程体系设置概况

英国大学创业管理专业的设置通常有三种形式: 一是开设与创业学相关的专业, 如曼彻斯特大学在本科阶段开设了“创新与创业战略管理”课, 在大二、大三期间分别有1门创业课程: “设计与创业”“创业和小企业发展”。二是开设创业联合学位, 将创业学作为第二主修专业嵌入学位课程, 如“创业学”与“会计”“英语”“法律”等进行组合, 在北安普顿大学, 几乎所有专业的课程都可以与创业学课程组合<sup>[2]</sup>。三是开设创业管理专业, 如北安普顿大学在本科阶段设有中小企业创业管理专业, 在硕士阶段设有管理学(国际创业)专业。可以说, 北安普顿大学是一所实践创业教育较为突出的大学。

创业管理专业课程体系的核心是创新, 创新意识和创业技能培养贯穿课程体系的始终, 课程的实践性非常强。以北安普顿大学的中小企业创业管理专业为例, 该专业学习时长为三年, 大一的课程以创新思维、创业机会识别和创业基本技能的培养和渗透为主, 主修课程有“创业与机会”“创业技能拓展”“社会企业导论”; 大二的课程延伸到了实践层面, 开始撰写创业计划, 学习客户和企业的管理技巧, 主修课程有“新创企业”“小企业与创业”“客户关系管理”“管理技能与发展”等; 大三则将创

**[收稿日期]** 2019-01-18; **[修回日期]** 2019-04-04

**[基金项目]** 韶关学院第十六批校级教育教学改革一般项目: 基于翻转课堂的“研讨式教学”研究与实践(SYJY20151635); 韶关学院第十六批校级教育教学改革重点项目: 商务背景下的国际经济与贸易专业应用型人才培养体系创新研究(SYJY20151610)

**[作者简介]** 刘红英(1982—), 女, 广东韶关人, 韶关学院经济管理学院讲师, 主要研究方向: 创新创业教育, 联系邮箱: sgxylyh@163.com

业和创新视角延伸到了更为广泛的领域,鼓励学生结合自己的专业、兴趣、充分运用自身的资源开创企业,并以此作为毕业论文的选题,主修课程有“机会”“创新与创业”“创业战略”“创业营销”等。在大二和大三之间,允许学生休学实习一年,为未来的职业生涯做准备,此外,学校还设有“创业俱乐部”,学生可以通过俱乐部和企业家建立联系,参加创业项目,寻找合作者等。由此,学生的创新创业意识和技能得到系统化。

## 二、研讨式教学在英国创业管理专业中的实践

### (一)英国大学研讨式教学的课堂组织形式

研讨式教学在英国高校已经广泛采用,并有一套成熟完善的组织方式。在英国大学,每门课程(module)都会组建一个教学团队,由课程负责人担任主讲教师(module leader),同时配备2—3位团队成员,担任研讨导师(module tutor)。课堂教学形式有三种:lecture(讲座课)、seminar(讨论课)和Workshop(实训课),其中seminar和workshop是研讨课。Lecture是大班授课,教师主要进行理论讲授,比较正式,师生交流少。seminar和workshop都采用小班上课,人数为20—25人,师生交流多,教师主要引导学生进行能力为导向的创新思维和创业实践技能训练,培养学生的专业技能、职业态度和创新精神。lecture与seminar均为1个小时,workshop是2小时,研讨课的主题与lecture的内容紧密相关。

研讨课的设置初衷是给学生提供和老师近距离交流的机会,学生可以在这个舞台充分展现自己,形成自由、激烈的研讨氛围。确切地说,研讨式教学法在英国高校的适用性并不只局限于课程,而是被广泛应用于各种专题或技能培训中,例如参加的英语论文写作训练课即采用workshops的形式,每周三个小时,讨论的主题包括阅读技巧训练、词汇选择训练、论文结构行文训练、资源搜索技巧训练等,实用性非常强。

### (二)创业管理类课程研讨式教学目标与学时安排

国内研讨课通常没有明确的教学目标,或者只是简单地界定为“了解”“理解”“掌握”,也没有固定的研讨课时安排。但英国大学所有课程的研讨课都有明确的教学目标、具体的研讨内容和详细的学时安排,主讲教师会提前将所有课程料放在学校的网络教学平台,例如英国北安普顿大学的网络教学平台是NILE,学生可以登录自己的账号,找到

所修课程的课程简介、课件资源、教学视频、教学案例、参考书目、推荐网站等,其中课程简介详细地介绍了该课程的教学目标、教学内容安排、教学与学习方法、课时安排、课程评价方法等,类似于国内高校的课程标准,其中,课程的教学目标分为知识目标(对应理论教学)和技能目标(对应研讨式教学)。

研讨课的教学目标为,通过给学生提供相互辩论、结果展示、小组讨论的机会,提高他们的学习能力、交流能力、团队合作能力和问题解决能力等,增强学生的专业应用技能,鼓励提供诸如案例、视频、专题材料、学术论文等教学素材,同时也鼓励并邀请企业嘉宾参与教学或组织学生参观企业等形式开展研讨教学。

如表1所示,英国的课程安排表囊括了课堂学习、课外自主学习以及成绩考核的学时分配,其中,研讨课学时充足,通常占课堂学时的一半或更多,还有大量的课外自主学习,主要用来做研讨准备。

表1 “创业与机会”和“社会企业导论”一学年课时安排

创业与机会(学时/小时)		社会企业导论(学时/小时)	
课内外教学活动	学时	课内外教学活动	学时
讲座	12	讲座	24
讲座知识在线学习	12		
研讨课	24	研讨课	24
研讨准备	12	研讨准备(自主学习)	102
自主学习	90		
作业:创业设想(占30%)	15	案例分析(占60%)	25
试卷考试(占30%)	15	小组汇报(占40%)	25
限时创业计划(占40%)	20		
合计	200	合计	200

### (三)创业管理类课程研讨式教学实施方案——以“创业与机会”课程为例

国内大学的研讨形式大体包括话题讨论或专题研讨,即教师创设研讨情境或研讨主题,学生课前查找资料,撰写讲稿或制作PPT,课上参与讲课和讨论,教师总结和评价,课后学生提交论文或研讨总结<sup>[3]</sup>,这在一定程度上可以提高学生分析和解决问题的能力,但研讨式教学旨在培养学生的创造力和创新精神,这种为讨论而讨论的单一研讨形式,以及过于细致的问题设置,不利于学生创造性思维的养成,而且随着讨论次数的增加,学生的研讨热情难以持续。英国研讨式教学的实施,可以给

我们一些启示。

英国大学研讨课的内容与对应的讲座课密切相关，却又各不相同。研讨课是对讲座内容的深化、拓展和应用，学生在讨论中学习，以达到对知识的升华。以“创业与机会”课程为例，该课程是创业管理专业的基础课，主要讲授创新、创业的基础知

识和技能，注重企业家精神和创业思维的渗透和培养，教授学生如何利用创新思维和创业技能识别创业机会，并设立创新企业。其研讨设计始终围绕“企业”“创业”“创新”，该研讨课采用 workshop 的形式，共 12 次课，除去最后一次用于作业帮助和答疑外，其他研讨安排如表 2 所示。

表 2 “创业与机会”研讨课内容安排一览表

研讨主题	教学素材(教师)	小组研讨任务(学生)
1. 创业者的创新思维与创业团队组建	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 左右脑思维分布图以及测试卷；</li> <li>② 贝尔宾(Belbin)团队角色测试卷。</li> </ul>	每个学生完成上述两个测试，并对结果进行讨论，分配团队角色。
2. 决策理论与力量对抗分析模型的应用	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 课件：力量对抗分析模型的应用技巧解析；</li> <li>② 纸质案例材料；</li> <li>③ 教具：图纸和水彩笔</li> </ul>	应用“力量对抗分析模型”决策“是否上大学”，画图讨论并分享
3. 创业者的领导力与说服力演练	研讨情景：代替新设企业 CEO 出席酒会，完成推介公司及根据限定情景，进行模拟演练产品的任务	
4. 创造力实践	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 自制视频：录制北安普顿国家电梯塔(127 米，当地标志性建筑)，并对管理员进行访谈；</li> <li>② 课件：形成创造性思维的方法，建筑物的简介、图片等。</li> </ul>	任务 1：无限定条件，为该建筑构思尽可能多的商业用途 任务 2：给定现实中的限定条件，压缩方案到 1-2 个
5. 创新能力挑战	开发棋盘游戏技巧(小册子)	设计一款新的棋盘游戏
6. 项目管理：活动策划	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 研讨话题：学生独立运营北安普顿大学“校园开放日”的活动方案；</li> <li>② 教具：图纸和水彩笔</li> </ul>	讨论筹办“校园开放日”的具体活动方案(1-8 月)，并画出甘特图(Gantt Chart)
7. 创业机会的识别与评估	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 尼日利亚 10 个创业案例</li> <li>② 商业机会评估评分表</li> <li>③ 拓展视频：社会企业创意来源</li> </ul>	要求阅读案例，根据所给的评分标准对每一个创业机会进行打分、评级，得出结论
8. 社会企业创业	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 拓展视频：社会企业创意来源</li> <li>② 研讨情景：北安普顿大学将迁往新校区，所有的咖啡馆和餐馆都由学生以社会企业的方式运营</li> </ul>	讨论本组社会企业的项目，包含创意、盈利方案以及项目受益人群
9. 创业环境评估	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 外部环境评估与竞争对手分析模型</li> <li>② 普华永道全球年度报告(PWC)</li> </ul>	就本小组的创业设想，讨论该项目可能的竞争对手、尚存的机会、威胁和死亡空间
10. 限时创业计划训练	研讨情景：假设要在北安普顿开设 1 个餐厅	要求各小组在 2 个小时内完成 1 个创业计划书
11. 新创企业所需资源清单	研讨情景：创新一个服务理念，开设为大学生提供经验咨询的服务机构	要求讨论出该企业所需的资源列表及其来源，包括资金、人员、知识、选址等

该研讨课贯穿了从创新思维形成到创业实践的整个过程，研讨式教学有以下几个突出特点：其一，研讨课学时充足，便于学生做好研讨准备，并形成研讨习惯；其二，研讨主题鲜明，研讨任务明确，学生更容易进入任务导向的学习情境；其三，教学素材丰富，包括案例、视频、专题材料、学术论文、报纸等教学材料，教师根据研讨需要，给学生准备图纸、水彩笔、玩具等道具，增强学生的感官体验；其四，研讨课内容丰富，形式多样，归纳起来有案例分析、话题讨论、文献阅读、头脑风暴、方案设计、游戏开发等，着重对学生思维的拓展。

此外，根据不同的课程性质，研讨课还可以采用课内课外活动的形式开展。比如在“创业技能拓展”课上，开展“扔鸡蛋”的课堂活动，教师给每组学生准备了报纸、剪刀、透明胶、生鸡蛋等道具，要求学生把鸡蛋扔出窗户，但是不能破，成功的小

组可以获得巧克力奖励并分享扔鸡蛋的方法。在“社会企业导论”课上，为了让学生对社会企业有亲身体验，教师组织学生参观了校外 2 个社会企业，次周再回到课堂再进行研讨活动训练。相比国内单一的研讨模式，英国高校灵活多样的研讨课，更有益于激发学生的学习兴趣 and 创造力。

(四)创业管理类课程研讨课的评价方法

国内研讨课的评价通常采用提高学生平时成绩的做法，比如平时成绩占比由 30%提高到 50%及其以上，将学生小组讨论课上的演讲、PPT 或论文作为评价指标，按照比例纳入平时成绩<sup>[4]</sup>。相比较之下，英国大学侧重于对学生综合研讨能力的评定，而不是对学生某次研讨课的表现评分。研讨课的评价方法通常有两种，第一种方法是通过提交研讨报告的形式来评定，如“创业与机会”课程的期末评定要求每个人在提交“创业设想”的同时，提

交一份“期末报告”，它是基于研讨课的反思所撰写的创意形成过程的报告或者是专门针对企业某一发展问题所撰写的管理性报告。“小企业与创业”课程则要求每个人提交反思报告(reflective report)，反思研讨课的教学效果，并对自己和组内成员对集体讨论的贡献做出反思和评价。

第二种方法是通过小组演讲或小组主导的研讨活动表现进行综合评价。如“新创企业”课程，要求学生就本组的创业计划，作20分钟的主题演讲，并邀请企业家和风险基金代表做评委，对该小组的创业设想进行提问与评估，小组的团队表现得分占期末成绩的40%。而“社会企业导论”课程的研讨评价不仅要求学生做演讲，还要对小组主导的研讨活动(student-led seminars)进行评价，评价指标包括小组汇报技巧是否得当(如学生的演讲技巧、表达方法、逻辑思维和课件制作等)，学生能否胜任团队合作，有效组织研讨活动，能否为研讨参与者提供有价值的讨论材料等。

### 三、英国大学创业管理课程研讨式教学对我国高校的启示

随着我国创业教育的不断深入，对创业教育的研究日益增多，但关于创业教育研讨式教学的研究却不多见，研讨式教学是培养学生创新创业实践能力的有效方法，英国大学研讨式教学实践经验为我们带来了一些启示。

第一，通过组建研讨教学团队，解决学生人数众多的问题。其实国内已有不少高校采用英国seminar的做法，研讨课实行小班教学，这需要对课程的研讨主题、研讨任务和研讨学时进行明确，并将其写入课程标准和教学大纲，以便提前分配教学任务。虽然研讨的主体是学生，但教师的主导作用至关重要，教师通过创设与课程内容相应的场景和氛围，引导学生完成既定的研讨任务。

第二，利用翻转课堂，解决研讨学时不足的问题。研讨教学效果的好坏与研讨学时是否充足以及学生的研讨准备是否充分密切相关，我国高校现行的学时分配机制仍偏向理论教学，研讨学时普遍不足。而翻转课堂可以实现课堂向前向后延伸，实现

“教”与“学”的翻转，比如教师可以提前将研讨主题说明、研讨素材以及研讨任务发布在网站，要求学生完成线上任务，做好研讨准备。但很多教师都倡导学生在研讨课教学中录制微视频，将知识点碎片化处理<sup>[5]</sup>，作者认为这是将知识目标与研讨目标混为一谈。研讨课的焦点是讨论，实现师生互动、生生交流，并不需要教师录制教学视频，丰富其他教学素材才是关键。

第三，加强教学素材建设，多样化研讨形式，以解决研讨课不丰富的问题。英国大学的研讨素材丰富，研讨形式灵活多样，学生体验感强，能有效激发学生的创造性和研讨兴趣，这要求我们创设实践性强的研讨主题，并围绕每一个研讨主题，精心准备诸如创业案例、专题材料、拓展视频等教学素材，然后根据研讨内容灵活选用话题讨论、案例教学、模拟游戏、参观访问等研讨形式，增强研讨的趣味性和实用性。

第四，进一步完善研讨评价方法，注重研讨综合能力的考核。仅以一次研讨表现作为评价指标是不够的，研讨评价应该贯穿研讨学时的始终，教师可以将学生每次研讨得分、期末研讨报告以及研讨成员互评报告作为评分依据，综合评定学生的研讨能力。

### 参考文献：

- [1] 姚荣.高校创业教育课程的优化策略[J].创新与创业教育,2018(8):115-117.
- [2] 刘树根,程孝良,曹俊兴.英国大学创业教育的特点及其启示[J].中国大学教学,2015(3):85-88.
- [3] 苗东利,雷佑安.研讨式教学在高校教学中的应用[J].大学教育,2013(1):131-132.
- [4] 李文静.大学生创新创业人才培养体系探析[J].中国高校科技,2016(12):82-84.
- [5] 曾明星,蔡国民,贾遵跃,等.基于翻转课堂的研讨式教学模式及实施路径[J].高等农业教育,2015(1):76-81.

[编辑：游玉佩]