

创业失败学习融入大学生创业教育研究

唐朝永, 刘瑛

(太原科技大学经济与管理学院, 山西太原, 030024)

[摘要] 高校大学生创业教育受到越来越多的关注,但创业失败教育在我国高校大学生创业教育中并未得到足够的重视。“双创活动”背景下,大学生创业失败率居高不下,把创业失败学习融入高校大学生创业教育更具现实意义。基于创业失败学习内涵阐释,从失败观、失败修复技能和失败学习等方面剖析创业失败学习融入大学生创业教育体系,从丰富课程、完善实践和塑造氛围等方面探索创业失败学习融入大学生创业教育的路径,为高校创业教育改革提供依据。

[关键词] 创业;失败学习;大学生;创业教育;失败教育

[中图分类号] G647.38 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2019)01-0011-03

一、引言

新时代背景下,高校的大学生创业教育改革是实施创新驱动发展战略、实现新动能转换和促进经济高质量发展的重要教育举措。随着“双创”活动的深入开展,我国高校创业教育改革进一步深化,高校和大学生角色发生重大变化,高校由“人才培养者”变为“创业者的熔炉”,大学生由单纯的“求职者”变为“岗位的创造者”。高校创业教育、大学生创业活动如火如荼,方兴未艾。相当多的高校纷纷设立创业学院或设置创业课程,《2017年中国大学生就业报告》显示,大学生创业比例呈现连续递增趋势,从2011届的1.6%上升到2017届的3.0%。但与大学生创业激情和创业意愿相比,创业成功率不到5%。这一方面反映了我国创业教育的滞后;另一方面也说明高校创业教育在失败学习领域的缺失。将创业失败学习融入大学生创业教育,有利于学生建立正确的创业观,拓展其创业技能,培育其创业精神,实现从失败中学习和成长。正如马云对《中国经营报》记者所言:“我创业10多年来最大的心得体会是永远去思考别人是怎么失败的,因为成功有很多的要害,有很多的东西你是没办法学的。但失败却是可以学习的。”可见,实现创业失败学习融入创业教育既是当前我国高

校创业教育改革的迫切需要,也是培育大学生创业精神、提升创业能力的重要保障。

二、创业失败学习在大学生创业教育中的内涵解读

失败被视为一个重要的“学习之旅”,蕴含着比成功更具价值的信息,需要创业者花费时间进行失败学习^[1]。现代汉语词典把失败解释为“没有达到预期的目的”或“被对方打败”。学术界对失败的概念界定主要基于企业层面,归为三类观点:一是结果观,认为创业企业关闭即为失败;二是原因观,认为因各种原因导致企业无法继续运营;三是期望观,认为失败是偏离预期或期望的结果^[2]。创业失败学习是一个认识、反思、行为改变和应用的过程,涵盖失败认知、失败分析和设计实验等方面。其本质在于破解问题,探析根源、形成原因及触发条件,总结经验教训,制定针对性方案实现预期目标,或对未来行为提供决策依据。当前大学生创业风起云涌,创业失败不可避免,大学生不仅要学会深度挖掘失败根源,进行失败归因,而且要正确认识失败成本,提升失败修复能力,积极开展创业失败学习活动,为后续创业行为提供决策参考。

不可否认,随着高校和大学生角色转变以及经济社会演化变革,作为“第三本教育护照”的创业

[收稿日期] 2018-06-03; **[修回日期]** 2019-01-04

[基金项目] 山西省教育科学“十三五”规划课题“山西省高校大学生创业失败学习教育体系研究”(GH-18038);山西省软科学项目“山西省新型研发组织现状、培育机制与发展对策研究”(2017041007-5);太原科技大学本科教学改革研究项目“高校大学生创业失败教育课程体系研究”(201832)

[作者简介] 唐朝永(1978—),男,河南开封人,博士,太原科技大学经济与管理学院副教授,主要研究方向:组织创新与人力资源,联系邮箱:tcyky2012@163.com;刘瑛(1974—),女,山西太原人,太原科技大学经济与管理学院副教授,主要研究方向:创新创业管理

教育在我国高校的教育改革中已被普遍认同和实践,成为高校人才培养的关键环节,逐步形成了包括政府、市场、学校、社会和大学生个体的高校大学生创业生态系统,政府政策驱动、市场需求拉动、高校智力推动、社会环境扶持、大学生自主创业等因素相辅相成、协同发力,共同促进大学生创新创业。因此,在社会认同、政策激励和高校倡导创新创业的大背景下,大学生通过接受创业教育理念、理论、方法和实践训练,能够增强创业意识、创新精神和创业能力,提升竞争能力、适应能力和创新能力。但创业过程并非一帆风顺,常与风险、失败并存,现实创业活动中高创业失败率与“企业生命周期陷阱”揭示了研究创业失败学习远比研究创业成功更具现实意义^[3]。囿于“成功偏见”,失败的价值并未被真正重视和挖掘,在当前高校教育改革环境下,实现失败学习融入创业教育已成为健全高校创业教育体系的必然趋势和基本要求。通过提供完备、系统的创业失败教育,有助于大学生正确认识失败,更好地进行创新创业;有助于增强创业能力,培育不屈不挠、顽强拼搏的创业精神。总之,失败学习与创业教育融合贯通、系统整合,丰富了创业教育的精神内涵,为大学生创业教育提供了失败认知价值引领,对培育失败应对、失败学习和理性创业具有重要促进作用。

三、创业失败学习融入大学生创业教育分析

(一) 将创业失败学习融入大学生创业教育,建立正确的创业失败观

历经 20 余年的发展,我国高校创业教育蓬勃发展,但受传统文化和“成功偏见”的影响,人们对失败缺乏正确的认知,往往把失败视为难以忘却的“梦魇”、羞于启齿和丢人的“人生败笔”,习惯性地认为成功是“天堂”,人们趋之若鹜,失败是“地狱”,人们唯恐躲之不及。由此,人们往往带着有色眼镜看“失败”,失败似乎成为人生不可逾越的鸿沟。然而,失败学研究指出,与成功相比,失败具有更大的价值。这也验证了“失败是成功之母”的科学意义和人生哲理。正如德鲁克所言,失败经常预示着基本的变革以及伴随着机遇。不应仅仅把失败视为负担、障碍和包袱,更应以战略的眼光把失败视为人生成长的精神财富和动力之源。

(二) 将创业失败学习融入大学生创业教育,掌握失败修复技能

大学生既是创业的生力军,又是创业的弱势群体,大学生创业失败并非偶然事件,而是必然事件。创业失败必然伴随失败成本,不仅包括财务成本,

也有因失败被嘲笑讽刺挖苦、遭受心理、生理折磨、打击和伤害的非财务成本,甚至可能为此被迫选择轻生等极端行为。如何化解创业失败成本对于创业失败者意义重大,Shepherd 提出了损失导向和恢复导向两种修复失败的方式。损失导向是指创业者直面应对并处理创业失败经历,并借此中断与失败企业的情绪联系。恢复导向是针对源于创业失败的第二压力来源的规避和主动行为。通过综合应用损失导向和恢复导向两种方式,可以加快创业失败修复速度,最大化降低创业失败的负面效应^[4-5]。

(三) 将创业失败学习融入大学生创业教育,实现从创业失败中学习

创业失败司空见惯,重要的不是如何消灭失败,而是从失败中获取启示,避免重蹈覆辙。但创业失败学习并非易事。关于创业失败与失败学习存在三种观点,一是创业失败有利于创业者从创业失败中学习;二是创业失败会阻碍创业者从失败中学习;三是权变观点,认为创业失败是否促进学习受到其他因素的影响。创业失败远比成功更具研究价值。将创业失败学习嵌入创业理论,不仅丰富了创业教育的内容,还能激励大学生从失败中学习,深刻认识创业失败的价值。即创业失败构成了历练能力、开拓视野、激活动力的重要平台,是创业者获得再次创业所需技能和知识的重要来源。通过剖析失败,为创业者提供经验借鉴和学习启示,帮助创业者降低不确定性,扩大创业机会搜寻范围,降低重蹈失败覆辙的风险。

(四) 将创业失败学习融入大学生创业教育,为创业决策提供依据

创业是一种风险决策行为,可能成功,也可能失败。大学生通过接受创业失败学习教育,能够对创业失败形成正确的认知和态度,提升大学生未来创业的意识 and 思想准备,进而对创业意向产生重要影响。现有研究对创业失败学习与后续创业意向之间的关系存在争论,一种认为是积极关系;另一种认为是消极关系;第三种观点指出两者之间是一种权变关系,创业失败学习与后续创业意向随着创业失败修复能力的差异而导致不同的结果^[2]。由此,是否能从创业失败中学习,以及如何影响创业决策取决于正确的失败认知和失败修复能力。

四、建设具有创业失败学习特色的大学生创业教育的建议

(一) 健全创业失败课程体系,丰富创业教育课程

为了更好地提升创业人才培养质量,帮助大学

生树立正确的创业失败观和创业价值取向, 增强创业动力、创业精神和创业能力, 亟需完善彰显创业失败学习的高校创业教育课程体系。①加强创业失败学习课程建设, 完善创业教育课程体系。优化现有创业课程, 补充包括识别机遇创建新企业、避免创业失败、创业失败认知、创业失败价值、创业失败修复、创业失败学习和后续创业决策等创业失败的教学内容; 同时借鉴国外著名高校创业教育课程的经验, 建立创业失败学习教材资源库, 自主或联合开发或引进经典的创业失败教育课程, 如编写《创业失败学》《创业失败修复理论与应用》等教材, 引进“大败局”“丰田失败学”“失败学习战略”“失败课”等相关课程。②创新应用教学模式。根据高校创业教育人才培养方案, 采用“互动式”“参与式”“情景式”“模块化”“翻转课堂”和“慕课”等多种教学方法, 综合理论讲授和案例剖析等方式对创业名人(如马云、史玉柱、马化腾、柳传志等)进行深刻的案例解剖, 巩固并活学活用创业失败理论知识。③加强创业失败教育理论研究。创业失败教育是一个系统工程, 不仅需要规范的理论教学和创新的教学模式应用, 更需要创业教育工作者深入开展创业失败教育的理论研究, 进一步完善创业失败教育教学模式, 丰富创业失败教育理论。

(二) 完善突出创业失败学习教育的社会实践体系, 丰富创业教育实践平台

“双创”教育既是新时代背景下经济社会发展的必然要求, 也是我国高校教育改革的方向。提高创业教育质量, 增强大学生创业实践能力是高校创业教育的重要路径。将创业失败学习融入高校创业教育实践活动, 亟需完善创业失败学习社会实践体系。①建设高校创业失败学习实践基地, 为创业失败教育教学提供实践平台, 如开展创业失败情景模拟训练营, 参观学习创业企业, 举办创业企业家创业故事分享讲座, 进行大学生创业素质拓展训练, 培养创业奋斗精神、失败认知能力、失败应对能力和决策能力, 为大学生创业提供思想引领和行动指南; 创业导师可通过优化课程设计, 丰富创业社会实践内容, 指导和引领大学生以线上、线下多种方式到晋商、浙商、徽商等博物馆进行调研学习, 把握商贾大家的创业历程, 探讨创业的兴衰成败, 感悟创业失败的教训和启示。②推动创业竞赛活动, 鼓励学生参与创业实践。一方面支持大学生参与包括全国工业设计大赛、“挑战杯”、“互联网+”等创业比赛, 实现以赛促学、赛学共进的目的; 另一方面, 鼓励有条件的大学生依托创新创业政策、创业

基地、创业中心和众创空间等创业资源积极开展“试创业”“准创业”等实践活动。

(三) 加强创业失败学习宣传报道, 为创业教育提供文化氛围

局限于传统思维, 人们普遍重视“成功教育”, 忽视“失败教育”。将创业失败学习融入创业教育有助于转变传统创业理念。①将创业失败学习融入高校学习、生活和文化建设, 让大学生在学习、生活及创业中接受创业失败知识。一方面通过实体(校园宣传栏、校园广播、教室板报等)和虚拟(校园网站、微信、QQ等)等方式全面系统地宣传创业失败知识, 分享创业故事, 激发创业精神; 同时, 要充分整合高校党团组织、就业部门和社团机构的宣传资源, 加强创业思想引领作用, 鼓励大学生开展创业失败学习活动, 增强创业失败学习能力。另一方面, 重视建设“创业失败文化”, 依托创业课堂、心理咨询服务、学生社团等形式, 充分解读并利用创新创业政策, 通过教学、实践、比赛和研讨等活动, 帮助、关爱和支持创业大学生成长, 尤其要关注创业失败的大学生, 对其进行心理疏导和人文关怀, 化解创业失败成本所带来的消极作用, 培育积极乐观的创业心态, 提高创业失败抵御能力。②高校应整合政府、社会等资源, 提升失败学习社会认同感。创业失败教育长期以来被忽视, 亟需塑造失败学习的社会环境, 提高国家、高校和社会对失败学习重要性的认识, 高度重视失败学习价值, 使其成为创业失败教育的倡导者、践行者和维护者, 形成全社会尊重失败、宽容失败、学习失败的新风尚, 为高校创业失败教育提供社会支持。

参考文献:

- [1] 谢雅萍, 梁素蓉. 失败学习研究回顾与未来展望[J]. 外国经济与管理, 2016, 38(1): 42-53
- [2] 赵文红, 孙万青, 王文琼, 等. 创业失败学习研究综述[J]. 研究与发展管理, 2014, 26(5): 95-105
- [3] 陈剑林, 张雯. 基于失败学习研究缺失下完善高校创业教育理论体系的启示[J]. 井冈山大学学报, 2015, 36(3): 95-102
- [4] SHEPHERD D A. Learning from business failure: propositions of grief recovery for the self-employed[J]. Academy of Management Review, 2003, 28(2): 318-328
- [5] 于晓宇, 桑大伟, 韩雨卿. 基于产业失败学习视角的创业课程设计[J]. 复旦教育论坛, 2012, 10(5): 68-72

[编辑: 何彩章]