

基于合作学习理论的高校毕业生就业创业指导

唐蕾, 徐芃, 罗福先

(广州大学招生就业工作处, 广东广州, 510006)

[摘要] 将合作学习理论运用到对大学毕业生的就业指导和创业指导中,能有效提升毕业生的职业生涯决策和管理能力、求职技能、受挫力、创新创业能力,增强毕业生的就业信心。合作学习对就业创业教育和指导的组织者和管理者提出了更高的要求,建议高校加强对就业指导教师、创业指导教师和班干部、小组管理者的培训工作,并授予小组管理者以考核权限。

[关键词] 合作学习理论;职业能力;就业指导;创业指导

[中图分类号] G642.0 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2019)01-0040-04

随着大学教育从“精英教育”向“大众教育”的转变,我国大学毕业生人数连年持续增长,2018年再创历史新高,达到820万。在大学毕业生人数激增和我国内外经济增速放缓的背景下,大学毕业生的就业形势日趋严峻。人力资源社会保障部在《关于做好2018年全国高校毕业生就业创业工作的通知》中,指出要坚持把高校毕业生就业摆在就业工作首位,着力推动创业带动就业。

提高毕业生的职业能力是高校开展就业指导、创业指导工作的重要目标。大学毕业生要顺利走上工作岗位,必须具备自我探索、职业探索、信息搜集和管理、生涯决策、简历制作、面试技巧等职业能力,同时还要具备创新、沟通、问题解决、自我管理和人际交往等职业能力,后者在实现个人职业发展目标上的作用尤其重要。

一、合作学习理论及其对毕业生就业创业指导的意义

合作学习(cooperative learning)于20世纪70年代兴起于美国,是目前许多国家普遍采用的一种主流的、具有实效性的教学理论和教学模式,被誉为近年来“最重要和最成功的教学改革”^[1]。它是指在教师主导下,以学生为中心组成小组共同学习,在共同的学习目标激励下共同提高的一种教学

策略^[2]。

目前广泛流行的合作学习方法包括小组探究法、同伴辅导法、结构法、共同学习法、小组游戏竞赛法、切块拼接法及其改进型、两人互助法、小组辅助个别学习、学生分组学习、合作性冲突等10种方法,异彩纷呈^[3]。约翰逊兄弟(David W. Johnson和Roger T. Johnson)认为,小组成员间相互依赖、进行面对面的交流与相互促进、强调个人责任、掌握社交技能、定期开展小组自评这5个要素,对于任何一种形式的合作学习方法都是不可缺少的^[1]。

引入合作学习的模式,对高校毕业生的就业指导 and 创业指导工作,有着重要的作用和意义。

(一)合作学习有助于高校毕业生就业创业指导工作目标的实现

数十个国家和地区几十年的教学实践证明,合作学习在帮助学生培养创新思维能力、分析问题和解决问题的能力^[4-5],改善社会交往技能,获得社会人格的成长等方面起着重要的帮助作用。国外研究还表明,参与了合作学习的学习者,在学业成就、自尊、人际吸引和社会支持等方面都表现出无穷的潜力^[6]。这表明,在就业指导、创业指导中引入合作学习的模式,将有助于毕业生培养创新思维、形成健康的职业人格,提高职业能力,增强就业信心。

[收稿日期] 2018-07-13; **[修回日期]** 2018-12-15

[基金项目] 广州大学2016年度教育教学研究立项项目“合作学习在‘大学生职业发展与就业指导’课程中的应用”(2016-05)

[作者简介] 唐蕾(1979—),女,湖南永州人,广州大学招生就业工作处副教授,主要研究方向:大学生职业发展与就业指导,联系邮箱:37653100@qq.com;徐芃(1967—),女,重庆人,广州大学招生就业工作处教授,主要研究方向:计量心理、大学生职业发展与就业指导;罗福先(1972—),男,广东兴宁人,广州大学招生就业工作处高级政工师,主要研究方向:大学生职业发展与就业指导

(二)合作学习有助于高校毕业生就业创业指导方式从粗放型向精细化的转变

目前，国内大多数的高校从事就业指导和创业指导的人员数量相对较少，常常是一人指导数百甚至上千学生，且多由各院系从事繁忙学生工作的副书记、辅导员等担任指导人员，在时间、精力上难以保证投入度。这导致多数高校就业指导和创业指导仍以课堂讲授、集中讲座、集体大会等粗放型方式为主，很难实现指导的针对性和有效性。合作学习是以学生为中心和主体的学习模式，强调学生之间的共同学习和相互帮助、相互促进。学生可以在教师的引导下，组成学习训练小组，利用较为充足的课外时间，结合小组和个体的实际情况，深入学习各个知识点，训练各种职业技能，有针对性地查漏补缺，相互指导、相互纠正、共同进步，以点带面，最终实现高校毕业生就业创业指导方式的精细化。

二、合作学习在毕业生就业创业指导中的具体运用

广州大学从2014年开始，连续4年在针对近3万名本科毕业生的就业创业指导工作中运用了合作学习法。本文以职业探索指导、就业政策指导、简历制作指导、面试技巧指导、创业指导为例，探讨合作学习法在大学生就业创业指导中的具体运用。

(一)职业探索指导

了解行业、单位、职业是大学毕业生在了解自己的基础上为求职迈出的第一步。但对职业世界的探索涉及对信息的搜集、甄别和管理，需要耗费毕业生较多的时间和精力。学校可引入小组探究法，鼓励毕业生根据共同的职业兴趣组成外企、国企、事业单位、民企、政府部门等若干个职业认知成长小组，将职业探索的总任务分解成目标行业探索、目标单位探索、目标职业探索等若干个子任务。小组成员根据子任务的特点和自己的特长共同协商，决定子任务的分配，并自行决定采用何种方式(如实地调查、生涯任务访谈、网络数据搜索等，见表1)独立完成各自的子任务。同时，小组成员定期召开阶段性讨论会，及时总结各阶段的任务完成情况，集中讨论、解决出现的新问题。在各个子任务完成后，小组成员再集中完成本组职业认知成长小组报告，并通过班会、行业分析大赛等渠道向全班、全院乃至全校同学报告小组职业探索的结果，让更多的学生在有限的时间内了解尽可能多和有效的行业、单位和职业信息，实现职业探索成果普及的效

用最大化。

表1 某职业认知成长小组职业探索分工(示例)

子任务	执行人	执行方式	完成时间
教育行业状况调查	黄明*	网络数据搜集、图书馆文献检索	2016年4月15日
广大附中调查	刘西*	实地调查	2016年4月15日
中学数学教师状况调查	肖*	生涯人物访谈	2016年4月15日

(二)就业政策指导

就业政策教育能帮助毕业生了解就业形势、法律法规，明确自身权利和义务，对自身进行合理定位。但以往灌输式、讲座式的就业政策知识学习较为枯燥，毕业生往往是浅尝辄止、学过就忘。学校可将案例分析法和结构法结合起来运用到对毕业生的就业政策教学、指导中，在课堂上将毕业生分成若干就业政策学习小组，先集中进行就业形势、政策、法律法规的宣讲，再给各组布置不同的案例分析任务(如表2)，要求各组依据相关法律、法规分析和讨论本组案例并形成结论。最后由教师从各组任意抽取一名组员现场报告案例分析结果。被抽到的小组成员的发言成绩就是本组所有成员在本次案例分析上的成绩。这促使小组每一名成员都自觉认真地学习就业政策、法律法规，并通过相互讨论深化了对相关政策、法律法规的认知。

表2 就业权益案例分析任务(示例)

题型	内容	要求
判断题	在中国境内的所有用人单位都要与其工作者签订劳动合同	判断对错并说明原因
判断题	小李大四整一年都在某单位实习，单位违反了试用期不超过6个月的规定	判断对错并说明原因
咨询题	小英：我5月与xx公司签订了就业协议，7月1日按时去报到上班，但公司一直没与我签订劳动合同，也没及时支付劳动报酬。我因身体无法承受高强度的工作于8月底向公司提出辞职，获得公司同意，但公司要求我赔偿就业协议中双方约定的违约金5000元。我该赔吗？	回答小英问题并说明原因

(三)简历制作指导

简历是毕业生与用人单位沟通的桥梁，也是毕业生成功求职的敲门砖。目前多数高校由于就业指导专职教师人数有限，只能通过集中授课、讲座、简历比赛等面上传播简历制作知识的方式指导毕业生制作个人简历。但每个毕业生的求职目标、个人经历不尽相同，面上的指导很难达到因人施教的目标，对毕业生简历制作的指导需要更有针对性、更精细化。学校可引入同伴辅导法，将各班毕业生

按共同的求职意向分成若干简历制作小组,在教师集中讲解完简历制作技巧后,要求每个小组成员制作自己的求职简历并共享给所有小组成员,小组成员组成简历互评小组,共同讨论、相互提出修改意见,以更好地完善各自的简历。最后,由各小组推荐一份简历参加班级和专业的优秀简历评比、展示,起到更好的示范和教育、指导作用。

(四) 面试技巧指导

面试被比喻为毕业生成功求职的“临门一脚”,是非常关键的环节。面试的种类较多,常见的有结构化面试、无领导小组讨论和情景模拟面试。毕业生要顺利通过面试,除了自身素质过硬并掌握各类面试的注意事项,还需要多加练习面试技巧。学校同样可引入同伴辅导法,首先根据学生自身的求职意向将其分成若干个面试技巧训练小组,再由指导教师集中讲授和面上指导着装、礼仪、问题回答策略等相关面试知识,然后要求各小组自行开展单独面试、集体面试等模拟面试训练(见表3),相互指导、相互纠正、共同进步,并将最后的成果拍摄成视频向全班同学展示,接受教师和同学的点评。

表3 某模拟面试训练小组的模拟面试方案(示例)

类别	题目	角色分工	时间
结构化	①请简要介绍一下你自己 ②你为什么来我们单位应聘?	面试者: 1人, 面试官: 1—5人	10分钟/人
无领导小组讨论	网络时代对传统教育有何影响?	面试官: 2人, 面试者: 4人	限20分钟/题
情景模拟	在某初二语文课堂上,男生A趴在桌子上睡得正香。(资料:该生平时经常在课堂上睡觉,屡教不改。)作为该班新任语文教师,你会如何处理?	语文教师: 面试者, A: 组员A, A同桌: 组员B, A家长: 组员C, 班主任: 组员D, A好友: 组员E	限30分钟/题

(五) 创业指导

创业教育是培养学生创新思维、激发学生创造力的一种重要手段。创业成功离不开优秀的团队,优秀的创业方案往往是团队成员集体讨论、集思广益的结果。学校可引入共同学习法,将有创业意识的毕业生根据创业意向分成若干创业成长小组,并要求小组成员根据自身实际情况在创业小组中承担不同的角色,如总经理、市场部经理、研发部经理、财务部经理、行政部经理等。小组成员在学习、掌握创业的基本知识后,通过集体讨论拟定初步的创业项目,然后分头行动,各自完成角色任务,同

时定期开展小组讨论活动,集中讨论、商量、解决任务执行过程中出现的各种问题,最后整合、形成并不断优化小组创业方案,并通过模拟路演的方式推广小组创业项目,回答现场观众提问,接受教师和同学的点评。

三、合作学习对提高毕业生职业能力的效果分析

广州大学在对2015—2018届全体本科毕业生的就业指导和创业指导中引入了合作学习模式,有效地提高了毕业生的职业能力,受到了毕业生的肯定。该校一项针对全体毕业生的调查数据(以下简称毕业生调查数据)显示,有81.97%的学生对运用合作学习模式的就业、创业指导表示满意,有74.95%的学生对自己接受指导的效果表示满意。

(一) 提升职业生涯决策和管理能力,明晰职业生涯发展目标和路径

毕业生调查数据显示,96.2%的学生提高了生涯发展决策能力,96.4%的学生提高了职业生涯管理能力,96.7%的学生清楚个人的职业发展目标,94.3%的学生清楚个人职业发展的路径。

(二) 提升求职技能,提高自我效能感

毕业生调查数据显示,分别有96.24%、95.41%、92.91%的学生提高了简历制作能力、面试(含求职礼仪)能力和搜集就业信息的能力,学生的求职技能得到了有效提升。

(三) 提升就业心理素质,增强就业信心

毕业生调查数据表明,学生就业的心理素质得到了提升,70.95%的学生提高了面对求职挫折时的心理调适能力,54.58%的学生增强了就业信心。

(四) 提升创新创业能力,激发创业意识

2015—2018届毕业生共组成约3000个创业成长小组,创写、路演创业方案约3000个。同时,学生撰写的学习心得表明,该项活动在训练创新创业能力、激发创业意识的同时,也有效提升了学生自身的团队合作能力和沟通能力。

四、合作学习模式在毕业生就业创业指导中运用的后续优化

合作学习模式取得的良好效果,充分说明这是一种非常适合应用在高校毕业生就业、创业指导中的方法和模式,它能有效地帮助毕业生提升多种职业能力,增强就业的自信心。但我们也必须清醒地认识到,这一模式在组织实施的过程中还存在一些问题,如毕业生调查数据显示,有21.29%的学生反映小组成员不能充分理解合作主题,有20.39%的学生反映小组成员在任务分配上存在较大分歧,有

18.5%的学生反映小组成员分工不合理, 有 12.76% 的学生反映有小组成员因缺乏合作意识和技能导致任务进展缓慢。一项在台湾进行的合作学习实验结果表明, 有些合作学习的团队总是失败, 需要外部的干预和矫正^[7]。这些调查和研究在很大程度上说明, 合作学习模式的设计和运用是有严格规范的, 不能把合作学习简单理解为“老师集中讲解知识点+学生三五成群自行随意组队学习”。合作学习鼓励学生自主学习、组队学习、互相帮助, 但绝不是放任自流。在对毕业生的就业、创业指导中运用合作学习模式时, 要想取得良好的指导效果, 一定要加强组织、指导、监督、跟踪和反馈, 要从队伍的组建开始就进行科学指导, 比如对由谁分组、根据什么标准分组、小组人数多少等进行指导, 还有后续学习进度的监督、讨论方向的引导, 甚至要持续到学习结束后的跟踪和反馈。相比传统的讲授型、灌输型教育指导模式, 合作学习在能力素质、时间、投入度等方面, 对于教育、指导的组织者和管理者提出了更高的要求。

为实现合作学习指导效果的优化, 我们提出以下建议。

(一) 加强对就业、创业指导教师的系统培训工作

按照《教育部关于做好 2017 届全国普通高等学校毕业生就业创业工作的通知》要求, 高校应加强对就业、创业指导教师的系统培训工作, 积极开展学习和观摩活动, 着力提升就业、创业指导教师的政策理论水平和职业指导能力^[8], 加快建设一支职业化、专业化、专家化的就业创业指导工作队伍^[9], 从组织者的能力素质、时间、投入度等角度保障合作学习的组织和管理。

(二) 加强对班干部、小组管理者的重点培训工作

指导教师应加强对班干部、小组管理者的培训, 一方面指导班干部引导所在班级学生根据自己的兴趣、能力等特征和求职意向进行科学分组, 另一方面指导小组管理者根据小组成员的兴趣和特长将小组任务进行合理分解, 落实到人, 从实施者的角度对合作学习小组的队伍组建、任务进程进行监督管理。

(三) 加强对小组内成员的管理和考核

指导教师应要求各小组共同讨论后制定细化的小组成员日常考核标准, 由小组管理者对小组成

员的任务完成情况、小组活动参与情况等日常表现进行监督和管理, 并依据共同制定的考核标准对每个小组成员的日常表现进行评分(见表 4), 在鼓励小组成员共同进步的同时允许“同组不同分”的现象存在, 以有效遏制“搭便车”的现象, 从制度角度保障合作学习的有序进行。

表 4 合作学习小组成员信息登记表(组长用)

姓名	负责任务	任务完成情况(占比 70%)	小组活动参与情况(占比 30%)	评分(百分制)
刘西*	视频录制	录制小组面试视频, 视频清晰, 完成度 100%	无故缺席 1 次(共 3 次), 且参与时缺乏积极性	85
...	...	...	...	...

参考文献:

- [1] 王坦.合作学习简论[J].中国教育学刊,2002(1):32-35.
- [2] 唐宗明.大学生合作学习教学设计与评估初探[J].中国高等教育评估,2011(4):62-65.
- [3] 李同军.高中物理新授课合作学习模式的探究[D].济南:山东师范大学,2013.
- [4] 顾婷.高中数学课堂中合作学习实施策略和有效性研究[D].镇江:江苏大学,2011.
- [5] 潘琳琳,宋毅.合作学习与思辨能力的培养[J].外语与外语教学,2016(2):97-105,147.
- [6] SERRANO JM, PONS RM. Introduction: Cooperative Learning[J]. Anales De Psicología, 2014, 30(3): 781-784.
- [7] HSIUNG C M, LUO L F, CHUNG H C. Early identification of ineffective cooperative learning teams[J]. Journal of Computer Assisted Learning, 2014, 30(6):534-545.
- [8] 教育部关于做好 2017 届全国普通高等学校毕业生就业创业工作的通知[EB/OL].(2016-11-28)[2017-07-20]. http://www.moe.edu.cn/srcsite/A15/s3265/201612/t20161205_290871.html
- [9] 教育部关于做好 2016 届全国普通高等学校 毕业生就业创业工作的通知[EB/OL].(2015-12-01)[2017-07-20]. http://www.moe.edu.cn/srcsite/A15/s3265/201512/t20151208_223786.html.

[编辑: 苏慧]