

完全学分制下学生管理工作创新模式的探究

钟守昌¹, 黎露², 吴瑰¹

(1. 江汉大学教务处, 湖北武汉, 430056; 2. 江汉大学学生处, 湖北武汉, 430056)

[摘要] 完全学分制以选课制、导师制和弹性学制等为主要特征, 关注学生专业基础和培养的同时, 也强调学生的个性培养。全面实施完全学分制改革不仅仅是教育理念的转变, 还给学生管理工作带来了极大的冲击和挑战。结合江汉大学2013年以来学分制改革实践, 以学风建设为主线, 以公寓社区为主阵地, 以学生社团为抓手, 以学业导师(班主任)为管理队伍的主要成员, 以网络服务管理系统为工具, 探究完全学分制下学生管理工作新模式, 以期为我国实施完全学分制的高校学生管理工作提供借鉴。

[关键词] 完全学分制; 学生管理; 公寓社区; 学业导师

[中图分类号] G642 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2019)05-0092-04

近年来, 为加快我国高等教育的发展, 落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》中“推进和完善学分制, 实行弹性学制”的要求, 广东省、山东省等部分省市相继出台了推进学分制改革的文件。2018年, 《教育部关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见》(教高〔2018〕2号)再次明确指出“完善学分制, 推动健全学分制收费管理制度, 扩大学生学习自主权、选择权, 鼓励学生跨学科、跨专业学习, 允许学生自主选择专业和课程。”因此, 国内许多高校都加快了学分制改革的步伐, 以促进学生全面发展为中心, 激发学生学习兴趣和潜能, 探索完全学分制下学生管理工作的创新模式。

一、学分制的内涵及主要特点

自1978年改革开放以来, 在国家高等教育方针的指引下, 部分高校重启学分制改革。由于受办学理念、教学资源、管理体制等多因素的限制, 学分制改革并不彻底, 经历了部分学分制、学年学分制、完全学分制等不同阶段。完全学分制最早起源于美国, 与我国大多数高校实行的学年学分制有区别, 其内涵是以选课制为核心, 以学分和绩点作为衡量学生学习数量与质量的计量单位, 学生在规定的弹性学制内(6年或8年)内灵活选择学习进程, 学业导师对学生学习过程进行全面辅导, 以取得规定

的最低学分为毕业条件。实际上, 完全学分制最本质的特征是学生学习的自主性、教师教学的针对性、培养过程的指导性、课程考核的过程性以及学习时限的灵活性, 既符合因材施教的根本要求, 又符合素质教育的发展方向^[1]。完全学分制的主要特点有以下几个方面。

(1)完全学分制体现了“以人为本, 因材施教”的教育理念。完全学分制条件下, 学校在思想教育、教学安排、事务管理和后勤服务等方面“以学生为本”, 充分考虑学生的利益和实际情况, 赋予了学生更多的学习自主权利。完全学分制是一种弹性学制, 它不对学习年限严格限制, 学生可按照专业人才培养方案的要求, 根据自己的兴趣和爱好自主选择课程、授课教师和上课时间。学生可以根据自己家庭经济环境、专业基础水平、智力状况、职业目标差异等规划学业进程而提前或延缓毕业, 这可以克服学年制按同一年级学习进度相同、同一专业学习课程相同、同一班级上课课堂相同的弊端, 有利于“因材施教”教学方法的实施^[2]。

(2)完全学分制促进了教育教学质量的提升。完全学分制条件下, 学生有权选择课程和授课教师。教学内容丰富、知识更新频繁的优质课程和教学态度认真、教学方法多样的优秀教师深受学生喜欢, 学校给予其大力表彰和物质激励; 而教学内容陈

[收稿日期] 2019-01-05; **[修回日期]** 2019-09-01

[基金项目] 湖北省教育厅教学研究项目“学分制教学管理改革实践存在的问题及对策研究”(2015281)

[作者简介] 钟守昌(1964—), 男, 湖北天门人, 江汉大学教务处副处长, 副教授, 主要研究方向: 高等教育管理, 联系邮箱: zsc88448@sina.com; 黎露(1984—), 女, 江西萍乡人, 江汉大学学生处, 主要研究方向: 学生事务管理; 吴瑰(1979—), 女, 湖北武汉人, 江汉大学教务处, 工程训练中心高级实验师, 主要研究方向: 创新创业教育

旧、实用性不强的课程和教学方法老套、教学效果差的教师很少或没有被学生选择, 学校将停开这样课程。学分制下的选课机制要求教师努力扩展知识视野, 提升学术水平, 改善教学方法, 丰富教学内容, 发挥自身的潜能, 从而提升教学质量^[3]。

(3)完全学分制既有利于学生的个性发展, 又有利于其全面发展。完全学分制的课程由必修课、选修课组成, 不同专业、不同层次的学生根据自己的专业知识结构的需求和兴趣爱好, 进行多样化的选择。完全学分制满足了学生的差异化需求, 发挥了学生的个性特长, 调动了学生的学习主动性, 有利于学生个性化发展。完全学分制打破了专业课程的界限, 设置了跨专业选课程, 为学生专业知识结构和开阔知识视野提供了方便, 对促进学生的全面发展发挥着重要作用^[4]。

二、完全学分制对传统学生教育管理工作造成的影响

江汉大学是湖北省首批实行学分制改革试点的省属高校之一。近年来, 随着我校完全学分制改革的不断深入, 学生事务的管理思路和模式也受到一系列新的冲击和挑战。

(1)对传统班级管理的冲击。在完全学分制教学模式下, 学生自主选择专业, 必修课减少, 选修课增加, 学生可以自主选修不同课程、不同上课教师和时间, 淡化了班级和年级概念, 教学课堂有不同班级、不同专业和不同年级的学生, 是一种全新的随机化课堂班, 给高校传统班级管理工作带来了一系列新的冲击。同一个班级的学生由于上课的课程、教师、时间和地点不同, 很难找到一个合适的时间把全班同学召集到一起开展班级活动。这种学生学习、活动分散化的特点, 使得学生工作要通过多途径、多形式来完成, 大大增大了辅导员、班主任对学生管理的难度。班级集中活动减少, 同学之间交流不多, 传统班级管理功能减弱, 学生的班集体荣誉感淡化。

(2)对学风建设的冲击。学年制下同一个班级的人才培养模式和课程教学安排是一致的, 学生选修课程的差异性较小, 学生管理部门对学生进行督学和学风检查比较容易。实行完全学分制后, 每个学生所选课程不一样, 存在着“同班级学生上课不同时”的现象, 课堂上不同学院的学生关系相对疏远, 较难形成比学赶超、刻苦努力的学风。任课教师课堂考勤也很难将学生出勤和课堂表现分别反馈给不同专业或学院的班级辅导员, 所以学生逃课现象

严重。因学生学习主动性不够, 加之期末考试按照教学课堂班编排, 班级辅导员巡查考场难度大, 学生考风不正。

(3)对高校学生管理工作内容的冲击。传统学年制下的学生管理工作注重教育管理, 忽视引导, 将思想教育融入日常管理中。学年制使学生管理整齐划一, 千人一面。完全学分制打破了学年制学生管理工作的一致性、同步性满足了学生多样化需求、个性化发展, 更加有利于学生综合素质和创造能力的培养和提高。完全学分制在专业设置、课程体系编排设计、教学内容选择等环节上为学生的自主学习与全面发展提供了更为宽广的教育空间, 对学生的管理和指导提出了新要求。学生在选课时, 对构建专业知识结构、规划学业进程、设计个性发展等方面把握不够, 需要导师和辅导员及时耐心指导; 学生在休学创业、重修辅导、参与课外创新活动以及就业指导信息等事务管理方面, 需要管理部门提供更好的服务保障, 由“教育管理”向“服务指导”转变, 从而促进学生综合素质的发展和创造能力的提高。

(4)对学生与辅导员之间的关系冲击。学年制下辅导员对学生管理通常按照班级统一管理, 而完全学分制条件下, 学生选课差异大, 辅导员的教育管理受时间和空间的限制, 集中开展主题教育班会将难以进行, 各种大型活动很难找到统一的时间。辅导员与学生相处时间变得零碎, 对学生指导和影响力随之减小, 师生感情和联系只能通过电话或网络进行交流, 师生联系变得越来越少。加之完全学分制的实施使学生的选课差异大, 上课时间不统一, 课后自习的不确定性等增大了辅导员工作的难度。辅导员不能针对实际状况迅速做出决定, 从而大大降低了高校学生管理工作的成效。

(5)对当前高校学生管理手段的挑战。学年制条件下, 学生将学生成绩、个人品行、课外活动表现等方面按照专业和班级集体建立统一模式进行综合素质测评, 学生的课程成绩、课外活动等大部分考核内容是相同的, 辅导员通过班级学生干部落实起来相对容易, 评价也相对公平, 这是学年制下学生管理的主要手段。而完全学分制下, 相同专业或班级没有统一的教学计划, 学生依据专业需求和兴趣爱好, 每学期选修的课程有很大的差别, 同时学生的课外活动也千差万别, 这使原有的以班级为单位, 按课程成绩为主要指标的学生综合评价体系失去了可比性和操作性, 对传统的学生管理手段提出

了挑战。

三、完全学分制下学生教育管理工作的创新模式

实施完全学分制对高校教学而言是一场深刻的变革,尤其对学生管理工作的理念和模式带来比较大的冲击和影响。随着江汉大学完全学分制的深化改革,出现许多新情况、新问题,学校坚持社会主义办学方向,全面贯彻国家教育方针;坚持以人为本,实事求是,坚持解放思想,开拓创新,深入研究完全学分制下的新情况,处理新问题,对现有的学生管理工作进行研究与改革,逐步探索与完全学分制改革相适应的科学的学生的管理工作模式。

(1)转变学生管理工作的理念,促进学生全面发展。如何在完全学年制下搞好学生管理工作,关键是学生工作者的工作理念要从“以教育管理为主”转向“以服务指导为主”。要改变以前只重视管理和教育的有效性和整体性,而忽视学生的主体性和差异性的做法。在完全学分制下,高校学生管理者必须树立“以学生为本、因材施教”全新的教育观、人才观和服务观,要多关注学生在学习上的自主性和多样性,多注重学生的个性发展和价值实现。将“管理者为主体”的工作理念转变为“学生为主体”的工作理念,从学生的实际情况和利益需要出发,为学生成长成才提供科学细致的指导和服务。

(2)组建公寓社区学生自治管理团队,加强学生公寓社区建设。完全学分制下学生可根据自己的兴趣爱好和自我发展需要,自主选择学习时间、自主安排学习内容。大学生生活三分之一以上的时间是在公寓社区度过的,公寓社区自然成为学生工作的另一个主要阵地^[5]。学生公寓分配基本上是按专业和年级进行分配,在保留原来班级学生管理体系的基础上,组建公寓社区学生自治管理团队,加强学生公寓社区建设。通过公寓社区学生自治管理团队,组织开展举办各式各样的课外活动,如党建和团建思想教育、团队素质拓展训练营、中国传统文化学习营、古琴文化学习营、礼仪文化学习营、体能拓展训练营等等^[6],在公寓开展知识竞赛和宿舍评比,促进学生间相互沟通交流,让学生在课余可以在教室之外获得思想教育实践活动的机会,形成正确的人生观、价值观和世界观。加强对学生的日常事务的管理和专业学习的指导,形成独特的公寓社区文化,促进学生对学校的认同感和归属感。

(3)建立学业导师与班主任“合二为一”的学生指导服务模式。传统的学年制给班集体配备了班主任,主要负责大学生的思想教育和日常管理;完全

学分制下的选课制,学生在知识结构的构建、大学生涯的规划等方面,渴望得到及时的帮助和指导。虽然学校为更好地指导大学生选修课程、学业规划,按照10~15名配备一名学业导师^[7],但是,由于学业导师的选聘和考核由教务部门组织,与学生管理工作结合不紧,学业导师单纯的学业指导收效甚微。而班主任工作由学生管理部门组织,很少关注学生的选课情况、成绩状况和学业进展,造成学生指导服务在学业与思想、生活上相脱节。只有将班主任工作职责纳入学业导师的工作职责,将其合二为一,并隶属学生管理部门领导,在专职辅导员指导下开展学生事务的指导服务,将辅导员对学生开展的思想教育、日常管理和学业导师对学生选课和专业学习的指导进行有效结合,帮助学生在学分制背景下从思想、学习以及自我发展等方面全面健康成长,构建导师与辅导员管理并行的双轨制指导服务模式。

(4)构建学生网络服务管理系统。完全学分制下学生在学习方面具有高度的自主权和自主空间,辅导员和学业导师对学生展思想教育、学业指导非常困难,对学生的影响力和制约力随之减少。针对这一特点,学校可以打造学生网络服务管理系统,相应设置学院、专业、行政班级以及教学课堂的范围,辅导员或学业导师和学生实行实名注册登录,辅导员和学业导师的工作事宜或活动通知可以第一时间发布给学生。而学生接收到相关信息可马上反映,并将执行情况再次反馈给辅导员或学业导师。特别是随着移动终端的普及和优化,师生相互沟通交流信息能够立即得到对方的及时反馈,不受时间和空间限制,真正实现对学生的全天候无障碍的指导与服务,实现学生管理服务的有实时性和高效性^[8]。

(5)制定课内、外督学新措施,加强学风建设。完全学分制下学生选课自由度非常大,同一教学课堂有不同专业、不同年级、不同班级的学生,同班级的学生在不同时间和地点上课,按照学年制班级模式对学生进行及时客观的考勤和督学比较困难,需要建立适应学分制的督学体系。对于课堂督学,由任课教师将学生出勤以及课堂互动、完成作业以及成绩等学习表现上报学校课堂教学管理平台(教师课堂教学和学生课堂学习的网络管理系统),辅导员和学业导师可对学生的上课出勤及学习状态进行适时把控,从而在学生、辅导员、学业导师和任课教师之间形成多层次的督学机制。对于课外督,由辅导员带领学生干部,定期开展晨读或夜自习,加强学生的学业指导和自制力方面的培养,使学生

的在学分制背景下的自由度受到相对限制, 弘扬努力学习、拼搏向上的学风。

(6)重视学生社团的建设。高校学生社团种类繁多, 有理论学习类社团, 也有学术科技类社团、公益实践类社团、文体娱乐类社团等等。课堂学习之余, 学生社团开展丰富多彩的活动, 在素质教育、社会实践、技能锻造、权益维护、促进成才等方面起着非常重要的作用。完全学分制下, 由于学生选课多样, 学习进程不一致, 学校应更加重视学生社团的建设, 以实现对学生的差异化培养。学校应将学生社团组织的学术讲座、学生科研、学科竞赛等活动纳入人才培养方案, 根据社团活动时间长短或取得成绩的不同给予不同的学分, 从而正确引导学生社团运作科学化、合理化。以思想教育和素质拓展为中心, 根据学生个性发展和能力水平的不同, 开展丰富多样的活动, 并贯穿营建校园文化的始终, 促进学生个性化成长和全面发展^[9]。

(7)建立具有过程性、发展性特点的学生综合素质测评体系。完全学分制条件下的学生综合素质测评体系必须符合人才培养的规律, 既体现结果性评价, 更要突出过程性、发展性评价理念^[10]。完全学分制人才培养模式强调“以人为本、因材施教”的教育理念, 尊重和鼓励学生个性的发展, 因而相应的学生综合素质测评体系应具有多维度、多层次和多元化的特点, 以促进学生的全面协调发展。选课制是完全学分制的核心, 学生根据自己的学识基础、兴趣和学科发展规律, 在修读课程和学习进度等环节上有了很大的自主性, 致使出现每个学生在学习内容和学习进程上完全不一致的状况, 原有高度一致的测评指标无法反映不同学生的学习状况和发展情况。因此, 完全学分制下新的测评体系中要考虑学生的差异性, 建立宽泛性评价指标, 从多维度考查学生。同时根据完全学分制的特点量化测评指标, 结合不同学生所选课程及课程属性分别予以考核和评价, 以学生修读的课程为依据、以所学课程成绩的加权平均绩点为主要指标, 真正将教育和指导的作用贯穿到评价中, 促进学生主体意识的

增强和个性发展。

四、结束语

完全学分制教学管理模式改革是落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要》和深化高校教育教学改革的一项重大举措, 高校学生教育管理工作要进一步解放思想, 从学生的成长需要出发, 努力改进工作的方式方法, 使学生教育管理工作从“教育、管理”为主向“服务、指导”为重心的转变。以创新性理论与实践代替因循守旧、安于现状, 建立健全与完全学分制教学管理模式相适应的学生工作新机制, 提高学生教育管理和指导工作的水平。

参考文献:

- [1] 邓海清.完全学分制下高校学生事务管理的挑战与对策[J].吉林工程技术师范学院学报,2016(9):10-13.
- [2] 王蕊.完全学分制背景下高校学生管理工作模式探析[J].渤海大学学报,2014(2):110-114.
- [3] 赵艳红.完全学分制改革背景下高校学生管理模式的转变探究[J].内蒙古农业大学学报, 2013,15(4):56-59.
- [4] 曹飞丽.完全学分制背景下高校学生管理工作浅析[J].才智-创教新育,2016(13):137.
- [5] 胡月.完全学分制下高校学生管理工作创新研究[J].教育理论研究,2015(24):110,134.
- [6] 刘明明.谈高校学生公寓文化建设对大学生文化价值观形成的作用长春师范大学学报(人文社会科学版), 2014(3):133-134.
- [7] 闫涛,李蘋.学分制下实行本科生学业导师制的探究[J].教育教学论坛, 2015(9):207-208.
- [8] 邵文革.网络教学平台在高校教学中的应用与意义[J].开封大学学报,2014(3):55-56.
- [9] 张宏敏.试论高校理论型学生社团的功能与价值[J].当代教育理论与实践,2015(6):132-134.
- [10] 周祥龙.学分制下学生综合素质评价体系研究[J].江苏高教,2009(5):85-86.

[编辑: 游玉佩]