

# 创新网络时代高校思想政治教育话语体系

汪慧英

(益阳医学高等专科学校公共课部, 湖南益阳, 413000)

**[摘要]** 创新网络时代高校思想政治教育话语体系, 转变网络时代思想政治说话人的话语思想观念, 树立平等对话意识、服务育人意识、体验交流意识; 探索适合学生的话语表达方式, 促进网络话语的通俗化、生活化、本土化; 完善思想政治教育话语文本内容, 体现网络话语的导向性、时代性、针对性、传承性; 丰富思想政治教育话语传播途径, 搭建网络话语的交互平台、主题网站、反馈平台、虚拟实践平台; 分析网络时代思想政治教育话语语境, 优化同步聊天语境、万维网语境、虚拟世界语境。这些能有效地对大学生进行交互式、多层面、多方位、多渠道、多领域的思想政治教育。

**[关键词]** 网络时代; 高校; 思想政治教育; 话语体系

**[中图分类号]** G641 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2019)05-0142-04

网络时代高校思想政治教育话语是指在信息时代, 借助网络技术, 思想政治教育的教育者(说话人)与大学生(听话人)之间运用具有思想政治教育目的的文本进行沟通的符号系统, 其目的是思想政治教育者应用话语实现信息的有效传播, 达到把思想品德、政治理论内化为大学生的理想信念、行为准则、道德尺度和行为目标<sup>[1]</sup>。网络时代思想政治教育效果好坏的关键取决于话语是否具备充分的有效性、明确的目的性、典型的政治性和良好的交互性。运用契合学生特点的话语观念、话语方式、话语内容、话语平台、话语语境, 创新网络时代思想政治教育话语, 构建网络时代思想政治教育话语体系, 对大学生有目的地进行交互式、多层面、多方位、多渠道、多领域的思想政治教育。

## 一、转变思想政治教育者的话语思想观念, 树立“三种意识”

### (一) 树立平等对话意识

网络时代下教育者仍然是思想政治教育的领导者、执行者, 扮演着教育、学习、沟通、示范等角色。随着网络的普及, 教育者和受教育者获得各种新闻、数据、图形、视频等信息的机会是完全平等和开放的, 教育者不再享有教育信息垄断的优势。相反, 受教育者接受新事物的能力较强, 而成

为教育信息的宣传者、制造者, 可见, 教育者与受教育者之间更多体现为平等发展、合作共赢的新型主体间关系。网络时代下的思想政治教育者与受教育者进行话语沟通应该树立平等对话意识, 教育者采用符合教育主体双方平等互动需求的话语方式与受教育者进行沟通交流, 在教育活动中解放思想、转变观念, 创新教育方式, 增强话语方式的亲和力, 充分重视与受教育者的平等对话, 尊重他们的话语权, 发挥他们的能动性与创造性, 在教育和自我教育的结合中成长提高。

### (二) 树立服务育人意识

在网络时代背景下, 教育者必须坚持以生为本, 牢固树立“一切为了学生, 为了学生一切, 为了一切学生”的育人意识, 在坚持教育与服务相结合的基础上, 立足教育, 要凸显服务的观念, 增强服务的功能, 自主地为受教育者发展进步服务。尤其网络时代思想政治教育要改变“教育者”单一的角色, 强化和树立“服务者”角色意识, 改变“强制式”“命令式”作风和“控制式”“灌输式”的方法, 理解学生, 关爱学生, 激励学生, 设身处地地换位思考, 最大限度地满足受教育者成才的需要, 这样的思想政治教育才能被受教育者乐于接受、主动接受, 为受教育者发展进步提供精神动力和舆论力量。

**[收稿日期]** 2018-05-09; **[修回日期]** 2019-10-13

**[基金项目]** 湖南省教育厅科学研究项目“网络时代高校思想政治教育话语创新研究”(16C1610)

**[作者简介]** 汪慧英(1980—), 女, 湖南益阳人, 益阳医学高等专科学校副教授, 主要研究方向: 思想政治教育, 联系邮箱: 769500351@qq.com

### (三) 树立体验交流意识

为了适应网络时代这种全新的教育环境，教育者要树立体验交流意识。首先，要在查阅收集资料、沟通交流等日常的学习、工作、生活中多接触和使用网络，真正成为了一名合格的网民。其次，要主动与受教育者进行网上交往，真正体验网络文化，体验受教育者在网络空间的交往、学习、生活和娱乐方式，了解受教育者的思想、心理以及行为的发展变化。再次，必须具备基本的网络知识，掌握网络操作技术，具备抓住时事热点、实时收集和筛选信息的能力。这样教育者才能做到用受教育者喜闻乐见的语言表达形式及时有效地传递教育内容，增强教育的实效性。

## 二、探索适合大学生的话语表达方式，促进“三化”

### (一) 通俗化

网络话语不拘泥于严肃的话语规范和语言风格，有着鲜明的个性标志，即时、浓缩地反映社会事件和社会情绪，具有形象生动、诙谐幽默等通俗化特点<sup>[2]</sup>，能使师生在情感上形成沟通和融合，从而调动教学双方的情绪，推进思想和信息的互动，达到事半功倍的效果。以习近平为核心的党中央特别注重通俗化的话语运用。如“点个赞”“蛮拼的”“老虎苍蝇一起打”“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”“逢水架桥、遇山开路”“撸起袖子加油干”“新时代是奋斗者的时代”等等通俗化的新词句，让学生感受到话语的亲切，有利于广大学生理解、接受，因而能收到很好的教育效果。

### (二) 生活化

随着网络的发展，各种网络新词屡见不鲜，各种网络新鲜话语司空见惯，受到受教育者的热烈追捧，对思想政治教育话语产生了一定的冲击。面对这种情况，我们不能把网络话语视作“洪水猛兽”，而应该积极学习借鉴并创造、运用富有大学生生活特色的网络话语。充分挖掘教学内容与学生日常生活的联系，如“社会主义核心价值观”“中国梦”“两个一百年奋斗目标”“四个全面”“社会主要矛盾的转化”等话语与日常生活直接相关，实现理论与生活的融合，使思想政治理论教学话语具有浓厚的生活气息和生活情趣，增强话语的亲合力、吸引力和感染力，为广大学生信奉，并化为实际行动，实现知行合一。

### (三) 本土化

创新网络时代高校思想政治教育要以“本土

化”为抓手，积极开展“爱祖国，爱家乡”的教育活动，思想政治教育话语要本土化，深入挖掘本地红色资源，从党的历史、党的文化和党的发展中汲取资源和灵感，向学生推介本地著名历史人物、风情名胜和地方特色，讲好家乡故事，传递家乡好声音，传承好红色文化，培养学生的家国情怀。教育者可以把本地红色教育从讲台搬上舞台，通过舞台剧、合唱、舞蹈等鲜活的话语形式讲好红色故事，用身边的本土故事感染和教育学生，实现思想政治教育话语表达方式的本土化，促进思想政治教育说话人与听话人话语形式的衔接，消除话语表达隔阂，既给学生带来轻松、活泼的课堂教育话语表达，又保持思想政治教育话语本身的严谨和意识形态性的话语表达方式。

## 三、完善思想政治教育话语文本内容，体现“四性”

### (一) 导向性

网络时代下高校思想政治教育话语文本内容必须坚持导向性，要把握政治性，把握社会主义意识形态性。必须清醒认识到“我们的阵地如果无产阶级思想不去占领，非无产阶级思想就必然会去占领”<sup>[3]</sup>。当前，网络上传播的一些负面信息和错误观念对大学生的思想带来了一定的冲击，弱化了高校思想政治教育的教学效果。在这种背景下，高校思想政治理论教育的话语不能为了迎合网络时代大学生的要求而淡化其意识形态功能。建设中国特色社会主义事业培养合格者和可靠接班人是思想政治教育的主要任务之一。思想政治教育的话语应具有“战斗力”，要坚决抵制网络上流传的各种错误思想并与之进行坚决斗争，以习近平新时代中国特色社会主义思想武装当代大学生，坚定大学生对中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信和文化自信。

### (二) 时代性

思想政治教育者要紧跟新时代，秉持与时俱进的原则，融入学生，了解和研究新时代特点，在思想政治教育中大胆使用积极健康、紧跟新时代的鲜活话语，提炼新鲜的时代元素，更新高校思想政治教育话语，增强思想政治教育话语的吸引力，提升思想政治教育话语的亲合力和感召力。思想政治教育者要培养自身的使命感和责任感，尽早地熟悉和掌握网络新时代话语，提高思维的灵活性和前瞻性，紧跟网络时代高速更替的信息变化，并能从中准确地把握与高校思想政治教育的联系，不断提升

对受教育者关注社会思想动态的敏锐性,同时要善于运用网络分析和发现受教育者的意识动态,提高整体高校思想政治教育的时效性。

### (三) 针对性

虚拟多元的网络时代,概念化、程式化的政治宣传话语无法走进受教育者的网络生活世界,必须有针对性地创新高校思想政治教育话语内容。首先,针对受教育者生活实际,将思想政治教育的“书本话语”和“政治话语”转换成受教育者喜闻乐见的、经常使用的日常话语,增加人文关怀,增强话语的感染力。要广泛地接受和借鉴社会新潮思想,针对受教育者关注的社会热点和焦点问题,引导受教育者客观、公正、全面地分析,学会在社会生活中和价值冲突中自我判断和思考,寻找解决实际生活的路径,提高解决生活问题的能力。其次,要鼓励开放性思维和个性化理念的渗透,将受教育者宏观的思想政治工作与微观的个体日常生活相结合,保持网络时代高校思想政治教育的鲜活性和引导性。注意结合受教育者的个性特点,走进受教育者的网络生活世界,了解和关注受教育者,将思想政治教育话语由关注政治生活转向受教育者个人生活,因材施教地开展思想政治教育,将关注点集中到大学生个体生活中来,真诚地为受教育者提供关爱与帮助,解决实际困难,为受教育者接受和内化社会道德规范提供潜在的情感动力,为受教育者提供生活和学习上的意见和指导,从而为受教育者提供更加具有针对性的思想政治教育。

### (四) 传承性

思想政治教育具有历史的传承性,它不可能从零开始。在中华民族五千多年的发展中,先辈们为我们留下了宝贵的优秀传统文化。毛泽东等老一辈革命家、思想政治教育大师都十分重视继承中国传统文化。习近平总书记曾多次谈到传统文化,他说:“抛弃传统、丢掉根本,就等于割断了自己的精神命脉。”因此,网络时代思想政治教育话语内容要汲取先辈们的合理经验。我国古代最早最成功的思想政治教育家孔子的教育内容涵盖了政治、思想、伦理、道德和心理教育等领域,可以为当代所借鉴<sup>[4]</sup>。儒家文化与网络时代思想政治教育的目标取向有着完美的契合,德治、仁政等思想为网络时代思想政治教育话语提供了许多资料,思想政治教育可以传承传统思想文化中的话语。诸如“精忠报国”“振兴中华”的爱国情怀;“国家兴亡,匹夫有责”的担当意识;“自强不息、厚德载物”的人生态度;

“言必行,行必果”的传统美德;“和而不同”“和为贵”的价值追求;“俭约自守”“求同存异”的生活理念等等。这些话语凝结了人类历史发展的生活经验和生存智慧,为网络时代的思想政治教育提供了宝贵的精神财富。

## 四、丰富思想政治教育话语传播途径,搭建“四个平台”

### (一) 搭建交互平台

思想政治教育者搭建QQ群、微信群、微博等交互平台,一键即达,批量发送,一目了然,可以演示分享,可以文字讨论,发送图片、视频、音频,可以视频交流、语音交流等。通过设置不同类型的讨论区,让更多的学生参与进来,实现由单向转向多向互动式的话语交流。也可以将参数设置为一个对象,运用私信互动,实施针对性教育,单独解答、劝导和帮助,解决学生的思想问题。

### (二) 搭建主题网站

思想政治教育者可以在校内官网开设“十九大专题”“社会主义核心价值观”“学习两会精神”“中国梦·学子梦”“习近平新时代中国特色社会主义思想”等思想政治教育主题栏目;在微博和官网上开辟先锋先进人物通讯专栏,依托微博、微信开展主题征文、微电影、摄影等大赛,传递正能量;开通微信公众号和粉丝服务等平台,培育包括优秀团干、辅导员、思政课教师、知名教授等为代表的校园意见领袖,用优秀话语引导学生积极参与主流文化活动。

### (三) 搭建话语反馈平台

思想政治教育者利用网络技术搭建话语反馈平台,诸如雨课堂、微助教、超星学习通、教师云平台等智慧教学工具,实现话语内容及表达呈现方式创新。可以利用智慧教学工具,将一些时事热点、日常案例等思想政治教育内容以同学们乐于接受的语言和方式发送给学生,将思想政治理论创新实践的真知灼见以及为学生解难释疑的经验、教训及时反馈,予以交流、沟通、互动,搭建“上情下达”和“下情上达”的反馈平台,让原本单调的思想政治教育话语变得亲近,并潜移默化地影响学生的言行。

### (四) 搭建虚拟实践平台

虚拟实践平台就是利用计算机技术和网络空间将有限的现实实践活动走向无限的网络实践活动,拓展学生现实实践活动的范围和广度。教育者可以要求学生带着实践任务,参观、体验选定的虚

拟空间譬如虚拟宣传橱窗、资源库、虚拟博物馆、纪念馆等<sup>[5]</sup>，并在虚拟空间中充分利用现代技术构建人际交往关系环境，再根据实践教学要求完成实践报告。教育者也可以要求学生开展网上调查研究，如针对某一社会热点问题、焦点事件自拟问答题目组织调查。教育者还可以构建与课堂主题有关的虚拟环境，并组织学生在虚拟环境中开展形式多样、主题丰富的交流讨论学习。通过这种虚拟实践学习，学生理性审视各种网络问题，解疑释惑，提高辨别和分析能力，进而在一定意义上为思想政治理论赢得网络话语权。

## 五、分析网络时代思想政治教育话语环境，优化“三种语境”

### (一) 优化同步聊天语境

同步聊天语境是生活中人与人的面对面交流变成人通过计算机与人的非面对面交流。这使得同步聊天语境表现出较强的随意性，产生出数字型、汉字型、字母型、符号型和图片与动画型等网络语言。同步聊天语境形成了不拘一格的语言形式，但不能忽视其承载的人文精神。这就要改进网络基础设施的配置，研发思想政治教育软件，充分发挥高校教师思想指导、引导舆论、净化网络的作用，利用同步聊天平台，开设网络心理咨询室、网络师生交流室，丰富教育者与受教育者网络语言交流的形式，营造温馨和充满人文关怀的话语语境，让受教育者产生情感共鸣，为思想政治教育话语表达提供承载着真善美和正能量的同步聊天语境。

### (二) 优化万维网语境

万维网语境中网民通过浏览网页接受信息，也可以运用语言主动表达个人思想。因此万维网要吸引网民驻足浏览，并且网民还能在“评论框”“贴吧”“论坛”等发表观点。由于网络传播的即时性、受众的广泛性、强大的影响力、信息的多样化等特点，万维网语境中的用语使平铺直叙的语言信息呈爆炸状传播，可以形成共鸣性信息源，大学生从中汲取精神力量。创建有特色、有吸引力和影响力的高校党建及思想政治教育网站，及时更新网站信息，设置与师生生活密切相关的内容，提高网站关注度和点击量。完善并充分利用舆论宣传和网络教育阵地校园网，运用影音资料、交流版块、时事点

评、图表等丰富网站内容，增强对师生的吸引力，提高点击率。充分发挥高校 BBS 论坛的作用，提高学生的参与热情和参与度，让校园 BBS 真正成为受教育者热点问题的交流场所和平台，形成浓厚的舆论氛围和较强的舆论辐射力。主题网站、校园网和 BBS 论坛等为教育者与受教育者提供一个进行话语交往、互动的声情并茂、生动鲜活和情感丰富的环境。

### (三) 优化虚拟世界语境

万维网语境是基于电子方式的交互活动，而虚拟世界语境的电子交互活动完全是想象的，参与者将自己身份和处境完全虚拟化，所有交流都是虚拟世界中的角色、事件和环境，属于绝对的“世外桃源”，使那些在现实世界被质疑或不能接受或不愿接受的语言变得合理。创新网络时代高校思想政治教育的话语，要打造健康向上、丰富生动的网络虚拟世界。首先，受教育者有效规范网络上的言论行为，不断强化自我约束，形成道德自律，不随意评论、传播和下结论，以防污染虚拟世界语境。其次，政府及时收集与回应网络民意，引导舆论，弘扬和传播正能量，严厉打击利用网络制造和传播虚假信息、造谣惑众的行为。总之，网络时代营造一个绿色、安全的网络虚拟世界语境，有助于提升思想政治教育的实效性。

## 参考文献：

- [1] 汪慧英.论网络时代高校思想政治教育话语创新的特点[J].创新与创业教育,2018(3):173-176.
- [2] 邓景,唐韬.网络时代思政教育话语体系转换——以网络用语在思政课教学中的应用为例[J].社会科学家,2012(4):114-117.
- [3] 中央宣传部.毛泽东邓小平江泽民论思想政治工作[M].北京:学习出版社,2000.
- [4] 高冠地.多元文化视域下大学生思想政治教育话语的传承与创新[J].山西青年职业学院学报,2015,28(3):23-25.
- [5] 陈宝,刘会强.虚拟实践教学:学生自主参与的高校思想政治理论课实践教学改革创新探索[J].思想理论教育导刊,2018(2):108-111.

[编辑：何彩章]