

# 高水平本科教育背景下的网络学习空间发展研究

杨永

(菏泽学院政法学院, 山东菏泽, 274015)

**[摘要]** 随着《网络学习空间建设与应用指南》的发布,网络学习空间建设与应用必将进一步深化与规范。目前,我国高校网络学习空间建设与应用顶层设计基本成型,基础条件基本具备,应用意识也基本形成,但是还存在着软硬件建设水平不高、应用氛围不浓厚、质量保障体系不完善等问题。网络学习空间建设与应用需要各要素的融合发展,应该正确认识网络学习空间建设与应用在高水平本科教育中的作用,不断提高网络学习空间建设与应用的水平,持续完善网络学习空间建设与应用的质量保障体系,推动我国本科教育高水平发展。

**[关键词]** 网络学习空间;教育信息化;本科教育

**[中图分类号]** G434 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2020)02-0021-06

随着“三通两平台”建设的不断推进,教育管理部门、学校、教师和学生对“宽带网络校校通、优质资源班班通、网络学习空间人人通”的建设和应用逐渐达成共识。建设教育资源公共服务平台和教育管理公共服务平台不仅是信息技术发展的趋势,更是贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、形成高水平人才培养体系的要求。在实践中,“三通两平台”建设形成了一系列新理念、新思想、新观点、新制度,推动着网络学习空间建设与应用不断向前发展,有利于本科教育水平的全面提高和人才培养能力的提升。

## 一、网络学习空间建设与应用现状

(一) 网络学习空间建设与应用顶层设计基本完成

随着“互联网+”的发展,信息化时代悄然降临。信息化作为先进生产力的特征,孕育着巨大的价值,并深刻影响着社会变革的方向。同时,信息化正在以前所未有的方式改变着人才培养的模式。借助于“互联网+”,慕课、翻转课堂、混合式教学不断对传统的教学模式进行着有益的补充。相对于慕课、翻转课堂、混合式教学的有章可循,更多的师生借助于微信、QQ进行教学任务的推送和信息传递,呈现出显著的个人特色。为了更好地适应信息技术的发展,我国在“十二五”期间就开始大力进行“三通两平台”建设。进入“十三五”以来,国家基本完成了网络学习空间建设与应用顶层

设计,制定了《教育信息化“十三五”规划》。2018年4月,教育部发布《教育信息化2.0行动计划》和《网络学习空间建设与应用指南》两个规范性文件,将网络学习空间定义为“由教育主管部门或学校认定的,融资源、服务、数据为一体,支持共享、交互、创新的实名制网络学习场所”,提出在2022年建成“互联网+教育”大平台。在“课堂用、经常用、普遍用”的基础上,形成“校校用平台、班班用资源、人人用空间”。2018年10月,教育部发布《关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见》,提出既要注重“教得好”,更要注重“学得好”,充分利用现代信息技术推动形成“互联网+高等教育”新形态。目前来看,网络学习空间建设与应用已经成为引领高等教育服务模式创新、学习方式转变、教育技术升级的重要载体。这是新时期高等教育适应互联网技术发展、满足人人皆学、处处能学、时时可学的教与学需要的自我革新。网络学习空间建设与应用有利于推动我国高等教育变轨超车,大幅提高人才培养能力,促进本科教育高水平、高质量发展,为建成社会主义现代化强国提供强大的人才支撑和智力支持。

(二) 网络学习空间建设与应用基础条件基本具备

近几年来,网络学习空间建设与应用在多方力量的参与下取得了可喜的成绩。各级教育行政部门、各类学校均搭建了网络学习空间<sup>[1]</sup>。网络学习

**[收稿日期]** 2018-12-18; **[修回日期]** 2020-03-26

**[作者简介]** 杨永(1971—),男,山东新泰人,菏泽学院政法学院教授,主要研究方向:知识产权,联系邮箱:sdyy@sina.com

空间建设与应用依赖于互联网和终端智能设备。从目前的大学校园来说,不仅实现了“宽带网络校校通”,而且实现了无线网络的校院全覆盖。网络的传输速度、可靠性和稳定性基本满足要求。电脑、智能手机人人有。课堂内外,师生之间、生生之间的信息交流无障碍。这是实现网络学习空间建设与应用的硬件基础。这些年来,市场上也出现了比较成熟的网络教学平台,致力于为学校、教师、学生提供网络学习空间建设与应用的整体解决方案,如清华教育在线、超星平台、天空教室、Sakai、Blackboard、MoodleE等网络教学平台。这些平台的功能包括在线直播教学、课程录播授课、考试题库、智能排课、教学管理等,支持PC/APP/小程序多终端自由切换,个性化定制搭建机构自己的独立网络学习空间。不仅如此,更有针对性的网络学习空间建设平台如学习通、校园帮等,针对网络学习空间建设与应用提供了更具特色的解决方案。这些软件与硬件相结合,使得网络学习空间建设与应用成为可能。

### (三) 网络学习空间建设与应用意识基本形成

无线网络的全覆盖和智能手机的普及已经对人们生活、工作、社交、学习的方方面面产生了重大影响,甚至达到须臾不可分离的状态。没有无线网络和智能终端,人们会变得无所适从。教育行政管理者、广大教师、学生的信息化意识与能力也普遍得到增强<sup>[2]</sup>。人们对网络和智能手机的依赖使得网络学习空间建设与应用变得相对容易,为学习型社会的形成创造了有利的条件。而且,大多数师生都有慕课、翻转课堂、混合式教学的经历。从管理层面来说,“互联网+高等教育”新形态成为新时期高水平大学教育的标配。从教师层面来说,也已认识到了网络学习空间建设与应用不仅有利于学生的学习,而且有利于教学资源的丰富与积累,能建立以学生为主体、以教师为主导的学习模式。从学生层面来说,大学生作为最活跃的青年群体,精力旺盛、动力十足,网络学习空间建设与应用能够满足他们个性化知识学习的需求。从社会层面来说,网络学习空间建设与应用不仅有利于社会各种资源的融合,而且通过向社会开放网络学习空间,能实现大学优质教育资源在全社会的流动。

## 二、网络学习空间建设与应用存在的问题

### (一) 网络学习空间软硬件建设水平不高

虽然已经实现了“宽带网络校校通”和无线网络全覆盖,但是由于校园网建设过程中需要巨大的

投资,而且不能向教师和学生收取费用,运行成本居高不下。因此,校园网的日常维护和升级很难及时完成,有时会出现上不了网的现象;智慧教室的设备陈旧,不能及时更新。在软件建设上,向供应商购买的网络教学平台在使用中存在许多问题,而且供应商提供的网络教学平台服务存在期限,一旦超过使用期限,供应商就不再免费升级和维护,导致更严重的问题。

### (二) 网络学习空间应用氛围没有形成

虽然教师和学生通过网络学习空间建设和应用达成共识,认识到这是互联网时代的发展趋势。但是,目前高校教师利用网络学习空间开展教学改革的积极性不高,缺乏实质性的、常态化的应用<sup>[3]</sup>。教师队伍覆盖老、中、青三个阶段。对于年龄偏大的教师来说,传统的教学方法已经运用了几十年,驾轻就熟,运用自如,而且面临离退休,他们不愿意尝试新鲜事物。虽然中青年教师对网络学习空间建设和应用热情较高,但是大多数中青年教师在网络学习空间建设和应用过程中会遇到技术瓶颈,往往导致网络学习空间建设和应用水平不高、内容千人一面。就学生来说,还没有形成通过网络空间进行有效自主学习的习惯。原因是多方面的,一个重要的原因就是学生学习的积极性没有充分调动起来,在学习上缺乏主动性。当然,网络学习空间建设水平不高、内容单一也是影响学生学习的重要因素。

### (三) 网络学习空间建设与应用质量保障体系没有形成

网络学习空间建设与应用质量保障体系有利于高等教育培养目标的达成、培养规格的实现。课堂讲授的方式是我国高校长期以来采用的惯常方式,也有着成熟的质量保障体系。教师在课堂上对学生面对面的专业知识的讲解,学生通过课堂聆听和笔记掌握知识。可以说,这种面对面用言词直接讲授的方式能够有效地传道授业,答疑解惑,有利于师生之间建立情感联系,学生能够通过课堂学习掌握系统的专业知识。但是,随着高等教育的发展,这种授课和学习方式已经不能满足信息化条件下人人皆学、处处能学、时时可学的泛在学习的需求。网络学习空间建设与应用能够较好地解决这一问题,但是网络学习空间建设与应用是新生事物,我国高校没有可以借鉴的成功经验,很多方面还处在实验和摸索阶段,需要有一个质量保障体系促进其持续改进。

### 三、网络学习空间建设与应用的要素

#### (一) 时间

网络学习空间建设与应用能够赋予教师和学生更多自由,增加了线上交流和学习的时间。但是,教师和学生的时间是有限的、既定的。网络学习空间建设与应用必定会占用师生较多的时间。在总体时间没有增加的情况下,有些教学和学习时间就会减少。在这一增一减的过程中,增加的是网络学习空间建设与应用,减少什么呢?这取决于教学和学习目标。那么,我们就应该检视网络学习空间建设与应用对目标实现的贡献,从而合理分配时间。

#### (二) 技术

网络学习空间建设与应用要“不知不觉”地渗入教学环节中,“自然而然”地应用到教师的教学与学生的学习过程中。平台建设随着信息技术的发展不断地升级,始终在路上,不可能一蹴而就<sup>[4]</sup>。教师课堂教学是基于深厚的专业背景与知识储备,侧重于知识而非技术。而网络学习空间建设与应用是把知识搬进网络,是教学与学习方式的转变。不仅需要知识,而且依赖技术。实际上,大部分老师不具备建设高水平网络学习空间的知识、技术与设备。简单甚至简陋的网络学习空间不能有效促进知识的传授与学习,打造成成熟的网络学习空间建设与应用,团队和后勤保障势在必行。

#### (三) 内容

网络学习空间与实体课堂空间有着明显的不同,处在不同的时空里。实体课堂空间受到时空的约束,参与的人员有限,时间有限。而网络学习空间是无限的,突破了时空约束。在网络学习空间里,教师的教学与学生的学习获得了较大的灵活性和自由度。这就要求教师对网络学习空间的内容进行严格的把控。网络学习空间的内容如果过于庞杂,不仅令人望而生畏,而且会使人无从下手。网络学习空间不是“人灌”加“机灌”,而是促进模式创新、流程再造、方法变革<sup>[5]</sup>。所以,需要建立标准以规范网络空间建设的尺度和边界,集中优势力量进行标准化建设,让优质资源班班通、人人通。这样做才是经济的、有效的。可以通过展评,评出示范课,统一推送,任课老师再根据具体的学习情况在内容上增减,形式上取舍,选择性使用。

#### (四) 公平

网络学习空间建设与应用必须考虑到城乡之间的差异。农村学校的教学现代化起步晚,在教育硬件方面与城市差距很大<sup>[6]</sup>。农村学生和家

长来说,还有很大差距。农村家庭中互联网以及终端智能设备的普及还不充分,导致农村学生的家长无法深入参与网络学习空间建设与应用过程。而对于经济困难的学生来说,他们可能缺少个人电脑或者智能手机,无法满足网络学习空间建设与应用的需要。因此,必须考虑到网络学习空间建设与应用在教育方面的公平问题。对于经济拮据的学生来说,其学习状况不应因为网络学习空间建设与应用而边缘化,或者因网络学习空间建设与应用加重其负担,如是否更换手机或配置电脑以满足网络学习空间建设与应用。

#### (五) 评价

网络学习空间建设与应用有利于构建全方位、全过程、深融合的协同育人新机制,有利于对学生的学习行为进行过程性考核和评价。利用网络学习空间,能实现评价主体的多元化、评价维度的多样化、评价结果的个性化,从而更好地发挥学习评价的作用<sup>[7]</sup>。教师和学生通过网络学习空间建设与应用过程中都会有痕迹记录,不仅能够准确、及时地记录学习过程,还可以自动生成考核。但是其弊端就是,没有实现面对面的交流与学习。网络学习空间毕竟是一个虚拟空间,老师对学生的评价大多基于学生的学习行为,更侧重于过程评价。这种评价还是不能全面展示学生的学习状况,对于学习的结果评价不足。

### 四、网络学习空间建设与应用发展对策

#### (一) 正确认识网络学习空间建设与应用的作用

“互联网+高等教育”作为一种不可逆转的时代潮流,为变革学习环境、创新学习方式、再造教学流程带来了多种可能<sup>[8]</sup>。对于大学教育来说,网络学习空间建设与应用是对课堂教学的有益支撑和补充,不能动摇课堂教学的基础地位。网络学习空间作为课堂教学的一种辅助手段,应该守住边界,扮演好自己的角色,发挥好自己应有的辅助作用<sup>[9]</sup>。人具有群居性的特征,师生聚集在课堂上一同学习交流本身就是符合人性的。大学教育的根本任务是立德树人,不仅要培养学生掌握、运用知识的能力,还要德智体美劳全面发展。网络无限,精力有限,人与人的交流互动是情感表达的最高形式。人机交互是补充,隔着时空在屏幕前可能是反人性的。互联网在教育领域中的应用改变了传统的教学方式,创设了泛在的学习场景,改变了知识传播模式和信息交流状态。但不应忽视的是,“互联

网+高等教育”无法替代教师与学生之间面对面交流时产生的化学反应。师生之间面对面交流的不仅是知识,还有情感以及内心和身体语言交流带来的欢快与相互激励。所以,即便网络学习空间建设与应用可以通过互联网和智能终端设备让学生随时随地得到教学指导,但分处不同时空的师生隔着屏幕很难体验彼此的心理波动和情感变化,因而在教学互动上有很大的局限。目前,高校师生在环境、心理上都被远远地隔离开来,很少有交流的机会,导致关系淡漠,网络学习空间建设与应用应该避免加剧这种趋势<sup>[10]</sup>。立德树人这一根本任务不仅需要教师进行专业知识的传授,还需要通过情感、认知和实践进行德育教育。教师与学生面对面的课堂交流有利于建立“亦师亦友”的关系,营造“师生围坐,舒展襟怀,无拘无束,各言其志”的民主平等交流和学习氛围,有效地激发学生追求“真、善、美”的积极性与主动性<sup>[11]</sup>。因此,应该正确认识网络学习空间建设与应用的作用,同时要避免网络学习空间建设与应用过程中师生只“相见乎网络”“只见知识不见人”的网络依赖。

## (二) 不断提高网络学习空间建设与应用的水平

网络学习空间建设与应用还是新生事物,在一些欠发达地区的高校还不能普遍开展,因此,网络学习空间建设与应用呈现出地区之间的不平衡。不仅如此,基于学科的不同特点,课程网络学习空间建设与应用也呈现出学科之间的不平衡。这就需要克服地区之间和学科之间的不平衡,满足学生对优质教学资源的需求。因此,要着力解决三个方面的问题:一是网络学习空间建设与应用经费保障。尤其要加大不发达地区的经费保障,满足网络学习空间建设与应用硬件需求。二是网络学习空间建设与应用的网络平台搭建。教育部发布的《网络学习空间建设与应用指南》要求网络学习空间由教育主管部门或学校认定,在这个过程中,学校通常是通过购买服务的方式进行。实际上,过分强调网络学习空间由教育主管部门或学校认定可能会造成其他不利的后果。实践中,有许多免费的社交平台,如微博、微信、QQ等,也能够一定程度上满足网络学习空间建设与应用的需要。而且,人们对这些社交平台运用更熟练,普及面更广,也更有利于泛在学习场景的建成。三是教师网络学习空间建设与应用的技术提升。不同的老师由于年龄、性别、专业等因素的影响,导致网络学习空间建设与应用的水平参差不齐。可以说,网络学习空间建设与应用

的水平直接影响学习的效果。现有的网络学习空间中并不缺乏信息、知识和资源,却无法有效促进互动协作和知识生成。其本应具备的协作、互动特征被弱化,网络学习空间成了存储知识的仓库,而不是实现知识生成创造的空间<sup>[12]</sup>。在网络学习空间中,学生就是用户,用户体验十分重要。目前,大学生到课率、抬头率、点头率不高已经严重影响到教学秩序。在网络学习空间这个虚拟世界里,如何提高学生的学习兴趣 and 效率至关重要。英国在课程体系建设方面的经验值得我们学习借鉴,其有科学的立项、开发、制作、反馈流程,不是由任课老师单独完成,而是整合优势人力、物力、财力进行信息化教学的课程建设<sup>[13]</sup>。大学生爱上网,但不一定喜欢学习,在网络上,学习空间的竞争对手可能还是游戏、影视等娱乐软件<sup>[14]</sup>。所以,要想想方设法地提高网络学习空间建设与应用的水平,吸引学生自觉进入网络学习空间开展学习活动,而不提倡用更多的外在强制力迫使学生进入网络学习空间。

## (三) 持续完善网络学习空间建设与应用的质量保障体系

教育管理部门和学校是网络学习平台的搭建者,老师是主要建设者,学生是使用者。为了规范网络学习空间的建设与应用,推动网络学习空间的持续改进和深入发展,进一步适应新形势下教学方式的变革与学习方式的转变,创新教育服务模式与管理体制机制,提高人才培养质量,实现培养目标,必须建立网络学习空间建设与应用的质量保障体系<sup>[15]</sup>。从网络学习空间的硬件、软件、内容、运行、使用等方面进行全方位评价,网络学习空间不仅要“建得好”,还要“用得好”,满足师生需求,坚持特色发展、成效导向、持续改进,推动“互联网+高等教育”高质量发展。通过完善网络学习空间建设与应用的质量保障体系,建立适应学生自主学习、自我管理、自主服务需求的泛在学习环境,形成高水平人才培养环境。在这个过程中,只依靠教师的力量难以建成高水平的网络学习空间,因此,要充分调动社会资源,尽量避免网络学习空间建设与应用过程中另起炉灶,受制于资金技术,低水平起步。要发挥互联网的资源融合优势,尤其要善于借助互联网公司,特别是网络巨头的技术优势,让其较好地融入网络学习空间建设与应用的过程中,强化协同育人机制,实现资源共享,保障网络学习空间建设与应用能够高水平起步,把学习密切植入网络使用的熟悉场景。

## 参考文献:

- [1] 黄彬, 王丹. 国内网络学习空间研究综述[J]. 开放学习研究, 2018(4): 27-32.  
HUANG Bin, WANG Dan. Toward e-learning space in China: A literature review[J]. Journal of Open Learning, 2018(4): 27-32.
- [2] 杨诚. 新时期加快职业教育信息化发展的对策建议[J]. 中国职业技术教育, 2017(13): 93-96.  
YANG Cheng. Study on suggestions of speeding up the development of vocational education information in the New Era[J]. Chinese Vocational and Technical Education, 2017(13): 93-96.
- [3] 李小娟, 马晶晶, 刘丹丹. 高校教师网络学习空间教学行为意向的影响因素研究[J]. 中国成人教育, 2018(13): 124-128.  
LI Xiaojuan, MA Jingjing, LIU Dandan. Research on the influencing factors of college teachers' behavioral intentions in online learning space[J]. China Adult Education, 2018(13): 124-128.
- [4] 尚玉成. 教育信息化: 人是原点[J]. 内蒙古教育, 2018(7): 73-75.  
SHANG Yucheng. E-educational: People are the origin [J]. Inner Mongolia Education, 2018(7): 73-75.
- [5] 杨宗凯. 推进信息技术与教育的深度融合[J]. 中国教育学刊, 2016(11): 1.  
YANG Zongkai. Promote the deep integration of information technology and education[J]. Journal of the Chinese Society of Education, 2016(11): 1.
- [6] 刘婉桐. 关于农村学校教育现代化的思考[J]. 西部素质教育, 2018(2): 113-114.  
LIU Wantong. Study on the modernization of rural school education[J]. Western China Quality Education, 2018 (2): 113-114.
- [7] 郝新春. 基于网络空间新学习模式下的学习评价[J]. 教育理论与实践, 2018(14): 15-17.  
HAO Xinchun. Learning evaluation based on new learning model in cyberspace[J]. Theory and Practice of Education, 2018(14): 15-17.
- [8] 尹睿, 郭华平, 何斯婧, 等. 个人学习空间支持教师设计思维发展策略探索[J]. 中国电化教育, 2018(6): 31-37.  
YIN Rui, GUO Huaping, HE Sijing, et al. Study on the strategies for the development of teachers' design thinking based on personal network learning space[J]. China Educational Technology, 2018(6): 31-37.
- [9] 段兆磊. “互联网+”时代学校教育空间建设的边界[J]. 教育理论与实践, 2018(16): 12-15.  
DUAN Zhaolei. Study on the boundary of school education space construction in the era of “Internet+” [J]. Theory and Practice, 2018(16): 12-15.
- [10] 王等等, 袁梨清. 十年来国内高校师生关系研究述评[J]. 黑龙江高教研究, 2016(2): 97-99.  
WANG Dengdeng, YUAN Liqing. The review of ten years' domestic research on the relationship between college teachers and students[J]. Heilongjiang Researches on Higher Education, 2016(2): 97-99.
- [11] 王玲, 杨尊伟. 大学专业教师德育责任弱化的制度原因及改革建议[J]. 国家教育行政学院学报, 2017(8): 40-46.  
WANG Ling, YANG Zunwei. Study on the institutional reason and reform proposals for moral education responsibility weakening of university professional teachers[J]. Journal of National Academy of Education Administration, 2017(8): 40-46.
- [12] 谢幼如, 邱艺, 罗胜涛, 等. 网络学习空间建设应用新范式: 知识生成视角[J]. 中国电化教育, 2018(9): 1-6.  
XIE Youru, QIU Yi, LUO Shengtao, et al. A new paradigm for construction and application of the online learning space: Knowledge generation perspective[J]. China Educational Technology, 2018(9): 1-6.
- [13] 张苏, 张忠华. 英国“创新教学法”研究与启示——以英国《创新教学法报告》为例[J]. 教育探索, 2017(1): 109-113.  
ZHANG Su, ZHANG Zhonghua. Research and enlightenment of Innovative Teaching Methodology in Britain——Taking the *Innovative Teaching Method Report* in Britain as an example [J]. Education Exploration, 2017 (1): 109-113.
- [14] 程渝. “四个自信”课堂教学到课率、抬头率、点头率提升方法研究[J]. 改革与开放, 2018(8): 151-153.  
CHENG Yu. Research on the method of increasing class rate, head-up rate, and nod-rate in “Four Self-confidence” classroom teaching[J]. Reform & Opening, 2018(8): 151-153.
- [15] 郭炯, 黄彬, 郑晓俊. 《网络学习空间建设与应用指南》解读[J]. 电化教育研究, 2018(8): 34-38.

GUO Jiong, HUANG Bin, ZHENG Xiaojun.  
Interpretation of *the Guide to Construction and*

*Application of Cyberspace*[J]. *e-Education Research*,  
2018(8): 34-38.

## On the development of online learning space under the background of high-level undergraduate education

YANG Yong

(School of Political Science and Law, Heze University, Heze 274015, China)

**Abstract:** With the publication of *The Guidelines for the Construction and Application of E-Learning Space*, the construction and application of E-Learning Space will be further deepened and standardized. At present, the top-level design of the construction and application of network learning space in colleges and universities in China has basically taken shape with primary conditions in place, and application awareness being formed. However, there yet exist some problems, such as low level of software and hardware construction, weak application atmosphere and imperfect quality assurance system. The construction and application of network learning space need the integration and development of various elements. We should correctly understand the role of network learning space construction and application in high-level undergraduate education, constantly improve the level of construction and application of network learning space, continuously improve the quality assurance system of construction and application of network learning space, and promote the high-level development of undergraduate education in China.

**Key Words:** cyber learning space; e-education; undergraduate education

[编辑: 苏慧]