

体验式创业实践教学探索

王广

(仲恺农业工程学院外国语学院, 广东广州, 510225)

[摘要] 体验式学习理论注重在实践中建构知识, 对创业教育, 尤其是创业实践教学, 具有较强的指导意义。依据该理论所做的创业实践教学尝试, 认为体验式创业实践教学设计需遵循真实性、参与性、包容性、反思性、延续性等原则, 教学过程包括情境创设、实践参与、反思激励、总结评价等基本环节。虽然在实践中存在一些需要改进之处, 但总体而言, 这种“做中学”的教学方法具有较高的可操作性, 教学效果明显。

[关键词] 体验式学习; 创业教育; 创业实践教学

[中图分类号] G642.0

[文献标识码] A

[文章编号] 1674-893X(2020)02-0140-04

自 2015 年国务院办公厅印发《关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》以来, 高校创新创业教育开展得如火如荼, 并在教育理念、教学体系、创新创业实践等方面展开探索, 取得了长足进展。就大学生创业教育而言, 主要在课程体系、创业教育模式、创业资助、科技园建设、创业实习基地等方面有所建树^[1]。但同时也必须认识到, 我国高校的创新创业教育依然有很长的路要走。根据洪柳的观点, 我国创新创业教育存在起步时间晚、教育理念滞后、政府扶持机制缺位、高校创新创业教育体系缺失、师资力量薄弱、大学生创新创业比例低等问题^[2]。就教育理念而言, 体验式学习因注重在实践中建构知识的特性, 对创业教育具有较强的指导意义。然而, 笔者通过对中国知网的论文检索发现, 与体验式学习指导创业教育直接相关的文献不到 10 篇, 尚有广阔的探索空间。鉴于此, 仲恺农业工程学院商务英语专业开展了两轮创业体验实践, 每轮为期一学期, 在体验式创业实践教学方法方面做了一些探索。

一、体验式学习理论

体验式学习理论(Experiential Learning Theory)强调体验(experience)在学习过程中的中心作用。该理论起源于 20 世纪初期, 勒温、杜威、布鲁纳、皮亚杰、罗杰斯、库伯等对该理论的发展做出了杰出贡献。库特·勒温(Kurt Lewin)提出了“具体经验—观察和反思—抽象概念的形成及一般化—在新

情境下检验概念所生的启发”四阶段循环体验式学习模型^[3]。约翰·杜威(John Dewey)认为人获取知识的途径是与世界的直接接触, 即亲身体验, 所有真正意义上的教育都来自于体验, 因此学校教育应将学生置于体验的中心, 教师则给予指导^[4]。杰罗姆·布鲁纳(Jerome S. Bruner)认为学习是一个主动发现的过程, 学习者通过主动探究获取新知识, 将新知识分析概括后转化为适应新任务或解决新问题的另一种形式, 并对该知识转化过程进行评价^[4]。让·皮亚杰(Jean Piaget)认为, 体验、概念、反思、行动是一个连续统一体, 知识的发展遵循此循环, 学习过程是个体与环境循环互动的过程^[3]。卡尔·罗杰斯(Carl R. Rogers)把学习分为认知学习和体验学习, 学习方式分为有意义学习和无意义学习, 其中体验学习为有意义学习, 他认为“多数有意义学习从实践中获得”^[5]。

大卫·库伯(David A. Kolb)在杜威、勒温、皮亚杰等的相关理论的基础上, 将体验式学习理论进一步完善, 提出四阶段体验学习圈模型。库伯将学习定义为“通过体验的转化而产生知识的过程。知识产生于体验获得与体验转化的结合”^[6]。该过程由四个阶段组成, 即: 具体体验(concrete experience)、抽象概念(abstract conceptualization)、反思观察(reflective observation)、主动实践(active experimentation)。具体体验是反思观察的基础, 反思观察所得则同化或提炼为抽象概念, 从抽象概念

[收稿日期] 2019-05-05; **[修回日期]** 2019-11-20

[作者简介] 王广(1982—), 男, 河南安阳人, 仲恺农业工程学院外国语学院讲师, 主要研究方向: 创业教育、英美文学、英语教育, 联系邮箱: felixshepherd@126.com

中可获得新的行动启示，并通过主动实践得到检验，成为产生新体验的指导原则，如此往复。其中，具体体验和抽象概念组成对立统一的体验获得方式，反思观察与主动实践组成对立统一的体验转化方式。由于这种对立统一，学习者会偏好其中某一选择。根据学习者的选择偏好，库伯区分出四种基本的学习风格，即发散型(偏好具体体验与反思观察)、同化型(偏好反思观察与抽象概念)、汇聚型(偏好主动实践与抽象概念)、适应型(偏好具体体验与主动实践)。

总之，体验式学习强调从实践活动中获得知识和技能。学习者从实践中获得直接经验，再通过一系列的反思、观察、领悟、应用，将知识和技能内化。学习者在这种学习方式中的参与度高，能产生更高的兴趣与热情，更容易激发有意义的、高效的、创造性的学习。创业教育的主要目标是培养学生的创业精神和创业能力，其本身便具有注重实践的特性，与体验式学习理论有较高契合度。将体验式学习理念融入创业教育，尤其是创业实践教学，对提高学生参与度和积极性、激发有意义学习有一定的积极作用。

二、体验式创业实践教学设计

体验式创业实践教学的总体设计思路是要提供一个真实的情境，或者提供一些必要条件，让学习者在其中进行真实的创业实践活动，以期获得具体的创业体验，并通过反思、观察、概括、领悟、运用等一系列学习活动，达到培养创业精神和提高创业能力的目的。

体验式创业实践教学的设计应遵循真实性、参与性、包容性、反思性、延续性等原则。

真实性原则。体验式创业实践的真实性应该体现在两方面。其一，学习者从事的创业活动必须面向现实生活中真实存在的问题，这就要求学习者拥有敏锐的洞察力，同时也必须进行踏实的调查研究。其二，创业活动必须是学习者真正参与的、解决现实问题的一系列尝试，学习者需要面对活动过程中的种种困难和不确定性。因此，真实性原则同时要求学习者从事的创业活动具有可操作性，不能超出其现有能力范围，以保证获得来自真实实践(区别于虚拟仿真)的具体体验。

参与性原则。体验式学习的特点之一是学习者的参与度高，应明确学习者在实践中的主体地位，保证其较高的参与度，真正参与实践，从中获取直接经验。教师是“资源和体系的提供者”^[7]，可以

为学习者提供适当的引导和帮助，或者作为团队的普通一员参与实践，但不可以干涉过多，以免影响学习者的主体意识和参与感。

包容性原则。首先应包容失败。从盈利与否的角度看，体验式创业实践难免会有失败案例，在活动伊始就应当引导学生适当淡化盈利预期，教学评价应将盈利与否纳入其中，但不可占比太重，应保证学习者有盈利欲望，同时又不将其作为唯一目标。其次要包容学习者的不同学习风格。库伯区分的四种基本的学习风格，每种风格在对应的阶段能够发挥最大效用。这就要求在设计体验式创业实践时，要为各阶段的出现创造环境，让各种风格的学习者都能够在擅长的阶段获得进步。

反思性原则。从实践中获得直接体验是体验式学习的基础，但需要经过反思观察、抽象概括等阶段才能内化为自己的知识技能。体验式创业实践要有专门的环节让学习者进行反思概括，教师也应注重引导学习者不断对获得的经验进行反思和概括，形成具有一定指导意义的理论性知识，便于在下次实践中检验与运用。

延续性原则。体验性创业实践不应该是一锤子买卖，而是一个连续的过程。要注意引导学习者进行循环式或螺旋式实践，保证学习者能够在具体体验、反思观察、抽象概念、主动实践等阶段中不断循环。

三、体验式创业实践教学过程

体验式创业实践教学过程可分为情境创设、实践参与、反思激励、总结评价等基本环节。

情境创设是体验式实践教学的开始阶段，但同时也是贯穿于整个教学过程的。它包括设定目标、限定范围、提供条件等，为体验式创业实践提供有利的资源和体系。设定目标是就创业实践教学总体预期做概括陈述。就本例而言，教学目标是要让学习者实际体验较完整的创业过程，锻炼创业意识和创业能力。限定范围是对参与主体、实践空间和时间范围、创业实践的领域和规模等做较详细的规定。本例的参与者是商务英语专业大二全体学生，自愿分组，实践活动主要在校园内展开，以大学生为潜在消费者，为期一个学期，创业项目内容不限，要求以微型、可操作性强为主。提供条件是情境创设中最重要的，为创业实践的开展铺平了道路。体验式创业实践所需条件包括但不限于初创资金、行业经验、创业指导等。初创资金的来源是多方面的，在本例中，资金来源主要为实践教学经费。行业经

验和创业指导的来源有三方面：一是本专业开设的创业基础理论课；二是与本专业有实习合作关系的创业园区和孵化器；三是本专业教师。

实践参与。本着参与性原则，教师在整个实践过程中并未将自己放在指导者的位置，而是不时地以普通成员的身份参与一些重要环节，与学习者一道寻找机会、激发创意、制定计划并付诸实施。教师同时也会针对实践过程中出现的问题提供力所能及的帮助，甚至偶尔会利用自己的资源在融资、营销、销售等方面助一臂之力。教师的参与对于提振学习者的信心、提高其积极性有很大裨益，同时也有利于提高学习者参与度、加强团队凝聚力。但教师过多的参与也会造成压力，或者让学生产生依赖感而降低参与度，因此，教师需把握好尺度，在恰当的时刻以低姿态参与重要环节，以不影响学习者自主决策、主动参与为前提，保证创业实践顺利开展，并确保每位成员均高度参与体验。

反思激励并非单一的环节，它散布于整个创业实践过程。体验式学习强调学习者要将直接经验通过反思观察、抽象概括等阶段内化为知识技能。因此，在实践中，要充分利用各种途径让学习者能够尽量主动对实践经验进行反思概括，以保证有意义学习的发生。反思激励的途径多种多样，可概括为两大类。第一类为制度类，即在教学设计时通过制度的形式确定激励反思概括的措施，如要求在重要节点留下文字、图像、声音记录，定期向指导教师汇报情况，进行书面总结、举办分享会等。第二类为人为类，主要指教师在参与实践过程中有目的地激励反思概括的行为，对于不善于反思概括的学习者尤其要善于引导。

总结评价的功能主要有两方面：其一，作为反思激励的延续，总结评价环节提供了一个平台，让教师和学习者共同对整个实践过程做总结性反思和概括，形成较为系统的知识。学习者总结的方式是多维的，包括书面总结、现场展示、PPT汇报、分享会、慈善酒会等。教师则对学习者的整体表现做出评价，重点依据包括学习者的参与度(积极性、创意、执行力等)，学习者对实践经验的观察学习与总结提炼，学习者主动运用所获知识技能的意愿与程度等。盈利也作为评价参考依据，但所占比重很小。教师同时对整个教学过程进行反思，提出改进措施。其二，总结评价是鼓励学习者主动实践的一种途径。学习者的总结与分享、教师的正面评价与鼓励，都会形成推动力，激励学习者继续尝试，将实践经验、观察和概括所得投入主动实践，进入下

一轮学习圈循环。

四、体验式创业实践教学反思

直接体验在创业教育中的重要性不言而喻，有学者甚至认为自身的直接体验是获得创业能力的唯一途径^[8]。柯伯在其他学者研究的基础上断言，创业能力“只能通过做中学或直接观察来习得”^[9]。按照莱克斯^[8]的建议，教师给学习者布置任务，要求其依据自己辨识的机会，通过创业活动，为外部利益相关者创造价值。这会引发一系列反应，如持续不断地与外界交互、不确定性与模糊性、团队氛围、弥补能力差距、在他人面前展示自己等。通过实践锻炼，最终学习者会习得或提高自己的创业能力，如提高自我效能、增强对不确定性和模糊性的容忍度、深化自我认识、形成企业家认同感、提高营销技能等。体验式创业实践教学正是“做中学”在教学法上的一次尝试，其做法和成效与莱克斯提出的模型大体相符。按照教师创设的情境，多数团队能够紧扣大学生市场寻找并发现机会，制定较详细的创业计划并予以实施，为身边的大学生消费者带来价值。在实践中，学习者大多能够克服畏难情绪，主动面对未知，积极解决各种问题。根据总结评价的结果，学习者对创业过程形成了更加直观的认知，创新意识、交际能力、对失败和风险的容忍度、团队意识、执行力、营销技能等均有所提高。

纵观整个教学过程，仍然有许多需要改进之处，最明显的有两点。

其一，在情境创设阶段，任务要求应该更加具体。首先要明确鼓励创新，在评价体系中为创新和创意保留一定比重。其次要明确鼓励创业项目的多样性，通过开列清单、动员辅导、企业导师讲座等方式做一些干预。此两项措施的主要目的在于开拓学习者的视野和格局，避免出现项目模式以售货为主、创意不足而导致教学效果受损。此外，在条件允许的情况下，适当扩大资金规模和空间范围，让更多格局较大的项目得以实施，让实践活动真正走出校园。

其二，在实践中，大部分学习者倾向于更多地具体体验，不太善于主动对体验过程进行反思概括，更少有人将反思概括所得主动运用到实践中去。因此，在活动设计时，应将更多心思花在如何促使学习者主动反思概括和主动实践上。例如，可以按照活动步骤制定详细的反思概括表，让学习者在每一环节结束后用简短的话语总结心得及如何将心得运用到后面的实践中去。也可以通过指导教

师与学生讨论，用更加随意的形式鼓励其进行反思概括，以避免过多干涉。对于创意好、操作性强的项目，可以利用追加投资、入驻孵化器等手段，鼓励其在教学活动结束后继续实践。

体验式创业实践教学是体验式学习理论在创业教育中的一次具体尝试。这种“做中学”的教学方法在操作性和教学效果上是相对积极的，值得进行更深入广泛的教学实践探索。

参考文献：

- [1] 薛成龙, 卢彩晨, 李端淼. “十二五”期间高校创新创业教育的回顾与思考[J]. 中国高教研究, 2016(2): 20-28.
XUE Chenglong, LU Caichen, LI Duanmiao. Reflection on innovation and entrepreneurial education in universities during 12th five-year-plan period[J]. China Higher Education Research, 2016(2): 20-28.
- [2] 洪柳. 我国高校创新创业教育短板分析及应对策略[J]. 继续教育研究, 2018(4): 35-41.
HONG Liu. The weaknesses of China's higher entrepreneurial education and their improving strategies[J]. Continue Education Research, 2018(4): 35-41.
- [3] 李文君. 体验式学习理论研究综述[J]. 教育观察, 2012(4): 83-89.
- [4] LI Wenjun. A review of experiential learning studies[J]. Survey of Education, 2012(4): 83-89.
- [5] CROSBY A. A critical look: The philosophical foundations of experiential education[C]// Warren K M, Sakofs J S. Hunt Jr. The theory of experiential education. Dubuque: Kendall/Hunt Publishing Company, 1995: 3-14.
- [6] ROGERS C R. Freedom to learn: A view of what education might become[M]. Columbus, Ohio: Charles E. Merrill Publishing Company, 1969: 114.
- [7] KOLB D A. Experiential learning: Experience as the source of learning and development[M]. New Jersey: Prentice-Hall, 1984: 41.
- [8] 汪洋, 王玉荣. 体验式创业教育人才培养模式探索[J]. 教育教学论坛, 2015(41): 5-8.
WANG Yang, WANG Yurong. An exploration of the experiential model of entrepreneurial education[J]. Education Teaching Forum, 2015(41): 5-8.
- [9] LACKEUS M. Entrepreneurship in education: What, why, when, how[R]. Paris: Organization for Economic Cooperation and Development, 2015.
- [10] COPE J. Toward a dynamic learning perspective of entrepreneurship[J]. Entrepreneurship Theory and Practice, 2005(29): 373-397.

Exploration into experiential-learning-based entrepreneurial practice instruction

WANG Guang

(School of Foreign Languages, Zhongkai University of Agriculture and Engineering, Guangzhou 510225, China)

Abstract: With its focus on the construction of knowledge in practice, the experiential learning theory provides a higher degree of guidance to entrepreneurial education, especially entrepreneurial practice instruction. Such attempts believe that these experiential instructional design principles of experiential entrepreneurial practice need to follow authenticity, participation, inclusion, reflection, and continuity. The instructional process may include context construction, real-life participation, reflective motivation, and summary and evaluation. Despite some room for improvement, this “learning-in-doing” methodology exhibits high feasibility and positive instructional effect.

Key Words: experiential learning; entrepreneurial education; entrepreneurial practice instruction

[编辑：苏慧]