

大学生就业的心态、需求及精准施策

——基于华中农业大学 448 名大学生的实证调查

刘清华

(华中农业大学文法学院, 湖北武汉, 430079)

[摘要] 近年来, 大学毕业生就业形势日趋严峻, 大学生就业指导的价值不断凸显, 实证调研高校大学生就业指导十分必要。在新形势下, 聚焦大学生就业的心态及需求, 高校应优化对策, 实施就业政策精准宣讲、生涯规划精准掌握、就业技能精准指导、就业信息精准推送、“一人一策”精准帮扶等大学生精准就业指导, 坚决全面打赢就业攻坚战。

[关键词] 大学生; 就业; 心态; 需求; 对策

[中图分类号] G640

[文献标识码] A

[文章编号] 1674-893X(2020)03-0063-06

以习近平同志为核心的党中央高度关心和重视高校毕业生就业工作, 作出了一系列重要指示, 要求多措并举做好高校毕业生等群体的就业工作。为更好应对就业挑战, 各大高校将就业指导摆在更加突出的位置。

调查研究大学生对就业的心态和需求, 对提升当前大学生就业工作的针对性和实效性, 助力大学生成长成才具有重要意义。笔者于 2020 年 3 月 10 日至 3 月 15 日通过问卷星线上平台, 对华中农业大学的 448 名大学生进行了“华中农业大学学生就业指导服务需求”专题调研, 在线完成问卷 448 份, 有效问卷 448 份。问卷参考华中农业大学就业指导中心年度毕业生状况调查问卷, 主要涉及基本事实性问题, 并在问卷中设置测谎题, 问卷数据的有效性和可信度有一定保障。在此基础上, 运用问卷星和 SPSS 软件统计分析问卷, 得出如下调研结论。

一、心态呈现: 大学生对当前就业形势的认识理性积极

今年我国普通高校毕业生再创历史新高, 较上一年度增长 4.8%, 总数达到 874 万人^[1]。与此同时, 整个社会的高校应届毕业生需求总量却在悄然下降。据学者统计, 2019 年 8 月 1 日到 2020 年 2 月

29 日网络发布的 2020 年应届毕业生招聘需求量, 相比 2019 年应届毕业生同期需求量下降 4.4%^[2]。由于客观环境的影响, 今年大学生就业形势更加严峻, 被媒体戏称为“史上最难就业季”, 这对大学生就业既是机遇更是挑战。根据调研显示, 大学生对当前就业形势呈现出思想认知理性、行为表达积极和心态稳定平和的总体态势。

(一) 思想认知理性

(1) 对当前就业形势的认知总体理性, 相当部分大学生对于就业形势感到不太乐观。调查显示, 40.17% 的大学生对当前就业形势感到和之前一样或者乐观, 46.65% 的大学生对当前就业形势感到不太乐观(见表 1)。值得警惕的是, 10.04% 的大

表 1 大学生对当前就业形势的认知

题项	比例
A.很乐观	5.13%
B.比较乐观	10.71%
C.和之前一样	24.33%
D.不太乐观	46.65%
E.很不乐观	10.04%
F.无法评价	3.13%

[收稿日期] 2020-03-15; **[修回日期]** 2020-06-25

[作者简介] 刘清华, 湖北宜昌人, 华中农业大学助教, 主要研究方向: 高校学生思想教育、学生管理, 联系邮箱: 812074811@qq.com

学生对当前就业形势很不乐观。这就要求在日常就业工作中,高校要注重对大学生的心理帮扶和政策宣讲,促使大学生进一步了解国家大政方针和就业政策。

(2) 就业观念入脑入心,小部分大学生“无动于衷”。88.84%的大学生表示曾经关注过就业信息,其中38.62%的大学生经常关注就业信息(见表2)。这一点,与求职类学生比例大体相当。与此同时,11.16%的大学生表示一般不关注甚至从不关注就业信息。这一类群体往往就是“慢”就业的群体,需要进一步加强生涯规划和就业指导。

表2 大学生对就业信息的关注度

题项	比例
A.经常关注	38.62%
B.偶尔关注	50.22%
C.一般不关注	10.27%
D.从来不关注	0.89%

(二) 行为表达积极

(1) 大部分学生积极参与就业,部分大学生“行动迟缓”。大学生中积极开展求(兼)职的比例超过66.29%,其中52.9%的大学生已顺利实现求(兼)职,

表3 大学生参与求(兼)职情况

题项	比例
A.有,已求职或兼职成功	52.9%
B.有,但求职或兼职失败	13.39%
C.无求职或兼职经历	33.71%

彰显出新时代大学生强大的就业动力(见表3)。但仍有33.71%的大学生“行动迟缓”,没有任何兼职或求职经历,这需要引起高度重视。经过交叉分析表明,家庭经济困难的学生较非家庭经济困难学生的就业积极性更高,具体表现在有求(兼)职经历的比例更高。

(2) 就业信息渠道多元化,积极运用网络寻求就业信息。根据调查显示,新时代大学生获取就业信息方式多元化。54.6%的大学生通过智联招聘、51job、实习僧等专业化的招聘类网页或App关注就业信息,42.19%的大学生通过华中农业大学就业指导中心网站获取就业信息(见表4)。以上两种方式作为大学生获取就业信息的主要渠道。作为移动互联网的“原住民”,当代大学生还通过专业招聘类公众号、校内求职公众号和招聘公司公众号获取就业信息,这对于今后搜集与发布就业信息有十分重要的指导意义。

(三) 心态稳定平和

调查数据显示,39.06%的大学生选择考研,31.22%的大学生选择进入企业工作,16.07%的大学生选择考取公务员或事业单位,反映了绝大多数大学生的生涯规划情况(见表5),这一结果与大学生关注就业信息的比例相互印证。

近85%的大学生认为当前就业形势对于职业生涯规划有一定影响,显示出大学生积极重建内心、愈加稳定平和的心态(见表6)。同时,6.92%的大学生职业生涯规划受客观环境影响较大,属于就业指导的重点人群。

表4 大学生关注求职或兼职信息的渠道情况

题项	比例
A.智联招聘、51job、实习僧等专业化的招聘类网页、App	54.69%
B.智联招聘、51job等专业化的招聘类微信公众号	24.55%
C.智联招聘、51job等专业化的招聘类微博及其他平台	12.95%
D.学校就业指导中心网站	42.19%
E.各招聘公司网页	25%
F.各招聘公司微信公众号	30.36%
G.“狮山就业”“华农青蛙君”等校内求职信息微信公众号	36.61%
H.通过人脉介绍	32.14%
I.其他	13.17%

表 5 大学生职业生涯规划情况

题项	比例
A.考取公务员或事业单位	16.07%
B.参加国家地方基层项目(如选调生、三支一扶、大学生志愿服务西部计划等)	1.79%
C.考研	39.06%
D.进入企业工作	31.25%
E.参军	0.22%
F.自己创业	1.12%
9.出国深造	5.13%
10.暂时没有	3.35%
11.其他	2.01%

表 6 当前就业形势对大学生职业生涯规划影响情况

题项	比例
A.有很大影响	6.92%
B.有影响	40.18%
C.影响不大	44.42%
D.毫无影响	6.47%
E.不确定	2.01%

二、需求聚焦：就业形势应对中凸显大学生就业指导价值意蕴

当前，大学生对就业形势日益关注，对就业指导的需求亦是与日俱增，凸显出大学生就业指导的重要价值。根据调查数据显示，大学生对就业指导

的需求重点体现在就业指导的内容、形式以及对就业指导的建议等方面。

(一) 需求内容

在新形势下，各企业推进“无接触招聘”，由彼时传统的线下招聘转为此时更合时宜的线上云招聘。鉴于此，大学生的就业指导需求内容也随之发生变化。调查数据显示，40.85%的大学生对“如何做好线上面试”有极大的需求(见表 7)。同时，超过三成的大学生重点关注“春招应对策略”“当前各行业的发展变化与就业方向的确”“线上简历指导”和“线上求职渠道盘点”等问题。另外，部分大学生对考研、考公、教师招考等应试准备感兴趣。

表 7 大学生就业指导服务的需求内容情况

题项	比例
A.春招应对策略	37.05%
B.线上求职渠道盘点	31.92%
C.线上简历指导	34.82%
D.当前各行业的发展变化与就业方向的确	35.94%
E.如何做好线上面试	40.85%
F.已参加初试考研同学的求职时间管理	16.96%
G.就业行业的介绍	29.69%
H.考研系列指导(例：如何备考、政策变化、复习指导等)	27.23%
I.考公如何准备	18.97%
J.教师招考的准备	13.39%
K.其他	3.79%

(二) 需求形式

当前就业形势下，直播、网课等在线学习成为最受欢迎的就业指导服务形式。52.68%的大学生选择网络视频直播，47.1%的大学生选择通过线上慕

课平台(见表 8)。46.21%的大学生选择网络录播，方便学生自由选择学习时间。超过四成的大学生选择线上一对一服务，这与当前大学生就业指导需求类型相印证。

表8 大学生就业指导服务的需求形式情况

题项	比例
A.线上慕课(中国慕课、智慧树、超星学习等平台)	47.1%
B.网络视频直播课程或讲座(含QQ、微信、钉钉等平台)	52.68%
C.网络视频录播课程或讲座	46.21%
D.社交平台群内语音直播	21.88%
E.线上一对一个性化、专业化的就业指导(如简历优化、职业咨询、面试辅导、就业心理咨询等)	41.07%
F.其他	2.46%

(三) 需求建议

针对当前大学生就业指导的需求内容和形式,不同的大学生对于今后就业指导的需求建议亦是不同。64.73%的大学生希望学校依托新媒体,开展线上就业指导(见表9)。54.69%的大学生建议学校

更加及时更新就业信息网招聘信息,凸显高校就业信息网对大学生就业的重要参考价值。另外,超过四成的大学生认为需要开展线上职业咨询与辅导,建设好校内求职信息公众号。还有25.22%的大学生认为需要加强对困难大学生的帮扶。

表9 大学生对开展就业指导服务的建议情况

题项	比例
A.依托新媒体,开展线上就业指导、职业测评、答疑等	64.73%
B.开展职业咨询与辅导线上活动	48.21%
C.多开设生涯规划/就业指导课程	38.62%
D.及时更新学校就业信息网的招聘信息	54.69%
E.建设好并及时更新“狮山就业”“华农青蛙君”等校内求职信息微信公众平台	42.41%
F.加强对困难生的帮扶	25.22%
G.其他	3.79%

三、优化对策:实施大学生精准就业指导

党的十九大报告提出,就业是最大的民生^[3]。以习近平同志为核心的党中央把促进就业摆在经济社会发展的优先位置,作出了一系列重大决策部署。这是新时代高校化解大学生就业难题的最强音,也是解决高校毕业生就业难题的根本遵循和指导方针。结合大学生就业的心态和需求,迫切要求高校就业指导工作及时跟进,精准施策,坚决全面打赢就业攻坚战。

(一) 就业政策精准宣讲

思想是行为的先导。提高大学生对就业的思想认知,特别是加强对就业政策的理解,对于缓解就业心理压力、稳定就业心态有着事半功倍的效果。教育部下发了《关于应对新冠肺炎疫情做好2020届全国普通高等学校毕业生就业创业工作的通知》,针对毕业生就业创业提出多项要求。高校应当准确把握相关就业政策,面向学生做好整体宣传和个别学生的重点指导,给大学生吃下“定心丸”,

确保各项优惠就业政策的落实落细。第一,要增强大学生理想信念教育。要引导大学生增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,充分认识到中国特色社会主义制度的优越性,培养堪当大任的时代新人。第二,要着力宣传就业相关政策。当前就业形势下,国家和地方政府陆续出台多项保障和鼓励大学生就业的优惠政策,是高校开展就业指导的压舱石和助推器。

(二) 生涯规划精准掌握

生涯规划就是大学生就业的指南针,牵好生涯规划这个“牛鼻子”对于引导大学生积极就业发挥着重要的基础性作用。高校要精准掌握大学生生涯规划,做到有的放矢。第一,要继续开设好生涯规划课程。“大学生职业生涯规划”课程作为高校大学生生涯规划的主阵地,帮助大学生增强主体意识,系统掌握职业生涯规划知识,是新形势下做好大学生就业指导工作一种行之有效的办法。第二,要丰富生涯规划形式。目前高校生涯规划以职业测

评为主，辅之以各类生涯规划活动，侧重于测试大学生性格、心理、职业倾向等职业能力，缺少与当前就业市场人才实际需求的对接，难以满足大学生生涯规划个性化需求。第三，要动态了解大学生生涯规划情况。大学生正处在一个迅速成长的阶段，心理状态尚不成熟，存在着诸多变数。新时代，高校要借助大数据技术，多维度分析大学生就业数据，获知大学生就业需求、预测大学生就业意向，从而精准推送就业服务信息、匹配求职需求和岗位需要^[4]。

（三）就业技能精准指导

就业技能是当前大学生就业指导需求的核心内容。就业技能指导的核心目标就是提高大学生就业能力，解决大学生与社会之间的“就业鸿沟”。第一，要加强线上简历设计指导。投递简历是大学生就业的初始环节，也是社会选拔人才的关键环节。高校要依托“简历门诊”、简历设计大赛等活动，不断优化和完善大学生简历，提高简历的美观度和实用性，但同时要警惕过度“美化”简历。第二，要增强线上面试指导。线上面试有着省时省力并且安全健康的优势，与此同时却容易暴露出大学生面试过程中更多的问题。高校要充分利用线上面试技巧直播、线上模拟面试等活动，发挥好朋辈指导，提升大学生线上面试和应变技巧，树立就业自信，把握就业关键环节。

（四）就业信息精准推送

进入新时代，信息化水平大幅提升。作为“网络原住民”的当代大学生对直播、网课等在线学习形式和多平台网络就业信息发布渠道十分依赖。精准推送就业信息，减少单一、重复、无效信息推送，对大学生第一时间了解就业信息并作出决策至关重要。第一，因地制宜，捕获全网就业信息。互联网就业信息云集，高校应借助互联网大数据，定期筛选、实时更新与大学生专业、兴趣等相关的就业信息。特别是发布就业信息捕获方式，不仅要“授之以鱼”，更要“授之以渔”。第二，聚焦校内，助力搭建“云招聘”平台。就业信息发布渠道众多，高校校内就业信息平台往往是大学生就业的主阵地。聚焦校内宣讲会、双选会，搭建校内“云招聘”平台，不仅是高校开展就业指导的“实招”“硬招”，更是“妙招”。第三，开拓创新，建设好校内就业

信息发布微信公众平台。传统的就业信息发布日渐式微，而微信公众平台凭借其独特优势，逐渐成为就业信息精准推送的新途径和主流平台。要建设好一批集合学校、学院、专业特色的就业信息微信公众平台，分层次、类型发布就业信息，打造大学生就业信息“自选超市”。

（五）“一人一策”精准帮扶

矛盾具有普遍性和特殊性，大学生群体对就业指导服务的普遍需求恰恰体现了大学生个体对就业指导需求的特殊性。针对当前就业形势，对大学生群体实行“一人一策”精准帮扶，特别是加强对学业困难、家庭经济困难、心理困难等大学生就业困难群体的个别指导迫在眉睫。第一，要坚持实事求是，做好大学生就业动态信息摸底。坚持“早发现、早帮扶”的原则，加快建立就业困难学生台账，筛选有用信息进行整合、关联，挖掘数据信息的潜在价值^[5]，确保就业指导工作见真章。第二，要坚持问题导向，实行“一人一策”精准帮扶。利用好“键对键”“屏对屏”，准确掌握每名大学生的详细情况和具体困难，针对具体问题制订具体对策，形成大学生就业指导“一人一策”“一人一档”，确保就业指导工作动真格。第三，要克难攻坚，敢啃硬骨头。毫无疑问，大学生就业困难群体是当前大学生就业指导工作中最难啃的硬骨头。针对就业困难群体，高校要不断抽丝剥茧，循循善诱，深入贯彻“一人一策”，帮一把，扶一程，打通就业指导的最后一公里，确保就业指导工作有实效。

参考文献：

- [1] 翁铁慧. 今年高校毕业生874万人，尽最大努力拓宽就业渠道[EB/OL]. (2020-02-28) [2020-03-05]. <http://edu.people.com.cn/n1/2020/0228/c367001-31609475.html>.
WENG Tiehui. There will be 8.74 million college graduates this year, We will do our best to broaden the channels of employment[EB/OL]. (2020-02-28) [2020-03-05]. <http://edu.people.com.cn/n1/2020/0228/c367001-31609475.html>.
- [2] 杨伟国. 疫情下的高校毕业生就业：上下并举，长短相济[EB/OL]. (2020-03-26) [2020-03-28]. <https://mp.weixin.qq.com/s/WzKW4eqDZ9EQJx66shDmdg>.
YANG Weiguo. Employment of college graduates under the epidemic: Up and down, long and short[EB/OL].

- (2020-03-26) [2020-03-28]. <https://mp.weixin.qq.com/s/WzKW4eqDZ9EQJx66shDmdg>.
- [3] 习近平. 中国共产党第十九次全国代表大会报告 [EB/OL]. (2017-10-27) [2020-03-28]. <http://www.12371.cn/2017/10/27/ARTI1509103656574313.shtml>.
- XI Jinping. Report of the 19th National Congress of the Communist Party of China [EB/OL]. (2017-10-27) [2020-03-28]. <http://www.12371.cn/2017/10/27/ARTI1509103656574313.shtml>.
- [4] 董春辉. 用好大数据实现大学生就业“私人订制” [EB/OL]. (2020-02-26) [2020-03-08]. <http://www.rmlt.com.cn/2020/0226/570382.shtml>.
- DONG Chunhui. Make good use of big data to realize “private customization” of college students’ employment [EB/OL]. (2020-02-26) [2020-03-08]. <http://www.rmlt.com.cn/2020/0226/570382.shtml>.
- [5] 林舒. 大数据时代的高校全程化就业指导工作探析[J]. 创新与创业教育, 2016(6): 33-35.
- LIN Shu. The research and analysis of the employment guidance work of universities in the era of big data[J]. Journal of Innovation and Enterprise Education, 2016(6): 33-35.

A study on the impact of COVID-19 on college students’ career guidance: A case study of the empirical investigation of 448 college students in Huazhong Agricultural University

LIU Qinghua

(College of Humanity & Law, Huazhong Agricultural University, Wuhan 430079, China)

Abstract: The COVID-19 pandemic has greatly influenced/attacked the employment of college students, it is necessary to empirically investigate the impact of COVID-19 on college students’ career guidance. According to the survey, college students turn to be rational in general when coping with COVID-19, and the value of college students’ career guidance has been increasingly highlighted in response to COVID-19. In the face of college students’ needs and suggestions to different content and form of employment guidance in COVID-19, ideological and political educators in universities should implement guidance to precise employment for college students, and comprehensively win the battle for employment.

Key Words: COVID-19; college students; career guidance; empirical investigation

[编辑：何彩章]