

# “互联网+”职业规划教育助推大学生精准就业

周培荣

(武汉晴川学院, 湖北武汉, 430204)

**[摘要]** “互联网+”职业规划教育能够化解大学生求职过程中的疑难和困惑, 激发大学生的求职动力, 促进大学生精准就业。利用互联网技术, 采取建立微平台、微课程体系等学生乐于接受的方式, 与大学生职业规划进行深度融合, 拓宽大学生职业规划路径, 弥补传统职业规划的不足, 促使大学生根据自己的个性特质来选择合适的职业。在助推大学生精准化就业的过程中, 全面提升大学生就业质量, 为社会经济发展注入创新要素。

**[关键词]** “互联网+”; 职业规划; 精准就业; 大学生

**[中图分类号]** G647 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2021)01-0107-06

通常来讲, “互联网+”是指“互联网+”各个传统行业, 但不是两者的随便相“+”, 而是“利用信息技术以及互联网平台, 让互联网与传统行业深度融合, 创造新的发展生态”<sup>[1]</sup>。“互联网+”的“+”, 不但是技术上的有效相“+”, 而且也是思维、理念上的深度叠“+”, 其本质是“互联网+”创新。2015年李克强总理提出了“互联网+”行动计划, 自此后“互联网+”已经与各行各业相互融合, 并且催生了新的经济形态。因此“互联网+”不只是为大众创业提供环境, 更重要的是为万众创新提供了新的引擎和抓手。

在此背景下, 在管理与服务模式上通过“互联网+”实现创新, 仍然有很大的发展前途。当代大学生基本上都是“网络原住民”, 利用网络技术手段开展大学生职业规划教育有助于提高学生就业的精准性。当前大学毕业生难以找到合适的工作, 其主要原因是大学生普遍缺乏职业规划意识, 而传统的职业规划教育也没有达到相应的效果。大学毕业生工作难找, 但又频繁跳槽已成为不争的事实。很多大学生在就业过程中投递简历都很盲目, “没有太多考虑”就“跟着感觉走”地选择了第一份工作。他们其实并不清楚自己究竟适合什么职业, 又能干什么工作。当前大

学生就业形势依然严峻, 而以上状况并没有明显好转。因此, 利用大学生乐于接受的网络技术手段, 创新职业规划教育方法, 有助于实现大学生自我探索精准、就业信息识别精准、职业选择精准等, 助推大学生就业精准化, 同时, 也有助于开拓大学生就业指导工作的新途径, 提高大学生就业质量。

## 一、“互联网+”职业规划教育对大学生就业的意义

大学生就业难的主要原因是大学生面对严峻的就业形势, 没有及早进行自己的职业规划, 到毕业之际他们不知道自己想做什么, 不知道自己适合做什么, 甚至想不起来自己学了什么, 面对自己的成绩单不知道自己能做什么。面对这一难题, 政府和高校都采取了积极的就业举措, 帮助大学生解决就业问题。“互联网+”职业规划教育就是利用互联网技术进行大学生职业规划的创举, 在帮助大学生就业的过程中发挥了较好的作用。

### (一) 引导大学生增强职业规划意识

大学生职业规划意识与就业关系密切, 具有良好的职业规划意识是合理进行自我职业规划, 选择合适职业的前提和基础。大学毕业生找到工

**[收稿日期]** 2020-08-09; **[修回日期]** 2020-12-11

**[作者简介]** 周培荣, 甘肃高台人, 武汉晴川学院讲师, 主要研究方向: 思想政治教育, 联系邮箱: 987097940@qq.com

作后又频繁跳槽的现象暴露了大学生职业规划意识的严重缺失。创新职业规划方法,引导大学生树立良好的职业规划意识很有必要。“互联网+”职业规划教育以大学生乐于接受的形式引导大学生解决自身对就业的迷惑和困难,激发他们对就业的积极性和主动性,增强职业规划意识。意识有自觉、目的和能动等特点,利用网络技术和职业规划知识,可以引导学生增强职业规划的自觉性、目的性和能动性。第一,自觉性。由于网络学习时间灵活,学生可以不受时间和空间的限制,摆脱课堂就业指导理论学习的枯燥,带着问题和困惑选择自己喜欢和学习效率较高的时间和空间去学习相关职业规划知识,指导老师也能在网上随时为其解答相关问题。随着问题的一一解决,久而久之微信等各种形式的在线学习小组就会受到同学们的青睐,从这些良好的学习状态当中学生可以提升职业规划的自觉性。第二,目的性。网络学习具有便捷性特点,利用好这些特点而且花费较少的时间和精力就能获得较大的收益,这能够大大激发学生的学习兴趣,增强其学习的积极性,从而主动利用网络上基于职业规划的测评系统,很清晰地了解自身的相关特质与职业发展的关系,增强职业规划的目的性。第三,能动性。在网络上学生可以利用一些碎片化的时间,在网络平台上互动、讨论、交流职业规划的相关内容,这样可以形成良好的学习氛围。有共同兴趣爱好又有职业困惑的学生聚集在一起,线上线下抱团学习,能提高学生的职业规划能动性。面对严峻的就业形势,处于困惑和迷茫中的学生利用新的方式和方法,在职业规划学习中认识到职业规划对就业的重要性,会逐步增强职业规划意识。

## (二) 引导大学生确立职业目标

确立职业目标是职业规划的关键环节,自我和职业是职业规划探索的核心内容,而自我和职业的复杂性是探索的难点,对自我和职业的精准探索有利于职业目标的确立。首先,每一个“我”都有独特的价值观、独立的人格、鲜明的个性、特别的兴趣、无可取代的技能,对这些内容的探索不仅要全面,还要精准。传统的职业规划方法和手段对自我和职业两方面的探索明显缺乏全面性和精准性。只有“互联网+”传统职业规划

内容,才更有益于职业规划中优势的发挥,劣势的避免,人与职业的匹配度才能更高,这都是职业目标确立的基础。比如在“互联网+”模式下,职业规划测试工具呈现多样性。一般情况下,自我探索环节都需要相关测试工具来对个性格、兴趣等特征进行测试。随着互联网技术的快速发展,测试工具也在不断更新和升级。学生可以根据具体情况选择一套或多套测试工具进行测试,然后再具体分析,提高探索的准确性。准确把握这些信息,就有助于职业目标的确立。

其次,现代职业一般都具有自身的岗位、区域、行业等专属性特点。而且在信息化时代,夕阳产业和朝阳产业更新迭代迅速。在此背景下,对职业发展前景和行业现状的精准了解有助于大学生确定职业目标,而“互联网+”职业规划应该可以利用科学的方法和手段对个体职业信息做出准确的探索。“互联网+”职业规划对个体和职业信息探索的时效性较强。在自我探索和职业探索两个环节中,有些特质因素会发生变化,比如个体兴趣会随时间、成长经历等因素发生变化,而一些职业信息变化概率更大。学生准确及时地把握好这些信息的变化,对自己的职业规划十分有帮助。“互联网+”职业规划利用网络技术手段更便于学生快捷及时地把相关信息录入信息库进行比对分析,能够快速找到职业规划所需的准确信息,职业目标也就更容易确定。

再次,对大学生进行“互联网+”职业规划教育,可以让大学生及早进行职业规划,分阶段制定好大学四年的奋斗目标,到了毕业季确立职业目标就更有把握。比如:大学一年级完成自我认知及对专业的初步了解;大学二年级在全面把握信息的基础上,逐步明确专业和职业发展方向,做出初步的职业选择;大学三年级评估与整理现有的规划成果,调整学习目标和规划决策;大学四年级调整好状态积极求职并不断调整。确定了目标就会有方向感,保持积极的态度不断努力,最终确定职业目标,就更容易实现。

## (三) 帮助大学生做出合适的职业选择

一般情况下,一份适合于自己的职业与自身兴趣、能力、价值的联系很大。也就是说,做一份工作首先自己要喜欢,其次还要有能力做好这份工作,同时也还要认同这份工作带来的意义和

价值。要想做出适合于自己的职业选择，在职业规划中一定要对这三个要素进行认真测试和分析。传统的职业规划方法耗时、费力，效果不明显。而基于互联网技术的一些职业测试工具，比如霍兰德职业兴趣量表、职业锚测试、一般能力倾向测验(GATB)等，对大学生职业选择帮助很大。一些测试工具有“‘互联网+’大数据+智能匹配”的应用程序，会针对测试结果提出一些可行建议。利用这些工具得出的测试结果大都可以作为职业选择的参考指南，即使不能把它当作指导自己职业规划发展方向的结论性答案，但是针对这些测试结果，也可以在老师的指导下进行认真分析，找出其中的不足，再制定出可行的整改方案，进行有针对性的调整和改善，最后结合职业信息库中搜集到的就业信息做出适合于自己的职业选择。

## 二、“互联网+”职业规划教育对大学生精准就业的助推作用

“现阶段，为充分发挥互联网独特优势，党中央通过推行‘互联网+’重要概念推动了国内互联网行业发展，促使各领域与互联网进行深度融合，最大限度地激发网络空间功效，实现产业创新与行业突破，进而使得就业市场得到扩充，为大学生提供了诸多新型职业选择”<sup>[2]</sup>。“互联网+”在全社会与各行业的深度融合发展，说明“互联网+”与大学生职业规划相互融合也大有可为。而传统的大学生职业规划教育基本上都是在课堂上开展，没有将现代网络信息技术完全融入其中。鉴于职业规划课程内容的丰富性和当前大学生群体个性鲜明、思维活跃等特点，如何实现“互联网+”和职业规划的有机融合就变得很有必要。在笔者长期的教学和就业工作实践经验中，以下几种途径值得推荐。

### (一) 以兴趣为导向创建微平台

兴趣是学习的原动力，也是职业规划课程体系中自我探索环节的一项重要内容。但是，大学生在大学学习生活中对自我兴趣爱好的探索相对欠缺，在传统职业规划指导下进行的自我兴趣等特质的探索，并没有引起大学生的重视。因此，在职业规划教育过程中应该引导大学生以兴趣为导向，创建微信群、QQ群、校园BBS网络论坛等，为学生进行自我探索，提高职业规划学习

能力搭建平台。在班级管理中可以以兴趣爱好为导向，按照将来的发展方向分别建立相应的微平台，比如考研群、专业技术发展群、非专业技术发展群、创业群等。在大学生就业过程中充分发挥这些网络平台的作用，引导他们对自我、职业等进行自由的讨论和交流；也可以邀请在职业规划和就业创业方面比较优秀的往届同学，在相应微平台举行沙龙活动，分享成功经验和讲解及早进行职业规划的重要性；还可以在微平台上分享一些职业规划、职业测评工具，如职业天空网站、MBTI职业性格测试等。职业规划课老师则需全程关注这些平台的应用状况，及时捕获每一位学生的个体特质，再分别为他们答疑解惑，唤醒学生职业规划的意识，增强学生求职的信心和力量。

### (二) 以人职匹配为原则建立网络课程体系

人职匹配是职业规划的一个基本原则。学生在进行职业决策时，一定要依据自己的特质来选择与之相对应的职业，进行适宜的人职匹配。匹配度的高低与将来工作效率的高低和个人职业成功率的大小有关。在职业规划过程中，要实现科学的人职匹配不但需要完备的职业规划体系，更需要“树立‘互联网+’的思维理念推动课程体系建设”<sup>[3]</sup>。网络课程是利用网络技术和云数据建立的信息化服务平台，其特点是资源存储、内容聚合以及信息分享。应用职业规划云课程体系，既能弥补传统职业规划理论课程的不足，又能调动学生对职业规划理论学习的积极性。

在教学实践中应用职业规划云课程体系有三点好处。第一，能合理使用各种测试工具。职业规划理论课程涉及多种测试系统，比如MBTI职业性格测试、职业锚测试、职业兴趣测试量表等。在课堂上不会安排很充足的时间去完成这些测试系统，但是学生可以把在云课程体系中学习的这些工具的使用方法在课下使用，其所得数据和信息都是进行职业规划的重要参考内容。第二，能更好地把握学习的针对性。职业规划理论内容丰富，教师在传统课堂上不可能一一进行深入讲解，但是学生可以在云课程体系里面找到针对自己特点的理论和方法，把握重点有选择性地学习，进行相应的规划。第三，能提高学习积极性。职业规划理论内容丰富且采用大班授课，大

学生思维活跃、喜欢新鲜事物,传统的理论课堂难以提起其学习兴趣。而云课程体系是学生乐于接受的网络学习方式,可以突破传统课堂时间和空间的限制,学生选择在自己需要或感兴趣的时间地点进行学习,这就大大提高了学生学习的积极性和主动性。职业规划云课程体系需要每一位学生注册账号使用密码才能进入系统进行学习,教师在系统里面可以清楚地了解学生的学习情况,及时进行指导,实现课上课下师生互动、生生互动,激发学生对职业规划的学习动力。

### (三) 以信息互通为目的建立网上职业信息库

职业信息库是大学生根据自己的特点和求职意向,在网上建立的包含各类职业与行业信息内容的资料库。而且这些职业信息库还具有根据个体情况利用网络技术进行职业分析的功能。其内容包括三个方面:第一,自我探索信息。主要包括职业价值观、兴趣、性格、经验、能力等。这些信息一旦经过测评得出结果,一般可变性不大,但对具体内容自身一定要认知清晰。第二,职业探索信息。结合个人特质应该对自己所向往的职业,在界定与分类、岗位内容与职业要求、待遇状况与优异者特质、职业前景等方面能够及时检索到相关信息。第三,求职信息。当前,互联网是许多大学生了解和搜集职业信息的主要平台。求职招聘广告是网上海量职业信息的主要呈现形式,这种方式往往会淡化许多重要的职业信息,导致大学生了解职业信息片面化的状况。因此搜集到的职业信息应该建立一个以行业与岗位为主干的目录结构,以便取得及时、真实的职业信息。

## 三、“互联网+”职业规划教育助推大学生精准就业的成效

在大学生就业过程中经常会出现一种现象:用人单位抱怨招不到合适的人才,而大学生又埋怨找不到理想的工作。调查研究表明,其根源在于部分大学生就业意识不强、就业信息搜集渠道不广泛、就业选择盲目性大。针对这些问题,“互联网+”职业规划教育秉持以人为本的理念,在大学生就业个性化、需求多元化的趋势下,就业指导老师应围绕职业价值观、兴趣、能力等制定符合大学生特点的精准指导方案和教学方案,采取大学生易于接受的方式与方法,通过不断努

力,帮助他们提高人职匹配度,掌握职业信息搜集方法,选择适合自己的职业,实现高质量就业。根据笔者长期教学经验和查阅相关资料,“互联网+”职业规划教育在大学生就业过程中,在以下几方面效果明显,展现了大学生精准就业的成效。

### (一) 就业意识显著增强

就业意识是指个体对就业活动的认知,主要包括就业的自我认识、环境认识和自我调控等,它是个体制订就业计划与进行就业决策从而实现高质量就业的前提。面对严峻的就业形势,良好的就业意识可以促使大学生及早为就业做准备。就业意识不强的主要原因是由于缺乏职业规划意识导致对自我认识和环境认识的模糊,并由此产生了求职的胆怯心理。在全社会广泛应用“互联网+”的大背景下,通过实施“互联网+”职业规划教育,已让大学生更清楚地认识到了自我与环境的优势和不足,激发其学习探索的动力,为就业积极行动起来。《智联招聘2019年大学生求职指南》显示,2019届毕业生比2018届毕业生在就业难度感知方面略有上升,求职关注时间有所提前,求职态度更加积极主动,从大二和大三开始关注求职的学生比例有所提升;据本次调研数据,2019届毕业生中,有55.18%的毕业生接受过与择业相关的培训或课程。课程内容主要集中在简历制作、面试经验、职场礼仪、心态调整、职业生涯规划等方面。其中职业生涯规划课程占比82.57%,居各类培训课程第一位。这不但是大学生进行职业规划的结果,更是利用互联网技术手段对自我、职业等认知明晰的结果。而智联招聘发布的《2020秋季大学生就业报告》也显示,疫情期间,“无接触”招聘方式代替线下场景成为主流,并持续至今。说明在“互联网+”职业规划教育的影响下,大学生借助“互联网+”平台的就业意识已经得到了显著提升。

### (二) 就业对口率有所提升

利用“互联网+”进行职业规划的一个初衷就是为了让学生在求职过程中更好地实现人职匹配,找到自己内心所期望的工作岗位。在实际的求职过程中一部分同学的期望是专业对口,而另一部分同学的期望并非专业对口,尤其是有非专业对口期望的同学则更需要利用好“互联

网+”职业规划模式，获取更加精准的信息，找到适合自己的工作。《智联招聘 2019 年大学生求职指南》调查数据显示，在参与调查的 2019 届毕业生当中，求职时选择“海投”行为的人数明显下降，学生求职目标更加明确。因此，“从所学专业是否对口来看，2019 年签约对口的毕业生占比为 66.09%，比去年上升了 5.29 个百分点，不对口的占比为 33.91%”<sup>[4]</sup>。选择签约不对口的学生虽有下降，但仍超过三成，造成专业不对口的主要原因是受市场对多元化跨界人才需求增加的影响，这也说明毕业生在面对复杂的市场需求和就业压力时利用“互联网+”进行职业规划的重要性。而智联招聘发布的《2020 秋季大学生就业报告》也显示：“职业与专业的匹配度整体较高，专业对口仍是市场供需匹配的主旋律。”<sup>[5]</sup>

### （三）就业选择趋于理性

在当前大众创业、万众创新的背景下，尽管大学生就业选择明显呈现出多元化的倾向，但是在面临具体选择时都会比较理性。从大学生职业规划中对职业价值观关注状况的方面来看，大学生在职业选择时“最为重视的三项职业价值观指标为‘安全稳定’‘利他主义’‘成就满足’，最低的 3 项为‘多样变化’‘生活方式’‘管理权力’”<sup>[6]</sup>。这些认识是大学生就业选择趋于理性的内在因素，它主导着大学生做出理性选择的心态和行动。从职业选择看，2019 届毕业生“在国企需求人数下降 19%的基础上，投递人数却增加了 5%”<sup>[4]</sup>。而 2020 届毕业生在经历了疫情后，“工作稳定、福利待遇好的国有企业受到 35.2% 的毕业生的偏爱；民营企业紧随其后，占比 25.9%。另外，期望进入事业单位、三资企业、国家机关的大学生占比分别为 16.6%、11.9%和 6.7%”<sup>[5]</sup>。而实际上随着我国民营企业的良好发展，民企仍然是招聘毕业生的主力军。也就是说当前大学毕业生在职业选择的期望与实际有落差的情况下并没有丧失信心、迷失自我，而是理性地选择了职业。当然，每年也有少量毕业生持“慢就业”心态，其原因主要是想回避就业压力，而更重要的原因是这部分毕业生更倾向于理性就业。如果不能及时找到适合自己的工作，宁可再缓一缓也不愿付出“入错行”的代价。

当代大学生是“网络原住民”，在他们学习

和生活的各个环节都融入了互联网因素，这些理性选择的做出都离不开“互联网+”职业规划教育。大学生在职业规划当中会不自觉地频繁使用网络工具，这对他们职业选择时的理性化起到了有益的促进作用。如果在就业指导老师的指导下，突破传统职业规划课堂的约束，大力引导其合理使用网络技术手段，大学生就业选择就会更加趋于理性化。

### 四、结语

大学生是国家培养的专业性人才，是推动国家经济发展，实现国家富强、民族复兴的重要力量。而大学生群体职业规划的能力不仅关系着大学生的就业质量，而且也影响着整个社会的经济发展预期。“当前，新一轮科技革命和产业变革加速演进，人工智能、大数据、物联网等新技术新应用新业态方兴未艾，互联网迎来了更加强劲的发展动能和更加广阔的发展空间”<sup>[7]</sup>。“互联网+”职业规划是基于万众创新理念，利用互联网技术手段进行职业规划的新路径。“在‘互联网+’的背景下，每一个人获取信息的速度、渠道都在变革。因此，充分发挥‘互联网+’的技术优势，对大学生实施全程化的职业指导和教育，是提高毕业生就业工作精细化水平的前提”<sup>[8]</sup>。从事大学生职业规划教育的工作人员要迎大学生就业难题而上，顺互联网发展之势而为，本着培养社会主义建设者和接班人的责任和担当，实实在在帮助大学生做好职业规划，把大学生就业质量抓起来，让大学生在精准就业的道路上强起来，帮助他们在离开校园走向社会时迈出坚实的第一步。

### 参考文献：

- [1] 刘海滨，杨晓慧. 高校大学生智慧就业服务体系构建研究[J]. 思想政治教育研究, 2018, 34(2): 148-154.  
LIU Haibin, YANG Xiaohui. Research on the construction of intelligent employment service system for college students[J]. Research on Ideological and Political Education, 2018, 34(2): 148-154.
- [2] 潘子松，闫岑. 就业质量提升导向下大学生就业样态审视[J]. 黑龙江高教研究, 2019(12): 139-142.  
PAN Zisong, YAN Cen. A survey on the employment pattern of college students under the direction of

- improving employment quality[J]. *Research on Higher Education in Heilongjiang*, 2019(12): 139-142.
- [3] 张彤. “互联网+”模式下大学生职业发展与就业创业指导课程体系建设研究[J]. *创新与创业教育*, 2016(4): 63-66.
- ZHANG Tong. Research on the construction of the curriculum system of guidance for college students' career development and employment entrepreneurship under the “internet” model[J]. *Innovation and Entrepreneurship Education*, 2016(4): 63-66.
- [4] 第一资源. 智联招聘 2019 年大学生求职指南 [EB/OL]. (2019-05-28) [2020-12-10]. <http://www.tophr.net/news/index.asp?id=20952>.
- Zhaopin recruitment first resource. Guidebook for College Students 2019[EB/OL]. (2019-05-28) [2020-12-10]. <http://www.tophr.net/news/index.asp?id=20952>.
- [5] 重庆晨报. 智联招聘发布《2020 秋季大学生就业报告》 [EB/OL]. (2020-09-14) [2020-12-10]. [https://www.cqcb.com/hot/2020-09-14/2986284\\_pc.html](https://www.cqcb.com/hot/2020-09-14/2986284_pc.html).
- Chongqing Morning Post. Zhaopin recruitment release employment report for college students in fall 2020 [EB/OL]. (2020-09-14) [2020-12-10]. [https://www.cqcb.com/hot/2020-09-14/2986284\\_pc.html](https://www.cqcb.com/hot/2020-09-14/2986284_pc.html).
- [6] 李敏. 基于马斯诺需求理论对“微时代”大学生职业生涯规划教育的研究——以扬州大学为例[J]. *中国大学生就业*, 2018(16): 34-38.
- LI Min. Research on career planning education for “micro-era” college students based on Masno's demand theory—Taking Yangzhou university as an example[J]. *Employment of Chinese University Students*, 2018(16): 34-38.
- [7] 习近平. 习近平向第六届世界互联网大会致贺信[N/OL]. 《人民日报》, 2019-10-21(01) [2020-12-10]. [http://paper.people.com.cn/rmrb/html/2019-10/21/nw.D110000renmrb\\_20191021\\_2-01.htm](http://paper.people.com.cn/rmrb/html/2019-10/21/nw.D110000renmrb_20191021_2-01.htm).
- XI Jinping. Message from Xi Jinping to the sixth world internet conference[N/OL]. *People's Daily*, 2019-10-21 (01)[2020-12-10]. [http://paper.people.com.cn/rmrb/html/2019-10/21/nw.D110000renmrb\\_20191021\\_2-01.htm](http://paper.people.com.cn/rmrb/html/2019-10/21/nw.D110000renmrb_20191021_2-01.htm).
- [8] 王军超. “互联网+”背景下大学毕业生实现高质量就业的探索[J]. *创新与创业教育*, 2017(2): 79-85.
- WANG Junchao. Exploration of high quality employment for college graduates under the background of internet[J]. *Innovation and Entrepreneurship Education*, 2017(2): 79-85.

## Internet career planning education boosts accurate employment for college students

ZHOU Peirong

(Wuhan Qingchuan College, Wuhan 430204, China)

**Abstract:** “Internet” vocational planning education can resolve the difficulties and puzzles in the process of college students seeking employment, stimulate the motivation of college students seeking employment, and promote the accurate employment of college students. Using Internet technology, and adopting the way that students are willing to accept, such as establishing micro-platform and micro-course system, it would deeply integrate with college students' career planning, widen the path of college students' career planning, make up for the deficiency of traditional career planning, and choosing the suitable occupation according to their own personality characteristics. In the process of promoting the accurate employment of college students, it would improve the quality of university students' employment and inject innovation elements in the development of the whole economy and society.

**Key Words:** “Internet+”; career planning; precision employment; college students

[编辑: 何彩章]