

梦想小镇的高校联络窗口运作及其制约

吴蓉斌

(浙江财经大学东方学院, 浙江海宁, 314408)

[摘要] 文章以杭州梦想小镇为研究对象,以浙江省高校创业学院联盟在大学生互联网创业小镇的联络窗口为视角,介绍了高校联盟在特色小镇建设中的定位以及发挥的作用,并指出其运作中存在的一些制约因素和局限性。从校企合作的角度,指出地方高校和孵化器、企业合作中存在的一些问题。

[关键词] 高校联盟; 创新创业; 梦想小镇; 特色小镇

[中图分类号] G646 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2018)04-0156-04

一、浙江特色小镇代表——梦想小镇

梦想小镇位于浙江省杭州市余杭区未来科技城腹地,是浙江省首批特色小镇、国家级互联网创新创业高地,已被住建部列入在全国范围推介的10个特色小镇样板之一,被浙江省经信委列入全省13个省级行业标杆小镇之一。

2014年8月,在省市区谋篇布局特色小镇、大力培育信息经济的大背景下,梦想小镇扬帆起航。依托杭州未来科技城良好的人才和产业优势,抓住“大众创业、万众创新”的发展机遇,梦想小镇计划通过三年努力,集聚互联网创业者10 000名、创业项目2 000个,基金及投资机构300家,资产管理规模达到1 000亿元,成为众创空间的新样板、信息经济的新增长点、特色小镇的新范式、田园城市的升级版,致力打造世界级的互联网创业高地。

梦想小镇采用“有核心、无边界”的空间布局,其中核心区规划3平方公里。小镇内的互联网村、天使村和创业集市三个先导区块17万方建筑于2015年3月建成投用;创业大街(仓前老街提升改造工程)4.3万方建筑于2016年10月建成投用。自2015年3月28日开园以来,梦想小镇已引进孵化平台47家,集聚创业项目1 316多个、创业人才12 700余名,形成了一支以“阿里系、浙大系、海归系、浙商系”为代表的创业“新四军”队伍;有135个项目获得百万元以上融资,创业项目融资总额达94.17亿元。

同时,梦想小镇已集聚金融机构1 140余家,

管理资本2 580亿元,形成了比较完备的金融业态。小镇内遥望网络、灵犀金融、仁润科技等3家企业挂牌新三板。开园以来,梦想小镇成功举办1 020余场活动,参与人数15.8万人次,被命名为省级特色小镇(全省仅2个),吸引了各大媒体密集报道,小镇的创业氛围和品牌形象不断提升。

目前,一些孵化成功的项目已陆续迁出梦想小镇,进入附近的“加速器”进行产业化升级,周边恒生科技园等近10个重资产的传统民营孵化器正在向重服务的众创空间转型。在更大的范围内,小镇里涌现的创业项目和投资机构正在用互联网思维渗透传统产业、改造传统企业,互联网+农业、+商贸、+制造、+生活服务、+智能硬件等新产品新业态新模式层出不穷,为区域经济发展注入了全新的动力。

二、梦想小镇和高校大学生的定位关系

自2015年1月1日起,浙江杭州未来科技城(海创园)管委会为加快推进梦想小镇(大学生互联网创业小镇)的建设,为将其打造成浙江更富激情创业生态系统的重要平台和杭州发展信息经济、智慧经济的特色载体,就制定了一系列政策和意见。可见梦想小镇的建设从最开始的定位就是和大学生创业、互联网创业密切相关的,因此也就和大学生所属的高校会产生各种交集。

梦想小镇的扶持政策的适用对象就明确是全日制普通高校在校及毕业后十年内的大学生(具有硕士及以上学历的人员不受毕业年限限制)。^①大学

生创办企业的，由大学生担任该企业法定代表人，且出资总额不低于注册资本的30%；创业主体为团队的，团队成员出资总额不低于注册资本的30%，其中担任法定代表人的成员出资额占团队成员出资总额的50%。②大学本科及以上学历者占员工总数的70%以上。③所开展的项目在各类创新创业大赛获奖或已获得股权投资机构投资。特别优秀的项目可以一事一议。

针对大学生创业的鼓励政策也很多，包括提供免费的办公场地或者是针对大学生创业者的办公场所的租金补助，物业、能耗补贴。提供大学生创业贷款风险池，帮助其获得信贷资金。梦想小镇企业经核准后，可申请三年累计最高30万元的商业贷款贴息。此外，企业还可以申请云服务补贴及奖励。同时小镇培育、引进了一些专业的财务、税务、法务、人事代理及行政等中介服务机构，对大学生创业提供全过程、低成本的专业服务，政府则对中介服务机构以“购买服务”的方式进行财政补贴。还有诸如为大学生提供创业者公寓、人才租房补贴等措施也非常具有吸引力。

应该说梦想小镇的建设从定位上就是以高校和大学生创业为特色的，为大学毕业生提供创业支持和服务，为促进高校项目向社会转化，促进产学研结合，做着不断的尝试。在这样的大背景下，2016年5月，梦想小镇获得“全国首批双创示范基地”的称号^[1]。

三、梦想小镇中的高校联络窗口(高校联盟窗口)的所属和运作

梦想小镇的高校联络窗口位于互联网村3号楼E服务大厅，挂牌为高校联盟。主要接受两个部门的工作指导，一是浙江省高校创新创业教育实践基地(未来科技城)领导小组办公室，主要是配合浙江省教育厅在梦想小镇的创新创业工作。当然，高校联络窗口也会与未来科技城管委会产生一定的交集，大学生在创业过程中的问题最终很多也要得到管理委员会的支持和协助才能展开；二是高校联络窗口又是浙江省高校创业学院联盟(简称高校联盟)在梦想小镇的派驻点，与浙江省各地方院校的创业学院产生交集，接受高校联盟秘书处的指导^[2]。

(一)浙江省高校创新创业教育实践基地(未来科技城)

浙江省高校创新创业教育实践基地是由浙江省教育厅与杭州未来科技城于2016年10月10日签约共建成立的，基地领导小组办公室就设在梦想小镇。它是为推进浙江省高校创新创业教育改革，推进杭州城西科创大走廊建设，深化政府、高校、

企业之间的合作，推进校内外联动的创新创业实践基地建设，构建全链条式创新创业人才培养体系而设立的。浙江省教育厅和杭州未来科技城(海创园)管委会合作共建浙江省高校创新创业教育实践基地(杭州未来科技城)。

浙江省高校创新创业教育实践基地构建的是大学生创业一站式服务平台，努力开辟创业与实习绿色通道，深入开展创业导师培训和创业指导活动，积极举办创新创业大赛等，为高校师生创业提供交流学习、项目展示和互动合作的全方位服务平台。其定位是一个产学研的交互平台。

(二)浙江省高校创业学院联盟及高校联络窗口

2016年年底，浙江省教育厅组织浙江工业大学、浙江财经大学、浙江商业职业技术学院等95所院校在内的创业学院在杭州联合发起成立“浙江省高校创业学院联盟”。

高校联盟就是要通过市场化的运作机制，积极贯彻落实国务院和教育部“关于大力推进创新创业教育和大学生自主创业”“深化高等学校创新创业教育改革的实施意见”等精神和要求，不断推进浙江省院校创新创业教育事业的发展。

联盟以服务联盟单位、提高人才培养质量为宗旨，努力加强自身品牌建设。联盟提供的服务内容包括大学生创新创业培训、大学生创业项目孵化、创新创业教育资源库建设、校企项目合作、科技成果转化、创新创业实践基地建设、创新创业竞赛、项目融资对接、典型经验分享及学术交流等。

联盟自成立以来，在浙江省教育厅的指导下，广泛联络省内高校创业学院，通过创业工作调研活动的形式，积极推进联盟内各单位的创新创业教育工作。浙江省高校联盟的组织构架是联盟理事会，下设联盟理事长、秘书处，秘书处下有副秘书长，副秘书长统管各个实训基地。高校联盟在梦想小镇设有联络窗口，基地以自愿报名等方式每年选派两位青年老师常驻(一年)领导小组办公室和高校联盟联络窗口，负责基地工作事务的组织和协调^[3]。

综上所述，可以看出，梦想小镇高校联盟这个联络窗口所属上既有一定的政府背景，也有大学背景，是一个有政府和高校背景的公益窗口，是为了有效推动大学生创业而设置的机构。将有政府、高校背景的联络窗口直接放在企业聚集地的产业带上，从定位上就是要努力促进产学研的协同有效运作，促进经济发展。

四、高校联盟窗口目前的工作内容

高校联盟在梦想小镇3号楼103服务大厅自设立工位以来，实际运作主要是围绕以下内容展开的。

一是为配合梦想小镇“群团改革”建设,组织大学生党员参观学习梦想小镇党群中心,感受习总书记对创新的指示。习近平总书记说过:“创新是一个民族进步的灵魂,是一个国家兴旺发达的不竭动力,也是中华民族最深沉的民族禀赋,在激烈的国际竞争中,惟创新者进,惟创新者强,惟创新者胜。”习总书记还说过:“有梦想,有机会,有奋斗,一切美好的东西都能创造出来。”这些创新创业的励志的语言都被刻在了小镇的党群中心显眼的位置,大学生在参观过程中能学习总书记对创新创业的指示,同时在参观过程中感受小镇党员的先锋模范作用带头作用,了解小镇的创新创业政策。

二是帮助对接孵化器和高校项目。如帮助小镇的孵化器对接学校资源,帮助海龟科技等孵化器到浙江工业大学、浙江财经大学等高校,推进“走进浙江高校,寻找草根创客”创业见习训练营活动的开展。组织推荐一些高校项目申请浙江省青年基金会、国瀚金控基金创业奖励,帮助高校开展创新教育,同时协助孵化器寻找好的项目来源。联系未来科技城的南方梦立方孵化器、大狗创工场等孵化器的合伙人前往浙江树人大学等高校,参加杭州市就业管理局主办的“有何高见”师友结对仪式及创业大赛,帮助孵化器对接高校的种子期、初创期大创项目等。同时,组织师友对接的大学生团队参观梦想小镇的创业环境、了解创业政策,推动孵化器和学校之间产生互动。

高校联盟窗口向各高校创业学院发出了“关于免费使用基本办公室商谈和梦想小镇企业展开校企合作”的活动,为高校和科技企业产学研合作牵线搭桥,如推荐浙江音乐学院和妥妥网络科技有限公司(音乐教育 APP 产品商家)合作,尽量将学校的专业和企业发展的方向、主营产品相匹配,做到学有所用,学以致用。

三是高校联盟窗口的背后是浙江省高校创业学院联盟及其所属的地方高校,拥有大量的在校大学生和毕业生人力资源。而梦想小镇作为一个产业聚集地,在人力资源上存在较大的需求,因此联络窗口的另一个工作就是在人力资源上给予小镇企业支持,协助小镇企业积极开展招聘、实习工作,为大学生开辟实习、绿色就业通道。近1年多,曾帮助创客街、创世龙、番番数据、星聚电商、益丁科技、嗨趣科技、印派科技、线条网络、幼服网等数百家开展大学生招聘工作,推荐优秀学生百余名给小镇企业,帮助小微企业解决招聘难的问题。联络窗口为小镇企业提供校园招聘信息,将校招信

息转发给梦想小镇企业,组织小镇企业赴中国美院、杭州师范大学等高校校园招聘,推动小镇企业和高校在人力资源上的互动。

四是调研排摸孵化器和高校众创空间相互合作需求。走访企业和孵化器、调研地方与高校众创空间的的需求,排摸未来科技城孵化器和浙江高校间的合作需求契合点,探索产学研合作的途径和需求所在,形成报告后交给教育厅及管委会等相关部门。此外,给有校企合作需求的未来科技城企业牵线搭桥,拜访省内高校的创业学院,共同探讨创新创业教育和项目合作的可能性,咨询建设联合实验室的合作需求等。

五是接待高校系统对创业基地的参观学习。接待省内外、港澳台教育系统各界人士对梦想小镇的考察。一年以来接待了来自香港保良局“浙江高校升学考察团”、浙江省首批中职重点扶持薄弱学校骨干教师团等对小镇的访问考察工作。此外,也在假期接待国内高校共青团组织的大学生暑期调研团,2017年包括中国地质大学、大连理工大学等院校大学生暑期实践团先后来到小镇考察。高校联盟窗口积极主动地向在校大学生解析了未来科技城的大学生创业支持补助政策、人才实习需求信息等,宣传了杭州未来科技城及梦想小镇的创新创业最新动向。

六是协助举办创新创业大赛或者与创业相关的论坛活动。如参与浙江省高校创业学院建设论坛会务工作,参与孵化器举办的大学生创业训练营路演活动,协助参与梦想小镇运营方菜根科技举办的项目问诊会,协助中国妇女创新创业大赛决赛筹办工作等创新创业相关活动。积极参与梦想小镇举办的各种创业活动,创客学院为梦想小镇营造了良好的创新创业氛围。此外,高校联盟窗口的主体所属的浙江省高校创业学院联盟还组织召开了创新创业实践课程建设论坛,省内85所院校的创业学院的院长、创业教育的一线教师、“互联网+教育”创业公司的代表等近200人出席了论坛,共同研究创业教育课程平台的建设,共同推进“互联网+创业教育”发展。

五、联络窗口的制约和局限

高校联盟在梦想小镇的联络窗口虽然在实际运作中做了不少工作,但联盟窗口的工作内容更多的是在联络机制上,尚未上升到产学研合作的高度。联络窗口的工作主要集中在教学育人及实习、参观学习层面,推进校地合作、校企合作层面上的工作尚未真正深入开展,对产业的支持未能有效发

力。比如高校联盟主体曾举办过创业学院建设论坛、创业微课大赛等，更多地偏向教育方向，对产业实际支持较少。联盟窗口在运作中发现，校企合作在某些地方存在着巨大的壁垒。在技术层面，名气略高点的学校实验室要做项目，一般只认校友企业和知名企业，对小企业以及初创企业缺少兴趣，否则就需要企业缴纳不少的费用。在人力资源层面，企业对学校的需求很多是通过招募一些实习生来弥补岗位空缺，特别是那些依靠实际业绩说话的销售岗位缺口很大，但这样的岗位淘汰率也很高，对学生的保护不够，缺少职业吸引力。此外，初创企业因为没有相对固定的收入和福利保障，技术岗位招聘存在着一定的难度。同样是就业，学生更倾向于选择大公司就业，选择稳定性不高的初创企业就业的人员较少。由于初创企业本身有巨大的创业失败风险，因此到初创企业工作的人更愿意以合伙人的身份加入初创团队。对这些人来说，未来的高收益与现在的高风险并存，是可以接受的，但如果选择在初创企业就业，却没有股份，就意味着收益低而风险高，显然这样的初创企业的就业岗位就缺乏了相应的吸引力。

企业导师进校园活动整体较为顺利，受到了一些学校的欢迎，但也存在着一些合作方面的问题。某些创业孵化器导师进校园带有项目筛选色彩，学校则希望导师或者孵化器更多地是站在创新创业育人的立场上，需要较大的公益心才能实行，两者的诉求有距离的时候会导致对接工作无法顺利开展。

高校联盟在梦想小镇入驻期间发起了对浙江省地方高校与众创空间和孵化器的需求采访，从中也发现了一些问题：孵化器和地方高校之间的合作意愿和对接意识上存在着较大的差距，匹配程度不高。孵化器有意愿合作的高校，除了梦想小镇毗邻的杭州师范大学外，其他如浙江大学、浙江工业大学、浙江理工大学等院校都是理工类院校背景，名校倾向和理工类倾向较为显著，无法满足众多地方高校的合作诉求。相反，浙江各地高校对孵化器的需求则更多地散布在各个高校的所在地，比如宁波、舟山、金华等地方高校均表示希望和当地周边孵化器合作。高校的合作即使是在同一个城市里也存在着地域倾向。如杭州东部下沙周边学校更倾向于下沙周边的社会孵化器，与城市西边的未来科技城梦想小镇孵化器需求产生交集的数量就要少很多，这显示了高校和孵化器合作存在着比较强的较为狭隘的地域倾向。此外，名气大一点的大学的众创空间合作倾向于校友，以知名人士为主要对象，

在校企合作上存在一定的门槛和排他性，无法满足一些有需求的孵化器特别是初创企业的诉求^[4]。

六、结语

以梦想小镇为代表的大学生互联网创业特色小镇的发展，是政府、企业、地方高校合力带来的经济红利。在这场创新热潮中，浙江省地方高校也积极参与其中。浙江省教育厅在梦想小镇设立浙江省高校创新创业教育实践基地，浙江高校创业学院联盟(高校联盟)则在小镇设立了高校联络窗口对接高校和企业资源。高校联络窗口努力宣传国家的创新政策，发挥党建工作对创新创业的引领作用，帮助对接孵化器和高校创业项目、邀请创业企业家、投资方进校园担任大学生创业导师，协助举办创业孵化营、创新创业大赛。此外，为创业企业推荐高校人才，帮助解决初创企业招聘难的问题，接待各地高校的参观学习，帮助输出浙江经验等方面都做了一定的探索。

但高校联盟窗口在工作中仍然有较多的局限，存在着不足之处。联络窗口的工作内容更多地停留在联络机制上，尚未上升到产学研合作的深层次，工作主要集中在教学和育人、实习及参观学习层面，对产业的支持未能有效发力。这和高校联盟联络窗口只是一个公益服务点的性质有关，只能在创新创业的活动中以建议者的角色来辅助性地协助解决一些产学研合作中的问题。高校联盟窗口在校企合作的推进上仍然受到较多的现实因素的制约，孵化器、企业和校园之间对创新创业的诉求也存在着一定的差距，深入合作仍然有继续探索的空间。在未来的互联网创业特色小镇的发展中，高校及其联络机构、企业都需要为推进更深入的产学研合作做出进一步的努力和改进。

参考文献：

- [1] 王永昌.关于梦想小镇、特色小镇建设的若干思考[J].浙江经济,2015(7):10-15.
- [2] 王松,范国强,马云.关于梦想小镇创新现状的实证研究[J].城市学刊,2016(9):40-43.
- [3] 徐梦周,王祖强.创新生态系统视角下特色小镇的培育策略——基于梦想小镇的案例探索[J].中共浙江省委党校学报,2016(9):33-38.
- [4] 赵宣,张卫良,林枝峰.地方高校互动发展研究——以梦想小镇和杭州师范大学为例[J].创新与创业教育,2017(2):40-43.

[编辑：胡兴华]