

“互联网+”背景下大学毕业生实现 高质量就业的探索

王军超

(河北大学, 河北保定, 0710002)

[摘要] “互联网+”已经渗透到社会生活的各个领域,催生了一系列新业态,孕育了更多新的就业机会,其优势不言而喻。新常态下,以“互联网+”的新思维,重新审视和思考高校毕业生就业创业工作,不失为一个新视角。“互联网+”对高校毕业生就业创业工作带来了巨大的挑战,也提供了难得的机遇,可以说引起了传统就业模式的颠覆式变革。“互联网+”的发展,拉近了人与人交往的空间距离,减少了物质消耗,有助于人力资源需求与供给的有效对接,更拓宽了毕业生创业的视野和选择途径,对于缓解毕业生就业压力,提升毕业生就业创业质量有着重要意义。

[关键词] “互联网+”时代;高校毕业生;高质量

[中图分类号] G647 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2017)01-0079-03

新常态下,“推动实现更高质量的就业”是党的十八大对高校毕业生就业工作提出的新要求、新目标。但是,在新形势下,“招工难”和“就业难”并存,毕业生就业的结构性矛盾亟待破解。如何借助“互联网+”的优势,从技术的角度解决劳动力供需信息对接的错位,从大数据的视角解决人才培养与产业需求错时,这不仅是技术创新,更是理念思维的创新。

一、新常态下,高校毕业生高质量就业面临更多的新挑战

(一) 经济增速放缓,毕业生的就业矛盾进一步复杂

众所周知,虽然在过去一个时期,我国经济处于一种高速发展状态,但是高校毕业生绝对数量过于庞大,毕业生就业的结构性矛盾和总量过剩矛盾一直存在。

经济增速放缓,意味着市场的动荡因素进一步增多,对毕业生就业的影响是显而易见的。早在2012年“经济增长放缓对就业的影响开始显现”^[1]。2014年,中国经济增长率为7.4%,是自1990年以来最低水平。2015年,国内生产总值(GDP)同比增长6.9%,25年来首度低于7.0%。随着产业结构的进一步深化调整,经济增速换挡升级,但不会有

大幅提升,对毕业生就业的影响会逐渐加大。

落后产业产能淘汰加速,新兴产业步伐跟进难以同步,对毕业生就业的直接影响就是:总量过剩的矛盾会进一步尖锐,而结构性矛盾会有新的呈现,也可以说毕业生就业的总体矛盾会呈现出多种矛盾交织的状态。

(二) 新常态下,高校毕业生就业工作需要进一步提高精细化水平

“互联网+”颠覆了传统的毕业生就业工作模式,对就业工作本身提出了更高要求,那就是精细化的水平要更高、精细化的涉及面要更广。过去的就业指导是“大呼隆”的讲座模式,现在变为个性化深度访谈,走进学生的内心;从简单的推送就业信息,变为主动的了解学生的就业需求,实施就业鼓励与推荐。在“互联网+”的背景下,每一个人获取信息的速度、渠道都在变革。因此,充分发挥“互联网+”的技术优势,对大学生实施全程化的职业指导和教育,是提高毕业生就业工作精细化水平的前提。

新常态下,高校的毕业生就业工作更需要有新理念,借助新载体,采取新措施,才能有新成效。通过互联网,建立微信公众号、QQ群、微视频、自主网络播放等,开展诸如一对一的求职心理辅导

[收稿日期] 2016-10-08; **[修回日期]** 2016-12-25

[基金项目] 2015年度河北省人力资源社会保障科研合作课题“河北省高校毕业生实现高质量就业路径研究”(JRSZH-2015-01002)

[作者简介] 王军超(1980-),男,河北大名,河北大学创新创业指导中心讲师,主要研究方向:大学生就业指导,创新创业教育

等,深度引导毕业生积极合理择业,满足毕业生求职需求。

(三) 新经济、新业态的出现与发展,对毕业生能力素质的要求更高

新常态下,经济发展更加注重质量,技术在产业发展中的关键作用更加突出,岗位对人力资源的需求更加具体,也就意味着毕业生必须掌握更扎实的专业知识、具备更突出的实践操作能力、具备更高的综合素质。

传统产业突出的是劳动密集型,体力劳动明显。而新产业突出的是技术密集型,突出的是技术重要性,包括科学技术、管理技术等,这都对劳动力的素质提出更高要求。新经济、新业态对新技术的要求更高,技术更新速度也在加快。对毕业生来说,需要具备较强的学习意识和学习能力。毕业生需要学习先进的理念和技术,不单是要被动地适应新产业发展需要,而是要有强烈的创新能力,来主动思考和作为,推动新事物发展。

二、“互联网+”推动产业结构的重大变革,对高校毕业生就业产生了深刻影响

“在‘互联网+’时代,行业之间的界限变得模糊,跨界、跨行业成为社会经济发展的新常态。”^[2]这意味着社会产业结构会发生根本性变革,旧产业会逐渐消失或者萎缩,新行业迅速兴起壮大。这一重大变化,对毕业生就业工作提出了更高要求和新期望,更提供了难得的机遇。

(一) “互联网+”加速了传统产业的淘汰,短时期内减少了毕业生就业机会,导致毕业生就业结构性矛盾更加突出

党的十八大以后,调整产业结构、淘汰落后产能成为经济改革的主基调,尤其是在“互联网+”的催化下,旧产业的淘汰速度明显加快,劳动力需求总量在一定程度上呈现出疲软状态,毕业生的就业机会在较长一个时期内会相对较少。“从结构看,适合部分专业高校毕业生的岗位相对不足,煤炭、钢铁等传统行业用人需求下降,招聘单位数量和岗位数量减少”^[3]。在旧产业淘汰的过程中,高校会有更多的专业失去产业对接的可能。由于高校专业设置的相对稳定性和滞后性,专业设置与产业设置难以实现高度吻合,加之产业发展有一定的周期,淘汰一个产业,不仅仅是关闭几个工矿企业,涉及面是十分广泛的,会影响到社会生活的方方面面,最直接受到冲击的就是劳动力的就业机会明显减少。

(二) “互联网+”催生了一批新兴行业,为毕业生就业提供了更多的选择机会,在一定程度上有利于缓解毕业生就业的矛盾

“新兴产业发展为大学生就业提供了新的机遇和更大空间”^[3]。在某种意义上可以说,“互联网+”作为一种技术手段,对我国产业的变革发展起到了催化剂的作用。近年来,“互联网+”的逆势创新势头强劲,催生了信息技术和计算机服务、金融、电子商务等现代制造和服务业,拓展了高校毕业生就业的空间,为毕业生提供了大量的技术型、高质量的就业岗位。

以电子商务、物联网、大数据为代表的现代服务业在互联网的助推下,顺势而为,如鱼得水,发展迅猛,已成为国民经济发展的重要产业。这些产业不仅需要大量的劳动力,更需要高素质的技术型劳动力,这就为高校毕业生就业提供了难得的机遇。2016年中国大学生就业报告显示,“在就业比例前十位的行业中,与2013届相比,2015届本科毕业生就业比例增加较多的行业类为教育业,医疗和社会护理服务业,媒体、信息及通信产业。”^[4]也就是说,高校毕业生就业向知识密集型产业转移的趋势明显。

(三) “互联网+”助推行业转型升级,为高校毕业生这一高素质人力资源就业提供了更多的潜在机遇

目前,我国产业结构中第一、第二产业尤其是重工业的比重过高,第三产业尤其是服务业比重较低,这样的产业结构已经不能适应现代社会发展的需求,亟需深化改革,推动产业结构调整 and 转型升级。“新一轮互联网革命向各个产业领域渗透并加速融合,互联网已从单一的技术工具演进到重构产业生态及价值创造阶段,成为撬动产业转型升级的重要力量”^[5]。“经济转型升级和结构调整优化是解决大学生就业的根本动力”^[3]。产业转型升级,给毕业生就业带来的潜在机遇更为重要,并且日益显现。“当前对毕业生需求较为旺盛的,主要还是转型升级启动早、力度大、取得明显进展和成效的地区和行业。”^[3]

(四) “互联网+”改变了大学生的生活学习方式 and 择业方式,毕业生就业的需求更加多样化

“互联网+”时代,信息传播广而快,大学生喜欢新事物,善于接受新事物,观念新颖,个性更加明显。在网络世界里面,他们能够敞开心扉,找到自我,享受自尊,网络意识已深刻植入到了他们

的意识和习惯。在购物、餐饮、交友、学习、择业等方面，都离不开互联网，网络已经成为了大学生生命的一部分。

“互联网+”时代，毕业生获取就业信息的渠道更加广泛，求职方式更加灵活，对就业形势的判断和思考更容易受互联网信息的影响，职业价值观更趋多样化。

三、发挥“互联网+”的优势，助推毕业生实现高质量就业

就业是民生之本，高校毕业生是高质量高素质的人力资源，实现更高质量的就业是政府、高校的共同诉求，更是毕业生家长及其本人更迫切的诉求。“互联网+”已经覆盖了社会生活的各个领域和角落，毕业生就业要自觉运用“互联网+”的思维和技术优势，高校要重新审视和思考助推毕业生实现高质量就业这一民生工程。

（一）发挥“互联网+”的优势，建立毕业生就业大数据平台，指导高校开展人才培养改革

我国高校毕业生数量每年以近 30 万人的速度递增，数量之大世界第一，这是人力资源优势，也是人力资源的挑战。不可否认，高校的人才培养与社会需求脱节现象严重，这也是造成毕业生就业结构性矛盾的重要因素。

（1）大数据平台建设，是科学研判高校人才培养质量的重要支撑。任何形势判断，都离不开大数据作为支撑。高校人才培养如何才能与社会需要达到最大程度的适应，这是一个紧迫的命题，也是一个重要的命题。这就需要全面了解和掌握高校毕业生就业的大数据，通过数据分析，准确判断人才培养与社会需求脱节的关键点和核心指标，以便有针对性地改进教学。

（2）通过建立毕业生就业大数据平台，在宏观方面从毕业生的学历层次、学科专业和地域分布等，分析人才培养与行业对接出现错位的表现。学科专业设置滞后，甚至有的专业已经没有对应的社会行业，这是导致毕业生就业难的重要因素之一。要通过就业大数据分析，建立专业预警机制，对就业困难的专业实行减招、停招等政策，减少人才培养的盲目性。

（3）通过建立毕业生就业大数据平台，从毕业生个体综合素质与岗位匹配的角度，研判人才培养质量。在多种因素影响下，大学生的能力素质与岗位需求的匹配度不高，这是一个不争的事实。通过建立大数据分析，在微观指标方面，从课程设置、

学生的能力、素质等，观察毕业生个体与行业、岗位要求的不衔接。以便高校在课程设置、实践教学等方面改革创新。

（二）发挥“互联网+”的优势，建设劳动力需求大数据平台，科学预判行业发展趋势和劳动力需求

经济社会对劳动力的需求是稳中有变，这一特征也为我们开展大数据分析提供了可能和必要。一个产业的发展，虽然在不断变化但是具有相对稳定性，所以，劳动需求变化趋势的预测具有重要意义。

“互联网+”时代的到来，为开展行业劳动力需求判断提供了技术支撑。经济社会对劳动力的需求是由产业发展决定的，劳动力需求的状况反映着一个产业的发展态势。各个产业、行业对劳动力的需求在很大程度上决定着高校毕业生是否能够顺利就业，所以说准确判断各个行业的劳动力需求是高校人才培养的重要指南。在前互联网时代，收集大数据的困难在于技术，而今，技术问题解决了，为做好大数据分析提供了重要前提。

建立大数据分析平台，按照产业构成，分行业收集劳动力需求信息，利用互联网信息技术，通过数据分析，研判不同行业发展变化的趋势，判断出哪个行业对劳动力的需求是递增状态，哪个呈现递减态势，形成权威报告，以政府或研究机构的名义向社会发布，为高校有针对性地开展人才培养改革提供重要参考。

（三）发挥“互联网+”的优势，开展职业指导教育，引导学生树立科学的职业价值观

职业指导是高校人才培养的重要环节，已经成为社会的普遍共识。随着互联网技术的飞速发展，高校职业指导的形式和内涵已经发生了巨大变化，需要与时俱进。

利用互联网的优势，开展一对一的精细化职业辅导工作。由于高校扩招，师生比例过大，一对一、一对多的人才培养模式存在很多现实困难，教师难以做到亲自了解每一名学生，只能通过讲座、班会等形式，开展教育引导，其效果难以保证。在现实困难面前，这也是无奈的选择，互联网信息技术的普及，为高校教师开展精细化、个性化的职业指导教育提供了有利条件。

在一个虚拟的世界里，学生和老师都可以敞开心扉，走进彼此的内心深处，尤其是学生习惯于生活在虚拟的网络世界，更易于真实地表达自我，有利于老师全面了解学生。教师可（下转第 85 页）