

新媒体时代高校网络思想政治教育模式探析

——以易班为例

王涛

(福州大学数学与计算机科学学院, 福建福州, 350116)

[摘要] 新媒体技术及其广泛应用对当代高校师生的科学文化素质、思想道德素质、精神文化生活及日常学习工作开展产生越来越深刻的影响,也给高校思想政治工作带来了机遇和挑战。2009年,易班问世,经过几年的发展,易班网现已发展成为全国高校教育教学、生活服务、文化娱乐的综合性互动社区。利用易班开展网络思想政治教育有着其独特优势,思想政治教育工作者应把握时代机遇,从思想层面、技术层面、活动层面及队伍层面探索高校网络思想政治教育工作的新思路、好办法,形成一套符合高校实际的运作模式。

[关键词] 新媒体时代;高校网络思想政治教育;易班

[中图分类号] G641 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2017)01-0126-03

一、新媒体时代高校思政教育工作的机遇与挑战

(一) 新媒体发展扩宽高校思政空间

据 CNNIC 第三十七次中国互联网络发展状况统计报告显示,截止 2015 年 12 月,中国网民规模达 6.88 亿,互联网普及率达到 50.3%,网民中学生群体的占比最高,为 25.2%^[1]。中国互联网已经无可争议的成为“第四媒体”。

新媒体是以互联网技术、数字技术和移动通信技术为基础,以电脑和手机等终端向用户提供信息及相关服务的传播媒体,新媒体技术及其广泛应用对当代高校师生的科学文化素质、思想道德素质、精神文化生活及日常学习工作开展产生越来越深刻的影响。随着高校对大学生思想政治教育工作的日益重视,新媒体无疑成为高校拓宽思政教育的重要平台。如校园信息网的建立、学生论坛的开辟、学生社交网络的建立等,各高校本着摸着石头过河的精神,摸索着对象在哪儿、工作就跟到哪儿的工作模式。网络的匿名性、交流平台的广泛性、学生群体的易接受心理以及技术的不断更新,都为网络思想政治工作开展提供了便利条件。各高校主动占领网络思想政治教育新阵地,积极利用网络新媒体为思想政治工作服务,不断丰富大学生思政工作的新手段,开拓育人的新空间。

(二) 信息多元化冲击大学生思政教育

随着新媒体的飞速发展,正在改变着人们交流

互动、获取知识的渠道和方式,网络的便捷给学生带来生活及学习上便利的同时,也充满了各种不利于大学生成长的诱惑。各种不同思想文化、价值观念汇聚交织在网络中,西方思想、文化价值观念、政治、伦理道德等通过网络向全球不断地传递,冲击着我国主流文化的思想阵地。良莠不齐的网络信息容易导致大学生迷失自我,引发心理信任危机和人格障碍,导致道德法律观念淡化和道德价值判断能力降低,还会导致大学生思维、行为方式渐变等问题。

当前大学生大多数心智还未成熟,抵御诱惑的能力较差,且作为新生代群体,容易受到周围环境鼓动或信息诱导,这对高校思政工作开展提出了严峻的挑战。高校作为学生教育的重要场所,在网络环境变化莫测的情况下,思政教育措施往往难以有效跟踪学生网络行为,做到有效监督学生日常行为规范。也因此,近年来大学生网络思政教育研究日益成为学者探讨的重点,部分高校对于网络信息甄别、分析能力还很不足,难以从复杂的网络环境中发现问题,更谈不上及时掌握学生动态,做到正确地教育和引导学生。

二、当前高校网络思政教育工作面临的问题

(一) 载体建设滞后,形式僵化

目前,大多数学生对于网络的熟识程度以及网络资源需求程度已远远超过高校所能提供的教育

[收稿日期] 2016-08-11; **[修回日期]** 2016-12-28

[基金项目] 2014 年福建省中青年教育科研项目“新媒体时代高校网络思政模式探析——以易班工作为例”(JBS14001)

[作者简介] 王涛(1983-),女,山东青岛人,福州大学助理研究员,主要研究方向:大学生思想政治教育

资源。虽然众多高校都已建设起开展学生思政教育的主题网站，但形式单调、内容枯燥，难以起到有效的教育作用。同时，大学生是高校教育的主要对象，作为思维活跃的群体，往往喜欢灵活、简便的教育教学及管理模式，在网络环境影响下，更容易接受多种形式的网络教育教学及管理。而在当前的众多高校网络思政教育中，主题网站设计模板单一，更多的是作为学生信息公布及信息反馈平台。学生参与度较低，也很难在学生群体中得到有效的推广交流。与此同时，在步入大学后，学校及教师更注重学生的自主学习能力培养，导致师生交流日益匮乏。众多高校为解决这一难题，都相应建立了师生交流平台，但往往仅限于学生与教师间的教学评估、学业情况评估，对于学生思想教育以及思想动态了解缺乏有效的沟通机制与沟通平台。

（二）校内资源重合，各自为政

当前高校信息化建设日益重视信息资源的开发，各行政部门、图书馆、教学等都设立了相关的信息平台，处理日常的学生教育教学及管理事务。这体现了高校信息推广工作的发展与成效。但是，在学校资源分配、共享方面，仍存在着信息资源浪费、分享与整合不足、各自为政等现象。高校的层级组织结构与纵向职能划分中的沟通不畅，往往阻碍跨部门信息资源共享，制约了高校各职能部门工作效率的提升。高校各部门中的系统异构性，导致信息沟通存在严重的“孤岛现象”^[2]。这种现象不但导致重复建设、重复管理中的支出增加，更造成了管理漏洞与管理效率的降低。以教务平台及学生工作平台为例，学生学业成绩的数据不共享，导致学生奖学金评定工作出现不同步，需进行人工数据导入再进行测算，造成效率低下。因此，从高校信息资源整合角度出发，建立统一的信息资源管理系统，开发资源共享平台是高校管理效率提升的重要举措。

（三）队伍建设不足，保障不力

随着新媒体的发展和普及，互联网对高校思政工作者产生了极大的挑战。网络思政队伍建设已经成为新形势下高校思政教育工作开展新的制高点。网络思政工作涉及面较广、实施难度较大、工作问题更为复杂，因此对于思政工作者的素质要求更高。现如今，人员编制紧张是许多高校面临的共同问题，行政编制不断在压缩，许多思政工作一线辅导员本身就是超量工作。因此，没有队伍的保障、没有专业技术人员的支持，想依靠个别干部做好网络思政工作难度很大。同时，高校思政工作信息化体系还未完全建立，思政队伍缺乏完善的培训和引

导机制，导致思政工作者本身对于新媒体下开展高校思政教育工作存在误区和迷茫，更难以从思政队伍建设来引导学生教育问题。

三、利用易班开展网络思想政治教育的优势

2009年起，上海市教卫党委按照教育部建立大学生网络互动社区的要求、依托上海市教育系统网络文化发展研究中心，开始自主研发网络文化建设项目——易班。经过几年的发展，易班网现已发展成为全国高校教育教学、生活服务、文化娱乐的综合性互动社区。易班的优势主要体现在以下几个方面：

首先，易班作为综合性网络社区，集成了校园应用、论坛、微博、班级管理等多元化功能，切合了90后大学生的现实需求。通过搭建学生服务平台，在易班上提供更多学生应用，如将学工系统、教务系统、图书馆、校园BBS、失物招领、医保平台、宿舍报修等内容与易班工作接口，并且进行后期维护，将有效地提高学生工作效率。

其次，易班将思想政治教育内容生动化、形象化，使思想政治教育资源多元化、共享化，且易班登陆使用实名认证，安全性得以保证。辅导员等思想政治教育工作者可以借助易班随时随地开展思想政治教育，许多辅导员在易班上撰写博文或分享心得，以“走进内心、春风化雨”的方式方法，关注并回应学生的言论和诉求，在潜移默化中影响学生，促进师生互动和交流。

最后，易班建设需要大量学生参与，要组建技术、维护、信息等多支队伍，依靠学生的力量在学生中开展活动，寓教于乐，让学生主动参与到易班的建设、推广及使用中。通过招募学生团队与教师共同配合，有效促进师生交流。通过开展线上线下学生喜闻乐见的各类活动，能够有效提高易班使用黏度。

四、利用易班开展网络思想政治教育的措施

易班作为高校网络思想政治教育的一个新载体和新探索，要尽快形成一套符合高校实际的运作模式，可从思想层面、技术层面、活动层面、队伍层面等方面进行探讨。

（一）思想层面——重引领

易班平台应牢牢掌握党对高校意识形态工作的主导权，坚持正确导向，积极开展主旋律宣传和正能量供给，可在平台上开设“时事政治”“热点解读”等专题栏目，用于开展社会主义核心价值观、中国梦、习总书记系列重要讲话等理论观点和政策解读讨论活动，使学生在易班平台上第一时间听到“中国好声音”。以开展中华优秀传统文化教育工作为例，可通过线上推介中华优秀传统文化典籍、

线下组织家风家训研读,从细微处引导学生修德修身、向上向善。在易班平台上,师生之间的交流更加轻松对等,思想政治教育工作者引导学生就校内外热点、难点问题探讨,及时处理舆论信息,做出正面解读,思想政治教育工作者以另一种姿态出现在学生当中,拉近了师生间的距离,建立起了师生间良好的信任关系,如此一来,学生更愿意与老师推心置腹,一些潜在问题或者“问题学生”更易被发现并得以及时有效处理解决。同时,针对目前许多高校党建工作模式单一的问题,可探索通过易班开展大学生党建工作,建立网上党校、网上党支部,用学生易于接受的方式及话语面对学生,做到学生在哪里,党建工作就延伸到哪里,将党建传统模式与现代形式相结合,使高校党建工作不再受时间和空间的限制^[3]。

(二) 技术层面——重整合

为了更好地教育、管理、服务学生,高校各行政部门应齐心协力,加大信息互通力度,比如由宣传部牵头整合学校面向学生的信息平台,将校内新闻、通知公告、讲座报告等信息发布共享至易班;比如由教务处和研究生院整合精品课程、教学课件,形成在线学习平台;以迎新预报到平台为例,通过易班预报到平台一次性开通即可实现信息共享,将新生信息共享至教务处制作花名册、校办制作学生证以及附卡、人武部订制学生军训服装,避免每个部门向学院单独收集信息的繁琐。类似这样的做法,在“互联网+”的背景下,利用大数据平台整合校内资源,不但不会增加各部门的业务量,反而能够更好地促进信息互通,减轻工作强度,切实提升管理水平,服务全校学生。各高校应将现有的网络、平台、系统等资源尽可能与易班进行资源及功能重组,真正贴近学生需求,以期将易班打造为大学生生活中不可或缺的好帮手,衣食住行贯穿成线,小到失物招领、宿舍水电查询大到个人征信档案、医保参保报销,都能在易班轻松搞定。

(三) 活动层面——重结合

校园文化是育人工作的重要途径。易班平台应注重“线上”与“线下”相结合、“虚拟”与“实体”相结合,用健康积极向上的主流文化丰富学生课余生活、熏陶学生,最大限度地发挥文化在育人方面的积极作用。要结合各高校发展特点,依托易班学生社区,结合传统媒介,打造富有特色的校园文化精品活动,满足学生成长成才的需求,增强校园文化对学生的吸引力和影响力,提高学生对易班的关注度和活跃度,增强易班黏度。青年大学生是最富有想象力和创造力的群体,在当今“创新创业”

的黄金时代,通过易班线上平台,尝试搭建大学生创新创业者、教育者等有关各方共同交流工作、碰撞思想的载体,还可进行政策宣传发布,让大学生创新创业者知晓政策、运用政策,让政策落地。线下开展易班服设计、易班定制礼品设计、易班吉祥物设计等活动,充分调动大学生的想象力与创造力。打造创业讲坛,多方力量现身说法,培育企业家精神、创新素养能力和创客精神,激励积极创新创业。在易班平台上,既做促进创新创业的“最前一公里”工作,也做促进创新创业的“最后一公里”工作。

(四) 队伍层面——重建设

新媒体时代下高校思想政治教育工作者需不断改变工作方式以适应大学生日益多样化的需求,在网络内容的日益更新下以往单一的教育指导方式已不能有效地应对网络化时代,高校思政队伍无论在专业知识以及思想道德建设方面都要做学生思想的引领者。因此,高校思政队伍必须加强网络技能、相关平台开发培训,做好学生网络平台管理与高校网络终端学习。考虑到处于易班探索初期,应由教育行政部门召开一些高层次的网络思政会议特别是易班工作推广会,推动各高校将易班建设工作能够真正纳入到学校中长期规划中,能够使学校真正重视起这项工作,从队伍保障上有所考虑,落实专门编制,设立专人专岗。同时,须组建两支学生队伍,一是学生技术团队,安排专业技术老师进行指导,可将某些技术开发项目作为学生课程设计,甚至毕业设计内容,与理工科学院共同建设;另一支是学生信息团队,将原有的学生评论员队伍,纳入到易班学生工作站的体系,作为高校网络阵地活跃分子开展工作,在易班上踊跃发言、传播正能量。

参考文献:

- [1] 中国互联网络信息中心.第37次《中国互联网络发展状况统计报告》[EB/OL].http://www.cnnic.net.cn/gywm/xwzx/rdxw/2016/201601/t20160122_53283.htm,2016-01-22
- [2] 焦宝臣,刘振昌,张四海,等.高校信息门户的功能定位与实现方案[J].华东师范大学学报(自然科学版),2015(1):435-436
- [3] 步凡.运用“易班”开展高校党建工作探析[J].扬州大学学报,2015(6):46-49

[编辑:何彩章]