

地方理工院校本科教学质量保障体系的结构特征和内涵分析

——以长沙理工大学本科教学质量保障体系为主要样本

田兴洪, 张拥华, 肖琼英, 王军饶

(长沙理工大学发展规划与政策法规处, 湖南长沙, 410014)

[摘要] 为了给地方理工院校打造内部本科教学质量保障体系这一本科教学审核评估的“标尺”作参考, 研究中以长沙理工大学本科教学质量保障体系为主要样本, 借鉴高校本科教学质量保障体系理论研究的最新成果, 发现地方理工院校本科教学质量保障体系的结构特征和内涵可以概括为“1234”, 建议本科教学质量保障体系应以学生发展为中心, 呈现出静态的制度性规定和动态的运行机制两种形态, 由学校、学院以及专业个层面等三级体系构成, 并包括办学定位与培养目标维度、组织框架维度、支持资源维度和教学质量控制维度等四个维度。

[关键词] 本科教学; 质量保障体系; 结构特征; 内涵分析

[中图分类号] G640 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2017)01-0129-05

一、地方理工院校本科教学质量保障体系概述

地方理工院校教学质量是指地方理工院校在既定的社会环境和特定的学校条件下, 遵循教育规律与科学发展逻辑, 通过学校整个教学系统各环节综合作用, 使学生在知识、能力、素质等方面的增量符合学校的教学目标、满足学生个性发展和社会发展需要的程度^{[1](15-16)}。高等教育质量保障的概念源于企业质量管理。美国高等教育认证委员会(CHEA)对高等教育质量保障的定义是: 为了确定公认的教育、学术和设施标准得到保持与提高而对高等院校或专业进行的有计划的、系统的评审过程。综合分析, 可以从以下几个方面来理解和把握高等教育质量保障的含义: 首先, 高等教育质量保障的作用有两个方面: 一是对内建立一种自我约束、自我改进的机制, 促进质量的持续提高, 二是对外向高等教育利益相关人(政府、社会、学生等)提供质量证据, 证明高等学校提供的产品和服务的质量是可以信赖的, 以应对外界对高等教育质量的质疑, 增强他们对高等教育质量的信心; 其次, 为了达到上述目的, 高等教育机构必须制定并实施系统的质量管理过程, 如建立质量保证组织体系、制定一系列的特定政策及科学的质量标准、设计合理

的评价方法和程序等^{[1](19-20)}。

本科教学质量是高等教育的生命线, 是高等学校综合实力的反映。地方理工院校本科教学质量保障体系则是指以对完美的教育质量不断追求为核心的质量文化为基础, 受政府支持与资助, 校内外合作, 全面保障教育质量的组织与程序系统, 是现代高等教育评价的深化、结构化与体系化^{[2](216)}。地方理工院校本科教学质量保障体系的总体构成基本包括内部质量保障体系和外部质量保障体系两大部分, 本文探讨的是其内部质量保障体系部分。方鸿琴教授通过对 29 所高校的教师、学生、教学管理干部的调研发现, 影响高校教学质量的关键因素主要包括师资、学生、学习资源或机会、院校办学理念、人才培养目标与标准、校园文化及社区、课程、教学管理及院系的作用等^{[3](162)}。地方理工院校教学质量保障体系的基本思路是在既定的社会条件下, 地方理工院校依据现代质量管理的理念和方法, 根据自身的办学定位和顾客需求, 确定教学质量目标, 并为实现这一目标建立实施质量管理的组织机构、职责、标准、制度和程序规范, 以对影响教学质量的各种因素进行管理, 使教育活动达到或接近目标要求的一个集成系统^{[1](21)}。

[收稿日期] 2016-10-19; **[修回日期]** 2016-12-27

[作者简介] 田兴洪(1969-), 男, 土家族, 湖南保靖人, 博士, 长沙理工大学发展规划与政策法规处副处长兼校法律事务办公室主任, 教授, 主要研究方向: 高等教育; 张拥华(1976-), 女, 湖南沅江人, 长沙理工大学科学研究部主任干事, 讲师, 主要研究方向: 高等教育; 肖琼英(1973-), 女, 湖南衡阳人, 长沙理工大学教务处主任干事, 主要研究方向: 高等教育

二、地方理工院校本科教学质量保障体系的结构特征和内涵分析

基于上述对高等教育质量保障的认识，我们以长沙理工大学本科教学质量保障体系为主要样本，借鉴学界对本科教学质量保障体系的研究成果，将地方理工院校内部本科教学质量保障体系的结构特征和内涵概括为“1234”，现将其含义简要阐述如下。

(一)“一中心”，即以学生发展为中心

“1”是指“一个中心”，即地方理工院校本科教学质量保障体系应以学生发展为中心。为了学生和用人单位的满意度，学校在构建质量保障体系时应将“以学生发展为中心”放在首位。学校应密切关注学生成长成才，通过完善的质量保障体系，发挥学生的主体地位，不断提高人才培养质量。学校的教学活动应当考虑并强调四个方面的重要性，即：理解并满足学生的需求；从增进学生的技能与知识来考虑整个教学活动；让学生在过程中真正得到提高；有一套对教学活动进行客观测量的方法并以此来持续改进教学，最终增进学生（顾客）的满意度。在教学活动中应牢固树立把学生作为考虑中心的服务意识和提高教学服务质量的意识，并树立以学生为中心的管理原则、管理思想、管理方法、管理文化和管理模式。长沙理工大学围绕这一中心，结合建设特色鲜明的高水平大学、跻身全国高校“百强”的办学定位以及办学理念、人才培养目标，制定和实施的本科教学质量保障体系，是长沙理工大

学提高学校本科人才培养质量、深化教育教学改革的基本保障。

(二)“两形态”，即静态的制度性质量保障体系和动态的教学运行质量保障体系

“2”是指“两个形态”，即地方理工院校本科教学质量保障体系呈现出静态的制度性质量保障体系和动态的教学运行质量保障体系。

(1)地方理工院校静态的制度性质量保障体系分为学校、二级学院和专业（教学环节）三个层面，主要体现为一系列规章制度和标准、流程，见图1^{[3](234)}。除了相关国家法律法规和上级政策性文件等以外，长沙理工大学本科教学质量保障体系的相关制度性文件主要有《长沙理工大学章程》《长沙理工大学“十三五”改革与发展规划纲要》《长沙理工大学“十三五”本科人才培养规划》《长沙理工大学“十三五”专业建设与发展规划》《长沙理工大学本科教学工作基本规范》《长沙理工大学本科教学督导组章程》《长沙理工大学听课规定》《长沙理工大学课堂教学规范》《长沙理工大学教学工作目标管理实施办法》《长沙理工大学工程教育专业认证（评估）工作暂行办法》《长沙理工大学本科教学质量年度报告编制发布实施办法》《长沙理工大学本科教学基本状态数据采集工作实施办法》《长沙理工大学教师课程教学考核暂行办法》等。

(2)地方理工院校动态的教学运行质量保障体系包括学校层面的本科教学质量保障运行机制、

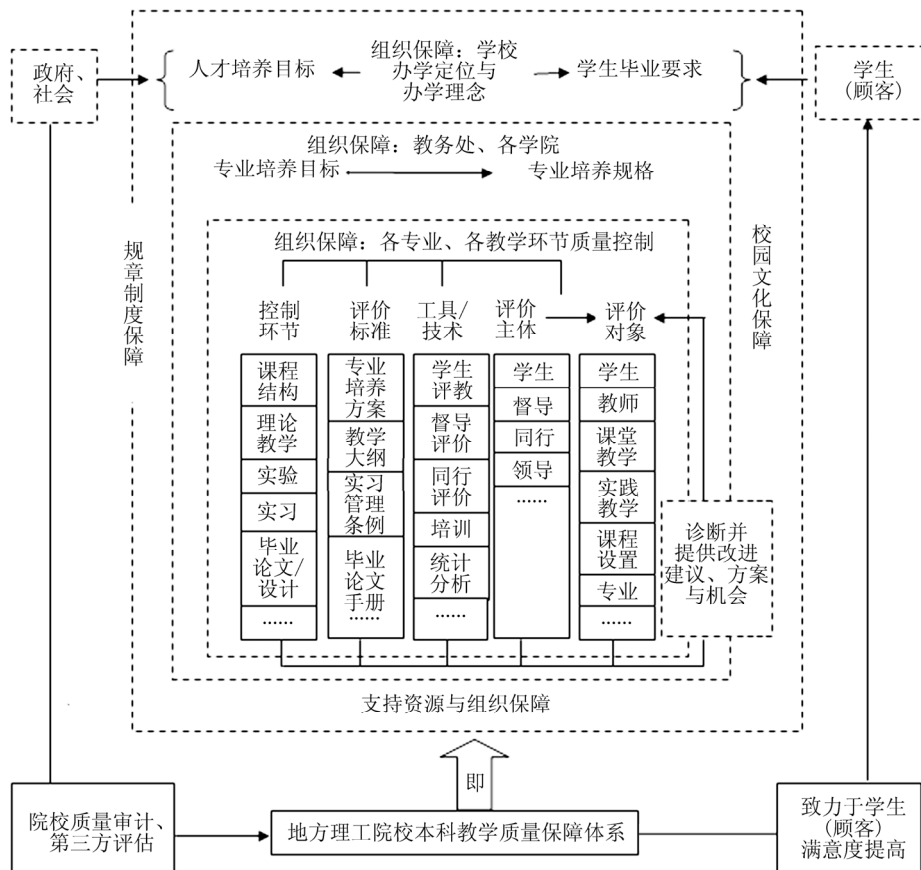


图1 地方理工院校静态的制度性本科教学质量保障体系

二级学院及教务处层面的本科教学质量保障运行机制、专业/教学实施层面的本科教学质量保障运行机制等三个层面, 见图 2^{[3](250)}。长沙理工大学本科教学质量保障体系运行机制的学校、学院与教务处、专业(教学实施)三级之间是互动和双向的, 一方面是自上而下的部署、检查、考核和督促; 另

一方面是自下而上的反馈、报告、建议和意见。学校层面运行工作的核心是确定本科人才培养目标和制定本科人才培养方案, 学院与教务处层面运行工作的核心是制定和实施本科教学质量保障方案和制度, 专业层面运行工作的核心是通过制定课程教学大纲等在具体教学环节落实学校、学院和教务

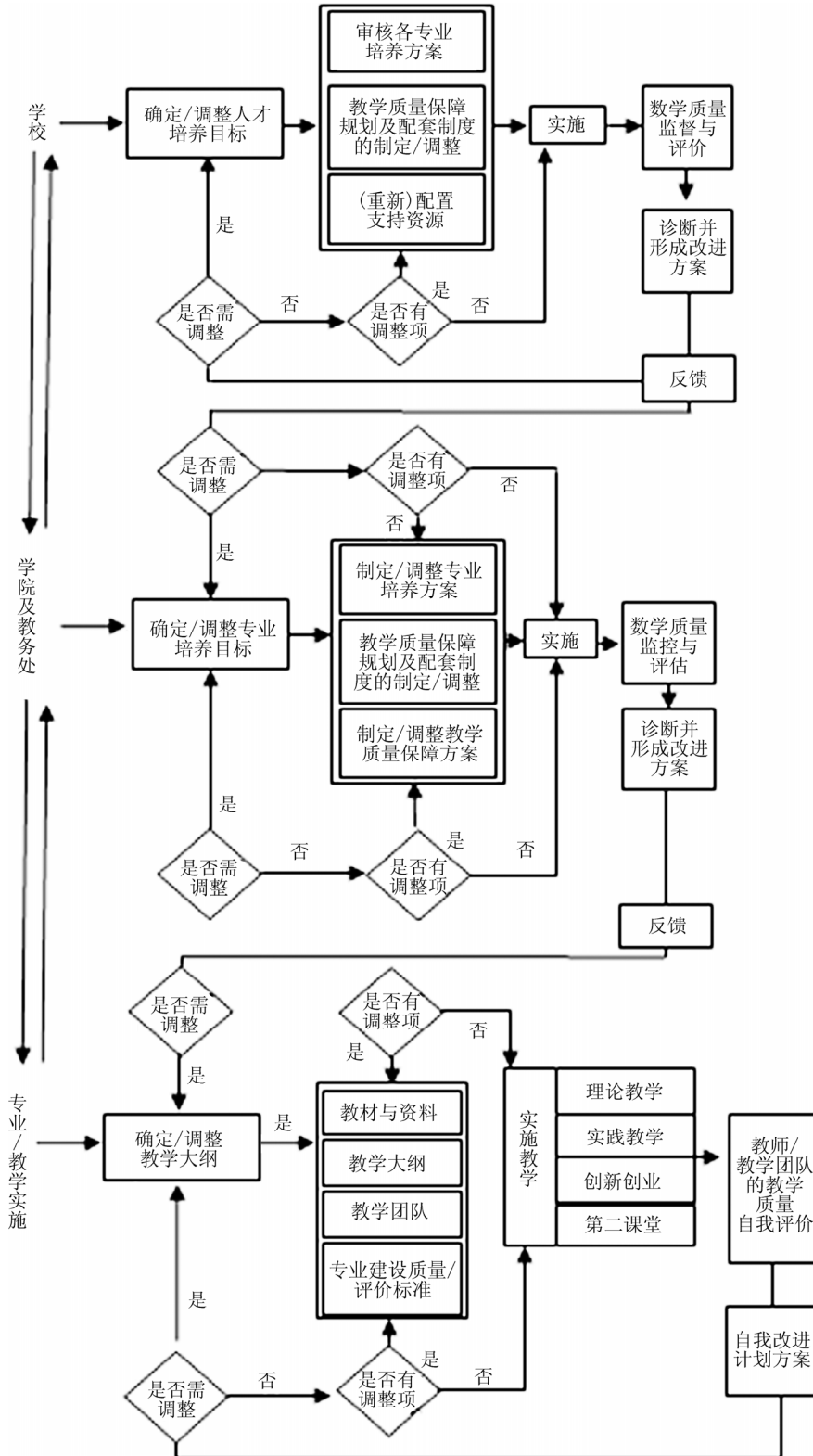


图 2 地方理工院校动态的本科教学质量保障体系运行机制

处的政策和制度。学校、教务处和学院建立了听取专业层面的改革建议和意见,以逐步完善和优化本科教学质量保障体系的体制和机制。

(三)“三层次”,即学校、学院以及专业三级本科教学质量保障体系

“3”是指“三个层次”,即地方理工院校本科教学质量保障体系由学校、学院以及专业(教学环节)三级本科教学质量保障体系构成。长沙理工大学在学校层面建立了较为完整的教学管理规章制度,包括《长沙理工大学专业建设质量标准》在内的80余种教学规章制度和30余种教学管理工作流程与规范,形成了包括计划—运行—控制—反馈—改进在内的质量管理闭环,建成了相对完整的教学管理体系。长沙理工大学的二级学院和专业层面的教学质量保障体系包括确定专业培养目标、根据专业培养目标制定专业培养方案、教学质量的监督与评价、分析与诊断、反馈与改进等。

(四)“四维度”,即办学定位与培养目标维度、组织框架维度、支持资源维度和教学质量控制维度

“4”是指“四个维度”或四个方面的指标集合,即地方理工院校本科教学质量保障指标体系包括办学定位与培养目标、组织框架、支持资源、教学质量控制等四个维度。长沙理工大学本科教学质量保障体系的办学定位与培养目标维度包括办学理念、办学定位、培养目标、培养方案等要素;组织框架维度包括教学质量保障决策(领导)机构及其职责、教学质量保障决策支持(咨询)机构的职责、教学质量保障工作机构及学院职责及其职责等要素(见图3);支持资源维度包括教学资源(如师资队伍、本科生生源、专业建设、课程建设、教材建设、实践教学、教学改革、教学基本设施、校园文化等)、教学质量保障的制度规范及教学档案文献资源、教学质量保障辅助系统资源(如教学质量保障的常用工具与技术、信息管理系统等);教学质量控制维

度包括学校层面的监控与评价、分析与诊断、反馈与改进、存档与研发,也包括学院和专业层面的教室开课论证制度、学院领导和同行听课评课、学生助管随堂听课、教学管理人员日常教学检查、考场巡视以及学生评教(主要参加学校的机投)等。长沙理工大学严格执行对教学运行过程的全程监控制度,每学期第1周面上检查开学情况、第7-11周教学秩序专项检查、第15-16周的学生评教、第17-20周考场巡查、不定期的教研活动检查、实验活动检查、督导和专家听课、课程设计、毕业设计(论文)检查等形成了管理闭环,及时掌握教学质量的动态变化。长沙理工大学的二级学院为有效控制每个教学服务过程,往往对教学中关键活动的识别、特性选择与控制作出详细规定。借鉴方鸿琴教授的认识,地方理工院校内部教学质量保障体系的要素可大致分为四个维度,见表1^{[3][233]}。

三、地方理工院校本科教学质量保障指标体系的PDCA循环

美国质量管理专家爱德华·戴明在全面质量管理工作中将PDCA循环管理理论推广普及开来,包括4个阶段:P(Plan)——计划,D(Do)——执行,C(Check)——检查,A(Action)——处理,被广泛用于质量持续改进过程中。长沙理工大学在本科教学质量保障体系构建中,也把教学过程划分为计划与目标设定(P阶段)、指导与执行(D阶段)、考核与评估(C阶段)、诊断与改进(A阶段)等四个阶段。这四个阶段相当于一个大循环,而每个过程又可分为若干个分过程即小循环,比如诊断与改进环节,同样也需要制订改进工作计划,执行和实施,评估和再改进等环节,PDCA循环是一个环环相扣持续不断前进的过程,见图4^[4]。

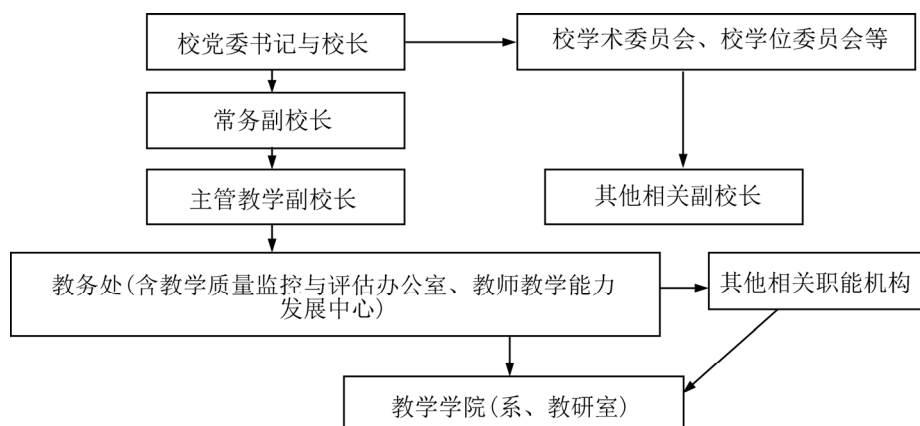


图3 长沙理工大学负责本科教学质量的主要组织机构示意图

表1 地方理工院校本科教学质量保障体系四个维度及其基本要素表

维度	基本要素
办学定位与培养目标	办学理念、学校定位、培养目标、培养方案等
组织框架	教学质量保障决策(领导)机构、教学质量保障决策支持(咨询)机构(如教学督导团)、教学质量保障工作机构(如教务处)、二级学院和专业
支持资源	教学资源, 包括显性教学资源(如师资队伍、生源、课程与专业建设、教学改革、教学基本设施)和隐性教学资源(如校园文化、质量文化) 教学质量保障的制度规范及教学档案文献资源(如体制机制、规章制度; 评价标准、质量标准; 教学规范、工作流程; 管理文件、教学档案等) 教学质量保障辅助系统资源, 包括常用工具与技术、信息管理系统(包括信息收集子系统、信息分析子系统、信息反馈与发布子系统、信息归档与检索子系统)
教学质量控制	监控与评价、分析与诊断、反馈与改进、存档与研发

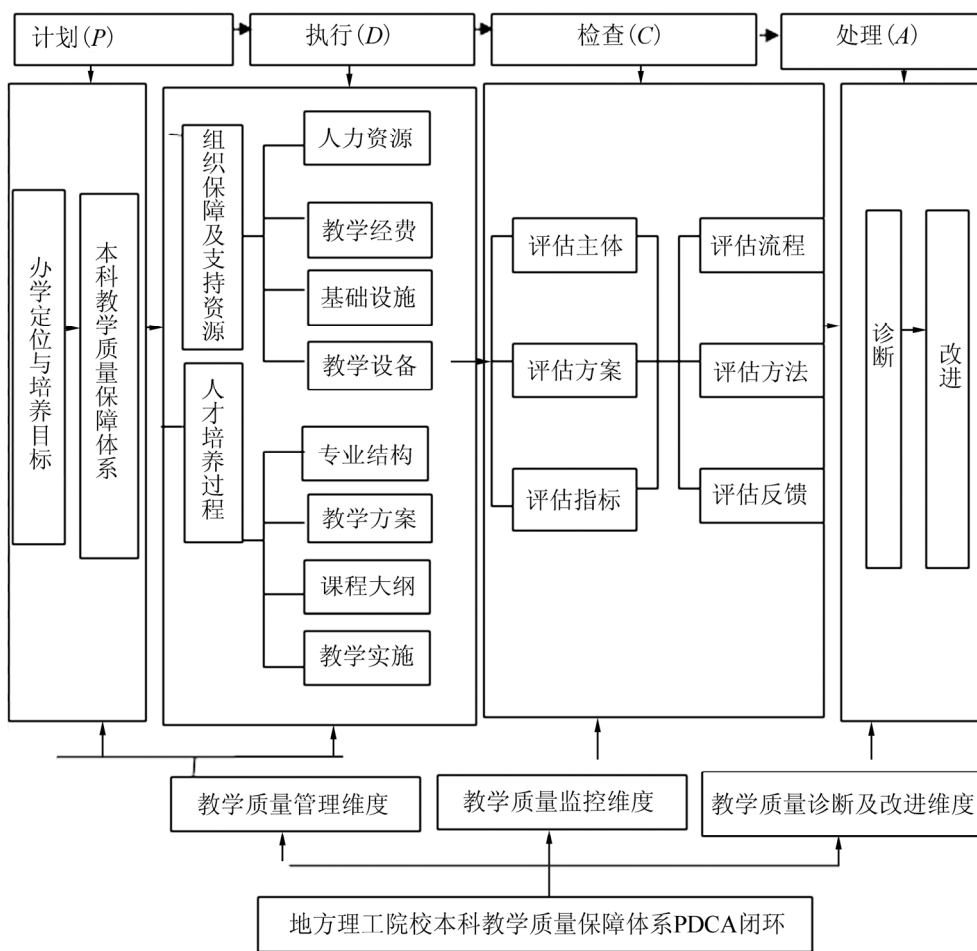


图4 地方理工院校本科教学质量保障体系 PDCA 闭环

致谢:

本文图1、图2引用了方鸿琴教授的研究成果, 图4引用了吴昀辰教授的研究成果, 特此谢忱。

参考文献:

[1] 蔡红梅. 研究型大学本科教学质量保证体系研究[D]. 武

汉: 华中科技大学博士学位论文, 2014
 [2] 陈玉琨. 教育评价学[M]. 北京: 人民教育出版社, 1999
 [3] 方鸿琴. 我国高校质量保障体系一般模式构建与质量审计[M]. 北京: 中国社会科学出版社, 2013
 [4] 吴昀辰. 高职院校教学质量保障体系建设研究——基于PDCA的视角[J]. 中国培训, 2016(12): 17-18

[编辑: 汪晓]