

营商环境视角下退役军人创业行为研究

——基于温州市的调查分析

董舟

(浙江东方职业技术学院, 浙江温州, 325025)

[摘要] 经济新常态下,做好退役军人创业就业工作是社会稳定、经济发展的重要保障。通过问卷调查和访谈调研以研究营商环境各因素对退役军人创业行为的影响。结果表明,当下的政策环境对退役军人的创业行为呈正向影响;经济环境对退役军人的创业行为呈负影响;文化环境和技术环境对退役军人的创业行为影响不明显。政府应创设更适宜的营商环境,切实为退役军人的创业活动提供便利,以吸引更多潜在的创业者投入创业队伍,从而促进就业与社会经济的发展。

[关键词] 营商环境;创业行为;退役军人

[中图分类号] G642

[文献标识码] A

[文章编号] 1674-893X(2021)02-0107-07

一、研究背景

随着全国面临自主就业的退役军人人数的增加,妥善处理好当前退役军人的就业或创业等发展问题,是确保退役军人稳定的关键,也是国家持续高质量招兵的重要前提,更是为社会经济转型发展储备力量的重要举措。

据统计,温州每年返乡的退役军人近3000名,其中95%以上的退役军人都需要自主就业或创业。温州市作为民营经济的摇篮,创新创业氛围浓郁。温州市的退役军人可以抓住本地自主创业的大好时机,在本地政府的鼓励和支持下实现自己的创业梦想。温州市退役军人的创业意愿非常强烈,约70%的退役军人都希望通过个人创业实现自身的价值。创业意愿是创业活动开展的先决条件,创业意愿和创业行为密切相关,是个体采取创业行动的核心驱动因素。通过调研发现,在温州,退役军人有创业意愿的虽然数量众多但是实际付诸创业实践却并不多。究其原因,这可能与个人资金短缺、经验和技能缺乏等有关。

已有的研究主要从教育以及相关的政策环境、社会环境等方面来分析其对个人创业行为的影响,研究结果表明这些因素与个人创业行为的发生有一定的相关性。本研究在借鉴已有研究成果的基础上,采用实证研究的方法,对影响退役军人创业行为的相关因素进行概括和分析,以期为国家和社会为退役军人营造更好的创业环境提供借鉴。

二、研究设计

(一) 样本描述

2019年本课题组依托温州市退役军人事务局,在本市辖区的各个街道负责办,对退役军人的创业情况开展随机抽样调查,共收回问卷2321份,其中有效问卷2278份。被调研退役军人的年龄分布情况:20~30岁的退役军人占总被调研人数的51.71%;年龄在31~45岁的退役军人占总人数的36.04%;大于45岁的退役军人占总调研人数的12.25%,调研对象主要以青年人为主。被调研退役军人户籍分布情况:在被调研的退役军

[收稿日期] 2019-12-19; **[修回日期]** 2020-05-27

[基金项目] 浙江东方职业技术学院重点课题“退役复学大学生创业现状分析”(DF2018ZD06)

[作者简介] 董舟,浙江温州人,浙江东方职业技术学院创业学院讲师,主要研究方向:创新创业教育与管理;联系邮箱:51900605@qq.com

人中，有 70.50%来自农村，16.55%来自乡镇，12.95%来自城市，来自农村的退役军人占绝大多数。被调研退役军人的学历分布情况：在被调研的退役军人中，拥有初中学历的退役军人占总被调研人数的 13.39%；拥有高中学历的占 46.80%，拥有大专学历的占 30.33%，拥有本科及以上学历占 9.48%。从调研样本可以发现：已经创业的退役军人共有 591 人，占全部调研人数的 25.94%；已实现再就业的退役军人共有 1 063 人，占全部调研人数的 46.67%；待业者共 624 人，占 27.39%。

从调查数据来看，温州市退役军人的实际创业率接近 26%。在该市已就业的退役军人中有 89%的人也想重新自主创业。温州市退役军人的待业率高达 27%。面对退役军人强烈的创业意愿，温州市政府和社会机构需创造条件、整合资源以鼓励和支持退役军人创业就业。

(二) 创业行为研究模型

乐文在 1956 年提出人类行为模型，用公式可表示为： $B = f(P, E)$ ， B 代表人类行为， P 代表个体， E 代表环境。该模型认为个体的行为主要受个人的内部因素和外部环境的双重影响和制约^[1]。班杜拉和乐文在该模型的基础上，提出三元交互作用理论，即个体、环境和行为三者是相互影响、彼此联系的，三者影响力的大小取决于当下环境状况和行为的性质^[2]。格兰诺维特在 1985 提出的“嵌入性”理论中提出，创业活动不是孤立的，是嵌入在社会环境中。宽松的政策环境、浓郁的创新文化氛围、竞争的经济环境都会影响个体的创业行为选择^[3]。

创业行为不仅受创业者个体内在因素影响，而且也受当下营商环境影响，创业行为是在特定的时空中发生的^[4]。创业所需的各类资源离不开外部市场环境，同时良好的外部环境能降低创业

成本，减少风险，提升创业成功率。

(三) 指标说明

在研究设计中，研究指标的设置直接影响研究结论。已有的研究大多是将创业行为作为单变量，一般是从个人特质方面入手讨论。常见的个人特质指标包括研究对象的性别、学历、籍贯、家庭经济条件、父母受教育程度等。由于退役军人主要以男性为主，所以本文不考虑性别因素。另外，个人的专业技能、家庭经济支持情况、学历水平、籍贯、个人过往经历(包括在部队担任的职务和部队获奖情况)等也都对其创业行为产生重要影响，本文将这几个方面的影响因素列入个人的创业资本。已有的针对创业行为影响因素的研究大都提到政策、融资背景等社会营商环境。营商环境一般包括社会文化环境、科技环境、经济环境和政策环境。其中，政策环境因子包括税收政策、最多跑一趟政策等；文化环境因子主要包括创业氛围；经济环境因子包括创业融资环境和资金来源等；科技环境因子包括移动通信技术、工业设计技术等。社会环境因子包括政府服务机构、创客空间等。(相关指标和赋值见表 1)。

三、实证结果分析

(一) 信度分析

在进行检验分析之前，先对量表进行信度分析。用 spss22.0 对问卷数据进行分析，问卷的总信度为 0.857，显示问卷的信度较高，可以做进一步深入分析。

(二) 相关性分析

采用 Pearson 法对相关变量进行相关分析，结果显示，所选的大多数指标存在着较强的相关性，如表 2 所示。本文采用因子分析法，显示创业政策对创业行为的 KMO 检验值为 0.83，Bartlett 球度检验结果 sig.值小于 0.05，这两个数值表明创业政策对创业行为的影响显著，可以进行因子分析。

通过表 2 的相关分析研究可知，外部营商环境中的经济环境、税收政策、政府服务水平、创客空间的公共资源以及社会创业氛围等对个体的创业行为都呈现正向相关。其中，目前的经济

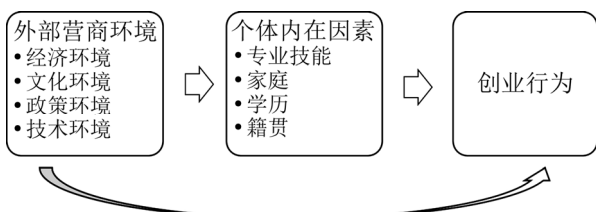


图 1 创业行为模型

表1 变量与赋值

一级指标	变量 二级指标	变量 名称	赋值
解释 变量	创业行为	Y	肯定不会创业=1；一般不会创业=2；不确定=3；可能创业=4；肯定会创业=5
个体 内在 因素	专业技能	X ₁	非常差=1；较差=2；一般=3；比较好=4；非常好=5
	家庭经济支援情况	X ₂	非常差=1；较差=2；一般=3；比较好=4；非常好=5
	学历水平	X ₃	初中=1；高中=2；大专=3；本科=4；硕士=5
	籍贯	X ₄	农村=0；城市=1
	在部队担任过的职务	X ₅	普通战士=1；副班长=2；班长=3；排长=4；排长以上=5
	在部队获得过的荣誉	X ₆	没有=1；嘉奖=2；优秀士兵、优秀士官=3；三等功=4；二等功及以上=5
外部 营商 环境	目前的经济大环境	X ₇	非常差=1；较差=2；一般=3；比较好=4；非常好=5
	目前的税收优惠政策	X ₈	非常差=1；较差=2；一般=3；比较好=4；非常好=5
	创业资金环境	X ₉	非常差=1；较差=2；一般=3；比较好=4；非常好=5
	最多跑一趟政策	X ₁₀	非常差=1；较差=2；一般=3；比较好=4；非常好=5
	服务机构服务水平	X ₁₁	非常差=1；较差=2；一般=3；比较好=4；非常好=5
	目前的社会技术环境	X ₁₂	非常差=1；较差=2；一般=3；比较好=4；非常好=5
	众创空间资源	X ₁₃	非常差=1；较差=2；一般=3；比较好=4；非常好=5
	社会创业氛围	X ₁₄	非常差=1；较差=2；一般=3；比较好=4；非常好=5

表2 个人创业资源与社会营商环境对退役军人创业影响的相关性分析

	因子	创业行为
个体内在因素	专业技能	-0.207
	家庭经济支援情况	0.613**
	学历水平	0.320
	籍贯	-0.174
	在部队担任过的职务	-0.140
	在部队获得过的荣誉	-0.153
外部营商环境	目前的经济大环境	-0.159*
	目前的税收优惠政策	0.453**
	最多跑一趟政策	0.564**
	服务机构服务水平	0.273*
	目前的社会技术环境	0.216
	众创空间资源	0.589*
	社会创业氛围	0.113*
	创业资金环境	-0.611**

注：*p<0.05；**p<0.01

大环境与创业行为是 0.05 水平上呈现负相关，即退役军人认为目前的大环境不适合创业。另外，创业资金环境也是在 0.01 水平上呈现负相关。虽

然政策上，每个银行都可提供几十种贷款优惠方案，但是在实践中，仍有大部分退役军人认为目前的融资环境并不能使他们轻松大胆地去创业。除了资金环境外，其余的服务政策也在 0.01 水平上和创业行为呈现正向相关，比如众创空间资源、税收优惠政策等，尤其是最多跑一趟政策、服务机构提供的优质服务等都给退役军人创业带来了诸多便利，基本上改变了他们以往办事难的问题。这给退役军人的创业提供了便捷也增强其创业信心。从营商的外部环境看，整体的大环境是有助于激发退役军人的创业激情，鼓励其创业。但是技术环境的影响一般，这可能与退役军人已有的知识储备以及涉及的创业行业有关。

创业行为的发生除了受当下的政策环境、经济环境等因素的影响，同时也受创业者个体内在因素的影响，内在因素的影响更主要也更直接。调查数据显示，家庭经济支持情况对退役军人的创业行为的发生有积极的正向相关。温州地区的创业文化氛围浓郁，大部分家庭都愿意并且会创设条件支持子女创业，这也是和当地的文化环境息息相关的。

(三) 回归分析

进一步的回归分析结果与相关性分析相一致,个人因素中只有家庭的经济支持的影响是最显著;个人专业技能、学历水平、籍贯以及在部队的经历对创业行为有不同程度的影响,但是效果不明显。访谈时有退役军人表示,在部队所学的大部分专业技能到社会上基本上用不到,除了厨师、文秘、汽修等岗位的技能可以迁移到社会工作中,其余的相关技能在社会中都无法找到匹配岗位。

表3 个人创业资源与社会营商环境对退役军人创业影响的回归分析

	影响因素	创业行为	
		B	Sig
个体 内在 因素	专业技能	-0.056	0.032
	家庭经济支援情况	6.156	0.000
	学历水平	2.137	0.008
	籍贯	-0.031	0.050
	在部队担任过的职务	0.612	0.089
	在部队获得过的荣誉	0.374	0.078
外部 营商 环境	目前的经济大环境	-0.071	0.043
	目前的税收优惠政策	3.176	0.000
	最多跑一趟政策	6.160	0.000
	服务机构服务水平	0.030	0.056
	目前的社会技术环境	0.126	0.027
	众创空间资源	2.330	0.000
	社会创业氛围	0.096	0.046
	创业资金环境	-3.172	0.002

回归分析中对外部环境分析的数据和相关性分析的结果基本上也是一致的。当前温州地区的“最多跑一趟”政策落地较好,创业者办理营业执照等业务基本上1个小时就能完成,还有军人全生命周期服务政策为退役军人的各项创业活动开设了绿色通道,如专门为退役军人开设的创客空间资源、为退役军人设置的贷款优惠条款等,这些政策资源、社会服务资源和资金支持等对退役军人创业行为的发生都产生了显著的影响。目前国家倡导全社会尊崇军人,各政府机关都开辟了退役军人的绿色通道,因此相关的营商环境与以前相比,改善了很多。相关数据显示,

目前相关服务机构的服务水平和对退役军人创业行为的支持力度等对退役军人实际的创业行为均有不同程度影响,但是都未通过显著性检验,效果不明显。这说明,目前政府提供的公共服务、政策等对军人创业行为的影响还不明显。

从表3的统计分析可知,对退役军人创业行为影响较大的因素是经济支持,即来自个人(家庭)和社会的经济支持;二是政策环境,包括税收优惠政策,最多跑一趟等服务政策;三是社会环境的支持,如创客空间提供的平价场地资源。因此,影响退役军人创业的外部因素中,经济环境、社会环境和政策环境作用已经有所凸显,技术环境作用不明显。各因素对退役军人创业影响程度存在较大差异,主要是由以下几个方面原因造成的:一是与退役军人的专业技术水平相关;二是还没有充分利用网络技术给创业创造机会;三是个体可能没有体察到当地文化环境的潜移默化作用。文化环境对个人创业行为的影响在数据上显示不明显,但在实践中,温州籍的大学生和退役军人的创业意愿和创业率普遍高于其他地方,家庭对创业的支持力度也普遍较高,温州地区创业者的社会地位也较高,这些与温州浓厚的创业文化氛围息息相关的。

四、结论

(一) 资金短缺,融资平台建设需及时跟进

通过访谈和问卷数据分析得知,资金短缺是影响退役军人创业的最关键因素。有85.71%的调查者认为创业想法搁浅是由于资金短缺造成的。

退役军人的创业资金来源渠道主要有亲戚借款、银行贷款、父母积蓄等。其中有35.71%退役军人的创业资金是来自亲戚借款;有17.86%的退役军人的创业的启动资金是来自个人的退役金;有17.86%的调查者的创业资金是来自父母积蓄;获得银行贷款的比例是最少的,只占10.71%(见表4)。因为创业有风险,所以即使从亲戚处借款,金额也不会很大,另外银行贷款程序烦琐、难度大,退役军人稳健的个性使得他们不敢背负太高的债务。访谈时大多数退役军人表示:创业资金绝大部分是自有资金,贷款只占少部分,借款多风险太大。因此,自有资金有限,贷款渠道、

手续都比较烦琐等引起的资金短缺是制约退役军人创业的首要原因。

表4 创业资金的主要来源

选项	比例
亲戚朋友借款	35.71%
政府贷款 (银行借款)	10.71%
自有资金 (退役金)	17.86%
父母积蓄	17.86%
其他	17.86%

(二) 政策扶持有待改进,尤其是对提供贷款优惠政策的需求最为迫切

在目前的“双创”背景下,各地政府和社会组织针对创业的扶持政策中主要针对初创企业者,即已经创业和创业3~5年的,尤其是侧重对从事高科技项目创业的创业者的补贴和奖励。而对有创业意愿、正准备着手实施创业的潜在创业者的帮扶内容不多。很多服务项目有开通退役军人的绿色通道,但是鼓励退役军人创业的政策方面还未有见特别明显的优惠待遇。如贷款补贴政策并未达到与在校大学生创业享有的同等优惠,目前仅有免收管理费、登记费等事业性收费,以及前三年税收优惠等基础性政策福利。退役军人群体曾为祖国奉献青春抛洒热血,他们更应该享受到更好的就业创业待遇,更便利的就业和创业环境,获得尊崇的社会地位。

由调研数据可知,目前在影响退役军人创业的众多因素中,政策因素是排在第二的,42.86%的人认为已有的政策法规并不完善,“最多跑一趟”和“退役军人全生命周期服务”等政策简化了各项程序,但是在促进创业行为发生方面的作用不显著。除了目前已有的免收各种税费之外,对创客空间提供的创业场地、创业初期提供宽松的贷款环境以及创业风险的兜底等方面还需要进一步完善。由表5可见,退役军人对提供贷款优惠政策的需求是最高的,影响创业行为发生的最主要因素是创业资金。有75%的被调查者认为需要通过政策调整来宽松贷款环境。创业最大的

困难是资金短缺,但获得天使投资的概率较低,主要途径就是政府贷款,但是目前贷款相关的政策还不完善。同时,从表5中可见目前政府提倡的“跑一趟”服务深入人心,新办企业程序简化后,退役军人申办企业非常便利,所以对申办流程没有要求。另外,温州市目前的创客空间和退役军人创客空间都做得相当好,基本上满足了退役军人们对创业场地的要求。

表5 您创业希望获得哪些方面的资助

选项	比例
提供贷款 优惠政策	75%
提供创客场地	3.57%
申办流程	0%
税收优惠政策	10.71%
奖励政策	10.71%

虽然目前银行贷款的优惠政策和贷款产品不断推陈出新,但是退役军人创业者对此的满意度并不高。贷款难是普遍存在的问题,退役军人创业者中认为温州目前的贷款融资非常难的占总人数的39.29%;认为比较难的占46.43%,详见表6。由此可见,银行的相关贷款服务政策还有很大的改进空间,这是因为目前银行虽有小额的无抵押贷款,但是额度极小,审核过程又繁杂,对真正缺乏资金的创业者来说聊胜于无;另外各大银行推出的贷款的额度、利率优惠程度、申请程序等方面对潜在创业者并不十分友好。

表6 您认为目前的温州融资难易程度如何

选项	比例
非常难	39.29%
比较难	46.43%
一般	14.29%
比较容易	0%
容易	0%

(三) 缺乏创业知识

退役军人大部分都是年轻人,参与本次调研的退役军人中有51.71%的年龄在20~30岁之间。他们的生活经历基本上都是从学校到军营再到

社会。服役期间的训练主要是针对毅力等个人品质,专业技能较少涉及。退役军人既缺少创新创业的工作经验,又缺乏理论知识和专业技能,所以不管是就业还是创业对他们来说都是较大的挑战。调研中有42.86%的退役军人意识到自身缺乏创业经验。在访谈过程中,多数人提到想创业但是不知道怎么创、如何创。因此相关的社会机构和部门有必要对初期创业者和潜在创业者进行系统性的创新创业技能培训。

由此可见,为促进退役军人创新创业,需要双管齐下,既需要改善外部宏观环境,又要加强退役军人个体知识体系和资源网络建设。

五、对策分析

目前,国家大力支持退役军人自主创业,退役军人的创业热情也日渐高涨,但是创业过程中存在资金短缺、社会资源贫乏、优惠政策有限等因素制约了退役军人的创业实践。因此,国家应根据退役军人的实际需求,号召社会力量,为这个为祖国奉献过青春的群体提供更多的具有实效性的支持,进而帮助退役军人顺利实现创业活动,进而促进社会的稳定和经济繁荣。

(一) 加大资金扶持力度

落实已有的法律法规制度,将退役军人创业的资金扶持力度提升到和大学生创业扶持相同的高度。首先,通过当地的人力社会保障部门的担保或证明,帮助退役军人实现创业贷款免抵押。其次,对符合条件的退役军人的创业项目实施税务补贴,创业补贴,鼓励退役军人参与小微企业、环保经济和农业、服务业等相关产业。

多渠道引入创业扶持资金。除了加大银行贷款补贴力度之外,也可鼓励更多的社会资本流入退役军人创办的企业。如由企业行业组织设立创业资金扶持基金,专为退役军人创办的企业提供资金服务。具体实施细则需银行、政府、企业多方面对接,切实保障退役军人的创业资金需求。

(二) 搭建社会资源平台,优化创业环境

通过搭建交流平台,拓宽退役军人的社会网络资源。一是搭建市级的创业导师资源库,包括高校专家、企业家、行业专家等,为退役军人对接行业企业的资源,提供切实的创业指导服务和

对接业务服务。二是整合民间资源,组建退役军人创业协会,为退役军人提供相互交流学习的平台,拓宽他们的社会资源,让创业者有组织感和归属感,以提高其创业成功率。三是建设退役军人众创空间,为退役军人提供创业场地和孵化、竞赛、商事代理等服务。

在社会经济转型大趋势下,退役军人顺利实现创业既是个人发展的需要也是社会经济发展的需要。温州市的营商环境是小微企业成长的沃土,有着独特的资源优势,政府、企业、高校要充分发挥各自的特色和优势,集聚资源要素,丰富创业平台,共同促进退役军人优质创业。

(三) 加强退役创业军人的职业技能培训

由于大部分退役军人没有接受过系统的创业学习,也缺乏家族创业氛围的熏陶,所以政府部门和相关社会组织非常有必要对有创业意愿的退役军人进行创新创业专项技能培训。培训的内容可以包括创业综合知识的相关培训,如行业、产品相关方面的培训,创业商机的挖掘、创业管理等。这些培训项目可以直接委托给市场上有培训资质的企业承办。这些承办培训的企业需对创业企业实施后续的跟踪服务,以提供长期指导帮扶以助力这些创业企业持续发展。除此之外还要帮助培训企业完善相关的考核评价体系,提高退役军人的培训质量,确保其培训权益。

参考文献:

- [1] 邢文杰,刘彤.基于营商环境视角的企业家创业行为研究[J].贵州大学学报(社会科学版),2015:91-96.
XING Wenjie, LIU Tong. Entrepreneurial behavior research based on the perspective of business environment[J]. Journal of Guizhou University (Social Sciences Edition), 2015: 91-96.
- [2] 张玉利,杨俊.企业家创业行为调查[J].经济理论与经济管理,2003(9):61-66.
ZHANG Yuli, YANG Jun. Survey of entrepreneurial behavior[J]. Economic Theory and Economic Management, 2003(9): 61-66.
- [3] 张玉利.创业与企业家精神:管理者的思维模式和行为准则[J].南开学报(哲学社会科学版),2004(1):12-15.

ZHANG Yuli. Entrepreneurship and entrepreneurship: The thinking model and code of conduct for managers[J]. Journal of Nankai (Philosophy and Social Sciences Edition), 2004(1): 12-15.

[4] KNACK S, KEEFER P. Institutions and economic performance: Cross-country tests using alternative institutional measures[J]. Economics and Politics, 1995, 7(3): 207-227.

Research on the entrepreneurial behavior of veterans from the perspective of business environment—Survey and analysis based on Wenzhou

DONG Zhou

(Zhejiang Dongfang Polytechnic WenZhou, Zhejiang 325000, China)

Abstract: In the new normal economy, it is an important guarantee for social stability and economic development to do a good job for veterans to start their own business and have employment. Through questionnaire survey and interview, this paper analyzes the impact of business environment on the entrepreneurial behavior of veterans. The results show that the current policy environment has a positive impact on the entrepreneurial behavior of veterans, and the economic environment has a negative impact, the influence of cultural environment and technological environment is not obvious. The government should establish better business environment, practically provide convenience of entrepreneurial activities to veterans, so as to attract more potential entrepreneur to join the entrepreneurial team, thus promoting employment and economic development.

Key Words: business environment; entrepreneurial behavior; veterans

[编辑：游玉佩]