

# 基于教练技术的高校学生创业心理素质培养体系的优化

翟文艳, 李培隽, 丁群

(中国矿业大学信息与控制工程学院, 江苏徐州, 221116)

**[摘要]** 创业心理素质不仅是影响高校学生创业行为的主观要素, 更是决定其创业成效的核心和关键。高校学生创业心理素质培养工作, 与教练技术之间存在广泛的契合点。教练技术有助于显化学生潜存的创业动机, 培养积极的创业思维, 砥砺坚韧的创业品格。应用教练技术助推高校学生创业心理素质培养工作具有可行性和优势。教练技术的核心理念及其体系化的工作方法可为高校学生创业心理素质培养和提升工作所借鉴, 进而基于教练技术, 从工作理念、队伍建设、课堂教学、活动设计、实践指导以及评估反馈等六个维度, 构建高校学生创业心理素质培养工作体系。

**[关键词]** 高校学生; 教练技术; 创业心理素质; 培养体系

**[中图分类号]** G64 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2021)05-0010-07

## 一、高校学生创业心理素质的内涵及其培养的瓶颈性问题

心理素质是指主体人具备的自我认知、情绪情感、意志品质、人格气质等方面的品质<sup>[1]</sup>, 包括需要、兴趣、动机、情感等智力和非智力因素有机结合的复杂系统<sup>[1]</sup>。创业心理素质, 就是在创业活动中的心理素质, 即: 创业者开展创业活动时, 在动机、情感等方面所表现出来的相对稳定的心理特点。高校学生的创业心理素质主要由创业动机、创业思维和创业品格三个维度构成<sup>[2]</sup>。是否具有强烈的创业动机, 决定着创业者能否成功开启创业行为, 是否具有科学的创业思维, 决定着创业者能否优化创业行为, 是否具有良好的创业品格, 决定着创业者能否持久推进创业活动。因此, 高校学生的创业心理素质不仅是影响其创业行为的重要主观因素, 更是决定其创业成

效的核心和关键。

《关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》《关于深化教育体制机制改革的意见》《关于推动创新创业高质量发展打造“双创”升级版的意见》等一系列顶层政策的制定发布, 极大地促进了我国高校创业教育工作的开展, 开设创业教育课程、举办创业实践活动、组织参与创业竞赛成为大部分高校落实创业教育工作的举措。但是, 多数高校在充分重视创业教育理论知识讲授和实践活动开展的同时, 在学生创业心理素质的培养和提升方面, 无论是理论研究还是方案规划, 尤其是在理论与实践应用的结合方面, 呈现出不同程度的滞后性。

从教育工作主客观因素联系的角度来看, 主观因素在很大程度上会影响客观活动的成效。基于“木桶理论”, 我们可以分析得出, 高校学生

**[收稿日期]** 2021-03-31; **[修回日期]** 2021-06-29

**[基金项目]** 江苏高校哲学社会科学研究基金项目“积极组织行为学视角下的高校学生创业心理素质培养研究”(2017SJB0932); 中国高等教育学会学生工作研究分会项目“‘双创’背景下高校学生职业生涯规划教育研究——基于生涯混沌理论视角”(LX2018Y169)

**[作者简介]** 翟文艳, 江苏无锡人, 博士, 中国矿业大学信息与控制工程学院副教授, 主要研究方向: 高校学生就业创业教育、生涯教育等, 电子邮箱: zhaiwenyan@cumt.edu.cn; 李培隽, 江苏徐州人, 中国矿业大学信息与控制工程学院兼职辅导员, 主要研究方向: 思想政治教育、高校学生生涯指导等; 丁群, 安徽宿州人, 中国矿业大学信息与控制工程学院兼职辅导员, 主要研究方向: 工业设计及理论、高校学生就业创业指导等

创业心理素质培养工作的滞后现状, 无论从学生创业动机的激发、创业思维的养成, 还是从创业品格的历练而言, 都会对高校学生创业教育乃至人才培养整体水平的提升, 形成不同程度的瓶颈阻碍和短板效应。

教练技术作为一项通过完善被教练者心智模式来激发其潜能、提升工作效率的管理技术, 在企业中取得了良好成效<sup>[3]</sup>。高校学生创业心理素质培养工作, 与教练技术之间存在着广泛的契合点, 基于教练技术优化高校学生创业心理素质培养体系, 有助于提高学生创业心理素质培养成效, 提升创业教育的水平, 进而推动高校人才培养的高质量发展。

## 二、教练技术及其助推高校学生创业心理素质培养的契合点

教练技术, 最早来源于体育活动, 后来逐步发展成为一项管理技术。许多著名的跨国公司, 如惠普、IBM、宝洁等, 都在推行教练文化<sup>[4]</sup>。教练通过对话以及一系列有方向性、策略性的过程, 洞察被教练者的心智模式, 向内挖掘潜能、向外发现可能性, 令被教练者认识自我, 发挥自身潜能, 并有效地激发团队的整体力量, 从而提升企业生产力<sup>[5-6]</sup>。教练技术是一种教导、指导、辅导的方法、技巧和艺术<sup>[4]</sup>, 是优化人们心态、潜力、目标的引领技术<sup>[7]</sup>。该技术可有效帮助被教练者聚焦努力目标, 寻找支持资源, 确定行动方案, 付诸实际努力。基于教练技术助推高校学生创业心理素质培养, 其契合点具体表现在三个方面。

(一) 教练技术有助于显化高校学生潜存的创业动机

社会发展的需求、国家的经济转型、国家政策的鼓励、技术的变革推动了大学生的创业<sup>[8]</sup>。《2017年中国大学生创业报告》显示, 26%的在校大学生有强烈或较强的创业意愿<sup>[9]</sup>, 在政府、社会、高校等各方的支持下, 大学生创业热情高涨, 意向创业大学生群体日益庞大<sup>[10]</sup>。而麦可思发布的《中国大学生就业报告》显示, 近5年来, 大学生毕业即创业的比例从2011届的1.6%上升到2017届的3.0%<sup>[11]</sup>。可见, 虽然高校学生实际

创业人数持续增加, 但仍有相当一部分有创业意愿的学生未能及时有效地将创业意愿转化为明确的创业目标, 并将其付诸实践。以笔者从事的毕业生创业指导工作中有较明确创业意向的10个案例来看, 在毕业季, 其中2个案例的学生制定了相对完备的创业计划, 并逐步推进, 而另外8个案例中的学生, 或是受到资金缺乏、资源不足等客观条件的影响, 或是畏惧创业挫折和打击, 或是自身惰性牵累, 最终都被动或主动地消解了自我的创业意愿, 并未付诸实践。

教练技术有助于具有创业意愿的学生认识自身潜存的创业动机并将其转化为相对稳定的活跃状态。教练的五大行为准则<sup>①</sup>为信任、聚焦、好奇、正向和零建议, 与传统的问题解决方式相比, 教练技术始终面向目标, 在聚焦目标的基础上, 去寻找资源、探究路径、确定行动方案。也就是说, 教练技术的工作指向就是激发工作对象聚焦目标的积极性和主动性, 明确树立稳定的实践目标。

如果将教练技术应用于高校学生创业心理素质培养工作中, 能够在一定程度上助力有初步创业意向的学生显化其内在潜存的创业动机, 将注意力集中于创业目标, 促成其创业动机由潜存状态到活跃状态的转变, 进而激励学生充分发挥自己的主观能动性, 调动有助于其创业目标实现的可用资源, 最大限度地避免学生因未能激发潜存状态的创业动机而放弃创业实践的情况出现。

(二) 教练技术有助于高校学生培养积极的创业思维

影响创业活动持续进行的关键因素包括创业团队、创业机会、创业资源和创业环境<sup>[12]</sup>。而教练技术在这四个因素上都存在有助于培养学生的积极创业思维的契合点。

首先, 教练技术有助于创业者增强团队凝聚力。在创业的过程中, 难免遇到各种挫折、失利, 传统解决方案的基本思路和流程是回顾过程、分析原因、反思得失。这种方案虽然在一定程度上可以厘清挫败的缘由, 但是在分析原因的过程中, 往往会导致团队成员之间相互推诿、指责进而导致隔阂、对立乃至冲突, 从而产生易使团队

分崩离析的负面影响。而与传统的解决方案不同,教练技术更多聚焦于团队的发展目标,强调团队成员的关注点应当是助力新阶段实践目标的实现,引导团队成员更多地将注意力集中于在消除负面影响的基础上更好地服务于团队的后续发展目标,从而使成员从心理层面形成更强大和更稳固的团队向心力和凝聚力。

其次,教练技术有助于创业者科学辨识创业机会。对于创业者而言,能否敏锐地发现和缜密地识别创业机会,在很大程度上决定着创业的进程能否顺利推进乃至创业最终能否成功。在教练技术中,“好奇”是教练行为的基本准则之一,且这种“好奇”的主要特点是察觉式和开放性。在创业实践中,富有价值的创业机会往往具有一定的“隐蔽性”,能否常态化地保持好奇的心理,在很大程度上决定了处于创业早期的大学生能否敏锐地发现和识别富有价值的创业机会,也决定着大学生能否把自己的创业意愿转化为具有明确目标的创业实践。而在创业机会的评估过程中,如果将教练技术中的“换框”“改变天平”“促动轮”等教练工具<sup>①</sup>有效应用于高校学生创业心理素质培养工作中,能够在很大程度上激发学生在创业初期的“好奇”,从而有效地把握和科学地评估创业机会。

再次,教练技术有助于创业者有效整合创业资源。对在校期间初步形成创业意愿的大学生而言,自身在创业过程中有效资源获取的不确定性,在很大程度上成为他们创业心理中很难逾越的障碍,不知道从何处探寻创业资源、不确定如何有效整合创业资源,成为阻碍高校学生创业的普遍性问题。而在教练技术中,“人们已具备他们需要的所有资源”是教练的“四大信念”之一,教练技术中包含着“三生三世清单”“导师桌”“九宫格”等教练工具<sup>②</sup>,能够有效帮助被教练者沿着时间线、人物线和逻辑线寻求资源。因此,将教练技术应用于高校学生创业心理素质培养之中,一方面,能够有效帮助有创业意愿的学生从多个维度规划寻求资源,既包括资金、设备等硬件资源,也包括解决方案、应对策略等软件资源;另一方面,能够激发学生充分挖掘自身的经验、

优势,进而增强其创业自信心。

最后,教练技术有助于创业者主动适应创业环境。创业环境由创业文化、政策、经济和技术等要素构成,是多层面的有机整体<sup>[12]</sup>。面对变幻莫测、机遇与挑战并存的创业环境,初期的创业者对于创业环境的适应能力是决定其创业过程能否持续的重要因素。对于创业环境中未知因素的担忧甚至恐惧,往往会成为阻断初期创业者后续创业实践活动进程的重要因素,尤其对在高校形成初期创业意愿的大学生而言,具备学习能力和环境适应能力,是创业实践得以顺利开展的必要基础。而教练技术中“聚焦”的行为准则,采用焦点模式,通过体系化的问题提出,利用层层深入递进的方式,可帮助教练对象在复杂的环境中厘清所面临的主要矛盾和矛盾的主要方面,从而迅速有效地确定需要首先解决的核心问题,进而找到关键的破局之解。

(三) 教练技术有助于创业者砥砺坚韧的创业品格

新时代创业者应有责任担当、感恩回馈、和善诚信、积极心理等四种重要品格<sup>[13]</sup>。就优秀的创业者和创业团队而言,责任与担当对于创业实践尤其是创业团队的建设发挥着决定性的作用,而创业者能否从心理上形成对自身所应有的责任担当的积极认同,并基于这种心理认同为创业实践和团队建设付出更多的时间、精力,聚集勇气和奉献精神,则是高校学生创业心理素质培养的重点目标之一。在教练技术中,针对教练对象可能产生的对于责任与担当的畏惧和退缩心理,教练会引导教练对象去实现“一小步”的跨越和推进,且强调可选择最易于实现的作为第一个要努力跨越的“一小步”,从而有效地帮助教练对象克服畏难情绪,行动起来,从“小目标”开始,一路向前,积跬步以至千里,积小流以成江海。

对于创业者而言,困难和挑战、挫折与打击往往都是创业的必经过程,面对这些负面因素的影响,创业者能否保持清醒的头脑、平和的心气、乐观的态度和积极的状态,决定了创业进程是否能够顺利推进,最终实现既定的发展目标。而在教练技术的应用中,“People are OK”“每个行为

背后都有积极的意义”和“人们有能力做出改变”等充满正向激励和价值认同的元素<sup>①</sup>都包含于其核心理念之中,即在创业积极心理的培养和激发上,教练技术与高校学生创业心理素质培养工作有着高度的共通性与契合点。

### 三、教练技术在高校学生创业心理素质培养中的切入点

基于对教练技术助推高校学生创业心理素

质培养的可行性分析可以看出,教练技术的核心理念及其体系化的工作方法,都可以为高校学生创业心理素质的培养和提升工作所借鉴,进而从工作理念、队伍建设、课堂教学、活动设计、实践指导以及评估反馈等方面,实现高校学生创业心理素质培养体系的优化与完善。具体思路如图1所示。

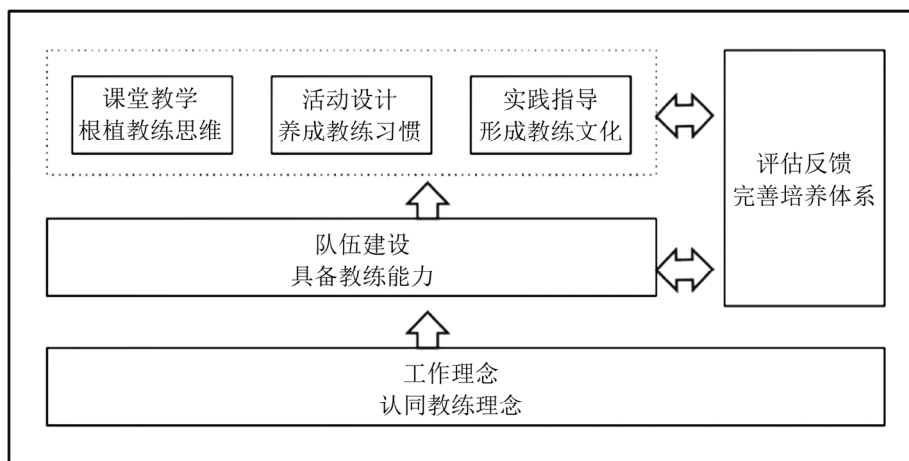


图1 基于教练技术的创业心理素质提升体系

#### (一) 工作理念：认同教练理念

教练技术这一概念于1995年被引入中国,2005年成立了中国教练协会,并开始在全国范围内推广该项技术,但实施的效果并不理想<sup>[4]</sup>。由于受到理论研究相对滞后和既有传统工作思维中滞后性因素的影响,其在高校教育工作中的被认知度和接受度还处于较低水平,教练技术的核心理念在高校教育管理工作者尤其是承担高校学生创业心理素质培养工作的教师群体中,尚未被普遍认知和认同。因此,高校可在创业教育总体规划中,将教练技术的专题培训、理论研讨和实践应用等内容融入,通过循序渐进的过程,促使高校的教育管理工作形成对教练技术核心理念的了解和认同,并逐步推进教练技术工作理念融入学生创业心理素质培养工作实践中。

#### (二) 队伍建设：具备教练能力

基于对教练技术应用于学生创业心理素质培养工作的理念认同,高校应当面向师资队伍开展教练技术专题培训,促成教育工作者全面、熟

练地掌握教练技术,并具备针对不同特点的学生群体有效利用教练技术开展创业心理素质培养的能力。首先,在理论知识层面,要促成教育工作者掌握教练技术的缘起、教练会谈的流程和教练的行为准则等基础知识,奠定开展工作的理论基础;其次,在操作技能层面,要通过分组练习、督导提升等途径,使教师掌握丰富的教练工具,具备顺利完成教练会谈工作的能力;最后,从专业素养的层面来说,还要通过行之有效的培训方法,促成教育工作者主动将教练五大行为准则、教练的四大信念内化于心,外化于行,使教练技术的精髓与创业教育的目标有机融合,给予创业者信心、希望与力量。

#### (三) 课堂教学：根植教练思维

在教师充分掌握教练技术的基础上,高校应当逐步制定和完善创业课程教学内容的指导意见和教学方法的执行规范,指导和鼓励授课教师积极主动地将教练技术融入创业课程的教学过程中。一方面,要遵循教练会谈的基本原则,多

使用提问、讨论、分享等学生参与度较高的启发式教学方法,变教师讲授、学生听课的单向灌输式教学模式为教师引导、学生探索的双主体双向互动教学模式,引导和激励学生形成学习创业知识的活跃心理状态,充分发挥学生在课堂中的积极性和主动性。另一方面,要利用教练技术的基本准则,引导和鼓励学生始终保持“好奇”的心理状态,鼓励学生提出问题,培养学生敢于面对问题、积极解决问题的思维习惯,主动通过与授课教师的问答式的探索交流来获取创业新知,使创业课程的课堂更具“创业”特色,进而使得学生在学习创业知识的过程中,以“润物无声”的方式潜移默化地提升自我的创业心理素质。

#### (四) 活动设计:养成教练习惯

教练技术是一门新兴的多领域、多学科、多理论综合知识和应用实践经验的有效管理技术和行为改变应用技术<sup>[15]</sup>。从这个意义上说,基于教练技术的知识讲授应当是以主观接纳见之于客观实践为目标的,需要通过提升学生的创业心理素质,实现学生创业行为的优化,并最终实现创业目标。因此,高校应当在创业教育的第一课堂之外,组织举办创业主题演讲比赛、知识竞赛、创业计划大赛、创业沙盘模拟实践等丰富多彩的创业类实践活动,并通过学生喜闻乐见、易于接受的方式,积极将平衡轮、刻度尺和漏斗问题等教练工具以及教练“逻辑层次”<sup>①</sup>的使用融入活动之中,使学生有效掌握教练工具和逻辑的基础运用。例如,在准备创业演讲比赛的演讲稿时,可按照“逻辑层次”完成稿件的撰写;在完成创业计划书时,可用“平衡轮”分析所拥有的资源。通过科学的活动设计,可以有效帮助学生强化教练思维习惯,进而逐步具备“自我教练”的能力。

#### (五) 实践指导:营造教练文化

在指导学生参与精心设计的各类创业实践活动的过程中,指导教师对于学生在实践活动中提出的各类问题,尤其是发展性问题和选择性问题,应当避免简单直接地给出答案,而应当秉持教练技术的指导原则,以教练技术中的“成功五问”和“快乐三问”为蓝本<sup>①</sup>,通过教练技术的流程帮助学生理清当前目标,整合各类资源,制

定行动方案。通过这样的过程,学生可以认识到,依靠自身的资源和力量能够解决问题,从而促使学生强化参与创业实践活动的信心,逐步增强积极应对困难与挑战的能力,正向、全面思考与分析问题的能力,进而全面提升学生的创业心理素质。

#### (六) 评估反馈:完善培养体系

教练技术作为一种新的工作理念和方法,其与高校学生创业心理素质培养工作的融合必然是一个不断探索与完善的过程,相关的理论研究也应以实际应用过程中的成效作为检验其合理性的重要标准。因此,高校在将教练技术应用于学生创业心理素质培养工作的过程时,应当同步建立科学的工作成效评估反馈机制,组织开展面向学生的涵盖大学生涯全过程的分阶段成效评价。通过调研数据对比和学生感受反馈,分析基于教练技术的大学生创业心理素质培养体系的实际效果,找到该体系实施过程中在方案设计、课程讲授、活动组织、实践指导等环节中的不足之处,进而基于教练的思维,明确改进目标,制定改进方案和行动计划,以使该体系真正发挥应有的作用,有效提升高校学生的创业心理素质。

### 四、基于教练技术提升高校学生创业心理素质的探索与实践

基于教练技术,笔者积极开展高校学生创业心理素质培养实践。

例如,在创业课程教学中,笔者相信学生的能力,尽量使用开放式问题进行提问,充分发挥学生自身的积极性、主动性和创造性,引导学生自主收集信息,寻求问题的解决方案。在创业活动中,笔者指导学生按照“逻辑层次”完成创业演讲比赛稿的撰写,指导学生运用九宫格分析所拥有的资源,进一步完善创业计划书。

再如,在指导创业实践中,笔者曾运用教练技术帮助某创业团队转危为安。学生小张在创业的过程中遇到困难,团队成员因之前的失误而相互埋怨,企业运行停滞,资金链几乎断裂。在多重压力下,小张焦头烂额、身心疲惫,认为已无路可走,准备解散团队,放弃创业。笔者在了解相关情况,运用教练技术对小张及其创业团队

进行指导。首先,运用促动轮、开放式提问、逻辑层次等工具帮助小张意识到其仍拥有一定的人、财、物等资源,并非之前所认为的“山穷水尽”。其次,笔者指导小张聚焦当前的核心问题,并运用导师桌、奇迹式问题等工具梳理出解决核心问题可以采取的行动和举措。再次,笔者带领团队成员,通过对“闪光时刻”等的回顾,重温创业初心和奋斗历程,凝聚共识,汇集力量,从而有效聚焦团队发展目标。最后,笔者指导小张制定出“五步走”行动方案,将脱困大目标分解为五个小目标,逐个化解危机,逐层突破困境,最终企业顺利渡过难关,小张的创业实践得以继续推进。

#### 注释:

- ① 教练的五大行为准则、四大信念和平衡轮、换框、九宫格等教练工具皆来源于北森生涯“BBC 全球生涯教练认证”和“ECE 卓有成效的教练型教育者”培训资料。

#### 参考文献:

- [1] 赵作斌. 重新认识素质教育中的素质概念[J]. 中国高等教育, 2018(Z1): 72-74.  
ZHAO Zuobin. Re-understand the concept of quality in quality-oriented Education[J]. China Higher Education, 2018(Z1): 72-74.
- [2] 翟文艳, 赵海琳, 李晗杰. 高校学生创业心理素质培养提升策略研究[J]. 煤炭高等教育, 2016, 34(3): 44-47.  
ZHAI Wenyan, ZHAO Hailin, LI Hanjie. Cultivation and promotion strategy on college students' entrepreneurial psychological quality[J]. MEITAN Higher Education, 2016, 34(3): 44-47.
- [3] 沙军, 周蓉. 教练技术对提升辅导员工作能力的应用研究[J]. 学校党建与思想教育, 2016(10): 73-75.  
SHA Jun, ZHOU Rong. Research on the application of coaching technology in improving counselor's working ability[J]. The Party Building and Ideological Education in Schools, 2016(10): 73-75.
- [4] 戴维新. 领导艺术精粹——神奇的教练技术[J]. 领导科学, 2009, (25): 32-33.  
DAI Weixin. The essence of leadership art—Magical coaching technology[J]. Leadership Science, 2009, (25): 32-33.
- [5] 陈羽天. 企业教练技术[J]. 经营与管理, 2007(7): 47-48.  
CHEN Yutian. Business coaching technology[J]. Management and Administration, 2007(7): 47-48.
- [6] 曾令华. 应用教练技术构建人才培养新模式[J]. 中国人力资源开发, 2010(9): 48-51.  
ZENG Linghua. Construction of a new mode of talent training by coaching technology[J]. Human Resources Development of China, 2010(9): 48-51.
- [7] 徐斌. 教练技术的“五步引领”法——深度沟通与心理引导的结合[J]. 中国人力资源开发, 2008(5): 27-29, 32.  
XU Bin. The five-step lead method of coaching technology—Combination of deep communication and psychological guidance[J]. Human Resources Development of China, 2008(5): 27-29, 32.
- [8] 王晓静, 樊蕊, 王赛, 等. 大学生创业现状调查及能力提升策略[J]. 创新与创业教育, 2020(6): 128-132.  
WANG Xiaojing, FAN Rui, WANG Sai, et al. A survey on the present situation of college students entrepreneurship and research on the strategy of improving their ability[J]. Journal of Innovation and Entrepreneurship Education, 2020(6): 128-132.
- [9] 王俊. 2017 中国大学生创业报告发布 七成大学生创业者本科开始创业[EB/OL]. (2018-01-07) [2020-07-11]. [http://www.xinhuanet.com/2018-01/07/c\\_1122220888.htm](http://www.xinhuanet.com/2018-01/07/c_1122220888.htm).  
WANG Jun. 2017 Entrepreneurship report of Chinese university students is released and seventy percent of university student entrepreneurs start their own businesses from undergraduate[EB/OL]. (2018-01-07) [2020-07-11]. [http://www.xinhuanet.com/2018-01/07/c\\_1122220888.htm](http://www.xinhuanet.com/2018-01/07/c_1122220888.htm).
- [10] 王慧玲. 意向创业大学生的心理困境及教育对策[J]. 创新与创业教育, 2018, 9(1): 107-110.  
WANG Huiling. Psychological difficulties and educational countermeasures of the university students intending to start up their own businesses[J]. Journal of Innovation and Entrepreneurship Education, 2018, 9(1): 107-110.
- [11] 胡浩, 许祖华. 创新创业教育 5 年成绩单来了! [EB/OL]. (2017-09-14) [2020-07-11]. [http://chuangye.cyol.com/content/2017-09/14/content\\_16524319.htm](http://chuangye.cyol.com/content/2017-09/14/content_16524319.htm).  
HU Hao, XU Zuhua. Five years report card of innovation

- and entrepreneurship education has come![EB/OL]. (2017-09-14) [2020-07-11]. [http://chuangye.cyol.com/content/2017-09/14/content\\_16524319.htm](http://chuangye.cyol.com/content/2017-09/14/content_16524319.htm).
- [12] 曹德欣, 祝木伟. 创业学概论[M]. 徐州: 中国矿业大学出版社, 2013: 11-13.  
CAO Dexin, ZHU Muwei. Introduction of entrepreneurship[M]. Xuzhou: Press of China University of Mining and Technology, 2013: 11-13.
- [13] 孙大永, 杨璐, 曹晓习. 新时代创业者应具备的品格和能力研究[J]. 广西师范学院学报: 哲学社会科学版, 2018(4): 57-62.  
SUN Dayong, YANG Lu, CAO Xiaoxi. On the personality and ability necessary for entrepreneurs in the new era[J]. Journal of Guangxi Teachers Education University: Philosophy and Social Sciences Edition, 2018(4): 57-62.
- [14] 张婧群. 教练技术在大学生职业发展与就业指导课程教学中的应用与实践研究[J]. 长春师范大学学报, 2015(7): 177-179.  
ZHANG Jingqun. Research on the application and practice of coaching technology in the career development and employment guidance courses of the university students[J]. Journal of Changchun Normal University, 2015(7): 177-179.
- [15] 欧阳彦琨. 教练技术在大学生生涯指导中的应用[J]. 中国大学生就业, 2011(S1): 34-36.  
OUYANG Yankun. The application of coaching technology in the career guidance of university students[J]. CHINA University Students Career Guide, 2011(S1): 34-36.

## Optimization of university students' entrepreneurial psychological quality cultivation system based on the coaching technology

ZHAI Wenyan, LI Peijun, DING Qun

(School of Information and Control Engineering, China University of Mining and Technology, Xuzhou 221116, China)

**Abstract:** Entrepreneurship psychological quality is not only a subjective element that affects entrepreneurial behavior, but also the core and key to determining the effectiveness of entrepreneurship. There is a wide range of agreement between the cultivation of university students' entrepreneurial psychological quality and coaching technology, which is helpful to show the potential entrepreneurial motivation of students, cultivate their positive entrepreneurial thinking, and encourage their tough entrepreneurial character. It is feasible and superior to apply coaching technology to promote the cultivation of university students' entrepreneurial psychological quality. It is researched that the core ideal and systematic methods of coaching technology can be used to cultivate and improve university students' entrepreneurial psychological quality. Accordingly, the cultivating system of university students' entrepreneurial psychological quality can be constructed from six dimensions: working ideal, team building, classroom teaching, activity design, practice guidance and evaluation feedback, based on the coaching technology.

**Key Words:** university students; coaching technology; entrepreneurial psychological quality; cultivation system

[编辑: 苏慧]