

试析高校非学历教育质量监控体系的构建

谭晓丽, 陈亿平

(中南大学继续教育学院, 湖南长沙, 410083)

[摘要] 高等学校非学历教育发展迅速, 一些不规范现象时有发生, 非学历教育质量监控体系的构建势在必行。监控体系的基本要素有监控者、监控对象、监控目标和监控活动。监控者是整个非学历教育质量监控体系中的主导力量。构建非学历教育质量监控体系可以从完善非学历教育质量管理体系、创建非学历教育质量评估体系和非学历教育培训管理系统等方面着手。监控者在此基础上运行非学历教育质量监控流程, 质量监控流程包括监控计划或目标的制订、监控计划或目标的执行、问题的反馈、质量的改进。根据监控的需要循环往复监控流程, 非学历教育质量在一个一个的评估监控流程循环中不断得到提升。高校的非学历教育质量监控更应注重有效的过程监控, 即高校在办学过程中的自我评估监控。

[关键词] 非学历教育; 质量监控; 体系构建; 质量提升

[中图分类号] G642.0 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1674-893X(2024)01-0133-05

我国高等教育已经进入普及化发展阶段, 学历继续教育的学历补偿教育功能正在较大程度地转弱。很多高校开始由学历继续教育向非学历继续教育转型, 一些高水平大学已经完成了这一转型。目前, 高校非学历教育发展迅速, 但部分高校办学还存在不规范现象, 比如委托校外机构办学招生等, 有关非学历教育的政策法规和管理体制亟待健全和完善。2021年11月, 教育部办公厅颁发了《普通高等学校举办非学历教育管理规定(试行)》(以下简称《规定》), 提出“坚持依法依规治理, 规范办学行为, 提升人才培养质量”^[1]。高校作为国家建立学习型社会、推动终身学习服务体系建设的的重要力量, 必须充分发挥其学科、师资、专业、环境等方面的优势, 切实保障和提高非学历教育质量。高校非学历教育质量是举办非学历教育的生命线, 它反映了举办高校的非学历教育办学水平, 而保障和提升非学历教育质量的关键是构建非学历教育质量

监控体系。

一、非学历教育质量监控体系构建的内涵

非学历教育质量监控, 是指在非学历教育人才培养过程中, 监控者对非学历教育质量进行系统化的评估和持续监督, 按时收集有关非学历教育工作质量、办学资源配置和教育成果质量等方面的数据信息, 通过整理分析发现可能存在的质量问题, 及时调控非学历教育办学行为, 以稳定和提高非学历教育质量的过程。高校非学历教育质量监控体系的构建, 是指高校作为一个主体, 根据自身的非学历教育人才培养质量目标和方式, 构建非学历教育各环节的质量管理体制、非学历教育质量的衡量标准、非学历教育活动的监控运行机制^[2], 并借助信息技术手段建立切实可行的质量监控系统。

高校非学历教育质量监控体系的基本要素包括监控者、监控对象、监控目标和监控活动。监控者组织管理非学历教育质量监控体系, 运行

[收稿日期] 2023-08-10; **[修回日期]** 2023-10-22

[基金项目] 2022年中南大学教学改革研究项目“高校非学历教育质量监控体系的构建研究”(2022jy200)

[作者简介] 谭晓丽, 女, 湖南洞口人, 中南大学继续教育学院助理研究员, 主要研究方向: 继续教育管理; 陈亿平, 男, 中南大学继续教育学院助理研究员, 主要研究方向: 继续教育管理, 联系邮箱: 466269283@qq.com

监控流程,主动开展非学历教育质量监管工作。《规定》要求高校实施“管办分离”,对非学历教育实施归口管理,并明确了“质量监督”由归口管理部门负责,这为非学历教育质量监控体系的构建提供了机构保障。高校设立的归口管理部门一般称为继续教育管理部门(学院、处或办公室)。高校非学历教育质量的监管层次可分为校、院两级。校级的继续教育指导委员会和继续教育管理部门在本校的非学历教育质量监控中起主导作用。非学历教育质量监控体系中最重要的是继续教育管理部门,其协同举办非学历教育的院系或部门(统称为办学部门)监控非学历教育质量。继续教育管理部门制订好非学历教育质量的评价标准、管理办法,以此管理并监控每一个培训项目的运行过程,开展非学历教育质量调研,进行非学历教育质量测评,修订完善非学历教育质量管理体系。院级监管即办学部门监管,主要任务是根据继续教育管理部门的总体安排和学院自身特点,负责立项申请,制订培训方案并组织教育教学活动,对教师的教学质量和学员的学习成果进行监管,适时解决教育过程中出现的问题,确保教育教学活动顺利进行,提升非学历教育办学水平。监控对象是整个非学历教育教学活动,包括教师、学生、非学历教育管理人员及财务、培训环境、合作办学等状况。监控目标是指监控者实施监控活动所要达到的预期目标。非学历教育质量监控的基本目标是非学历教育全面规范管理,教育质量向上向好发展。监控者需统筹兼顾,科学合理地安排,促使各方协调一致,以共同发挥最大效应。

二、非学历教育质量监控体系构建的路径

国外的非学历教育起步较早,对质量的监控比较成熟,政府制定法律法规和提供政策保障,间接参与对质量的管理。大部分高校以统一的质量标准先自我评估,再由相关的中介机构、学术评估团体等第三方机构评估检查、确定结果,被评估高校根据评价结果制定整改方案^[3]。在我国,高校在贯彻执行上级教育主管部门的有关非学历教育管理规定和相关方针政策时,构建内部的非学历教育质量监控体系,这对于保障和提高本

校的非学历教育质量具有重要意义。高校不仅要在思想上认识教育质量监控管理的重要性,还要在组织上保障一支结构合理、数量充足、素质优良、相对稳定的质量管理队伍。非学历教育质量监控体系的构建可以从以下几个方面入手。

(一)完善非学历教育质量管理体系

教育部在《学习型社会建设重点任务》中进一步明确非学历教育要坚持质量为本,各地各高校需落实“自招自办自管”原则,创新推进非学历教育的精准规范管理^[4]。制度先行是非学历教育质量管理体系的需要,也是监控人才培养质量的需要。高校要以提高非学历教育学员的职业能力和素质,丰富和更新他们的知识,改善他们的生活以及生存的境遇和质量为非学历教育质量建设目标和价值导向,制定与非学历教育质量目标相对应的质量管理文件;在项目承接与开发、项目设计与策划、项目组织与实施、培训验收与评估等环节作出相关规定。比如生源组织方面:非学历教育招生渠道广泛,可能需要借助名师、特色课程来招揽生源,但是要保证规范、诚信,避免可能造成误解或浮夸的内容^[5];教学监管方面:由教学经验丰富的教师和教学管理专家按学科分类组成督导组,对项目的教育教学活动随机抽查,了解学员对教育活动的接受程度和满意度,组织学员对每门课程的教学质量、教学总体质量进行评价;学员管理和服务方面:既要引导、规范,也要关注个性化服务。非学历教育的质量管理既包括项目设计、课程研发、教学组织、效果评价等方面,也涵盖了学员的学习纪律和考勤考核等。为了保障非学历教育质量,要选聘、培育优秀的授课教师和教育教学管理人才参与非学历教育工作;设定授课师资准入条件;鼓励创新教育教学方式;建设优质的教育资源,如开发网络精品课程;提供教学设施资源,优化资源配置;完善非学历教育绩效管理制度等。非学历教育质量管理体系规范化重在制度建设,当然,非学历教育质量管理体系不是一成不变的,当已有的非学历教育质量管理体系不再适应学校内外环境变化时,必须作出改进和完善。有了相对完备的非学历教育质量管理体系,非学历教育质量监控才能

正常、高效运转。

(二) 建立非学历教育质量评估体系

评估是监控的一种重要手段,非学历教育质量可以通过评估来进行监控,起到“以评促建、以评促改”的作用。质量评估体系依赖于评估指标体系的建立。评估指标是教育目标属性在某个方面的规定和具体化,是对评估对象进行价值判断的依据,是具体的、行为化的、可测量的或可观察的子目标^[6]。教育部办公厅在颁布《规定》之后,紧接着下发了《教育部办公厅关于做好普通高等学校非学历教育对照检查整改工作的通知》,要求各省教育行政部门认真组织属地高校对照《规定》中的指导思想、管理体制和职责、立项与招生、合作办学、教学管理、财务管理、条件保障、监督管理与处罚及附则九大类,清单62条,逐条逐项对照检查是否符合要求,针对发现的问题建立整改台账,制订整改方案并一一落实^[7]。并要求各地教育行政部门建立健全评价标准和非学历教育办学质量抽查、评估机制。因此,举办高校应该根据上级教育行政部门的相关文件精神,结合学校实际,制定本校非学历教育管理办法和实施细则,建立办学水平评估指标体系。如设立含办学条件、项目管理、教育质量等的一级指标。一级指标下面设立二级指标,如办学条件下面设立组织机构、教学场地、师资队伍、办学经费、食宿安排等二级指标;项目管理下面设立立项管理、合同管理、财务管理、证书管理和档案及数据管理等二级指标;教育质量下面设立培训方案制订、班级管理、教学质量等二级指标。二级指标下面设立主要的检测点,如培训方案制订是否符合立德树人的要求;班级管理指标中培训学员对教育服务的满意度等。评估指标体系包括反映教育目标整体的评估指标系统、与之对应的权重系统和评估标准系统。评价质量标准的开发和研究可以参照《ISO10015 国际质量标准培训指南》《欧盟职业教育和培训质量保障参照框架》和我国《成人教育培训服务通则》等系列标准,进而制订本校非学历教育质量目标、标准^[8]。建立非学历教育质量评估体系,可以推动非学历教育全面规范管理。

(三) 创建非学历教育培训管理系统

管理和监控是分不开的,监控是管理的一个组成部分。数字化赋能教育管理,利用现代化信息技术手段来进行非学历教育质量管理,创建非学历教育培训管理系统,能高效方便地完成教育质量数据信息的采集、分类整理,有利于分析和总结,使每一个非学历教育项目的质量都能得到有效监控,同时监控也更加常态化、透明化。监控覆盖从非学历教育的立项、研发、招生、收费开始,一直到教学、评价、发证等各个环节。监控可分为校、院两级账户权限。校级监控者根据有关非学历教育质量管理体系、质量评估指标体系等选取确定非学历教育质量监测指标,把相关联的信息放到一起,分门别类,按主次轻重确定分值比重,做到既能反映某项教育质量的信息,综合起来又能反映教育质量的整体信息。校、院两级监控人员按各自权限对收集的具体数据信息对照质量标准进行实证分析。院级监控人员收集并录入参训学员的非学历教育满意度调查表、授课教师教学质量评价表和参训后学员的工作业绩及效果跟踪调查等信息,分析把握本院的非学历教育质量水平和状态。校级监控人员录入针对各个学院(即办学部门)的非学历教育评价表等数据信息,从整体上把握全校的非学历教育质量水平和状态,也可以从个体上判断各个学院的非学历教育质量的相对状态。监控者对被监测对象进行诊断,发现问题及时反馈,促使其改进。非学历教育质量保障离不开教学经验丰富、熟悉非学历教育教学特点和教学规律的师资队伍,监控者可以在管理系统中建立共享师资库,动态调整师资库,还可以提供网络精品共享课程平台的链接等。非学历教育培训管理系统为非学历教育质量监控工作提供高效、便捷的业务管理和事务管理监控平台。运用非学历教育培训管理系统,对非学历教育质量进行全程监测评估,能保障和提升非学历教育质量。

三、非学历教育质量监控体系的运行机制

高校非学历教育为服务国家战略和区域发展提供人才支撑,应始终把人才培养质量放在首位,全面落实立德树人的根本任务。监控者对非

学历教育质量依照《规定》提出的具体条款进行全面监控。非学历教育质量的管理和监控必须以国家继续教育发展战略为指导,以教育部、省级有关文件的规定为遵循。监控者在整个质量监控体系中处于主导地位,对非学历教育各环节进行质量监控。

监控在非学历教育质量管理制度的制定、非学历教育质量评估体系的建立等基础上运行。一个监控流程包括监控计划或目标的制订、监控计划或目标的执行、问题的反馈、质量的改进^[9],流程可以循环往复。非学历教育质量在一个一个的评估监控流程循环中不断得到提升。高校内部的非学历教育质量监控由继续教育管理部门统筹规划、指导,包含继续教育管理部门监控办学部门和继续教育管理部门、办学部门自身监控。

(1) 目标的制订。根据非学历教育的培养目标 and 方式,明确质量目标,继续教育管理部门制订非学历教育质量监控计划或目标,办学部门在此基础上根据自身的办学特色制订具体实施细则。信息数据化和过程智能化可以帮助解决非学历教育的统一质量标准和质量测定问题^[10]。

(2) 目标的执行。继续教育管理部门协同办学部门参与非学历教育质量监控的全过程。继续教育管理部门对立项进行审批,对招生简章和广告宣传内容进行审核,管理合同事务,审核发放非学历教育结业证书等。组织督导专家听课查课,对教师的教学态度、能力和职业素养作出评价,研判教学设计是否体现立德树人目标,培训课程是否体现先进性和针对性等,评估各办学部门的办学质量和管理水平。通过非学历教育培训管理系统数据监测各办学部门非学历教育质量状态变化,对监控对象进行诊断,分析质量提升或下滑的原因。办学部门先自我对照检查执行项目管理、教学管理以及实施细则等方面的情况,是否已将《规定》贯穿于立项申请、招生收费、培训方案设计、师资选聘、教学组织、学员管理、学员评价、档案管理等全过程,做到对非学历教育质量胸有成竹。评估学员对培训内容的掌握程度,参训后素质和能力的提升程度。教育教学质量的总体评估分析在整合相关信息的基础上进

行。两级监控者必须按规范录入数据,查看反映非学历教育质量的数据信息、图表,通过图表观察非学历教育质量的动态变化。

(3) 问题的反馈。继续教育管理部门在执行监控计划中发现的问题,如发现某环节存在短板、质量未达标或有错误,要及时、准确地反馈给办学部门,责令其查漏补缺,改正错误,避免教育质量下滑或造成不良影响。办学部门在办学过程中除了重视管理部门的反馈外,还要重视学员的评价反馈。督导和学员对授课教师、班级管理、满意度的评价,为下一步工作提供了经验支持和努力的方向。

(4) 质量的改进。针对监控反馈的问题,补齐短板,需要纠正的错误尽快纠正,应该解决的问题尽力解决。非学历教育的质量状态既可以在时间跨度上进行纵向比较,也可以在各个办学部门之间或与其他高校进行横向比较。继续教育管理部门和办学部门各司其职、相互协作,非学历教育质量监控流程循环保障了非学历教育质量的持续有效改进。

高校非学历教育的社会认可度和人才产出率事关高校的品牌,监控工作必须常态化。虽然有国家和地方的教育行政管理机构对非学历教育质量实施不定时的检查与评估监督,但是高校也应注重在办学过程中进行自我评估监控。高校内部经常性的自我评估监控不仅是非学历教育质量的切实保障,也是学校自身建设和发展的需要。

参考文献:

- [1] 教育部办公厅. 普通高等学校举办非学历教育管理规定(试行)[EB/OL]. (2021-11-12) [2023-07-10]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/moe_743/202111/t20211119_581103.html.
- [2] 杨凤微, 马祥. 高校教育质量监控体系的基本要素及构建[J]. 教育与职业, 2016(12): 38-40.
- [3] 周艺帆. 我国高校非学历继续教育质量提升的策略研究[D]. 青岛: 中国石油大学(华东), 2018.
- [4] 教育部办公厅. 学习型社会建设重点任务[EB/OL]. (2023-09-14) [2023-09-25]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/zcs_cxsh/202309/t20230914_1080240.html.

- [5] 王福胜. 普通高校非学历继续教育的定位[J]. 继续教育研究, 2017(4): 4-8.
- [6] 刘淑兰. 教育评估和督导[M]. 上海: 华东师范大学出版社, 2000.
- [7] 教育部办公厅. 关于做好普通高等学校非学历教育对照检查整改工作的通知[EB/OL]. (2021-12-24) [2023-07-20]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/moe_743/202112/t20211224_589865.html.
- [8] 国兆亮. 开放大学非学历教育质量审视与保障初探[J]. 成人教育, 2018, 38(12): 18-25.
- [9] 赵雅. 基于 PDCA 循环的高校非学历教育质量监控研究——以 T 大学为例[D]. 天津: 天津大学, 2016.
- [10] 吴斌, 范太华. 厚植: 基于价值引领的高校继续教育提质发展研究[M]. 长沙: 中南大学出版社, 2022.

Analysis on the construction of quality monitoring system of non-degree education in colleges and universities

TAN Xiaoli, CHEN Yiping

(School of Continuing Education, Central South University, Changsha 410083, China)

Abstract: With the rapid development of non-degree education in colleges and universities, some non-standard phenomena occur from time to time, and the construction of non-degree education quality monitoring system is imperative. The basic elements of the monitoring system include the monitor, the monitored object, the monitoring target and the monitoring activity. The monitor is the dominant force in the whole quality monitoring system of non-degree education. The construction can be started from perfecting the quality management system of non-degree education, establishing the quality evaluation system of non-degree education, and creating the training management system of non-degree education. Based on these, monitors run non-degree education quality monitoring processes, which include the formulation of monitoring plans or objectives, the implementation of monitoring plans or objectives, feedback on problems, and quality improvement. The process can be repeated according to monitoring needs. The quality of non-degree education is continuously improved in a cycle of evaluation and monitoring processes. Non-degree education monitoring of colleges and universities should lay emphasis on effective process monitoring, that is, the self-assessment control of colleges and universities in the process of running schools.

Key Words: non-degree education; quality monitoring; system construction; quality improvement

[编辑: 何彩章]